



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

SATYSFAKCJI UCZESTNIKÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**I badanie ankietowe przeprowadzone wśród uczestników
w szkołach podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa
w okresie 1 styczeń 2011r. – 31 styczeń 2011r.**

Dzierżoniów, dn. 03.02.2011r.



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło badanie satysfakcji uczestników w dzierżoniowskich szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizując projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w styczniu 2011 r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji uczestników z realizacji projektu we wszystkich blokach zajęciowych, a także uzyskanie opinii na temat: Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach? Czy zajęcia są ciekawie prowadzone? Jaki jest prowadzący zajęcia? Jakie cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu. Ankietowani byli uczestnicy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa. Liczebność próby: 1887. Osiągnięto 87% współczynnik zwrotu ankiet.

Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół, opiekunowie Klubu Omnibusa, trenerzy i lektorzy rozdali ankiety uczestnikom na zajęciach pozalekcyjnych. Ankiety zostały wypełnione przez uczestników, następnie zebrane przez personel zarządzający projektem i dostarczone do Biura Projektu w Dzierżoniowie. Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu przygotował i opracował wyniki z badania satysfakcji uczestników.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

Ogólna satysfakcja uczestników z realizacji projektu - Dzierżoniów

Dane projektu

Nazwa projektu:	"Każdy może zostać Omnibusem"
Miejscowość:	Dzierżoniów
Data:	11.01.2011r.

Zestawienie

Blok	SP 3	SP 5	SP 6	SP 9	G 1	ZG 3	ZSSS	Średnia	Ilość odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	94%	86%	89%	97%	81%	95%	100%	92%	842
Od matematyki do przyrody	100%	95%	92%	95%	94%	99%	100%	96%	371
Komputer źródło wiedzy	100%	100%	100%	100%	93%	90%	100%	98%	278
Młody biznesmen	97%	97%	97%	100%	78%	93%	100%	95%	396



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
SP 3	89%	85	94%	18	100%	26	92%	37
SP 5	80%	231	93%	100	100%	38	95%	63
SP 6	90%	76	92%	39	100%	19	97%	31
SP 9	94%	140	92%	91	100%	29	100%	86
G 1	64%	74	88%	34	78%	45	65%	37
ZG 3	86%	168	85%	71	85%	73	89%	124
ZSSS	100%	68	100%	18	98%	48	100%	18
Średnia	86%	842	92%	371	94%	278	91%	396

Czy zajęcia są ciekawie prowadzone?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
SP 3	87%	68	100%	18	96%	26	100%	37
SP 5	85%	231	96%	100	95%	38	98%	63
SP 6	93%	76	95%	39	95%	19	67%	31
SP 9	98%	140	96%	91	97%	29	100%	86
G 1	84%	74	85%	34	89%	45	62%	37
ZG 3	94%	168	99%	71	89%	73	96%	124
ZSSS	100%	68	100%	18	100%	48	100%	18
Średnia	92%	825	96%	371	94%	278	89%	396



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Jaki jest prowadzący zajęcia?

Nazwa szkoły	Blok A	Liczba głosów	Blok B	Liczba głosów	Blok C	Liczba głosów	Blok D	Liczba głosów
SP 3	97%	73	94%	18	100%	26	100%	37
SP 5	91%	231	95%	100	100%	38	100%	63
SP 6	90%	76	100%	39	90%	19	94%	31
SP 9	98%	140	98%	91	100%	29	100%	86
G 1	89%	74	100%	34	96%	45	95%	37
ZG 3	98%	168	100%	71	93%	73	98%	124
ZSSS	100%	68	100%	18	100%	48	100%	18
Średnia	95%	830	98%	371	97%	278	98%	396

Które cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia?

