



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

SATYSFAKCJI UCZESTNIKÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**II badanie ankietowe przeprowadzone wśród uczestników
w szkołach podstawowych i gimnazjalnych w Gminie Serock
w okresie 15 kwiecień 2011r. – 16 maj 2011r.**

Dzierżoniów, dn. 19.08.2011r.



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło drugie w roku szkolnym 2010/2011 badanie satysfakcji uczestników w szkołach podstawowych i gimnazjalnych z powiatu legionowskiego realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie kwiecień 2011r. – maj 2011r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji uczestników z realizacji projektu we wszystkich blokach zajęciowych, a także uzyskanie opinii na temat: Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach? Czy zajęcia są ciekawie prowadzone? Jaki jest prowadzący zajęcia? Jakie cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu. Ankietowani byli uczestnicy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z powiatu legionowskiego. Liczebność próby: 624. Osiągnięto 68% współczynnik zwrotu ankiet.

Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół, opiekunowie Klubu Omnibusa, trenerzy i lektorzy rozdali ankiety uczestnikom na zajęciach pozalekcyjnych. Ankiety zostały wypełnione przez uczestników, następnie zebrane przez personel zarządzający projektem i dostarczone do Biura Projektu w Dzierżoniowie. Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu przygotował i opracował wyniki z badania satysfakcji uczestników.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

Ogólna satysfakcja uczestników z realizacji projektu - Serock

Dane projektu

Nazwa projektu:	"Każdy może zostać Omnibusem"
Miejscowość:	Serock
Data:	15.04.2011r. – 16.05.2011r.

Zestawienie

Blok	SP Jadwisin	SP Serock	SP Wola Kiełpińska	SP Zegrze	G Serock	G Wola Kiełpińska	G Zegrze	Średnia	Ilość odp.
Z językiem obcym na Ty	64%	99%	100%	100%	63%	100%	88%	87,59%	305
Od matematyki do przyrody	100%	100%	75%	100%	92%	67%	100%	90,48%	95
Komputer źródło wiedzy	79%	94%	100%	93%	63%	100%	85%	87,47%	98
Młody biznesmen	93%	95%	100%	100%	80%	70%	100%	91,15%	126



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
SP Jadwisin	61%	28	93%	14	86%	14	87%	15
SP Serock	93%	85	100%	14	94%	16	95%	19
SP Wola Kiełpińska	85%	40	75%	16	100%	18	100%	14
SP Zegrze	100%	42	92%	12	86%	14	100%	17
G Serock	55%	64	83%	12	63%	8	56%	16
G Wola Kiełpińska	87%	30	47%	15	87%	15	70%	20
G Zegrze	88%	16	67%	12	85%	13	56%	37
Średnia	81%	305	80%	95	86%	98	81%	138

Czy zajęcia są ciekawie prowadzone?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
SP Jadwisin	61%	28	100%	14	79%	14	93%	15
SP Serock	95%	84	93%	14	94%	16	95%	19
SP Wola Kiełpińska	98%	40	81%	16	94%	18	100%	14
SP Zegrze	100%	42	92%	12	93%	14	100%	17
G Serock	55%	64	75%	12	63%	8	71%	17
G Wola Kiełpińska	100%	30	47%	15	100%	15	80%	20
G Zegrze	100%	16	100%	12	85%	13	74%	23
Średnia	87%	304	84%	95	87%	98	88%	125



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Jaki jest prowadzący zajęcia?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
SP Jadwisin	61%	28	100%	14	79%	14	87%	15
SP Serock	99%	84	100%	14	94%	16	100%	19
SP Wola Kiełpińska	100%	40	94%	16	100%	18	100%	15
SP Zegrze	98%	42	92%	12	100%	14	100%	18
G Serock	80%	64	92%	12	75%	8	72%	18
G Wola Kiełpińska	100%	30	67%	15	93%	15	80%	20
G Zegrze	100%	16	100%	12	100%	13	100%	19
Średnia	91%	304	92%	95	92%	98	91%	124

Które cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia?

