



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

SATYSFAKCJI UCZESTNIKÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**II badanie ankietowe przeprowadzone wśród uczestników
z kluczborskich szkół uczestniczących w projekcie
w okresie 6 grudzień 2010r. - 25 styczeń 2011r.**

Dzierżoniów, dn. 10.02.2011r.



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło pierwsze w roku szkolnym 2010/2011 badanie satysfakcji uczestników w kluczborskich szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie grudzień 2010r. - styczeń 2011r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji uczestników z realizacji projektu we wszystkich blokach zajęciowych, a także uzyskanie opinii na temat: Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach? Czy zajęcia są ciekawie prowadzone? Jaki jest prowadzący zajęcia? Jakie cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu. Ankietowani byli uczestnicy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z Kluczborka. Liczebność próby: 1249. Osiągnięto 70% współczynnik zwrotu ankiet.

Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, następnie ankiety powróciły do Konsultanta ds. administracji zajęć w Kluczborku, który przesłał zebrane ankiety do Biura Projektu w Dzierżoniowie do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji w celu opracowania wyników z badania.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

Ogólna satysfakcja uczestników z realizacji projektu - Kluczbork

Dane projektu

Nazwa projektu:	"Każdy może zostać Omnibusem"
Miejscowość:	Kluczbork
Data:	6.12.2010r. – 25.01.2011r.

Blok zajęciowy	Z językiem obcym na Ty	Od matematyki do przyrody	Komputer źródło wiedzy	Młody biznesmen
PSP 1 Kluczbork	84%	88%	94%	88%
PSP 2 Kluczbork	89%	95%	95%	99%
PSP 5 Kluczbork	100%	95%	100%	-
PSP Bąków	-	-	-	92%
PSP Biadacz	-	100%	-	-
PSP Bogacica	100%	100%	-	-
PSP Kujakowice Dolne	83%	100%	-	88%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

PSP Kuniów	-	100%	-	-
PG 2 Bogacica	82%	100%	89%	85%
PG 3 Kluczbork	61%	97%	-	95%
PG 4 Kujakowice Górne	85%	90%	100%	100%
PG 5 Kluczbork	87%	95%	92%	92%
Średnia	77,10%	96,36%	95,00%	92,00%
Ilość odpowiedzi	527	314	181	227

Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
PSP 1	77%	196	85%	26	91%	34	88%	41
PSP 2	85%	71	89%	38	90%	20	92%	26
PSP 5	100%	18	100%	22	100%	10	-	-
PSP Bąków	-	-	-	-	-	-	85%	13
PSP Biadacz	-	-	100%	20	-	-	-	-
PSP Bogacica	100%	19	90%	10	-	-	-	-
PSP Kuj D	84%	44	100%	8	100%	8	94%	16
PSP Kuniów	-	-	100%	9	-	-	-	-
PG 2	33%	18	98%	43	85%	20	75%	20
PG 3	61%	18	91%	33	-	-	95%	22
PG 4	93%	14	86%	37	93%	15	100%	39
PG 5	80%	101	93%	58	82%	66	84%	51
Średnia	79%	499	94%	304	92%	173	89%	228



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Czy zajęcia są ciekawie prowadzone?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
PSP 1	81%	196	92%	26	94%	34	88%	41
PSP 2	89%	71	100%	38	95%	20	96%	26
PSP 5	100%	18	100%	22	100%	10	-	-
PSP Bąków	-	-	-	-	-	-	92%	13
PSP Biadacz	-	-	100%	20	-	-	-	-
PSP Bogacica	84%	19	100%	10	-	-	-	-
PSP Kuj D	93%	44	88%	8	88%	8	94%	16
PSP Kuniów	-	-	100%	9	-	-	-	-
PG 2	67%	18	100%	43	95%	20	90%	20
PG 3	83%	18	94%	33	-	-	91%	22
PG 4	100%	14	94%	37	100%	15	100%	39
PG 5	88%	102	97%	58	94%	66	92%	51
Średnia	87%	500	97%	304	95%	173	93%	228

Jaki jest prowadzący zajęcia?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
PSP 1	88%	193	100%	26	100%	34	95%	41
PSP 2	96%	71	89%	38	100%	20	96%	26
PSP 5	100%	18	95%	22	100%	10	-	-
PSP Bąków	-	-	-	-	-	-	100%	13
PSP Biadacz	-	-	100%	20	-	-	-	-
PSP Bogacica	74%	19	100%	10	-	-	-	-
PSP Kuj D	95%	44	75%	8	75%	8	100%	16
PSP Kuniów	-	-	100%	9	-	-	-	-



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

PG 2	72%	18	100%	43	95%	20	95%	20
PG 3	83%	18	91%	33	-	-	91%	22
PG 4	100%	14	92%	37	100%	15	100%	39
PG 5	98%	106	96%	57	98%	65	98%	51
Średnia	89%	501	94%	303	95%	172	97%	228

Które cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia?

