



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

SATYSFAKCJI UCZESTNIKÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**II badanie ankietowe przeprowadzone wśród uczestników
z kluczborskich szkół uczestniczących w projekcie
w okresie 10 - 30 maj 2011r.**

Dzierżoniów, dn. 19.08.2011r.



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło drugie w roku szkolnym 2010/2011 badanie satysfakcji uczestników w kluczborskich szkołach gimnazjalnych realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie maj 2011r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji uczestników z realizacji projektu we wszystkich blokach zajęciowych, a także uzyskanie opinii na temat: Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach? Czy zajęcia są ciekawie prowadzone? Jaki jest prowadzący zajęcia? Jakie cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu. Ankietowani byli uczestnicy ze szkół gimnazjalnych z Kluczborka. Liczebność próby: 359. Osiągnięto 54% współczynnik zwrotu ankiet.

Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, następnie ankiety powróciły do Konsultanta ds. administracji zajęć w Kluczborku, który przesłał zebrane ankiety do Biura Projektu w Dzierżoniowie do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji w celu opracowania wyników z badania.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

Ogólna satysfakcja uczestników z realizacji projektu - Kluczbork

Dane projektu

Nazwa projektu:	"Każdy może zostać Omnibusem"
Miejscowość:	Kluczbork
Data:	10.05.2011r. – 30.05.2011r.

Blok zajęciowy	Z językiem obcym na Ty	Od matematyki do przyrody	Komputer źródło wiedzy	Młody biznesmen
PG 2 Bogacica	67%	100%	-	-
PG 3 Kluczbork	64%	100%	68%	69%
PG 4 Kujakowice Górne	93%	73%	82%	77%
PG 5 Kluczbork	89%	82%	91%	91%
Średnia	78,25%	88,75%	80,33%	79,00%
Ilość odpowiedzi	65	127	84	83



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
PG 2	50%	18	100%	48	-	-	-	-
PG 3	82%	17	100%	19	74%	19	56%	16
PG 4	93%	15	71%	34	73%	11	66%	35
PG 5	85%	20	79%	28	88%	33	88%	33
Średnia	78%	70	88%	129	78%	63	70%	84

Czy zajęcia są ciekawie prowadzone?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
PG 2	72%	18	100%	48	-	-	-	-
PG 3	76%	17	100%	19	68%	19	75%	16
PG 4	93%	15	91%	34	100%	11	89%	35
PG 5	95%	20	82%	28	94%	33	94%	33
Średnia	67%	70	93%	129	87%	63	86%	84

Jaki jest prowadzący zajęcia?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
PG 2	78%	18	100%	48	-	-	-	-
PG 3	88%	17	100%	19	74%	19	100%	16
PG 4	100%	15	94%	34	82%	11	97%	35
PG 5	100%	20	89%	28	97%	33	100%	33
Średnia	92%	70	96%	129	84%	63	99%	84



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Które cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia?

Blok A "Z językiem obcym na Ty"

Nazwa Szkoły		życzliwy	cierpliw	nerwow	ponury	przyjazny	uśmiechnięty	wymagający	pomocny	niesprawiedliwy
PG 2	Liczba głosów/ogółem	11/18	12/18	1/18	0/18	18/18	18/18	7/18	5/18	0/18
	%	61%	67%	6%	0%	100%	100%	39%	28%	0%
PG 3	Liczba głosów/ogółem	10/17	11/17	1/17	0/17	12/17	10/17	5/17	12/17	0/17
	%	59%	65%	6%	0%	71%	59%	29%	71%	0%
PG 4	Liczba głosów/ogółem	9/15	11/15	0/15	0/15	11/15	10/15	5/15	10/15	0/15
	%	60%	73%	0%	0%	73%	67%	33%	67%	0%
PG 5	Liczba głosów/ogółem	8/20	13/20	2/20	0/20	17/20	18/20	1/20	15/20	1/20
	%	40%	65%	10%	0%	85%	90%	5%	75%	5%