Blok A "Z językiem obcym na Ty"

Cechy charakteru:	SP Jadwisin		SP Serock		SP Wola Kiełpińska		SP Zegrze		G Serock		G Wola Kiełpińska		G Zegrze	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	14/28	50%	57/85	67%	12/40	30%	34/42	81%	20/64	31%	23/30	77%	11/16	69%
cierpliwy	12/28	43%	54/85	64%	23/40	58%	26/42	62%	34/64	53%	18/30	60%	12/16	75%
nerwowy	7/28	25%	2/85	2%	1/40	3%	0/42	0%	4/64	6%	0/30	0%	1/16	6%
ponury	7/28	25%	0/85	0%	0/40	0%	1/42	2%	7/64	11%	0/30	0%	0/16	0%
przyjazny	15/28	54%	62/85	73%	23/40	58%	38/42	90%	34/64	53%	28/30	93%	13/16	81%
uśmiechnięty	18/28	64%	75/85	88%	23/40	58%	36/42	86%	25/64	39%	25/30	83%	13/16	81%
wymagający	12/28	43%	35/85	41%	7/40	18%	15/42	36%	16/64	25%	8/30	27%	4/16	25%
pomocny	16/28	57%	60/85	71%	25/40	63%	36/42	86%	31/64	48%	23/30	77%	14/16	88%
niesprawiedliwy	7/28	25%	0/85	0%	0/40	0%	1/42	2%	3/64	5%	0/30	0%	1/16	6%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Blok B "Od matematyki do przyrody"

Cechy charakteru:	SP Jadwisin		SP Serock		SP Wola Kiepińska		SP Zegrze		G Serock		G Wola Kiepińska		G Zegrze	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	12/14	86%	11/14	79%	12/16	75%	10/12	83%	6/12	50%	3/15	20%	9/12	75%
cierpliwy	13/14	93%	13/14	93%	14/16	88%	10/12	83%	8/12	67%	7/15	47%	12/12	100%
nerwowy	0/14	0%	0/14	0%	0/16	0%	1/12	8%	1/12	8%	5/15	33%	0/12	0%
ponury	0/14	0%	0/14	0%	0/16	0%	1/12	8%	1/12	8%	3/15	20%	0/12	0%
przyjazny	12/14	86%	11/14	79%	13/16	81%	9/12	75%	11/12	92%	5/15	33%	11/12	92%
uśmiechnięty	13/14	93%	11/14	79%	12/16	75%	9/12	75%	9/12	75%	7/15	47%	8/12	67%
wymagający	5/14	36%	3/14	21%	4/16	25%	1/12	8%	2/12	17%	8/15	53%	7/12	58%
pomocny	13/14	93%	12/14	86%	13/16	81%	8/12	67%	9/12	75%	5/15	33%	9/12	75%
niesprawiedliwy	0/14	0%	0/14	0%	0/16	0%	1/12	8%	1/12	8%	1/15	7%	0/12	0%

Blok C "Komputer źródło wiedzy"

Cechy charakteru:	SP Jadwisin		SP Serock		SP Wola Kiepińska		SP Zegrze		G Serock		G Wola Kiepińska		G Zegrze	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	4/14	29%	9/16	56%	11/18	61%	8/14	57%	6/8	75%	8/15	53%	10/13	77%
cierpliwy	10/14	71%	13/16	81%	10/18	56%	9/14	64%	5/8	63%	10/15	67%	9/13	69%
nerwowy	0/14	0%	1/16	6%	1/18	6%	0/14	0%	1/8	13%	0/15	0%	0/13	0%
ponury	0/14	0%	0/16	0%	0/18	0%	0/14	0%	2/8	25%	0/15	0%	1/13	8%
przyjazny	9/14	64%	15/16	94%	12/18	67%	10/14	71%	7/8	88%	7/15	47%	11/13	85%
uśmiechnięty	9/14	64%	10/16	63%	13/18	72%	12/14	86%	6/8	75%	10/15	67%	10/13	77%
wymagający	6/14	43%	5/16	31%	6/18	33%	7/14	50%	1/8	13%	5/15	33%	1/13	8%
pomocny	8/14	57%	13/16	81%	12/18	67%	12/14	86%	4/8	50%	13/15	87%	12/13	92%
niesprawiedliwy	2/14	14%	0/16	0%	0/18	0%	0/14	0%	3/8	38%	0/15	0%	1/13	8%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

