



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

SATYSFAKCJI

TRENERÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**II badanie ankietowe przeprowadzone wśród trenerów
w szkołach podstawowych i gimnazjalnych w Gminie Serock
w okresie 1 - 15 czerwiec 2011r.**

Dzierżonów, dn. 22.08.2011r.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Biuro Projektu w Dzierżoniowie w roku szkolnym 2010/2011 przeprowadziło drugie badanie satysfakcji trenerów i lektorów w powiecie legionowskim w szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie od 1 do 15 czerwca 2011 r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji trenerów z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi? Czy uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych? Czy zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników? Czy materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu? Czy zdaniem Pani/Pana materiały szkoleniowe spełniły oczekiwania z realizacji zajęć? Czy uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację Projektu.

Ankietowani byli trenerzy i lektorzy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Serocka z pierwszego naboru. Liczebność próby: 37. Osiągnięto 88% współczynnik zwrotu ankiet. Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, następnie ankiety powróciły do Konsultanta ds. administracji zajęć w Serocku, który przesłał zebrane ankiety do Biura Projektu w Dzierżoniowie do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji w celu opracowania wyników z badania.

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję trenerów z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:



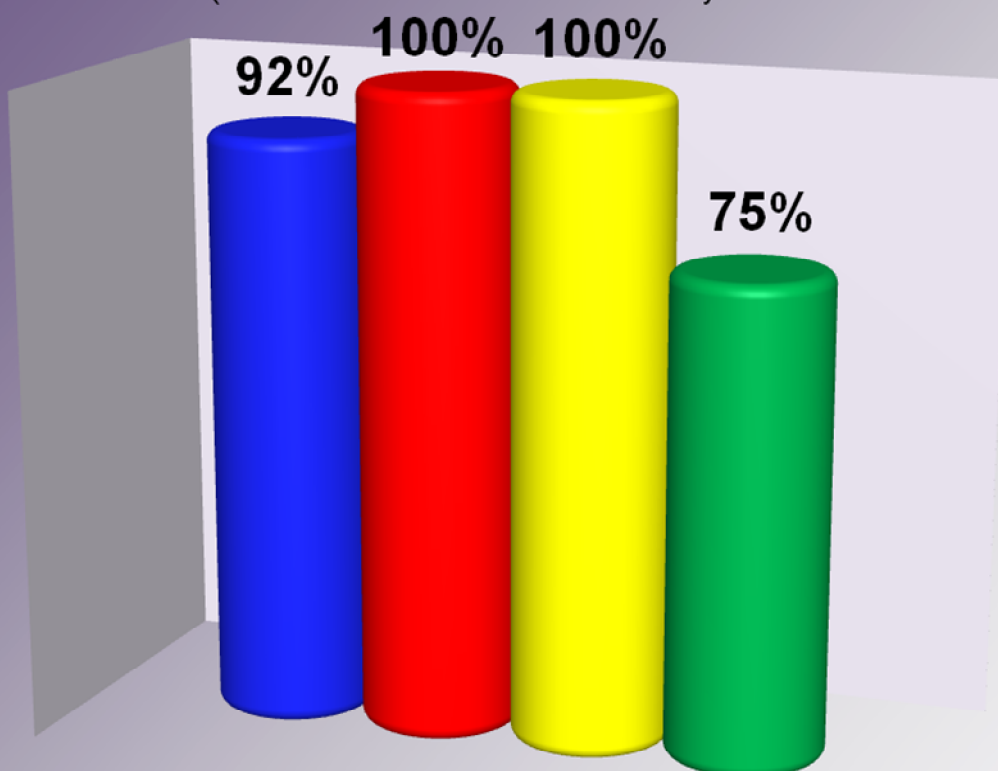
"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

**Satysfakcja trenerów z realizacji projektu
pn. "Każdy może zostać Omnibusem"
w Serocku**

(Procent trenerów zadowolonych i bardzo zadowolonych)



- Z językiem obcym na Ty
- Od matematyki do przyrody
- Komputer źródło wiedzy
- Młody biznesmen



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Poniżej została przedstawiona szczegółowa analiza wyników z badania satysfakcji trenerów i udzielone odpowiedzi na poszczególne pytania w ankietach z podziałem na bloki zajęciowe.

Blok "Z językiem obcym na Ty"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	11	11	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	12	12	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	12	12	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	2	10	12	0%	17%	83%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	1	11	12	0%	8%	92%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	12	12	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	1	11	12	0%	8%	92%

Blok "Od matematyki do przyrody"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	1	0	8	8	13%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	1	0	8	8	13%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	1	8	8	0%	13%	100%



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	0	9	9	0%	0%	100%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	1	8	8	0%	13%	100%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	9	9	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	1	8	8	0%	13%	100%

Blok "Komputer źródło wiedzy"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	5	5	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	5	5	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	5	5	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	0	5	5	0%	0%	100%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	0	5	5	0%	0%	100%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	5	5	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	5	5	0%	0%	100%

Blok "Młody biznesmen"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	3	9	12	0%	25%	75%