Blok B "Od matematyki do przyrody"

Nazwa Szkoły		życzliwy	cierpliw	nerwow	ponury	przyjazny	uśmiechnięty	wymagający	pomocny	niesprawiedliwy
PG 2	Liczba głosów/ogółem	33/48	28/48	0/48	0/48	45/48	35/48	12/48	37/48	1/48
	%	69%	58%	0%	0%	94%	73%	25%	77%	2%
PG 3	Liczba głosów/ogółem	16/19	12/19	0/19	0/19	16/19	7/19	10/19	12/19	0/19
	%	84%	64%	0%	0%	84%	37%	53%	63%	0%
PG 4	Liczba głosów/ogółem	15/34	21/34	2/34	1/34	22/34	24/34	13/34	22/34	1/34
	%	44%	62%	6%	3%	65%	71%	38%	65%	3%
PG 5	Liczba głosów/ogółem	17/28	20/28	2/28	0/28	25/28	21/28	5/28	24/28	1/28
	%	61%	71%	7%	0%	89%	75%	18%	86%	4%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Blok C "Komputer źródło wiedzy"

Nazwa Szkoły		życzliwy	cierpliw	nerwow	ponury	przyjazny	uśmiechnięty	wymagający	pomocny	niesprawiedliwy
PG 2	Liczba głosów/ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PG 3	Liczba głosów/ogółem	8/19	9/19	3/19	1/19	9/19	8/19	11/19	15/19	1/19
	%	42%	47%	16%	5%	47%	42%	58%	79%	5%
PG 4	Liczba głosów/ogółem	2/11	0/11	4/11	0/11	3/11	2/11	10/11	8/11	10/11
	%	18%	0%	36%	0%	27%	18%	91%	73%	0%
PG 5	Liczba głosów/ogółem	17/33	23/33	0/33	0/33	24/33	20/33	3/33	24/33	0/33
	%	52%	70%	0%	0%	73%	61%	9%	73%	0%

Blok D "Młody biznesmen"

Nazwa Szkoły		życzliwy	cierpliw	nerwow	ponury	przyjazny	uśmiechnięty	wymagający	pomocny	niesprawiedliwy
PG 2	Liczba głosów/ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PG 3	Liczba głosów/ogółem	7/16	7/16	1/16	0/16	14/16	8/16	2/16	13/16	0/16
	%	44%	44%	6%	0%	88%	50%	13%	81%	0%
PG 4	Liczba głosów/ogółem	20/35	22/35	3/35	0/35	28/35	23/35	11/35	22/35	0/35
	%	57%	63%	9%	0%	80%	66%	31%	63%	0%
PG 5	Liczba głosów/ogółem	25/33	15/33	0/33	0/33	25/33	25/33	4/33	23/33	0/33
	%	76%	45%	0%	0%	76%	76%	12%	70%	0%