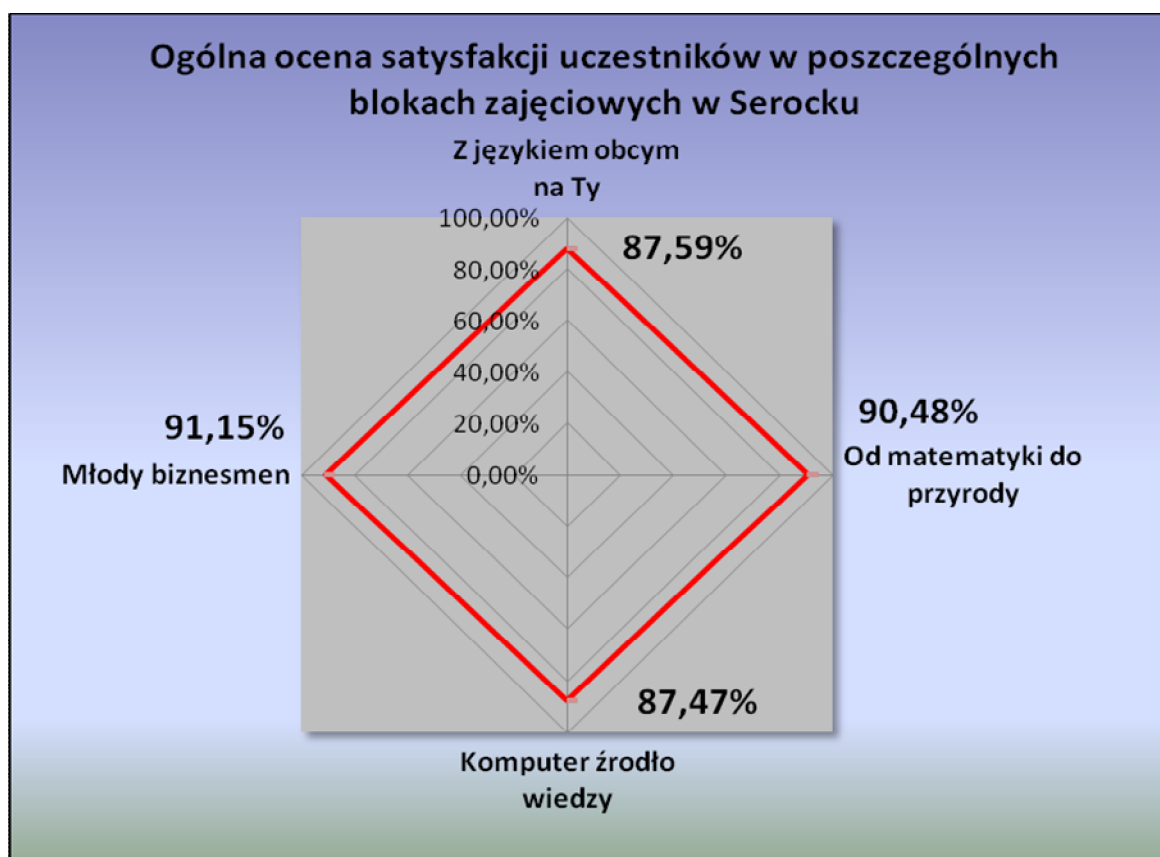
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Blok D "Młody biznesmen"

Cechy charakteru:	SP Jadwisin		SP Serock		SP Wola Kiełpińska		SP Zegrze		G Serock		G Wola Kiełpińska		G Zegrze	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	12/18	67%	13/19	68%	17/18	94%	17/17	100%	14/15	93%	13/20	65%	14/19	74%
cierpliwy	12/18	67%	16/19	84%	16/18	89%	12/17	71%	11/15	73%	12/20	60%	16/19	84%
nerwowy	1/18	6%	3/19	16%	0/18	0%	0/17	0%	3/15	20%	0/20	0%	0/19	0%
ponury	1/18	6%	0/19	0%	0/18	0%	0/17	0%	2/15	13%	0/20	0%	0/19	0%
przyjazny	14/18	78%	16/19	84%	18/18	100%	16/17	94%	12/15	80%	15/20	75%	15/19	79%
uśmiechnięty	14/18	78%	16/19	84%	18/18	100%	15/17	88%	14/15	93%	14/20	70%	11/19	58%
wymagający	6/18	33%	4/19	21%	7/18	39%	1/17	6%	1/15	7%	4/20	20%	3/19	16%
pomocny	12/18	67%	18/19	95%	16/18	89%	16/17	94%	11/15	73%	10/20	50%	18/19	95%
niesprawiedliwy	0/18	0%	0/19	0%	0/18	0%	0/17	0%	2/15	13%	0/20	0%	1/19	5%

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję uczestników z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