Blok A "Z językiem obcym na Ty"

Nazwa Szkoły		życzliwy	cierpliw	nerwow	ponury	przyjazny	uśmiechnięty	wymagający	pomocny	niesprawiedliwy
PSP 1	Liczba głosów/ogółem	84/196	104/196	22/196	9/196	109/196	116/196	43/196	115/196	13/196
	%	43%	53%	11%	5%	56%	59%	22%	59%	7%
PSP 2	Liczba głosów/ogółem	36/71	46/71	3/71	2/71	47/71	37/71	13/71	46/71	1/71
	%	51%	65%	4%	3%	66%	52%	18%	65%	1%
PSP 5	Liczba głosów/ogółem	17/18	16/18	0/18	0/18	15/18	14/18	17/18	17/18	0/18
	%	94%	89%	0%	0%	83%	78%	94%	94%	0%
PSP Bąków	Liczba głosów/ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PSP Biadacz	Liczba głosów/ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PSP Bogacica	Liczba głosów/ogółem	12/19	12/19	6/19	2/19	13/19	12/19	5/19	13/19	2/19
	%	63%	63%	32%	11%	68%	63%	26%	68%	11%
PSP Kuj Dolne	Liczba głosów/ogółem	25/44	26/44	1/44	2/44	29/44	35/44	5/44	36/44	1/44
	%	57%	59%	2%	5%	66%	80%	11%	82%	2%
PSP Kuniów	Liczba głosów/ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PG 2	Liczba głosów/ogółem	12/18	13/18	1/18	1/18	7/18	11/18	6/18	6/18	1/18
	%	67%	72%	6%	6%	39%	61%	33%	33%	6%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

PG 3	Liczba głosów/ogółem	12/18	8/18	1/18	0/18	9/18	13/18	3/18	11/18	1/18
	%	67%	44%	6%	0%	50%	72%	17%	61%	6%
PG 4	Liczba głosów/ogółem	12/14	13/14	1/14	1/14	10/14	12/14	14/14	12/14	2/14
	%	86%	93%	7%	7%	71%	86%	100%	86%	14%
PG 5	Liczba głosów/ogółem	27/109	30/109	2/109	1/109	40/109	36/109	18/109	29/109	2/109
	%	25%	28%	2%	1%	37%	33%	17%	27%	2%

Blok B "Od matematyki do przyrody"

Nazwa Szkoły		życzliwy	cierpliwy	nerwowi	ponury	przyjazny	uśmiechnięty	wymagający	pomocny	niesprawiedliwy
PSP 1	Liczba głosów/ogółem	16/26	19/26	1/26	0/26	23/26	24/26	12/26	24/26	0/26
	%	62%	73%	4%	0%	88%	92%	46%	92%	0%
PSP 2	Liczba głosów/ogółem	20/38	26/38	7/38	1/38	31/38	29/38	13/38	27/38	3/38
	%	53%	68%	18%	3%	82%	76%	34%	71%	8%
PSP 5	Liczba głosów/ogółem	20/22	20/22	1/22	1/22	20/22	20/22	14/22	19/22	1/22
	%	91%	91%	5%	5%	91%	91%	64%	86%	5%
PSP Bąków	Liczba głosów/ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PSP Biadacz	Liczba głosów/ogółem	12/20	11/20	1/20	1/20	15/20	14/20	2/20	11/20	0/20
	%	60%	55%	5%	5%	75%	70%	10%	55%	0%
PSP Bogacica	Liczba głosów/ogółem	2/9	5/9	0/9	0/9	6/9	6/9	1/9	2/9	0/9
	%	22%	56%	0%	0%	67%	67%	11%	22%	0%
PSP Kuj Dolne	Liczba głosów/ogółem	7/8	7/8	0/8	0/8	7/8	7/8	6/8	8/8	0/8
	%	88%	88%	0%	0%	88%	88%	75%	100%	0%
PSP Kuniów	Liczba głosów/ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PG 2	Liczba głosów/ogółem	41/49	29/49	1/49	0/49	41/49	36/49	10/49	39/49	0/49
	%	84%	59%	2%	0%	84%	73%	20%	80%	0%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

PG 3	Liczba głosów/ogółem	19/33	22/33	2/33	1/33	25/33	20/33	2/33	21/33	1/33
	%	58%	67%	6%	3%	76%	61%	6%	64%	3%
PG 4	Liczba głosów/ogółem	16/37	21/37	2/37	0/37	21/37	14/37	23/37	24/37	2/37
	%	43%	57%	5%	0%	57%	38%	62%	65%	5%
PG 5	Liczba głosów/ogółem	38/58	42/58	2/58	0/58	49/58	48/58	8/58	42/58	0/58
	%	66%	72%	3%	0%	84%	83%	14%	72%	0%

