



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

SATYSFAKCJI UCZESTNIKÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**II badanie ankietowe przeprowadzone wśród uczestników
w szkołach podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa
w okresie 30 maj 2011r. – 10 czerwiec 2011r.**

Dzierżoniów, dn. 19.08.2011r.



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło drugie badanie satysfakcji uczestników w dzierżoniowskich szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2010/2011 w okresie 30 maj – 10 czerwiec 2011 r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji uczestników z realizacji projektu we wszystkich blokach zajęciowych, a także uzyskanie opinii na temat: Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach? Czy zajęcia są ciekawie prowadzone? Jaki jest prowadzący zajęcia? Jakie cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu. Ankietowani byli uczestnicy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa. Liczebność próby: 1601. Osiągnięto 74% współczynnik zwrotu ankiet.

Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół, opiekunowie Klubu Omnibusa, trenerzy i lektorzy rozdali ankiety uczestnikom na zajęciach pozalekcyjnych. Ankiety zostały wypełnione przez uczestników, następnie zebrane przez personel zarządzający projektem i dostarczone do Biura Projektu w Dzierżoniowie. Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu przygotował i opracował wyniki z badania satysfakcji uczestników.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

Ogólna satysfakcja uczestników z realizacji projektu - Dzierżoniów

Dane projektu

Nazwa projektu:	"Każdy może zostać Omnibusem"
Miejscowość:	Dzierżoniów
Data:	22.06.2011r.

Zestawienie

Blok	SP 3	SP 5	SP 6	SP 9	G 1	ZG 3	ZSSS	Średnia	Ilość odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	91%	92%	86%	98%	99%	97%	100%	95%	710
Od matematyki do przyrody	100%	95%	92%	98%	100%	92%	100%	97%	326
Komputer źródło wiedzy	100%	100%	90%	100%	100%	95%	94%	97%	265
Młody biznesmen	100%	96%	97%	97%	92%	88%	100%	96%	300



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
SP 3	85%	86	100%	17	100%	24	100%	20
SP 5	85%	182	95%	95	100%	30	96%	56
SP 6	90%	58	92%	25	85%	20	92%	38
SP 9	97%	133	98%	94	93%	27	97%	73
G 1	97%	92	100%	38	100%	49	91%	53
ZG 3	93%	100	95%	39	89%	81	79%	48
ZSSS	100%	59	100%	18	97%	35	100%	12
Średnia	92%	710	97%	326	95%	266	94%	300

Czy zajęcia są ciekawie prowadzone?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
SP 3	88%	86	100%	17	100%	24	100%	20
SP 5	90%	182	95%	95	100%	30	100%	56
SP 6	86%	58	92%	25	90%	20	92%	38
SP 9	99%	133	99%	94	100%	27	99%	73
G 1	99%	92	100%	38	98%	49	96%	53
ZG 3	90%	100	92%	39	90%	81	85%	48
ZSSS	100%	59	100%	18	94%	35	100%	12
Średnia	93%	710	97%	326	96%	266	96%	300



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Jaki jest prowadzący zajęcia?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
SP 3	91%	84	100%	17	100%	24	100%	20
SP 5	92%	182	99%	95	100%	30	95%	56
SP 6	86%	58	96%	25	95%	20	90%	38
SP 9	99%	133	99%	94	100%	27	100%	73
G 1	100%	92	100%	38	100%	49	100%	53
ZG 3	95%	100	92%	39	93%	81	90%	48
ZSSS	100%	59	100%	18	91%	35	100%	12
Średnia	95%	708	98%	326	97%	266	96%	300

Które cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia?