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

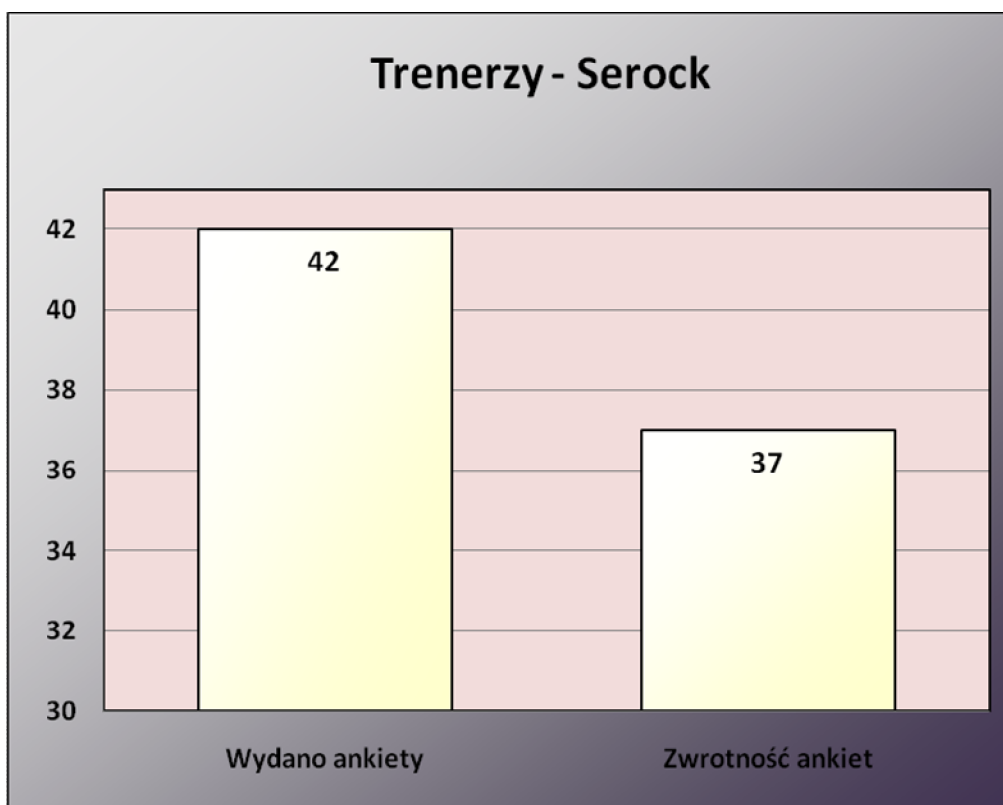
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	2	10	12	0%	17%	83%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	2	9	11	0%	18%	82%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	2	1	9	12	17%	8%	75%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	1	3	7	11	9%	27%	64%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	12	12	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	1	2	9	12	8%	17%	75%

Zwrotność ankiet trenerów we wszystkich szkołach z powiatu legionowskiego:

Wydano ankiety	Zwrotność ankiet	%
42	37	88%





"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie zbiorcze uwag wszystkich trenerów z podziałem na bloki zajęciowe ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu powiatu legionowskiego:

Uwagi trenerów:

L.p.	Blok	Uwagi negatywne	ilość powtórzeń
1.	A	Jest to 9 i 10 godzina lekcyjna dla ucznia. Uczniowie zmęczeni dodatkową pracą.	1
2.	D	Mało materiałów dydaktycznych przystosowanych dla uczniów szkoły podstawowej (właściwie wcale ich nie otrzymaliśmy). Musimy wspierać się własną inwencją twórczą jako trenerzy zajęć.	1

L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1.	D	Gry edukacyjne związane z biurem są bardzo pomocne w realizacji zajęć. Uczestnicy projektu bardzo chętnie w nie grają, nabywając tym samym wiedzę o Unii Europejskiej, jej walucie, a także rozwijają się społecznie. Są bardziej aktywni.	1

Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:

1. Biuro Projektu w Dzierżonowie dołoży wszelkich starań w zakupie materiałów dydaktycznych i piśmienniczych na nowy rok szkolny 2011/2012 odnosząc się do otrzymanych od Państwa propozycji. Zapotrzebowanie na materiały można przesyłać drogą mailową na adres: omnibus@um.dzierzonow.pl.
2. Dopracowanie organizacji i godzin prowadzenia zajęć w nowym roku szkolnym 2011/2012.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

PODSUMOWANIE

Badanie zadowolenia i satysfakcji trenerów z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” wskazuje, że zdecydowana większość trenerów jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 75% do 100%) z uczestnictwa i realizacji Projektu. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie trenerów będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z realizacji i uczestnictwa w projekcie w ostatnim roku trwania projektu.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, które pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględnić zmieniające się oczekiwania trenerów. Kolejne badanie satysfakcji planuje się przeprowadzić w nowym roku szkolnym 2011/2012.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu
Katarzyna Sajan

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:
Marzenna Lasota-Darowska