Blok C "Komputer źródło wiedzy"

Nazwa Szkoły		życzliwy	cierpliw	nerwowy	ponury	przyjazny	uśmiechnięty	wymagający	pomocny	niesprawiedliwy
PSP 1	Liczba głosów/ogółem	18/34	18/34	0/34	3/34	23/34	22/34	15/34	21/34	0/34
	%	53%	53%	0%	9%	68%	65%	44%	62%	0%
PSP 2	Liczba głosów/ogółem	9/20	9/20	2/20	0/20	11/20	15/20	3/20	12/20	0/20
	%	45%	45%	10%	0%	55%	75%	15%	60%	0%
PSP 5	Liczba głosów/ogółem	9/10	8/10	0/10	1/10	8/10	6/10	6/10	8/10	0/10
	%	90%	80%	0%	10%	80%	60%	60%	80%	0%
PSP Bąków	Liczba głosów/ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PSP Biadacz	Liczba głosów/ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PSP Bogacica	Liczba głosów/ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PSP Kuj Dolne	Liczba głosów/ogółem	6/16	10/16	0/16	0/16	12/16	13/16	5/16	12/16	0/16
	%	38%	63%	0%	0%	75%	81%	31%	75%	0%
PSP Kuniów	Liczba głosów/ogółem	7/9	4/9	0/9	0/9	9/9	7/9	0/9	9/9	0/9
	%	78%	44%	0%	0%	100%	78%	0%	100%	0%
PG 2	Liczba głosów/ogółem	21/39	30/39	3/39	4/39	22/39	27/39	4/39	32/39	1/39
	%	54%	77%	8%	10%	56%	69%	10%	82%	3%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

PG 3	Liczba głosów/ogółem	-	-	-	-	--	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PG 4	Liczba głosów/ogółem	7/15	8/15	0/15	0/15	7/15	2/15	9/15	8/15	0/15
	%	47%	53%	0%	0%	47%	13%	60%	53%	0%
PG 5	Liczba głosów/ogółem	34/54	24/54	0/54	0/54	40/54	42/54	14/54	41/54	0/54
	%	63%	44%	0%	0%	74%	78%	26%	76%	0%

Blok D "Młody biznesmen"

Nazwa Szkoły		życzliwy	cierpliw	nerwowy	ponury	przyjazny	uśmiechnięty	wymagający	pomocny	niesprawiedliwy
PSP 1	Liczba głosów/ogółem	28/41	31/41	4/41	3/41	31/41	34/41	21/41	33/41	5/41
	%	68%	76%	10%	7%	76%	83%	51%	80%	12%
PSP 2	Liczba głosów/ogółem	1/67	1/67	0/67	0/67	1/67	1/67	1/67	1/67	0/67
	%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	0%
PSP 5	Liczba głosów/ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PSP Bąków	Liczba głosów/ogółem	2/13	4/13	1/13	2/13	7/13	5/13	0/13	6/13	0/13
	%	15%	31%	8%	15%	54%	38%	0%	46%	0%
PSP Biadacz	Liczba głosów/ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PSP Bogacica	Liczba głosów/ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PSP Kuj Dolne	Liczba głosów/ogółem	6/16	10/16	0/16	0/16	12/16	13/16	5/16	12/16	0/16
	%	38%	63%	0%	0%	75%	81%	31%	75%	0%
PSP Kuniów	Liczba głosów/ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PG 2	Liczba głosów/ogółem	26/38	27/38	3/38	0/38	23/38	26/38	3/38	28/38	0/38
	%	68%	71%	8%	0%	61%	68%	8%	74%	0%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