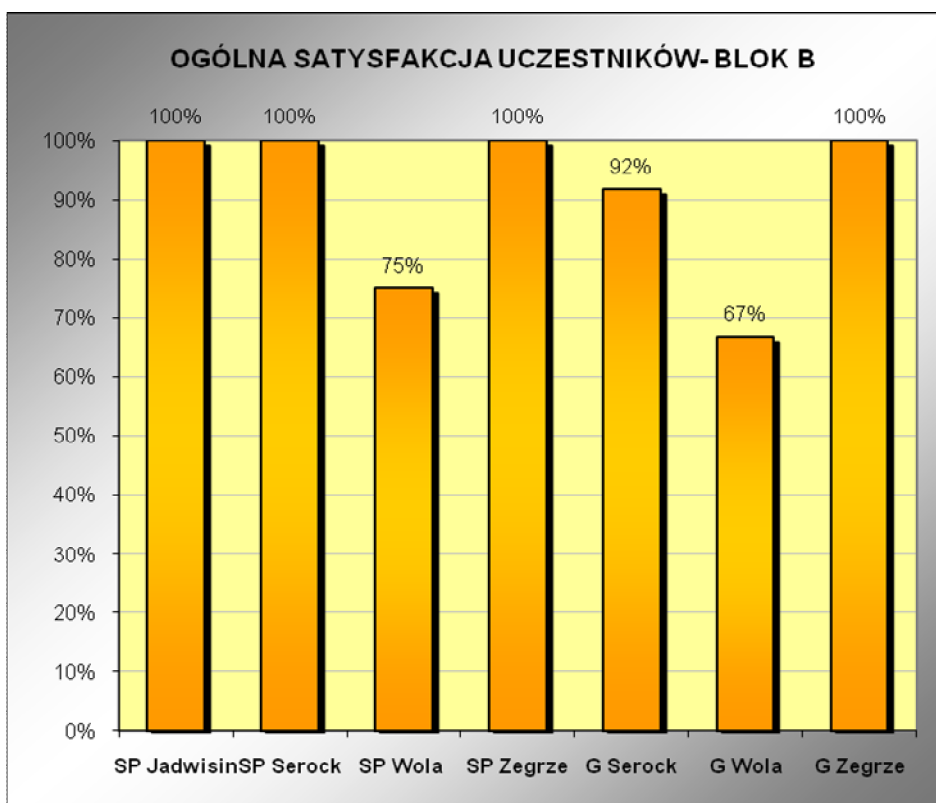
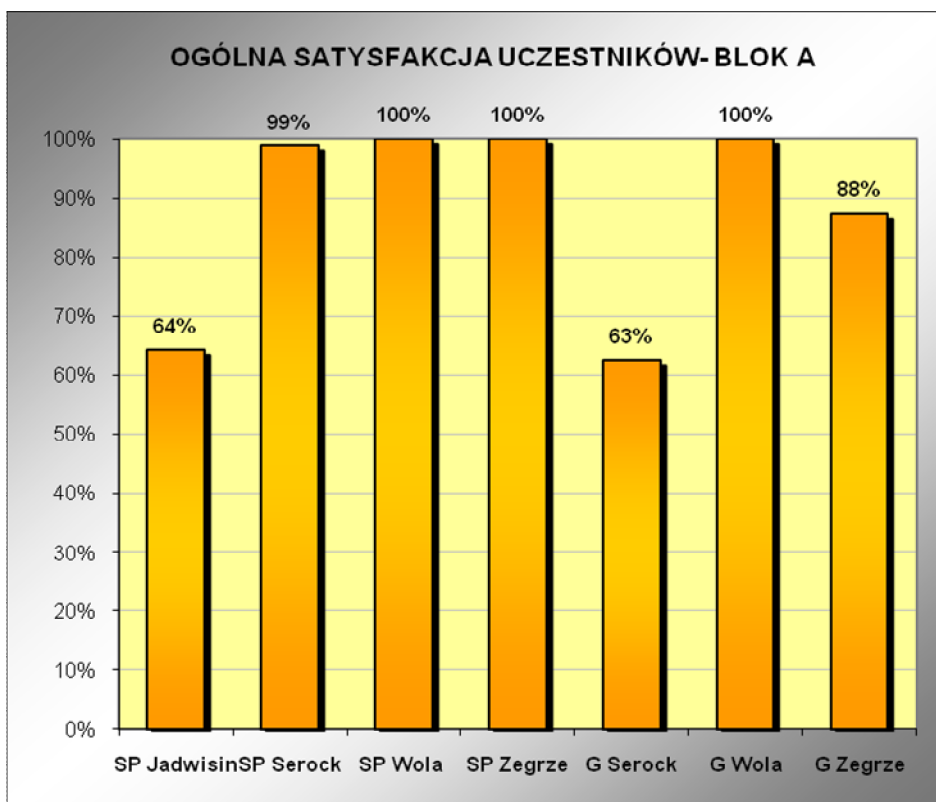