Blok A "Z językiem obcym na Ty"

Cechy charakteru:	SP 3		SP 5		SP 6		SP 9		G 1		ZG 3		ZSSS	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	56/85	66%	154/231	67%	46/76	60%	53/140	66%	31/74	42%	92/168	55%	29/68	43%
cierpliwy	70/85	82%	177/231	77%	49/76	65%	105/140	75%	48/74	65%	114/168	68%	47/68	69%
nerwowy	4/85	5%	30/231	13%	12/76	16%	6/140	4%	7/74	9%	5/168	3%	0/68	0%
ponury	4/85	5%	5/231	2%	2/76	3%	3/140	2%	1/74	1%	3/168	2%	1/68	2%
przyjazny	76/85	89%	190/231	82%	54/76	71%	111/140	79%	41/74	55%	128/168	76%	48/68	71%
uśmiechnięty	72/85	85%	192/231	83%	63/76	83%	116/140	83%	42/74	57%	97/168	58%	37/68	54%
wymagający	29/85	34%	71/231	31%	30/76	40%	26/140	19%	13/74	18%	33/168	20%	18/68	26%
pomocny	74/85	87%	195/231	85%	61/76	80%	121/140	86%	49/74	66%	115/168	69%	34/68	50%
niesprawiedliwy	5/85	4%	15/231	7%	1/76	1%	3/140	2%	3/74	4%	1/168	1%	0/68	0%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Blok B "Od matematyki do przyrody"

Cechy charakteru:	SP 3		SP 5		SP 6		SP 9		G 1		ZG 3		ZSSS	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	11/18	61%	71/100	71%	32/39	82%	64/91	70%	22/34	65%	36/71	51%	17/18	94%
cierpliwy	10/18	56%	65/100	65%	34/39	87%	71/91	78%	26/24	76%	61/71	86%	16/18	89%
nerwowy	2/18	11%	7/100	7%	4/39	10%	6/91	7%	0/34	0%	1/71	1%	0/18	0%
ponury	1/18	6%	5/100	5%	1/39	3%	1/91	1%	0/34	0%	0/71	0%	0/18	0%
przyjazny	14/18	78%	76/100	76%	35/39	90%	73/91	80%	24/34	71%	64/71	90%	17/18	94%
uśmiechnięty	15/18	89%	74/100	74%	34/39	87%	73/91	80%	30/34	88%	43/71	61%	16/18	89%
wymagający	5/18	28%	26/100	26%	26/39	67%	47/91	52%	11/34	32%	9/71	13%	8/18	44%
pomocny	15/18	83%	74/100	74%	323/39	82%	63/91	69%	21/34	62%	47/71	66%	3/18	17%
niesprawiedliwy	1/18	6%	4/100	4%	1/39	3%	2/91	2%	0/34	0%	1/71	1%	0/18	0%

Blok C "Komputer źródło wiedzy"

Cechy charakteru:	SP 3		SP 5		SP 6		SP 9		G 1		ZG 3		ZSSS	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	22/26	85%	36/38	95%	15/19	79%	22/29	76%	0/45	0%	31/73	43%	16/48	33%
cierpliwy	21/26	81%	33/38	87%	15/19	79%	24/29	83%	28/45	62%	43/73	59%	24/48	50%
nerwowy	3/26	12%	1/38	3%	1/19	5%	0/29	0%	4/45	9%	3/73	4%	1/48	2%
ponury	0/26	0%	0/38	0%	2/19	10%	0/29	0%	4/45	0%	2/73	3%	1/48	2%
przyjazny	20/26	77%	37/38	97%	16/19	84%	22/29	76%	30/45	67%	52/73	71%	25/48	52%
uśmiechnięty	20/262 5/26	96%	36/38	95%	15/19	79%	20/29	69%	24/45	53%	45/73	62%	18/48	38%
wymagający	8/26	31%	10/38	26%	7/19	37%	4/29	14%	0/45	0%	19/73	26%	15/48	31%
pomocny	23/26	88%	35/38	92%	16/19	84%	27/29	93%	35/45	78%	54/73	74%	30/48	63%
niesprawiedliwy	1/26	4%	0/38	0%	1/19	5%	0/29	0%	1/45	2%	1/73	1%	0/48	0%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