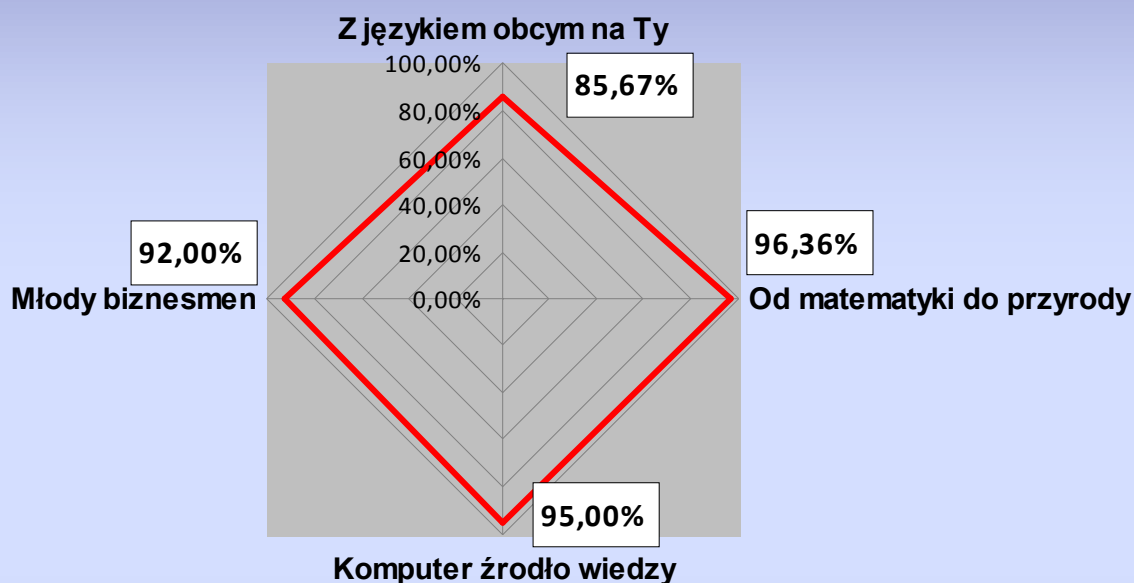
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

PG 3	Liczba głosów/ogółem	11/22	14/22	2/22	3/22	13/22	12/22	2/22	12/22	2/22
	%	50%	64%	9%	14%	59%	55%	9%	55%	9%
PG 4	Liczba głosów/ogółem	28/39	20/39	0/39	0/39	30/39	31/39	14/39	28/39	0/39
	%	72%	51%	0%	0%	77%	79%	36%	72%	0%
PG 5	Liczba głosów/ogółem	37/51	27/51	1/51	1/51	36/51	38/51	11/51	26/51	0/51
	%	73%	53%	2%	2%	71%	75%	22%	51%	0%

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję uczestników z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

Ogólna ocena satysfakcji uczestników w poszczególnych blokach zajęciowych w Kluczborku