Blok A "Z językiem obcym na Ty"

Cechy charakteru:	SP 3		SP 5		SP 6		SP 9		G 1		ZG 3		ZSSS	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	58/86	67%	126/182	69%	40/58	69%	90/133	68%	26/92	28%	84/100	84%	18/59	31%
cierpliwy	64/86	74%	142/182	78%	36/58	62%	101/133	76%	79/92	86%	69/100	69%	30/59	51%
nerwowy	4/86	5%	18/182	10%	15/58	26%	1/133	1%	1/92	1%	2/100	2%	0/59	0%
ponury	8/86	9%	8/182	4%	6/58	10%	11/133	8%	0/92	0%	1/100	1%	0/59	0%
przyjazny	61/86	71%	157/182	86%	39/58	67%	102/133	77%	78/92	85%	86/100	86%	30/59	51%
uśmiechnięty	63/86	73%	154/182	85%	42/58	72%	96/133	72%	27/92	29%	83/100	83%	22/59	37%
wymagający	31/86	36%	47/182	26%	16/58	28%	42/133	32%	8/92	9%	32/100	32%	17/59	29%
pomocny	64/86	74%	152/182	84%	41/58	71%	100/133	75%	67/92	73%	80/100	80%	15/59	25%
niesprawiedliwy	5/86	6%	12/182	7%	6/58	10%	0/133	0%	0/92	0%	2/100	2%	0/59	0%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Blok B "Od matematyki do przyrody"

Cechy charakteru:	SP 3		SP 5		SP 6		SP 9		G 1		ZG 3		ZSSS	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	10/17	59%	71/95	75%	18/25	72%	67/94	71%	19/38	50%	25/39	64%	5/18	28%
cierpliwy	14/17	82%	79/95	83%	21/25	84%	67/94	71%	31/38	82%	28/39	72%	10/18	56%
nerwowy	1/17	6%	1/95	1%	4/25	16%	2/94	2%	1/38	3%	2/39	5%	0/18	0%
ponury	0/17	0%	2/95	2%	0/25	0%	0/94	0%	1/38	3%	3/39	8%	0/18	0%
przyjazny	12/17	71%	78/95	82%	20/25	80%	70/94	75%	29/31	76%	32/39	82%	11/18	61%
uśmiechnięty	13/17	76%	74/95	78%	20/25	80%	67/94	71%	21/38	55%	24/39	62%	13/18	72%
wymagający	4/17	24%	36/95	38%	15/25	60%	57/94	61%	11/38	29%	13/39	33%	10/18	56%
pomocny	16/17	94%	71/95	75%	17/25	68%	71/94	76%	31/38	82%	30/39	77%	8/18	44%
niesprawiedliwy	1/17	6%	2/95	2%	1/25	4%	0/94	0%	1/38	3%	2/39	5%	0/18	0%

Blok C "Komputer źródło wiedzy"

Cechy charakteru:	SP 3		SP 5		SP 6		SP 9		G 1		ZG 3		ZSSS	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	11/24	46%	25/30	83%	14/20	70%	14/27	52%	1/48	0%	48/81	59%	18/35	51%
cierpliwy	18/24	75%	26/30	87%	14/20	70%	22/27	82%	40/48	83%	49/81	60%	8/35	23%
nerwowy	1/24	4%	1/30	3%	2/20	10%	1/27	4%	0/48	0%	3/81	4%	0/35	0%
ponury	1/24	4%	0/30	0%	1/20	5%	0/27	0%	0/48	0%	4/81	5%	1/35	3%
przyjazny	22/24	92%	23/30	77%	14/20	70%	18/27	67%	32/48	67%	53/81	65%	5/35	14%
uśmiechnięty	20/24	83%	28/30	93%	9/20	45%	15/27	56%	15/48	31%	46/81	57%	2/35	6%
wymagający	9/24	38%	7/30	23%	8/20	40%	1/27	4%	0/48	0%	15/81	19%	1/35	3%
pomocny	22/24	92%	28/30	93%	12/20	60%	22/27	82%	39/48	81%	46/81	57%	6/35	17%
niesprawiedliwy	1/24	4%	0/30	0%	1/20	5%	0/27	0%	0/48	0%	2/81	3%	1/35	3%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