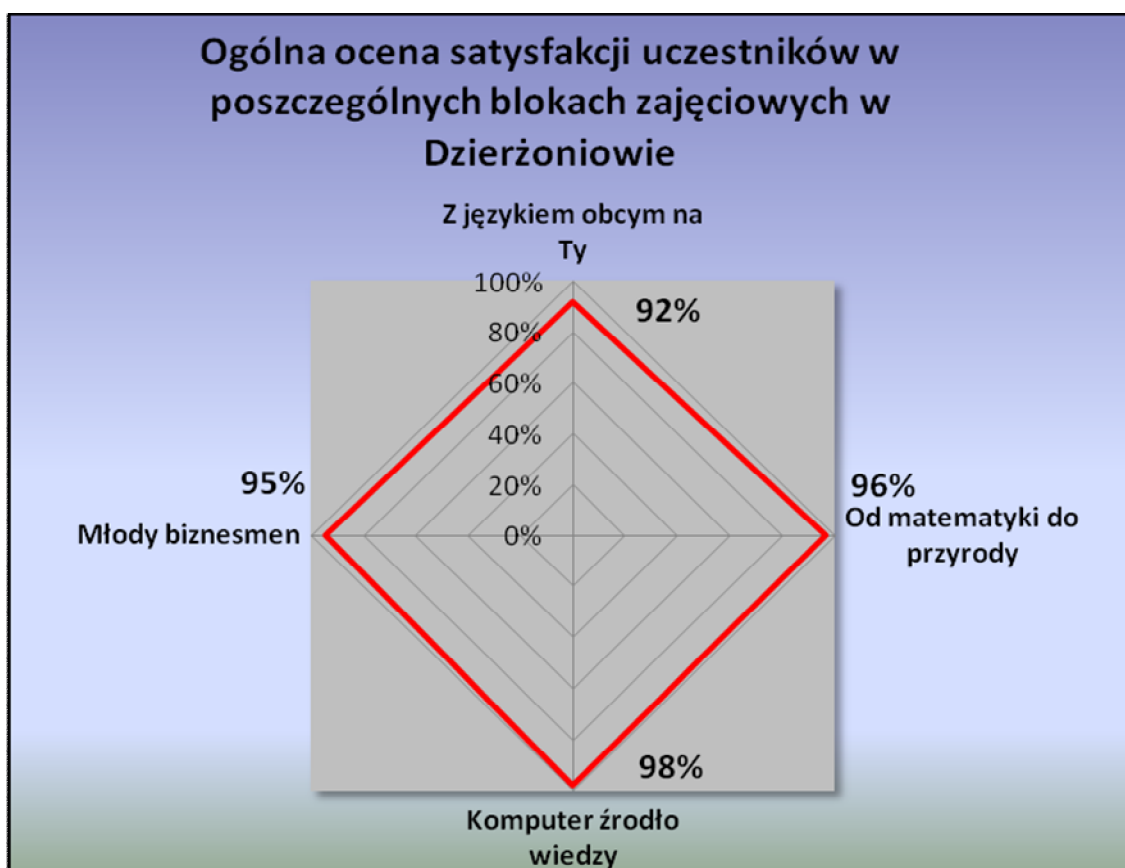
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Blok D "Młody biznesmen"

Cechy charakteru:	SP 3		SP 5		SP 6		SP 9		G 1		ZG 3		ZSSS	
	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%	Liczba głosów/ogółem	%
życzliwy	27/37	73%	40/63	64%	12/31	39%	65/86	76%	22/37	59%	81/124	65%	14/18	78%
cierpliwy	28/37	76%	44/63	70%	24/31	77%	56/86	65%	24/37	65%	82/124	66%	15/18	83%
nerwowy	1/37	3%	2/63	3%	4/31	13%	2/86	2%	0/37	0%	1/124	1%	0/18	0%
ponury	2/37	5%	1/63	2%	0/31	0%	1/86	1%	1/37	3%	1/124	1%	0/18	0%
przyjazny	30/37	81%	44/63	70%	20/31	65%	65/86	76%	27/37	73%	94/124	76%	18/18	100%
uśmiechnięty	32/37	86%	47/63	75%	28/31	90%	70/86	81%	30/37	81%	87/124	70%	18/18	100%
wymagający	17/37	46%	4/63	6%	8/31	26%	12/86	14%	1/37	3%	29/124	23%	2/18	11%
pomocny	30/37	81%	49/63	78%	19/31	61%	58/86	67%	31/37	84%	75/124	61%	9/18	50%
niesprawiedliwy	2/37	5%	0/63	0%	1/31	3%	0/86	0%	0/37	0%	1/124	1%	0/18	0%