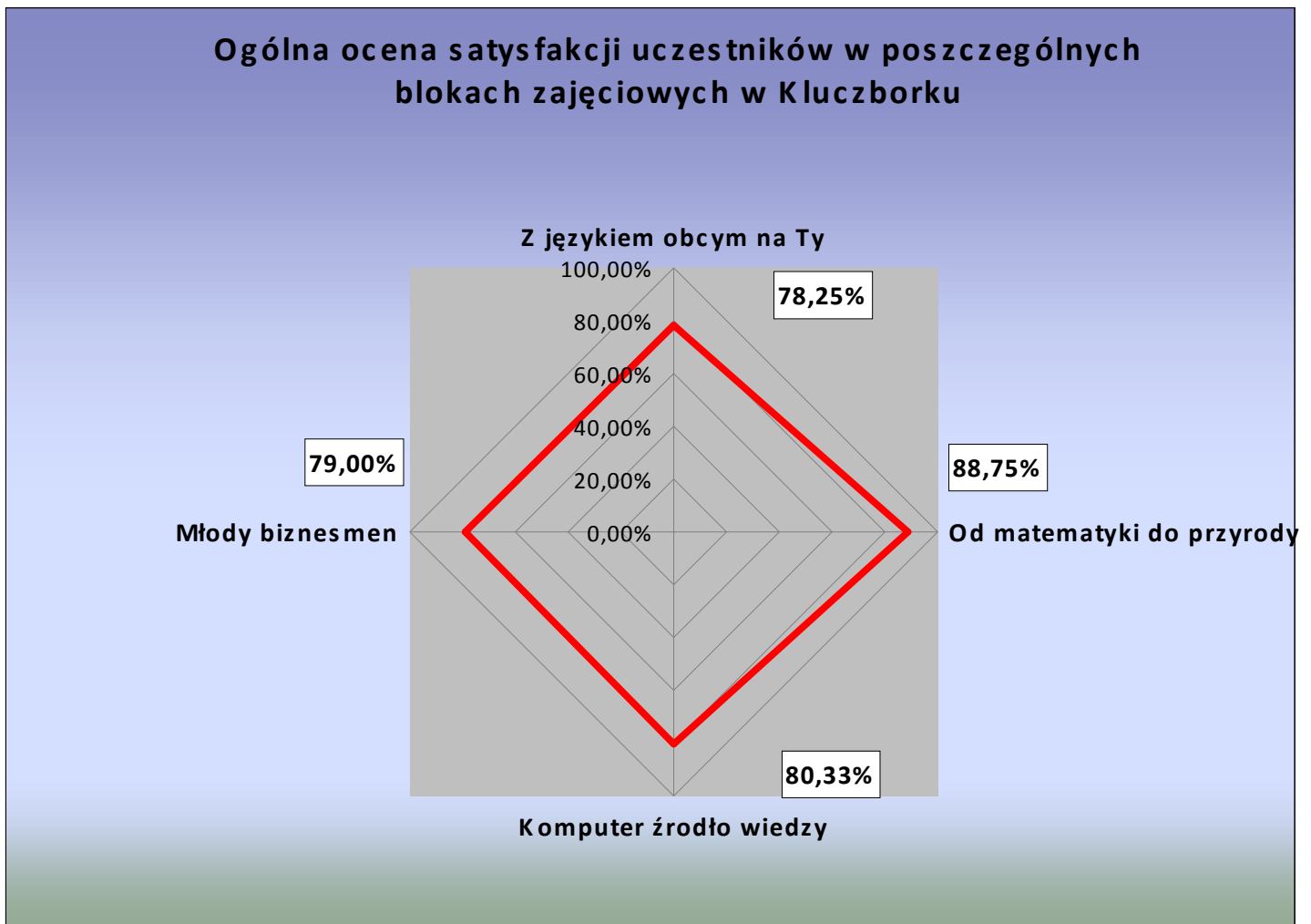


„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję uczestników z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