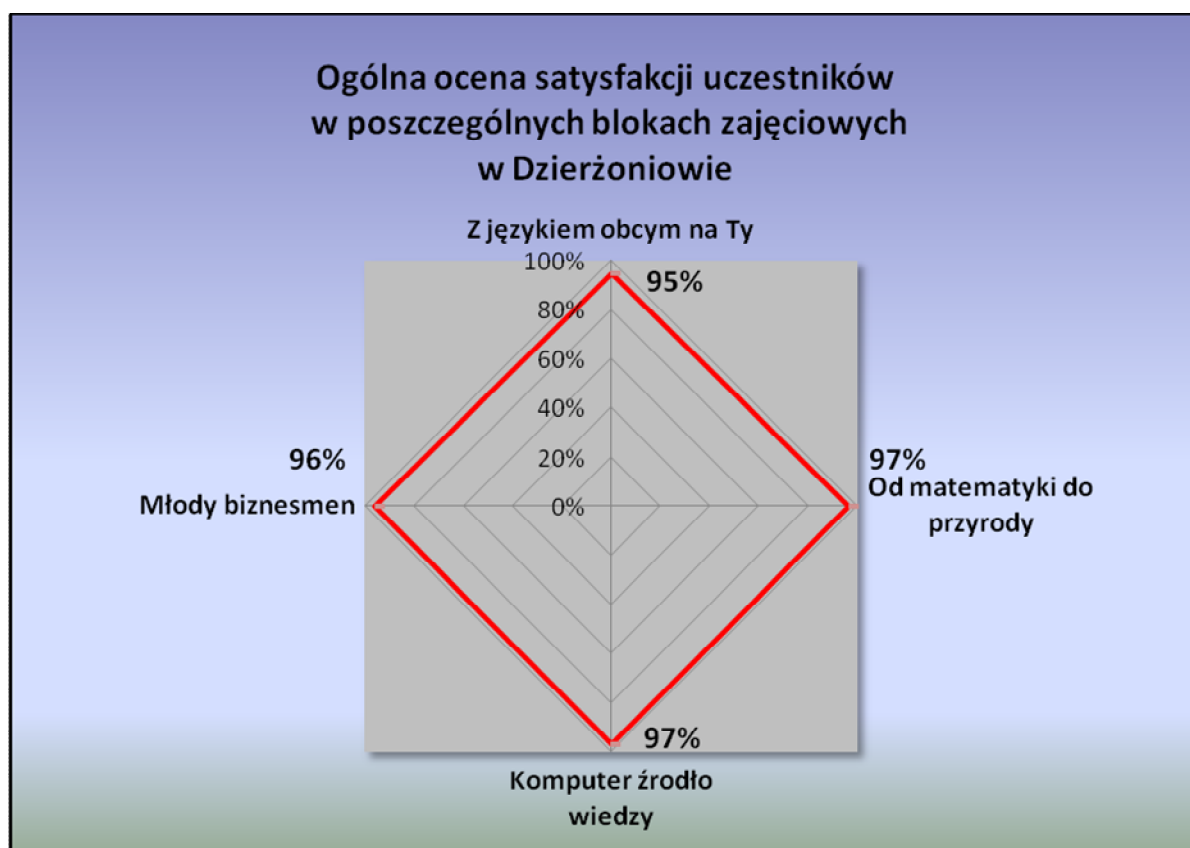
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Blok D "Młody biznesmen"

Cechy charakteru:	SP 3		SP 5		SP 6		SP 9		G 1		ZG 3		ZSSS	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	14/20	70%	40/56	71%	23/38	61%	55/73	75%	25/53	47%	29/48	60%	10/12	83%
cierpliwy	18/20	90%	37/56	66%	28/38	74%	35/73	48%	37/53	70%	25/48	52%	10/12	83%
nerwowy	0/20	0%	5/56	9%	4/38	11%	4/73	6%	0/53	0%	3/48	6%	0/12	0%
ponury	0/20	0%	1/56	2%	0/38	0%	1/73	1%	0/53	0%	4/48	8%	0/12	0%
przyjazny	15/20	75%	44/56	79%	26/38	68%	57/73	78%	44/53	83%	37/48	77%	10/12	83%
uśmiechnięty	18/20	90%	42/56	75%	29/38	76%	54/73	74%	28/53	53%	36/48	75%	10/12	83%
wymagający	7/20	35%	10/56	18%	14/38	37%	10/73	14%	3/53	6%	16/48	33%	3/12	25%
pomocny	19/20	95%	49/56	88%	25/38	66%	35/73	48%	43/53	81%	35/48	73%	4/12	33%
niesprawiedliwy	0/20	0%	3/56	5%	4/38	11%	4/73	6%	0/53	0%	2/48	4%	0/12	0%

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję uczestników z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