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

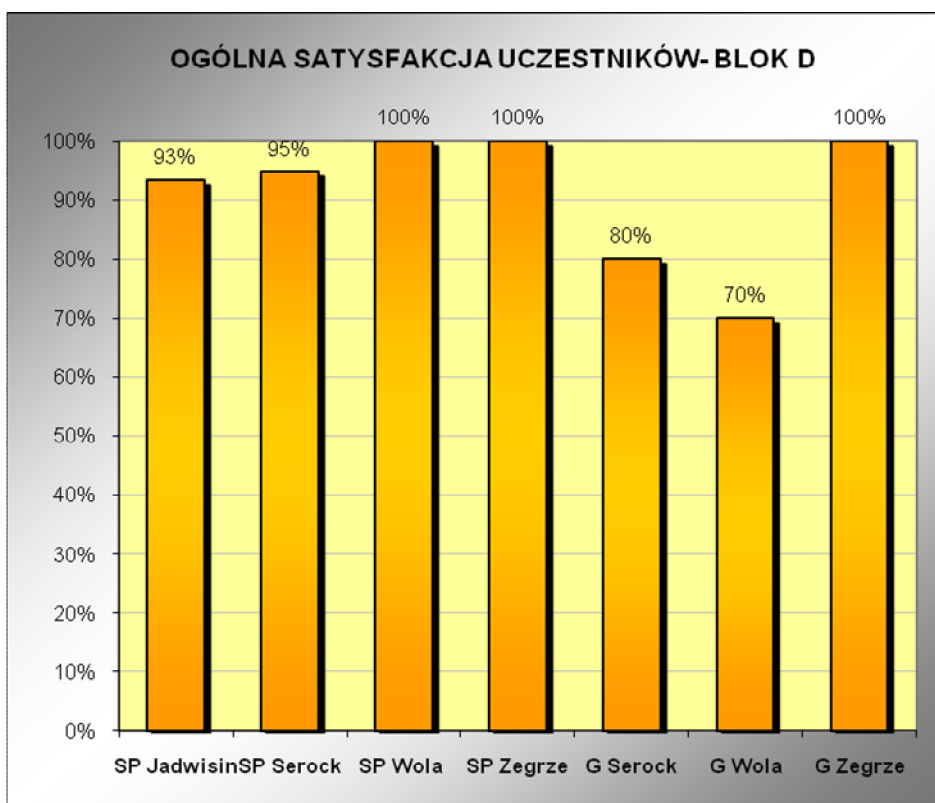
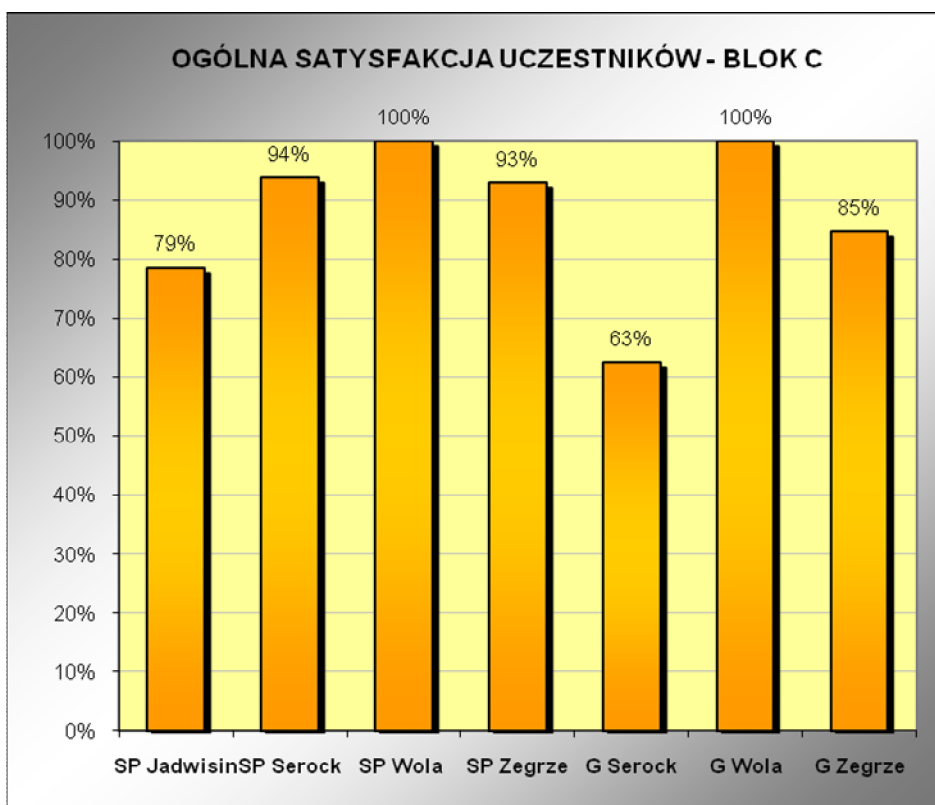