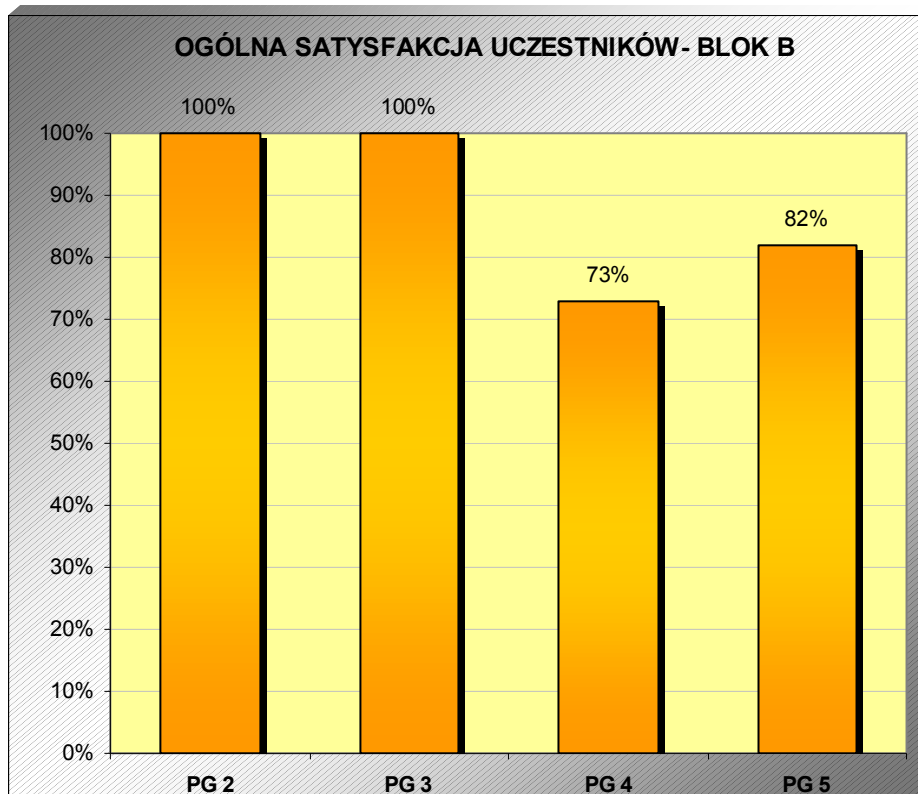
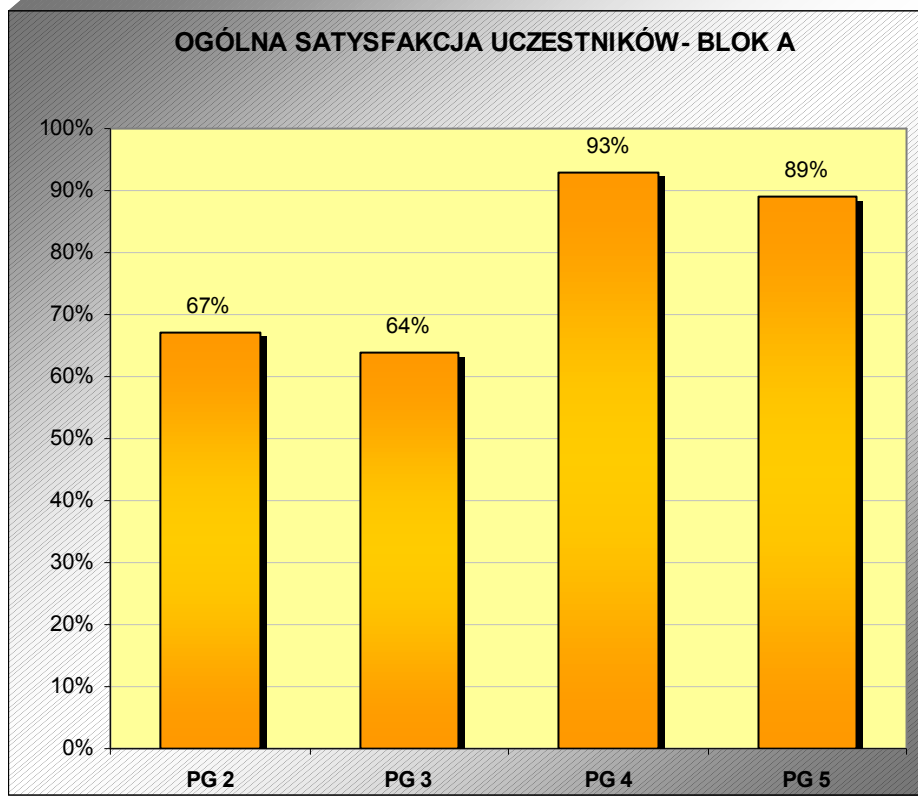