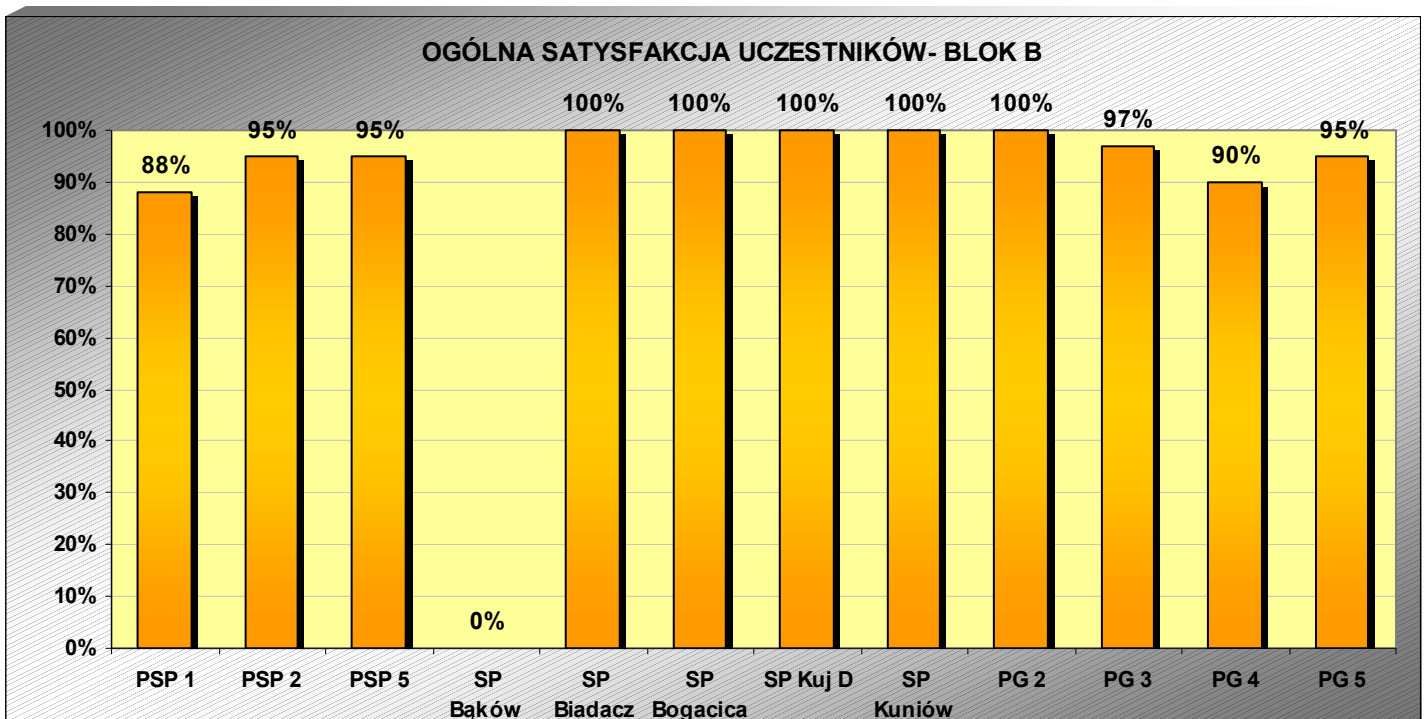
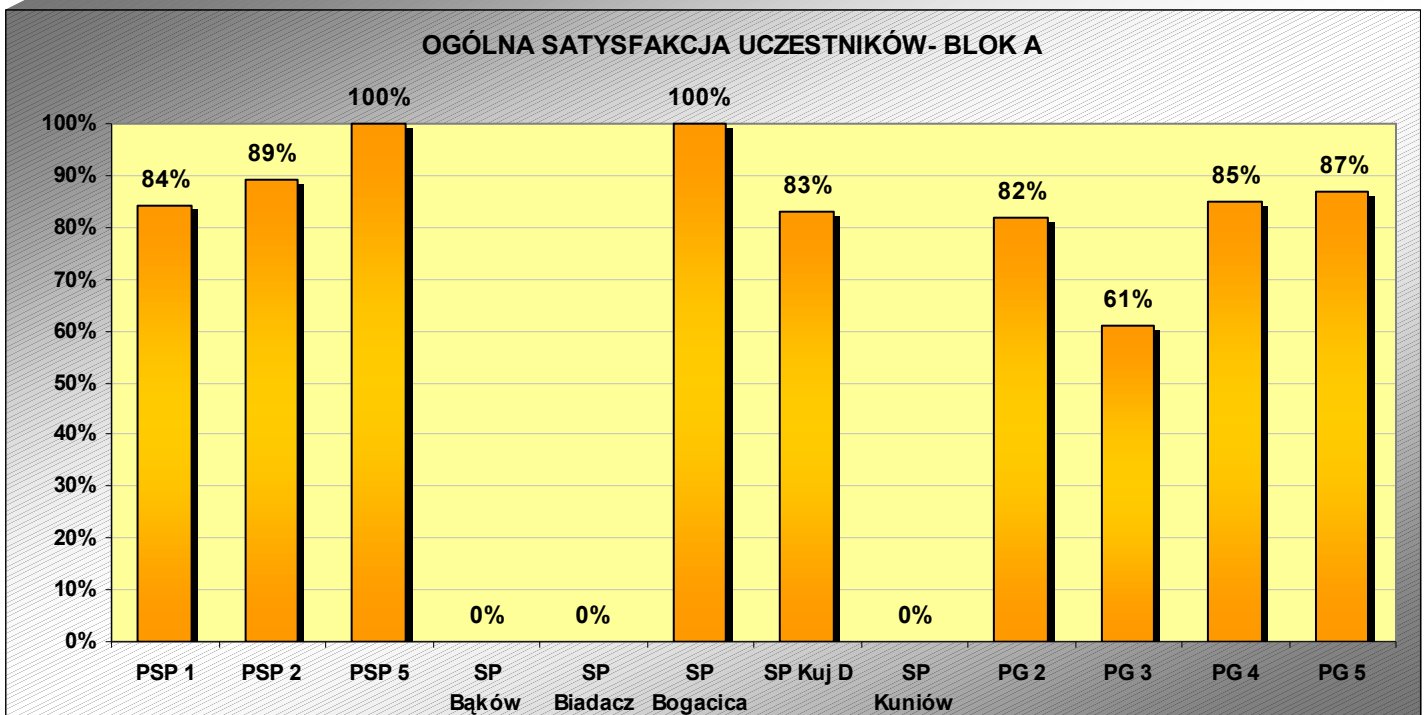