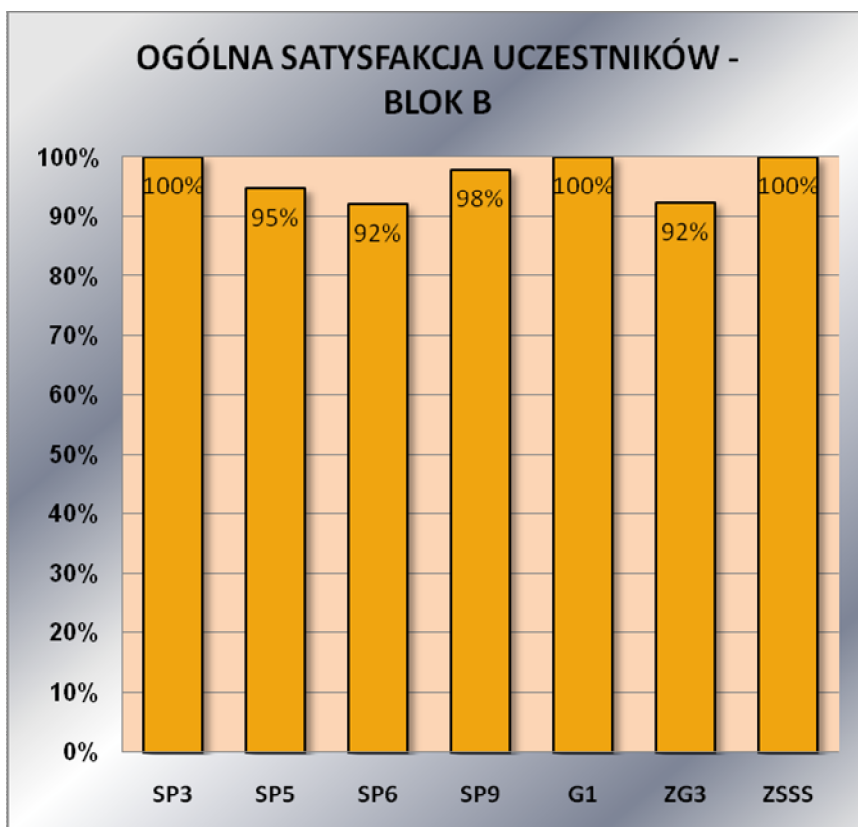
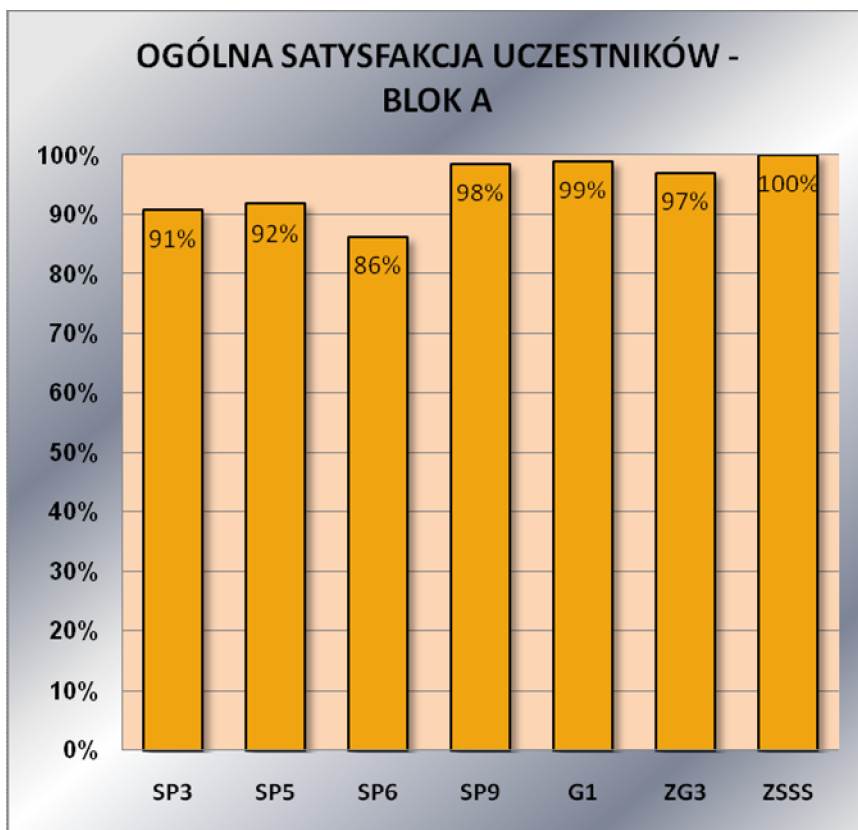