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

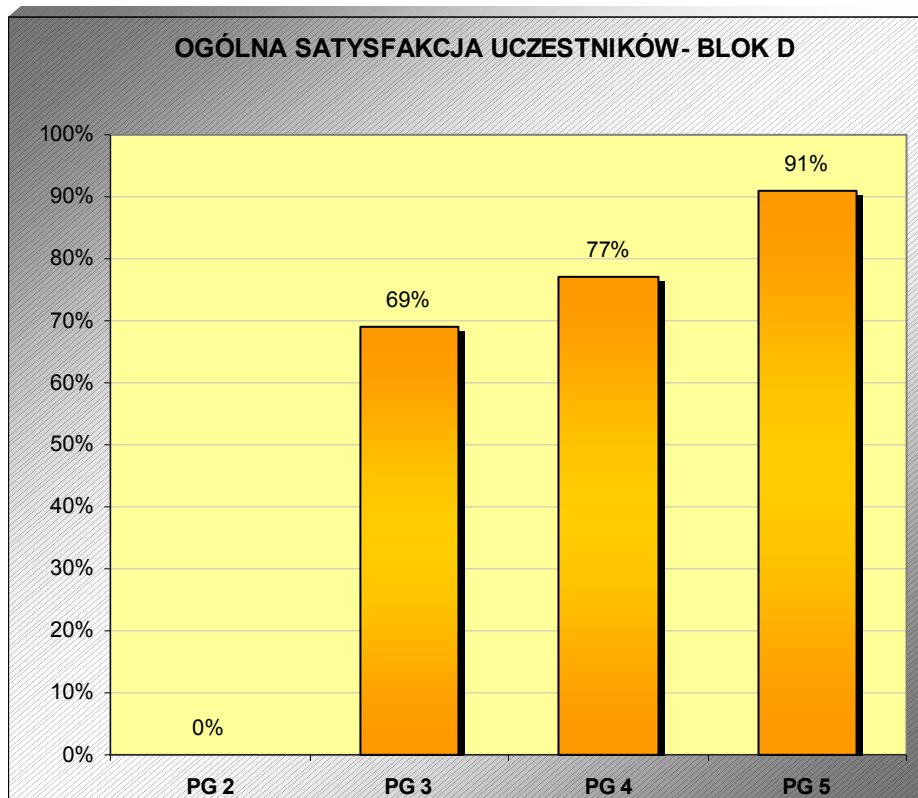
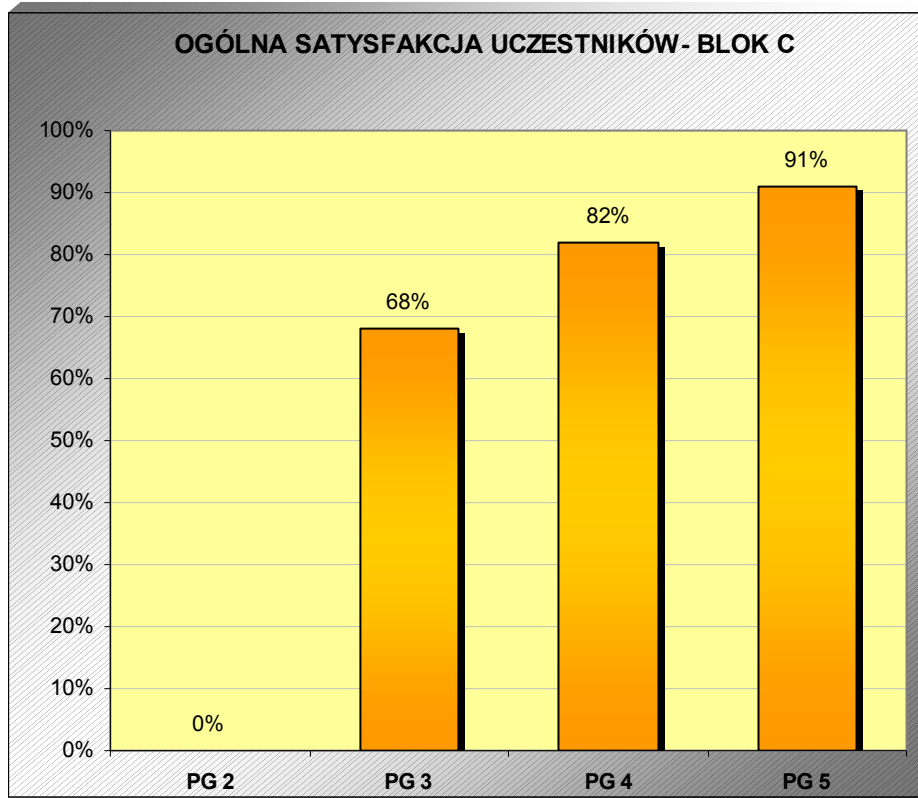




