



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

---

# **ANALIZA WYNIKÓW BADANIA**

## **SATYSFAKCJI**

## **TRENERÓW**

**Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”**

**I badanie ankietowe przeprowadzone wśród trenerów  
w szkołach podstawowych i gimnazjalnych w Gminie Serock  
w okresie 1 - 31 styczeń 2011r.**

**Dzierżonów, dn. 22.02.2011r.**



## **"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

---

Biuro Projektu w Dzierżoniowie w roku szkolnym 2010/2011 przeprowadziło pierwsze badanie satysfakcji trenerów i lektorów w powiecie legionowskim w szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie od 1 do 31 stycznia 2011 r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji trenerów z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi? Czy uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych? Czy zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników? Czy materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu? Czy zdaniem Pani/Pana materiały szkoleniowe spełniły oczekiwania z realizacji zajęć? Czy uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację Projektu.

Ankietowani byli trenerzy i lektorzy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Serocka z drugiego naboru. Liczebność próby: 25. Osiągnięto 93% współczynnik zwrotu ankiet. Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, następnie ankiety powróciły do Konsultanta ds. administracji zajęć w Serocku, który przesłał zebrane ankiety do Biura Projektu w Dzierżoniowie do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji w celu opracowania wyników z badania.

**Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję trenerów z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:**



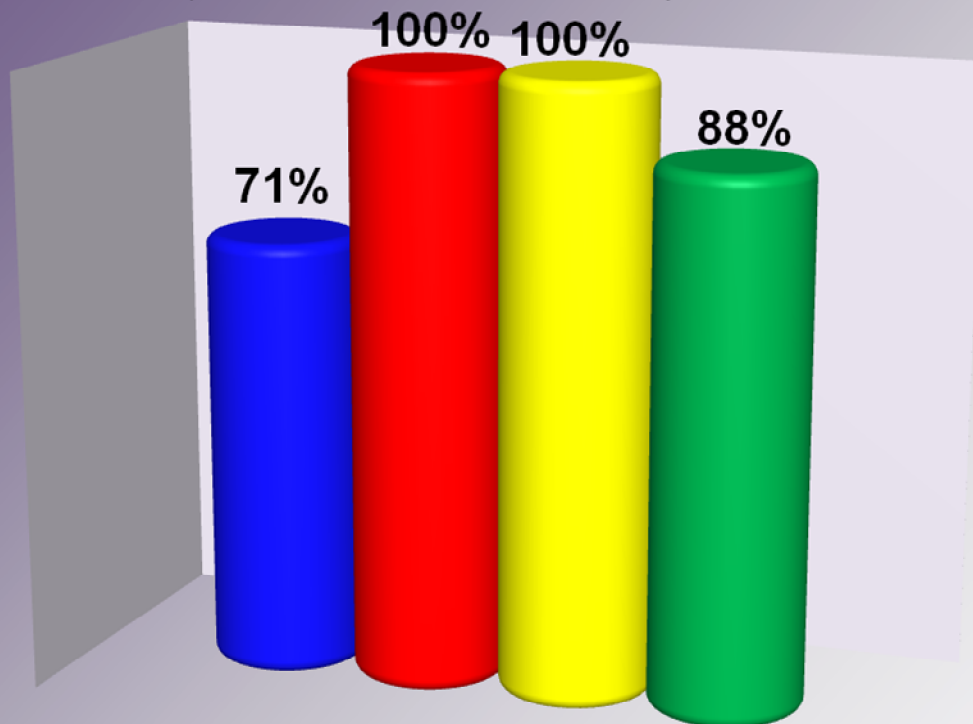
**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

**Satysfakcja trenerów z realizacji projektu  
pn. "Każdy może zostać Omnibusem"  
w Serocku**

(Procent trenerów zadowolonych i bardzo zadowolonych)



- Z językiem obcym na Ty
- Od matematyki do przyrody
- Komputer źródło wiedzy
- Młody biznesmen



## "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Poniżej została przedstawiona szczegółowa analiza wyników z badania satysfakcji trenerów i udzielone odpowiedzi na poszczególne pytania w ankietach z podziałem na bloki zajęciowe.