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję uczestników z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

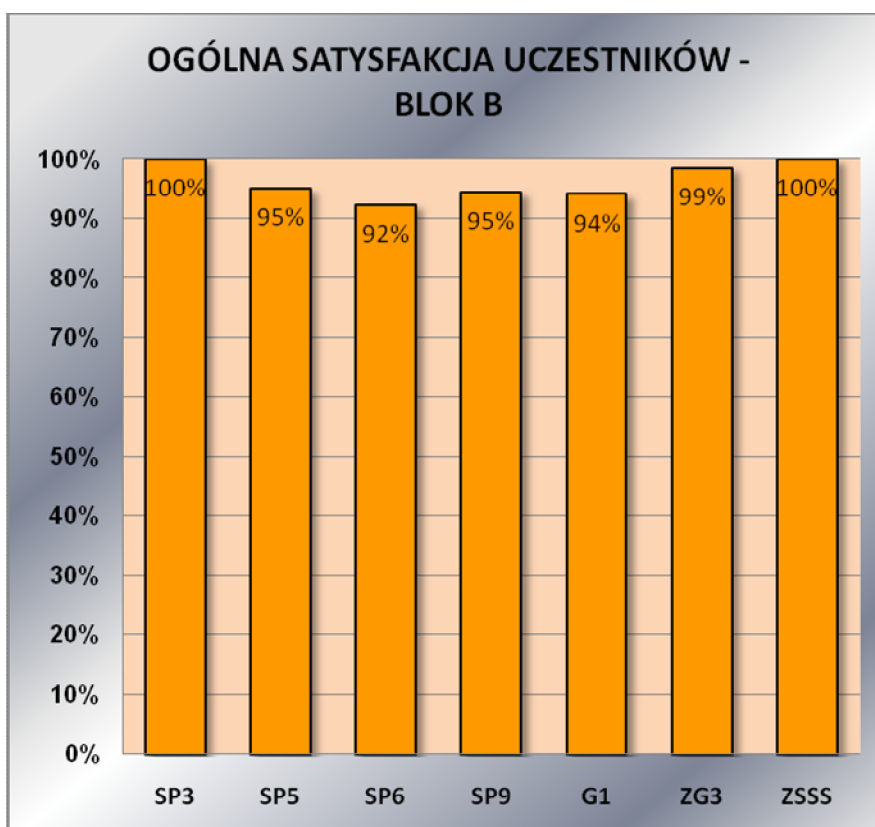
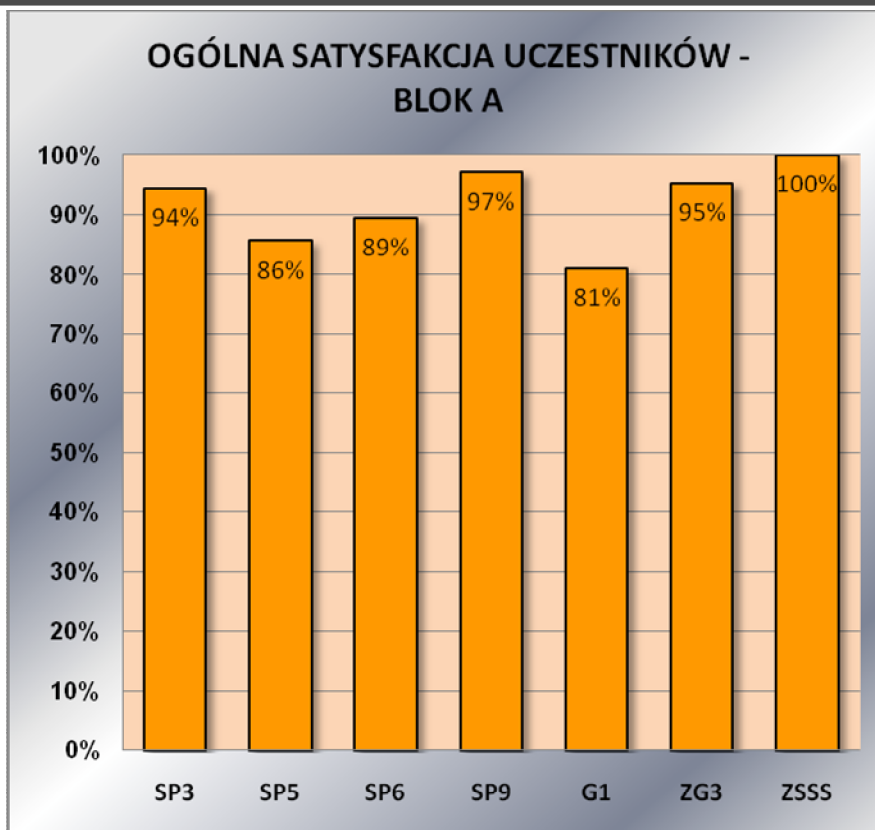