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

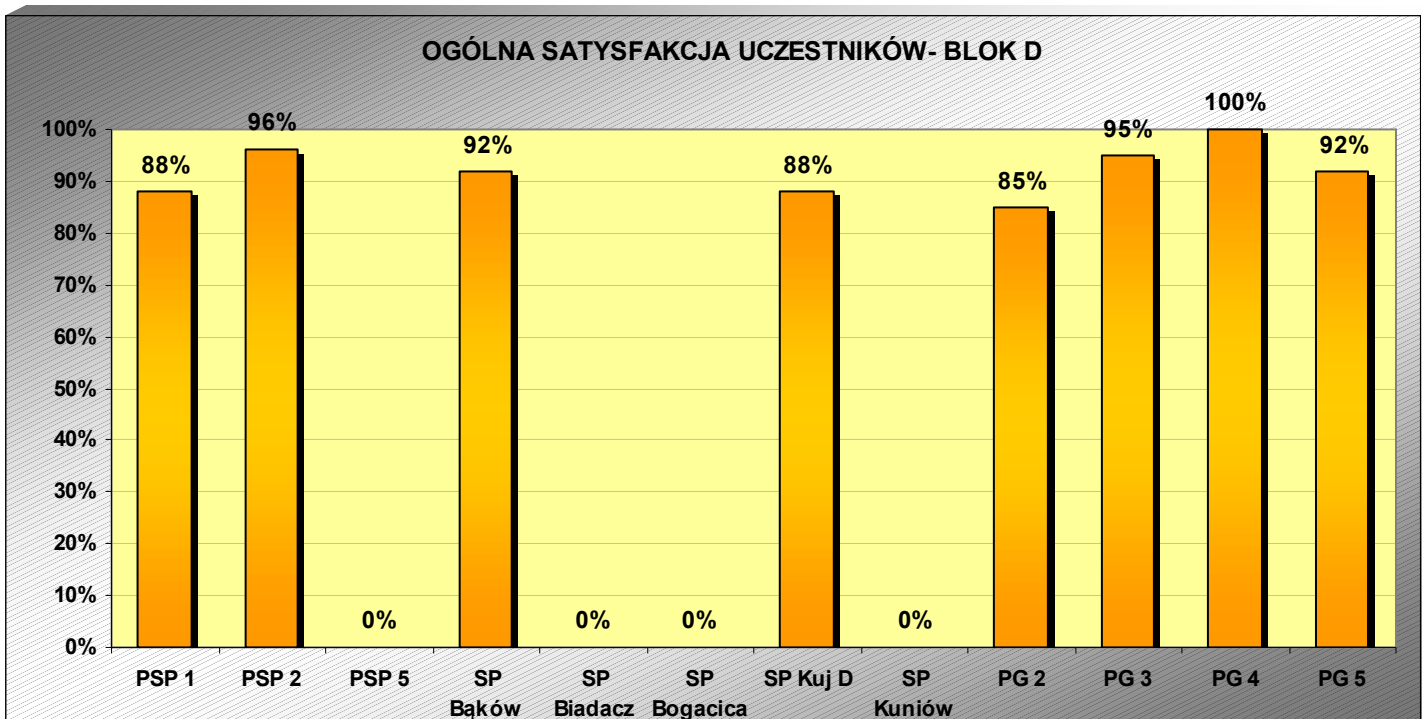
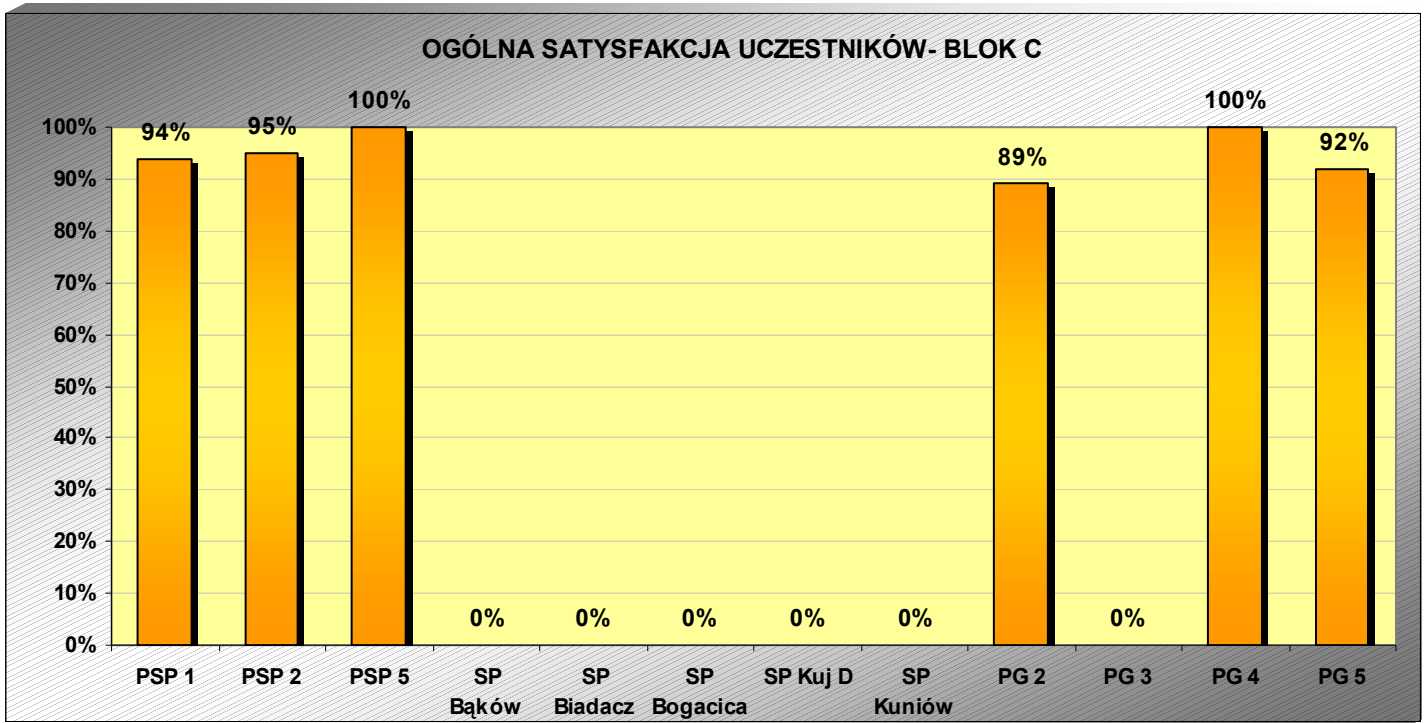




