



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

SATYSFAKCJI

TRENERÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**II badanie ankietowe przeprowadzone wśród trenerów
w kluczborskich szkołach podstawowych i gimnazjalnych
w okresie 1 - 30 maj 2011r.**

Dzierżonów, dn. 22.08.2011r.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Biuro Projektu w Dzierżoniowie w roku szkolnym 2010/2011 przeprowadziło drugie badanie satysfakcji trenerów i lektorów w kluczborskich szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie od 1 do 30 maj 2011 r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji trenerów z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi? Czy uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych? Czy zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników? Czy materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu? Czy zdaniem Pani/Pana materiały szkoleniowe spełniły oczekiwania z realizacji zajęć? Czy uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację Projektu.

Ankietowani byli trenerzy i lektorzy ze szkół gimnazjalnych z terenu Kluczborka. Liczebność próby: 28. Osiągnięto 55% współczynnik zwrotu ankiet. Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, następnie ankiety powróciły do Konsultanta ds. administracji zajęć w Kluczborku, który przesłał zebrane ankiety do Biura Projektu w Dzierżoniowie do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji w celu opracowania wyników z badania.

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję trenerów z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

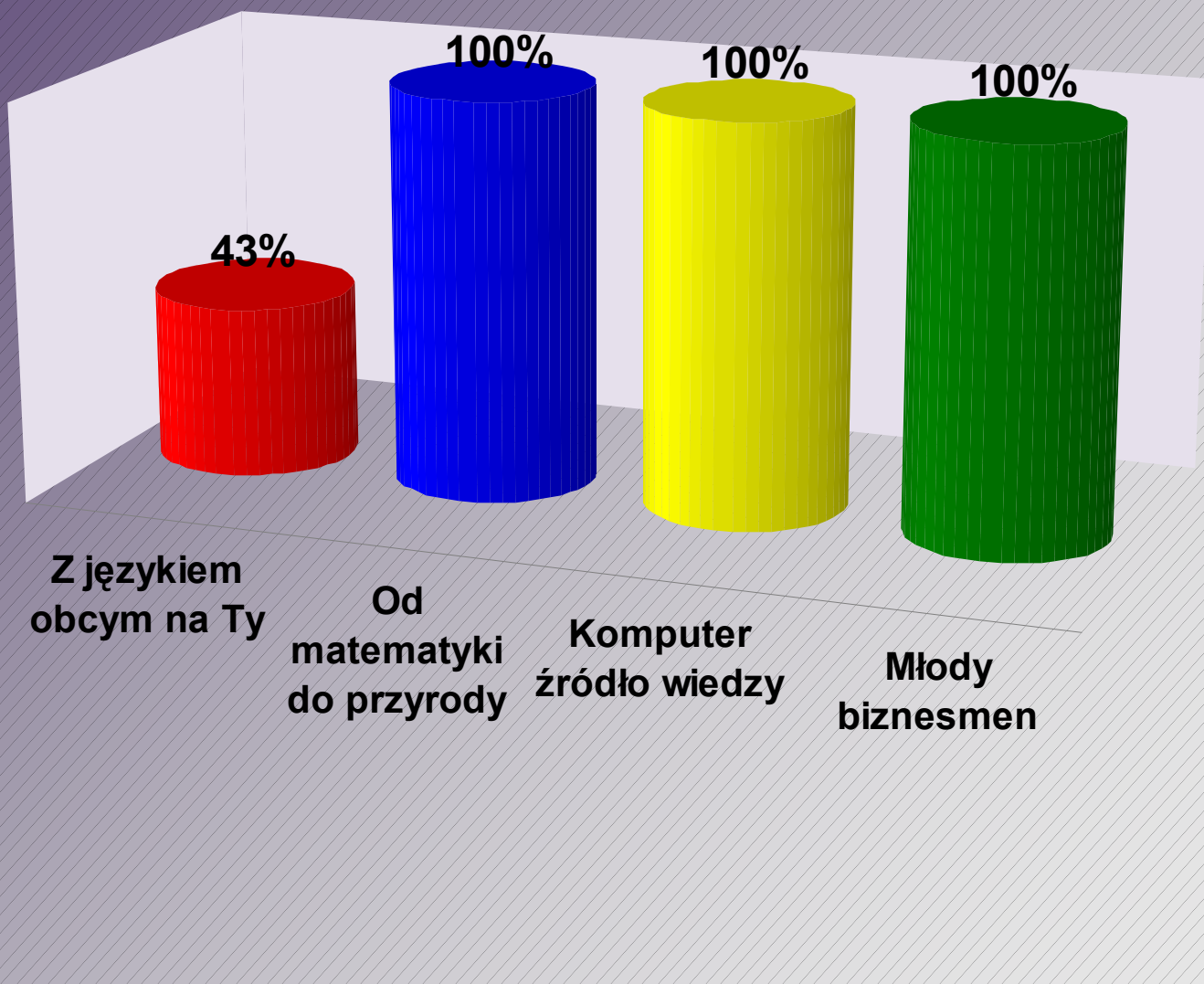


"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

**Ogólna satysfakcja trenerów
z realizacji projektu
pn. "Każdy może zostać Omnibusem"**





"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Poniżej została przedstawiona szczegółowa analiza wyników z badania satysfakcji trenerów i udzielone odpowiedzi na poszczególne pytania w ankietach z podziałem na bloki zajęciowe.