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

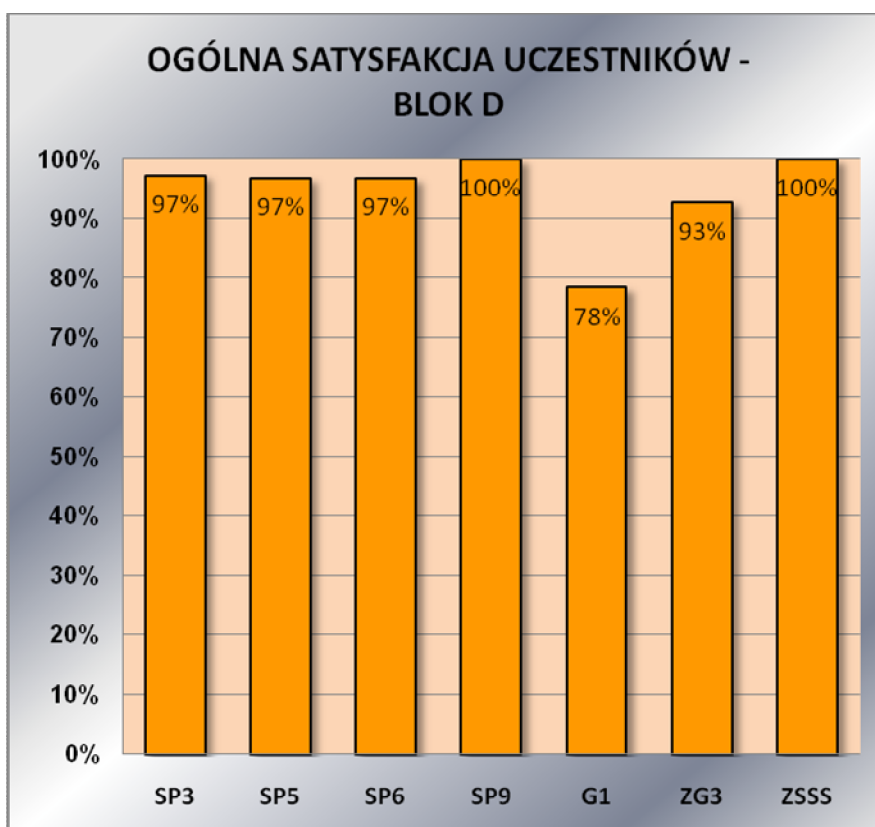
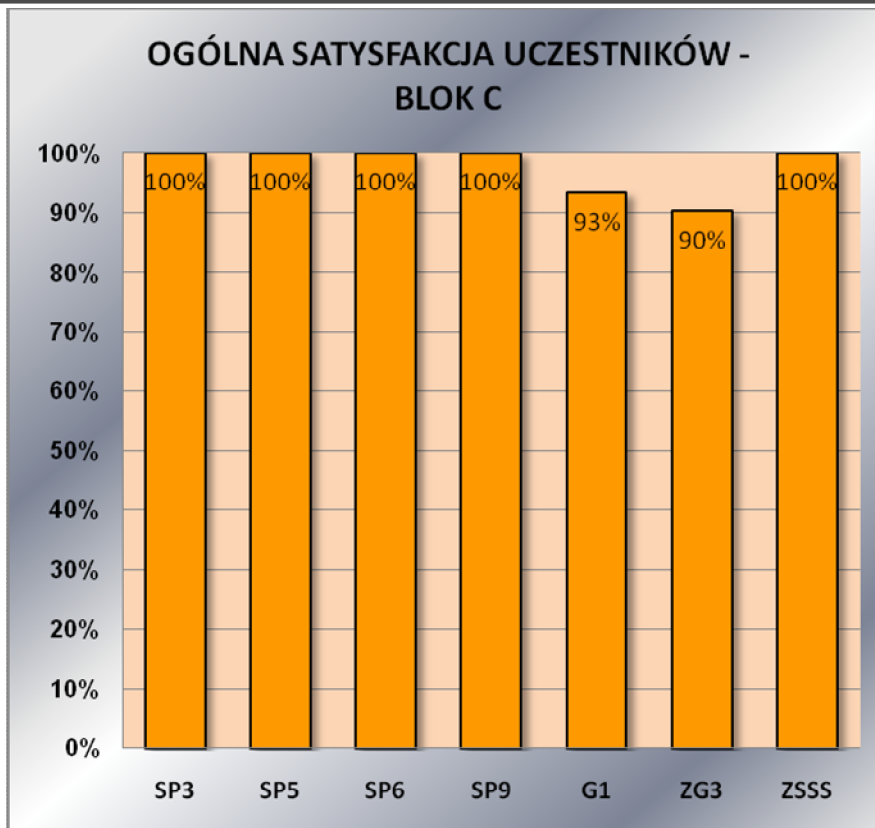