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





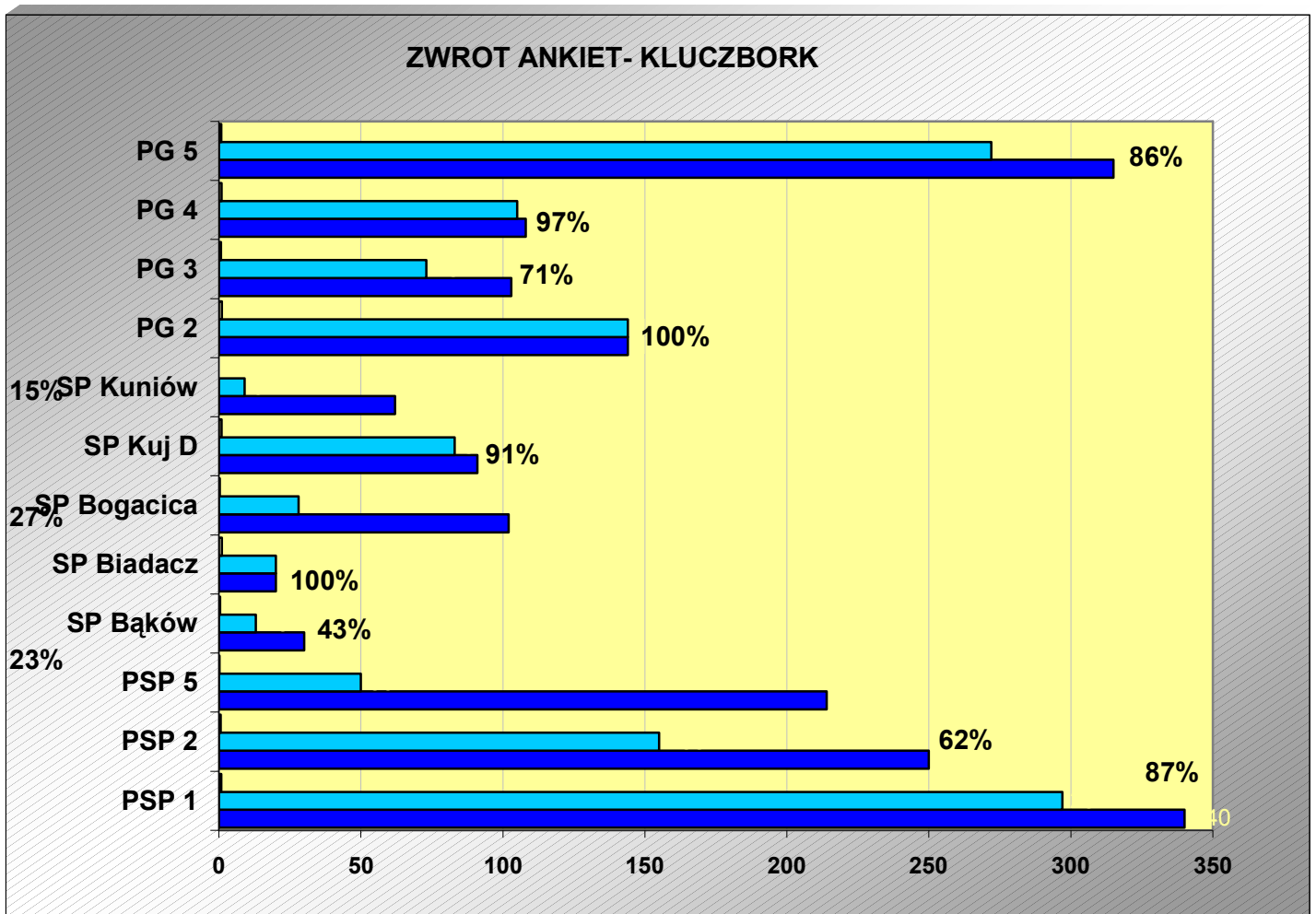
„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zwrot ankiet przedstawia poniższa tabela:

	PSP 1	PSP 2	PSP 5	SP Bąków	SP Biadacz	SP Bogacica	SP Kuj D	SP Kuniów	PG 2	PG 3	PG 4	PG 5	Ogółem
Wydano	340	250	214	30	20	102	91	62	144	103	108	315	1779
Zwrot	297	155	50	13	20	28	83	9	144	73	105	272	1249
%	87%	62%	23%	43%	100%	27%	91%	15%	100%	71%	97%	86%	70%





„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie ogólne uwag rodziców			
L.p.	Blok	Uwagi	ilość powtórzeń
1	A	Za długo trwa (chodzi o czas np. 2 godz.)	2
2		Mało wycieczek.	6
3		Zbyt dużo godzin poświęconych Omnibusowi!!!	2
4		Więcej wycieczek	2
5		Mało wycieczek spowodowanych brakiem funduszy	4
6		Zbyt zróżnicowany poziom zaawansowania w obrębie jednej grupy	1
7		Pani jest mało wymagająca	1
8		Nudy	1
9		Zajęcia mogłyby być w innych godzinach np. dwa razy w tygodniu po godzinie	2
10		Mniej nauki a więcej gier	1
11	B	Mało wycieczek	5
12		Późno wracam do domu	3
13		Mało zajęć z komputerem.	2
14		Za dużo lekcji- 8 lekcji.	1
15		Złe godziny zajęć	
16		Są lekcje z Omnibusa bez przerw.	1
17		Chcemy więcej wyjeżdżać poza szkołę.	6
18		Mogło by być więcej zajęć z eksperymentami	2
19		Mało bloków do wyboru.	1
20	C	Nie ma wycieczek	8
21		Więcej wycieczek	17
22		Można wprowadzić ciekawsze programy do nauki np..paint	1
23		Zbyt późno się odbywają	2
24		Nie mam szczególnych uwag do projektu ale wolałbym gdyby nie było ograniczenia godzin	1
25		Brak funduszy na „Komputer źródło wiedzy”	1
26		Teczki z kartkami i długopis to nie podarunek	1
27		Wg mnie 2 godziny tygodniowo to za wiele zwłaszcza jeżeli mamy 7 lekcji. Każdy jest przecież zmęczony i chce odpocząć. Powinna być maks. 1 godzina tygodniowo	1
28		Wycieczki powinny być ciekawsze	1
29	D	Za mało wycieczek	5
30	D	Brak funduszy na „Młodego biznesmena”	1
L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1	A	Fajny super nauczyciel.	1
2		Jest dobrze	2
3		Fajne książki	2



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

4	C	Jest super	
5		Na zajęciach jest ciekawie i czasami gramy w Eurobiznes.	1
6		Wycieczki są bardzo ciekawe	1
7	D	Moja pani z OMNIBUSA jest super!	1
8		Omnibus „Z językiem obcym na Ty” ma wycieczki za darmo, a „Młody biznesmen” ma wycieczki płatne”	1

Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:

1. Przeprowadzenie bieżącego monitoringu zajęć we wszystkich szkołach w Kluczborku, mającego na celu sprawdzenie sposobu ich prowadzenia, atrakcyjności zajęć oraz sposobu korzystania z zakupionych na potrzeby projektu materiałów dydaktycznych.
2. Zajęcia we wszystkich blokach tematycznych powinny być prowadzone w sposób ciekawy i zachęcający do aktywnego udziału w nich dzieci. Trenerzy i lektorzy powinni urozmaicać zajęcia rodzajowo różnymi zadaniami.
3. Należy wprowadzić wycieczki tematyczne we wszystkich blokach zajęciowych, gdyż cieszą się one dużą popularnością i zwiększają atrakcyjność zajęć we wszystkich blokach.
4. Dopracować organizację i godzinowy rozkład zajęć.

PODSUMOWANIE

Pierwsze badanie zadowolenia i satysfakcji uczestników z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że zdecydowana większość jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 61% do 100%) z uczestnictwa w zajęciach organizowanych w ramach Projektu. Najniższy poziom satysfakcji odnotowano w bloku "Z językiem obcym na Ty" w Gimnazjum nr 3 w Kluczborku. W związku z tym, planuje się podjęcie licznych działań doskonalących mających na celu wzrost satysfakcji oraz stałe monitorowanie sytuacji.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, który pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględnić zmieniające się oczekiwania uczestników. II badanie satysfakcji uczestników planuje się przeprowadzić w okresie kwiecień - maj 2011 r.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu

Katarzyna Sajan

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:

Marzenna Lasota-Darowska