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

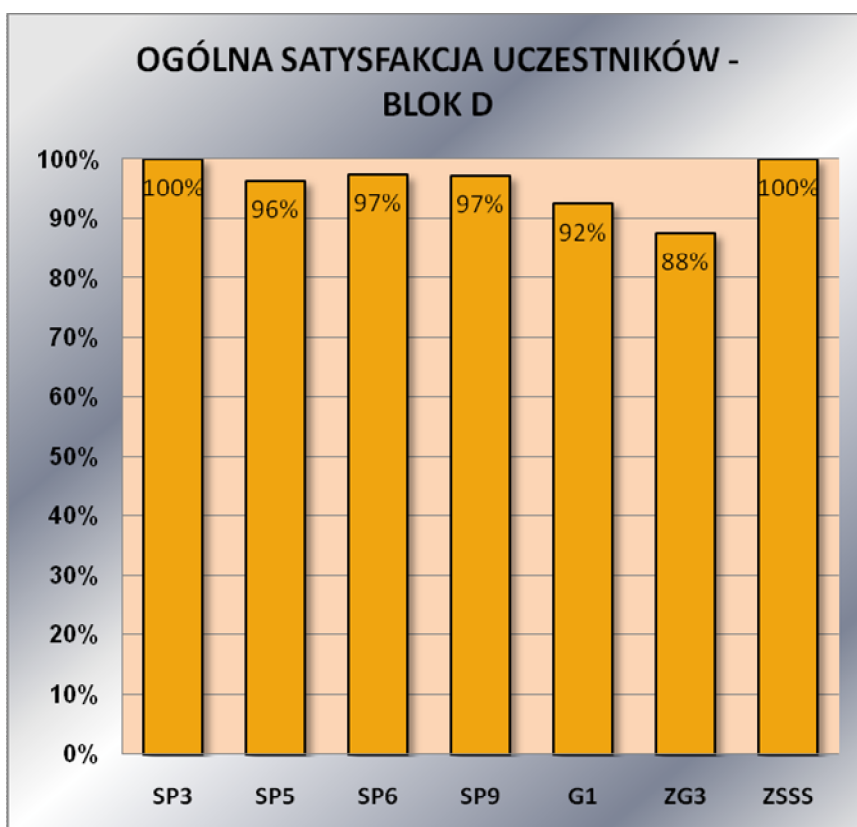
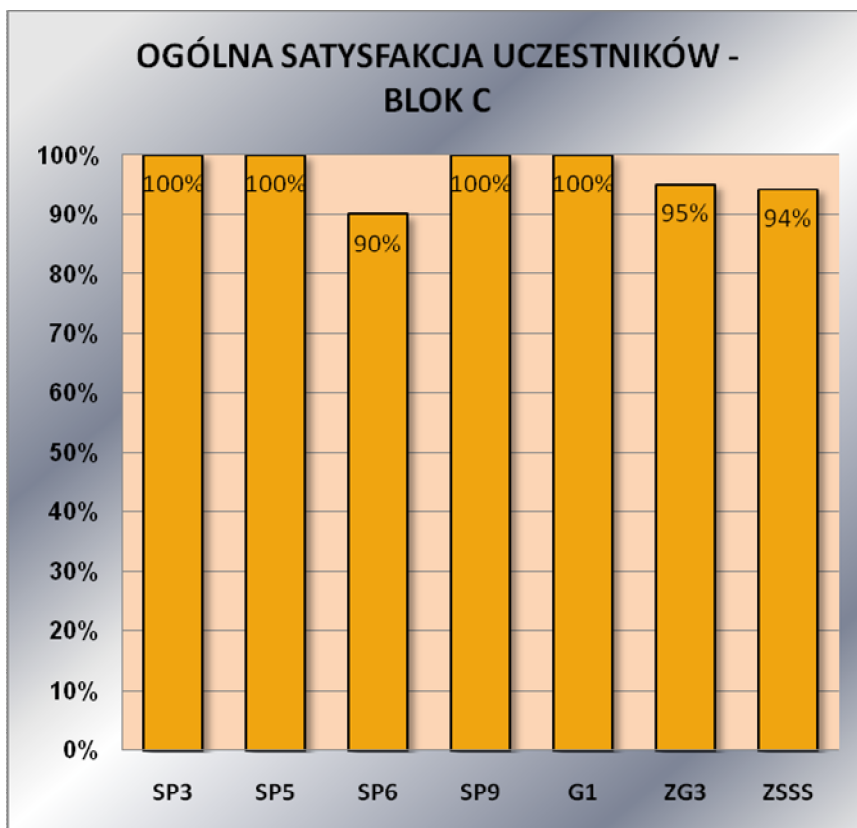