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





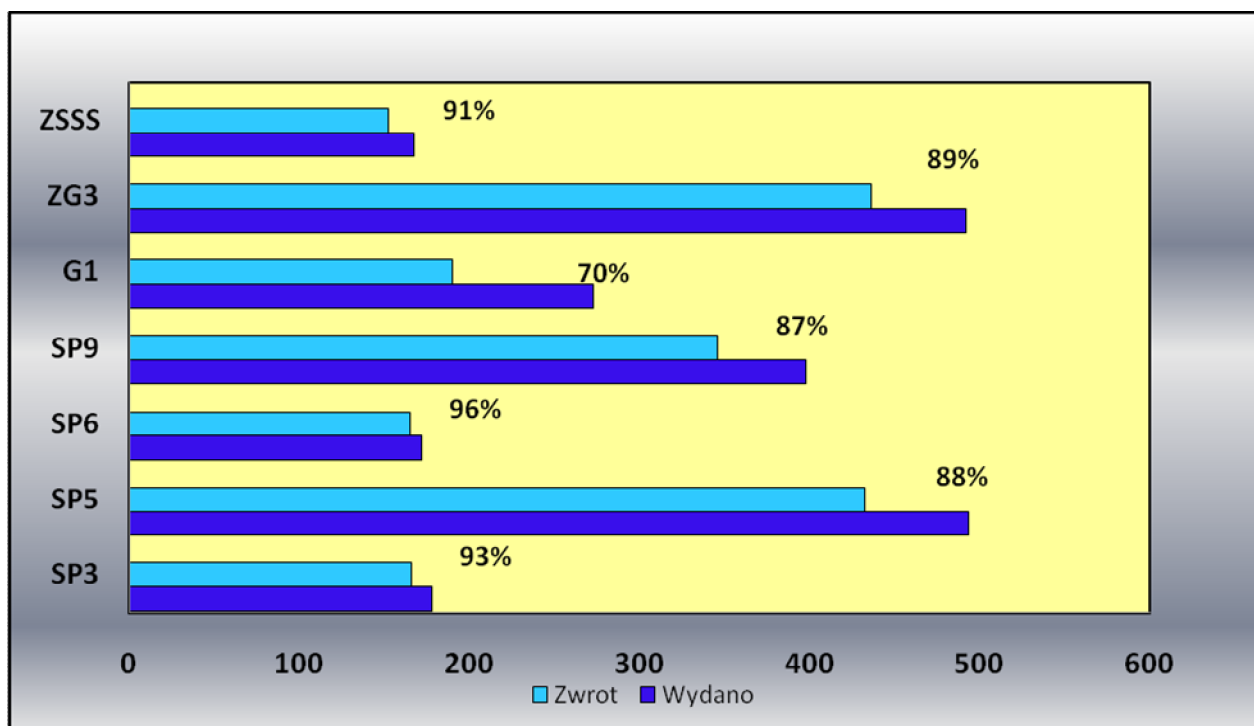
„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zwrot ankiet przedstawia poniższa tabela:

	SP3	SP5	SP6	SP9	G1	ZG3	ZSSS	Ogółem:
Wydano	178	493	172	398	273	492	167	2173
Zwrot	166	432	165	346	190	436	152	1887
%	93%	88%	96%	87%	70%	89%	91%	87%





„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie ogólne uwag uczestników			
L.p.	Blok	Uwagi	ilość powtórzeń
1	A	Moglibyśmy nie pisać tak dużo w książkach	3
2		W ogóle nie oglądamy telewizji. Mamy gry angielskie na komputer, ale z nich nie korzystamy.	2
3		Nie wychodzimy na dwór.	1
4		Nie lubię tak późno zostawać w szkole.	1
5		Za dużo piszemy, zajęcia są nudne.	3
6		Za mało wycieczek.	11
7		Za mało rysowania.	1
8		Więcej zabawy.	4
9		Pan jest zły, nudny. Chciałabym, aby zajęcia były zabawne i żeby były zabawy. I też lepiej nauczające.	1
10		Mało się nauczyłam!	1
11		Omnibus powinien być rano.	4
12		Chciałabym więcej zabawek	1
13		Zajęcia za długo trwają.	3
14		Za długo trwają 45 min. By w zupełności wystarczyło.	1
15		Nuda, dziwna pani, jedynie fajna, darmowa wycieczka do Wrocławia. Tylko 1 raz!	1
16		Zajęcia czasami są nudne.	1
17		Brak rogalików na zajęciach lub innych form prowiantu.	1
18		Chciałabym, aby prowadząca zajęcia nie była taka wymagająca.	1
19		Mogłoby być śmieszniej.	2
20		Zajęcia są nudne i powinny być w innych terminach.	1
21		Powinniśmy się uczyć przez zabawę.	1



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

22		Ciekawsze zajęcia, weselej, szybciej przerobić materiał, materiał zbyt ciężki, uczenie przy zegarku.	1
23		Za długo to trwa, niech trwa 1 godz. lekcyjną i to wystarczy.	1
24		Zajęcia według mnie powinny odbywać się na świeżym powietrzu i powinno być więcej wycieczek.	1
25		Pan jest niesprawiedliwy, czasami zły!	1
26		Pan nie poświęca nam czasu na zabawę i czasem krzyczy.	2
27		Powinno być więcej przedmiotu z angielskiego, które mamy na naszych lekcjach angielskiego.	1
28	B	Powinno być więcej zabawy edukacyjnej i eksperymentów.	1
29		Proszę o więcej zajęć na dworze	1
30		Mogłoby być ciekawiej, jakieś zajęcia praktyczne	2
31		Przerwa w Omnibusach, więcej wycieczek	1
32		Nie było poczęstunków, ale było spoko.	1
33		Chcę więcej wycieczek.	3
34		Żeby eksperymenty były ciekawsze, np. ze zwierzętami.	2
35		Nie można pracować w parach, wolałabym pracować w parach.	1
36		Jest trochę nudno i jest mniej czasu dla siebie po lekcjach.	1
37		Dużo osób krzyczy, hałasuje.	1
38		Zbyt mała ilość godzin.	3
39		Ciekawiej byłoby mieć więcej wycieczek.	1
40		Nie dostaliśmy aparatów cyfrowych.	1
41		Za mało przyborów.	2
42	C	Za późno- jestem w szkole 9 h.	1
43		Za dużo trochę zajęć.	1
44		Za długo trwa.	1
45		Brak oprogramowania do grafiki.	3