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





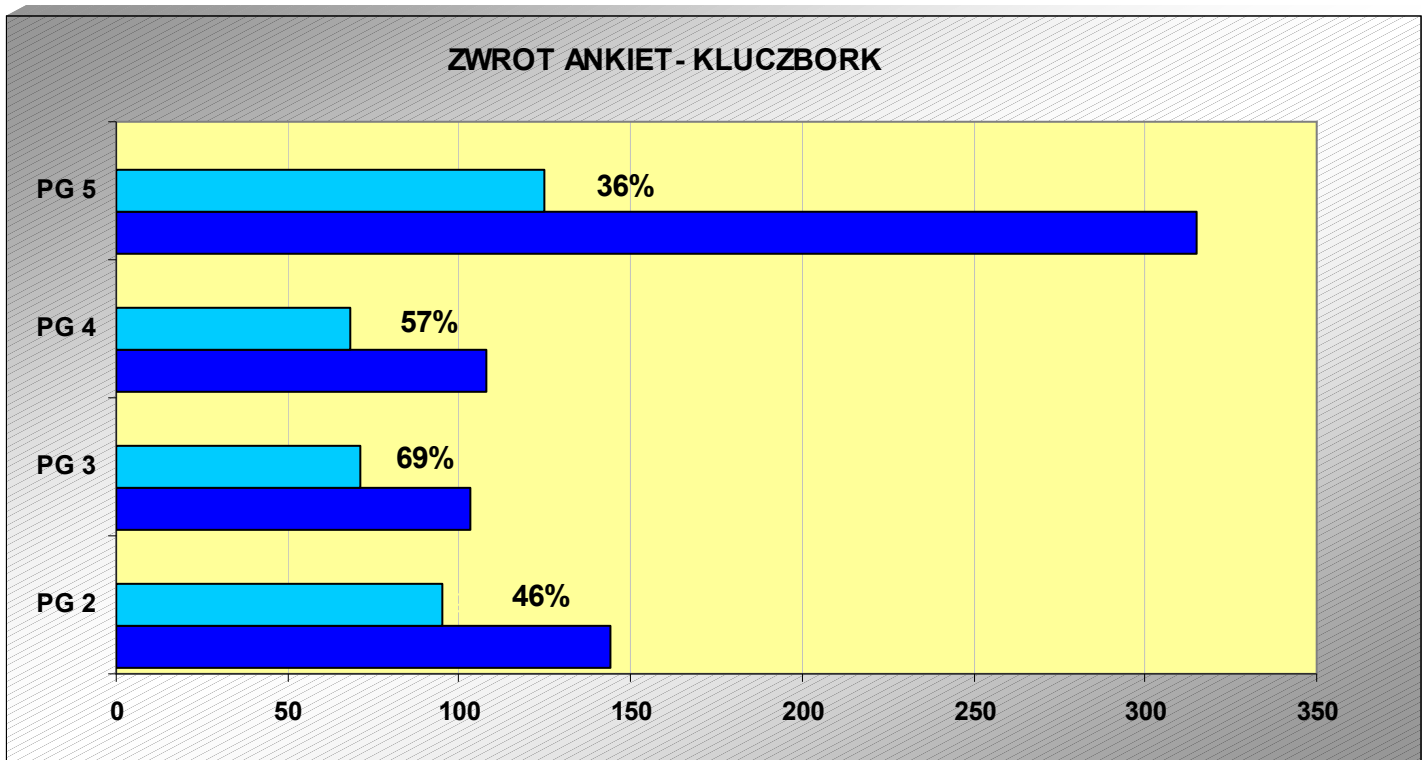
„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zwrot ankiet przedstawia poniższa tabela:

	PG 2	PG 3	PG 4	PG 5	Ogółem
Wydano	144	103	108	315	670
Zwrot	95	71	68	125	359
%	46%	69%	57%	36%	54%





„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie ogólne uwag uczestników			
L.p.	Blok	Uwagi negatywne	ilość powtórzeń
1	A	Na zajęciach powinniśmy grać w więcej zabaw	1
2	B	Późno wracam do domu	3
3		Może być więcej filmów przyrodniczych, więcej zabaw, wyjazdy do kina, różnych ogrodów oraz zoo	
4		że są dwie godziny zegarowe a nie lekcyjne.	2
5		Mniej pisania, krótsze lekcje.	1
6		za dużo godzin.	1
7		nie chce mi się	1
8	C	Nie ma wycieczek	6
9		Nie umiem się skupić na zajęciach bo jest za głośno	
10	D	Jestem niezadowolony ponieważ nie ma funduszy m.in. na wycieczki	7
11		Brak materiałów	1
12		Za długo są prowadzone zajęcia.	1
L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1	A	Zajęcia są ciekawie prowadzone, nauczyciel jest fajny.	1
2		Jest fajnie, ciekawie, panuje miła atmosfera	1

Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:

1. Dopracować organizację i godzinowy rozkład zajęć.
2. Dopasowanie godzin zajęć do godzin lekcyjnych uczestników projektu, aby zniwelować czas oczekiwania na zajęcia.
3. Przeprowadzenie bieżącego monitoringu zajęć we wszystkich szkołach w Kluczborku, mającego na celu sprawdzenie sposobu ich prowadzenia, atrakcyjności zajęć oraz sposobu korzystania z zakupionych na potrzeby projektu materiałów dydaktycznych.
4. Zajęcia we wszystkich blokach tematycznych powinny być prowadzone w sposób ciekawy i zachęcający do aktywnego udziału w nich dzieci. Trenerzy i lektorzy powinni urozmaicać zajęcia rodzajowo różnymi zadaniami.
5. Należy zwiększyć środki na wycieczki tematyczne we wszystkich blokach zajęciowych, gdyż cieszą się one dużą popularnością i zwiększają atrakcyjność zajęć we wszystkich blokach.



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

PODSUMOWANIE

Drugie badanie zadowolenia i satysfakcji uczestników z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że zdecydowana większość jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 64% do 100%) z uczestnictwa w zajęciach organizowanych w ramach Projektu. Co istotne w drugim badaniu satysfakcji ankietowani byli wyłącznie uczestnicy uczęszczający do gimnazjów, z pominięciem szkół podstawowych, co uniemożliwia przeprowadzenie dokładnej analizy poziomu satysfakcji, a także dokonanie porównań w oparciu o cały rok szkolny. W związku z tym konieczne jest podjęcie odpowiednich działań, które wyeliminują ten problem w przyszłości. Wszystkie szkoły zostaną ponownie poinformowane na początku roku szkolnego 2011/2012 o konieczności rzetelnego i dokładnego przeprowadzania badań satysfakcji z uczestnictwa w projekcie.

Cykliczne badania są stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, który pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględnić zmieniające się oczekiwania uczestników.

Opracowanie raportu:
Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu
Katarzyna Sajan

Zatwierdził:
Koordynator Projektu:
Marzenna Lasota-Darowska