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





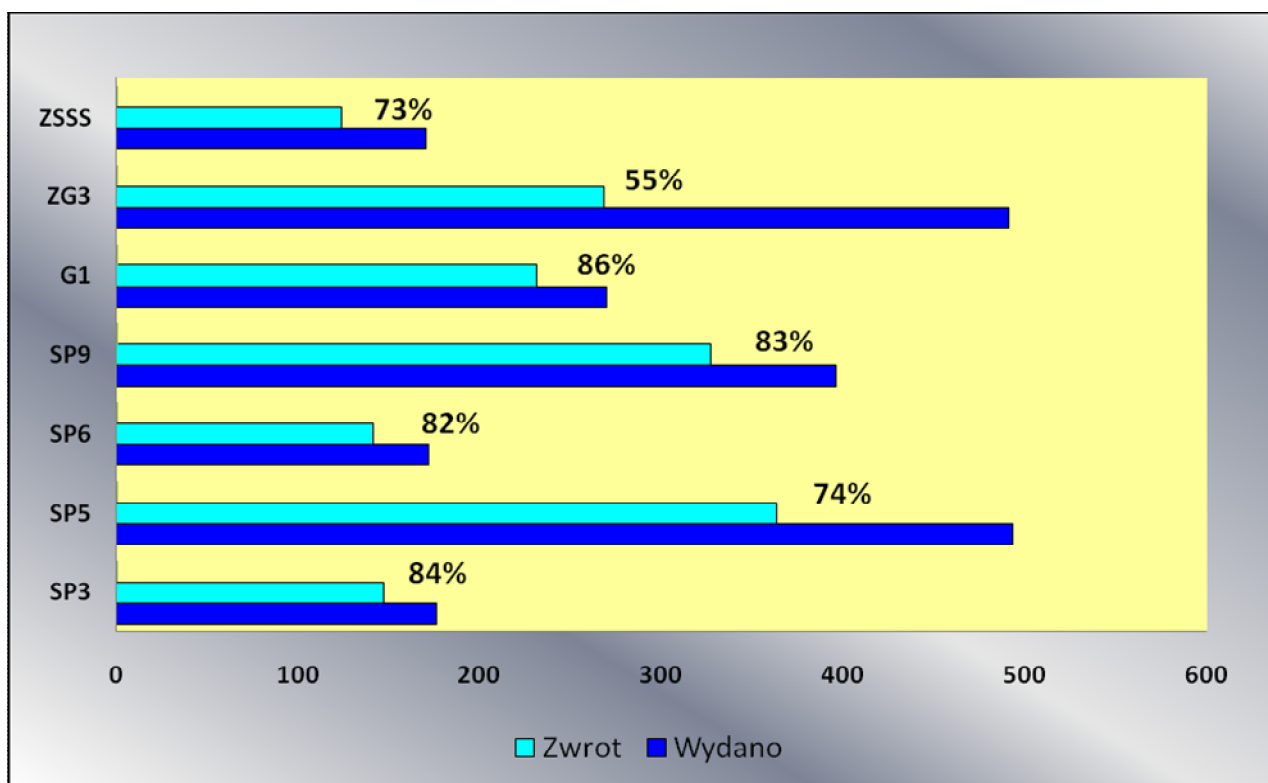
„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zwrot ankiet przedstawia poniższa tabela:

	SP3	SP5	SP6	SP9	G1	ZG3	ZSSS	Ogółem:
Wydano	176	493	172	396	270	491	170	2168
Zwrot	147	363	141	327	231	268	124	1601
%	84%	74%	82%	83%	86%	55%	73%	74%





„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie ogólne uwag uczestników			
L.p.	Blok	Uwagi negatywne	ilość powtórzeń
1	A	Wymaga ciężkiej pracy.	1
2		Przydałyby się posiłki.	4
3		Pan się szybko denerwuje.	1
4		Lekcje są za długie.	2
5		Książki były dla pierwszaków.	1
6		Za mało wycieczek.	10
7		"Pan jest czystym złem"	2
8		Za dużo piszemy.	2
9		Powinniśmy robić więcej zadań w książkach. Nauczyciel powinien lepiej tłumaczyć.	2
10		Nie lubię być upominana i nie lubię za dużo pisać!	1
11	B	Więcej wycieczek.	6
12	C	Nie ma wyjścia na salę gimnastyczną.	1
13		Za mało wycieczek.	1
14	D	Powinno być więcej zabaw dostosowanych do naszego wieku oraz więcej wycieczek.	3

L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1	A	Pani jest fajna. Super!	6
2		Jest gites! Mamy super grupę!	9
3	B	Chciałabym, żeby te zajęcia były cały szkolny rok (6 klasa).	2
4		Zajęcia są bardzo ciekawe.	1
5		Podobne projekty w przyszłym roku, więcej zajęć na dworze i na logikę, zestaw do badań zjawisk przyrody. Wyjazd do prawdziwego laboratorium, żeby zobaczyć prawdziwe bakterie, więcej zajęć.	2
6		Zajęcia mogłyby być dłuższe.	1
7		Super zajęcia!	1
8	C	Za mało godzin do zrealizowania.	1
9	D	Było suuuuupcio i super gry.	1
10		Fajne wycieczki.	1



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:

1. Należy zwrócić szczególną uwagę na klasyfikację grupy zgodnie z poziomem znajomości języka raz na semestr w roku szkolnym.
2. Należy zwrócić uwagę na dopasowanie podręczników do poziomu i umiejętności grupy.
3. Należy kontynuować organizację wycieczek w ramach Projektu, gdyż cieszą się one dużą popularnością i zwiększają atrakcyjność zajęć (w związku z tym planuje się zwiększenie budżetu na wycieczki tematyczne we wszystkich blokach zajęciowych przy V Modyfikacji wniosku o dofinansowanie. Zwiększenie kwot pokryje się z powstałych oszczędności).
4. Należy efektywnie i systematycznie korzystać z materiałów dydaktycznych we wszystkich blokach zajęciowych.
5. Dopracować organizację i godzinowy rozkład zajęć.
6. Trenerzy i lektorzy powinni prowadzić zajęcia prowadzone w sposób atrakcyjny i ciekawy.
7. Przeprowadzenie bieżącego monitoringu zajęć we wszystkich szkołach w Dzierżoniowie, mającego na celu sprawdzenie sposobu ich prowadzenia oraz ewentualna wymiana lektora/trenera (jeśli zajdzie taka potrzeba).

PODSUMOWANIE

Drugie badanie zadowolenia i satysfakcji uczestników z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że zdecydowana większość uczestników jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 95% do 97%) z uczestnictwa w zajęciach organizowanych w ramach Projektu. Podjęte po pierwszym badaniu satysfakcji działania doskonalące odniosły zakładane rezultaty w postaci wzrostu poziomu zadowolenia z uczestnictwa w projekcie oraz spadku ewentualnych negatywnych uwag.

Przeprowadzenie II badania satysfakcji rodziców stworzyło możliwość dokonania analizy porównawczej dotyczącej poziomu satysfakcji uczestników z udziału w projekcie w całym roku szkolnym



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

2010/2011. Opracowane wyniki pozwolą podjąć odpowiednie działania doskonalące, aby ostatni rok trwania projektu przyniósł oczekiwane rezultaty oraz wzrost poziomu zadowolenia z realizacji projektu.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu

Katarzyna Sajan

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:

Marzenna Lasota-Darowska