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

46		Pani zadaje czasami za dużo zadań (trudnych).	1
47		Nie wychodzimy na salę gimnastyczną lub na podwórko w ramach rozciągania.	1
48	D	Zajęcia są mało interesujące.	1
L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1	A	Pani jest kochana.	5
2		Jest fajnie.	10
3		Cieszymy się ze sprzętu są słuchawki i internetowe strony edukacyjne.	1
4		Zajęcia są super!	2
5		Pan od angielskiego jest dobry, pomocny itp.. Chętnie chodzę na te zajęcia.	1
6		Nie mam żadnych uwag, bo Pan jest idealny.	1
7		Pan jest jupi jupi jej!	1
8		Zajęcia są ciekawe, interesujące i fajne. Jestem zadowolony.	1
9	B	Jest bardzo dużo wycieczek i podoba mi się.	1
10		Więcej zajęć (żeby odbywały się częściej)	2
11		Wycieczki mogłyby być kilkudniowe	1
12		Zajęcia są super!	1
13		Jest fajnie.	2
14		Podobały mi się wszystkie wycieczki z Omnibusa	3
15		Bardzo lubię chodzić na Omnibusa	1
16		Nie mam uwag. Pani jest miła, zajęcia są ciekawe.	1
17		Jest fajnie na zajęciach Omnibusa!	2
18		Fajnie, że są wycieczki.	1
19	D	Nauczyciel jest miły, ciekawe wycieczki. Dobrze prowadzi zajęcia.	2
20		Jest super!	1
21		Lubię Młodego biznesmena.	2
22		Bardzo podobały mi się wycieczki.	3
23		Na zajęciach jest fajnie i ciekawie.	4
24		Na tych zajęciach dużo się uczymy.	1



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:

1. Należy zwrócić szczególną uwagę na klasyfikację grupy zgodnie z poziomem znajomości języka raz na semestr w roku szkolnym.
2. Należy kontynuować organizację wycieczek w ramach Projektu, gdyż cieszą się one dużą popularnością i zwiększają atrakcyjność zajęć.
3. Należy efektywnie i systematycznie korzystać z materiałów dydaktycznych we wszystkich blokach zajęciowych.
4. Dopracować organizację i godzinowy rozkład zajęć.
5. Zajęcia we wszystkich blokach zajęciowych powinny być prowadzone w sposób atrakcyjny i ciekawy.
6. Przeprowadzenie bieżącego monitoringu zajęć we wszystkich szkołach w Dzierżoniowie, mającego na celu sprawdzenie sposobu ich prowadzenia.

PODSUMOWANIE

Pierwsze badanie zadowolenia i satysfakcji uczestników z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że zdecydowana większość uczestników jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 78% do 100%) z uczestnictwa w zajęciach organizowanych w ramach Projektu. Podjęte na początku roku szkolnego działania doskonalące odniosły zakładane rezultaty w postaci wzrostu poziomu zadowolenia z uczestnictwa w projekcie (w porównaniu do roku poprzedniego, gdzie poziom satysfakcji w jednej z dzierżoniowskich szkół wynosił 35-69% - obecnie wzrósł do 78-94%).

Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie uczestników będą podstawą do podjęcia kolejnych działań doskonalących, aby wzrósł poziom satysfakcji z uczestnictwa w Projekcie.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, który pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględniać zmieniające się oczekiwania uczestników. II badanie satysfakcji uczestników planuje się przeprowadzić w okresie maj- czerwiec 2011 r.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu

Katarzyna Sajan

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:

Marzenna Lasota-Darowska