### Blok "Z językiem obcym na Ty"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	1	0	5	6	17%	0%	83%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	1	6	7	0%	14%	86%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	1	6	7	0%	14%	86%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	1	1	5	7	14%	14%	71%

### Blok "Od matematyki do przyrody"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	6	6	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	6	6	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	6	6	0%	0%	100%



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	0	6	6	0%	0%	100%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	0	6	6	0%	0%	100%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	6	6	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	6	6	0%	0%	100%

**Blok "Komputer źródło wiedzy"**

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	4	4	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	1	3	4	0%	25%	75%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	4	4	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	0	4	4	0%	0%	100%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	0	4	4	0%	0%	100%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	1	3	4	0%	25%	75%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	4	4	0%	0%	100%

**Blok "Młody biznesmen"**

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	8	8	0%	0%	100%



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

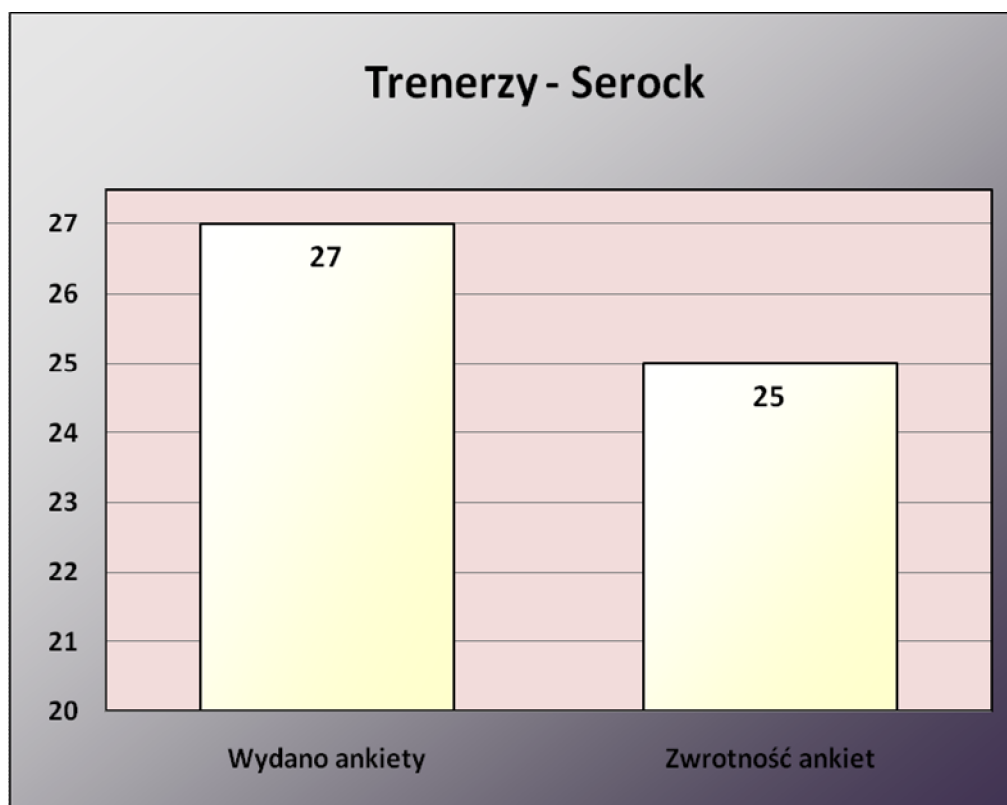
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	8	8	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	1	7	8	0%	13%	88%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	0	8	8	0%	0%	100%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	0	8	8	0%	0%	100%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	8	8	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	1	7	8	0%	13%	88%

**Zwrotność ankiet trenerów we wszystkich szkołach z powiatu legionowskiego:**

Wydano ankiety	Zwrotność ankiet	%
27	25	93%





## "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie zbiorcze uwag wszystkich trenerów z podziałem na bloki zajęciowe ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu powiatu legionowskiego:

### Uwagi trenerów:

L.p.	Blok	Uwagi negatywne	ilość powtórzeń
1	C	Brak oprogramowania do edycji zdjęć- Adobe Photoshop.	1

### Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:

1. Biuro Projektu w Dzierżonowie dołoży wszelkich starań w zakupie materiałów dydaktycznych i piśmienniczych na nowy rok szkolny 2011/2012 odnosząc się do otrzymanych od Państwa propozycji. Zapotrzebowanie na materiały można przysyłać drogą mailową na adres: omnibus@um.dzierzonow.pl.

### **PODSUMOWANIE**

Badanie zadowolenia i satysfakcji trenerów z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” wskazuje, że zdecydowana większość trenerów jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 71% do 100%) z uczestnictwa i realizacji Projektu. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie trenerów będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z realizacji i uczestnictwa w projekcie.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, które pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględnić zmieniające się oczekiwania trenerów. Kolejne badanie satysfakcji planuje się przeprowadzić przed zakończeniem zajęć w roku szkolnym 2010/2011 tj. w czerwcu 2011 r.

### **Opracowanie raportu:**

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu  
Katarzyna Sajan

### **Zatwierdził:**

Koordynator Projektu:  
Marzenna Lasota-Darowska