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





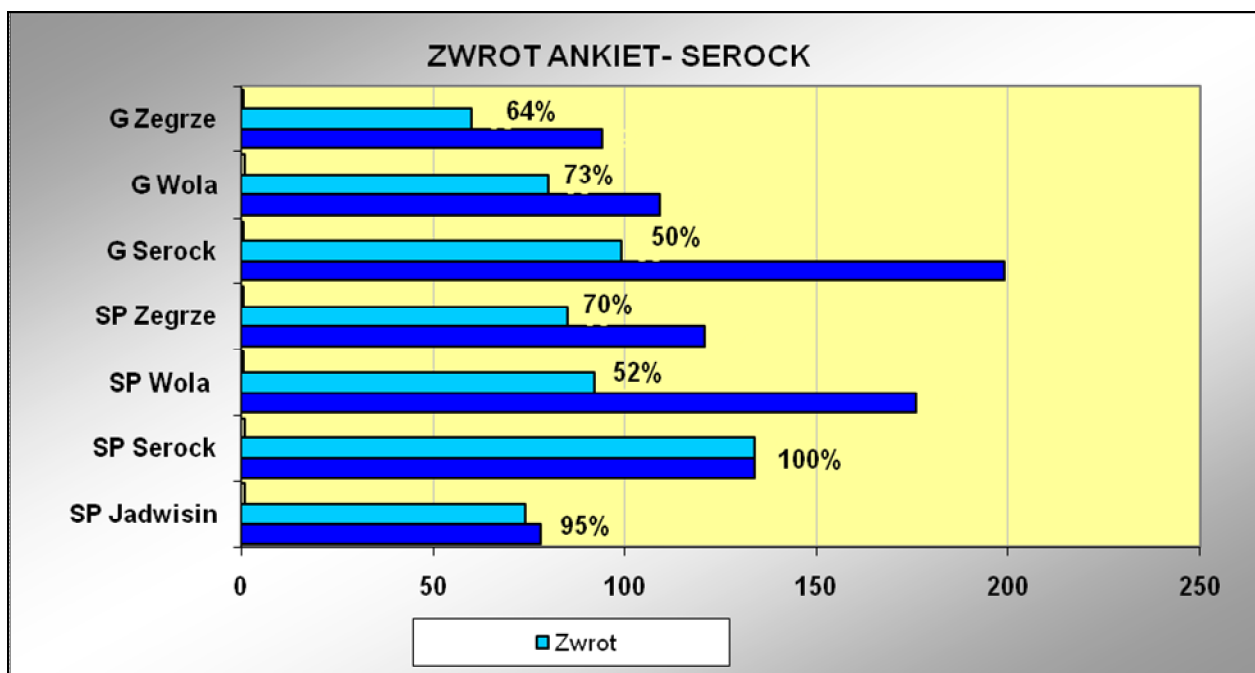
„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zwrot ankiet przedstawia poniższa tabela:

	SP Jadwisin	SP Serock	SP Wola Kiełpińska	SP Zegrze	G Serock	G Wola Kiełpińska	G Zegrze	Ogółem:
Wydano	78	134	176	121	199	109	94	911
Zwrot	74	134	92	85	99	80	60	624
%	95%	100%	52%	70%	50%	73%	64%	68%