Blok "Z językiem obcym na Ty"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	2	2	3	7	29%	29%	43%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	1	1	5	7	14%	14%	71%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	1	1	5	7	14%	14%	71%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	1	2	4	7	14%	29%	57%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	1	1	4	6	17%	17%	67%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	2	5	7	0%	29%	71%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	2	2	3	7	29%	29%	43%

Blok "Od matematyki do przyrody"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	7	7	0%	0%	100%



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	7	7	0%	0%	100%

Blok "Komputer źródło wiedzy"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	1	0	6	7	14%	0%	86%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	1	6	7	0%	14%	86%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	7	7	0%	0%	100%

Blok "Młody biznesmen"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	7	7	0%	0%	100%



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

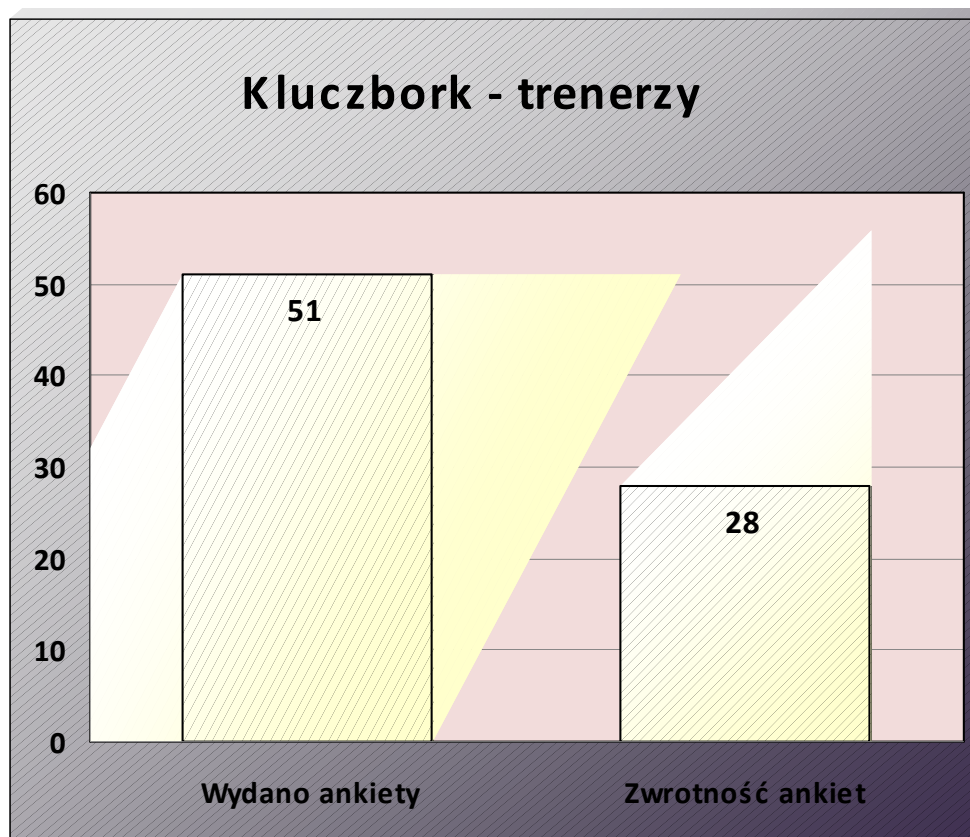
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	3	4	7	0%	43%	57%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	3	4	7	0%	43%	57%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	7	7	0%	0%	100%

Zwrotność ankiet trenerów we wszystkich szkołach z terenu Kluczborka:

Wydano ankiety	Zwrotność ankiet	%
51	28	55%





"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie zbiorcze uwag wszystkich trenerów z podziałem na bloki zajęciowe ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Kluczborka:

Uwagi trenerów:

L.p.	Blok	Uwagi	ilość powtórzeń
1	A	Nie otrzymałam wszystkich pomocy dydaktycznych na czas. Brakuje pieniędzy na wycieczki. Często dzieci są zmuszone do uczestnictwa w zajęciach, choć same tego nie chcą. Nie otrzymujemy wynagrodzenia w czasie, w którym powinny być wypłacone, czasem nawet z 2-tygodniowym opóźnieniem. Szkoła PROMAR nie reaguje na telefony.	7
2	D	Zasadne jest prowadzenie zajęć z doradztwa zawodowego w gimnazjum.	1
3		Dlaczego brak jest możliwości finansowania wycieczek w moim projekcie jest to bardzo potrzebne.	1

Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:

1. Zorganizowanie spotkania rozliczeniowego z całego roku szkolnego 2010/2011, na którym zostaną wyjaśnione wszystkie problematyczne kwestie. Ponadto planuje się zorganizowanie spotkań z lektorami i firmą PROMAR przed rozpoczęciem roku szkolnego 2011/2012 w celu przypomnienia zasad rozliczania i dostarczania dokumentacji projektowej.
2. Zwiększenie liczby wycieczek we wszystkich blokach zajęciowych.
3. Przeprowadzenie bieżącego monitoringu zajęć, w celu sprawdzenia ich atrakcyjności i sposobu ich prowadzenia.

PODSUMOWANIE

Badanie zadowolenia i satysfakcji trenerów z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” wskazuje, że zdecydowana większość trenerów jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 43% do 100%) z uczestnictwa i realizacji Projektu. W blokach zajęciowych B, C i D poziom zadowolenia wynosi 100%. W bloku A natomiast satysfakcja z udziału w projekcie wynosi



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

43%. Trenerzy zwracają uwagę na niewielkie problemy występujące w bloku A, ale nie zagrażają one bezpośrednio realizacji projektu. Zostaną podjęte odpowiednie działania doskonalące, aby wzrósł poziom zadowolenia w bloku "Z językiem obcym na Ty" w roku szkolnym 2011/2012.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, które pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględnić zmieniające się oczekiwania trenerów.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu
Katarzyna Sajan

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:
Marzenna Lasota-Darowska