„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie ogólne uwag uczestników			
L.p.	Blok	Uwagi negatywne	ilość powtórzeń
1	A	Uwaga dla prowadzącego- zajęcia są źle prowadzone.	1
2		Nie chodzimy na dwór.	1
4		Cały czas coś piszemy.	1
5		Jest bardzo nudno i ciągle powtarzamy materiał a nigdy nie uczymy się nowych rzeczy.	4
6		Brak wycieczek.	10
7		Pani wychodzi w czasie lekcji z zajęć. Za trudny program.	1
8		Późne godziny zajęć.	1
9		Mało wycieczek.	1
10	B	Powinny być większe kary za nie chodzenie na zajęcia, wiele osób opuszcza zajęcia.	1
11		Zajęcia są nudne.	2
12		Zajęcia za wcześnie się zaczynają.	1
13		Powinniśmy więcej grać w gry i pracować w grupach.	3
14	C	Za mało doświadczeń, za dużo zadań.	1
15		Pan czasami jest za surowy.	1
16		Brak wycieczek, późne godziny zajęć.	2
17		Zbyt długie zajęcia.	1
18		Niektóre dzieci są niegrzeczne, a to przeszkadza w zajęciach.	1
19		Nudne zajęcia.	1
20	D	Jest nudno brak spacerów.	2
L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1	A	Jest super!	1
2		Pani jest fajna.	1
3		Jest dość fajnie, ale za dużo robimy w książkach.	1
4	B	Bardzo ciekawe sposoby nauczania podoba mi się.	3
5		Bardzo fajny nauczyciel.	1



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

6		Chcę, aby były różne zajęcia, bo jest ciągle o przyrodzie, ale za to fajne są doświadczenia.	1
7	C	Zajęcia są fajne, ale trochę za trudne.	1
8	D	Są super wycieczki.	1
9		Zajęcia są bardzo ciekawie i interesujące.	1
10		Pani jest bardzo dobra.	2

Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:

1. Przeprowadzenie bieżącego monitoringu zajęć we wszystkich szkołach w Serocku, mającego na celu sprawdzenie sposobu ich prowadzenia, atrakcyjności zajęć oraz sposobu korzystania z zakupionych na potrzeby projektu materiałów dydaktycznych.
2. Należy zwiększyć budżet na wycieczki we wszystkich blokach zajęciowych, gdyż cieszą się one dużą popularnością, zwiększają atrakcyjność zajęć i chęć uczestnictwa w projekcie.
3. Zajęcia we wszystkich blokach tematycznych powinny być prowadzone w sposób ciekawy i zachęcający do aktywnego udziału dzieci. Trenerzy i lektorzy powinni urozmaicać zajęcia rodzajowo różnymi zadaniami.
4. Dopracować organizację i godzinowy rozkład zajęć.
5. Należy zwrócić szczególną uwagę na szkoły, gdzie poziom satysfakcji z uczestnictwa w projekcie wynosi poniżej 70%. Planuje się liczne wizyty monitorujące, mające na celu poznanie przyczyny spadku satysfakcji oraz wdrożenie odpowiednich działań mających na celu wzrost poziomu satysfakcji z uczestnictwa w projekcie w ostatnim roku trwania projektu.

PODSUMOWANIE

Drugie badanie zadowolenia i satysfakcji uczestników z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że zdecydowana większość uczestników jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 63% do 100%) z uczestnictwa w zajęciach organizowanych w ramach Projektu. Podjęte po pierwszym badaniu satysfakcji działania doskonalące w Gimnazjum w Woli Kiepińskiej przyniosły zamierzone efekty. W pierwszym badaniu poziom satysfakcji w w/w szkole wynosił w bloku A- 33%, B- 57%, C- 90% i w bloku D-63%. Po wizytach monitorujących i podjętych działaniach w drugim badaniu satysfakcja z udziału w projekcie wyniosła: w bloku A- 100%, B- 67%, C- 100% i D-70%.



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Odnotowano zatem znaczny wzrost poziomu satysfakcji we wszystkich blokach zajęciowych w Gimnazjum w Woli Kiełpińskiej. Podjęte działania przyniosły zamierzone rezultaty.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, który pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględniać zmieniające się oczekiwania uczestników. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie uczestników będą podstawą do podjęcia dalszych działań doskonalących, aby wzrósł poziom satysfakcji z uczestnictwa w Projekcie w ostatnim roku trwania projektu.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu

Katarzyna Sajan

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:

Marzenna Lasota-Darowska