



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

SATYSFAKCJI

TRENERÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**I badanie ankietowe przeprowadzone wśród trenerów
w klubowych szkołach podstawowych i gimnazjalnych
w okresie 1 - 31 styczeń 2011r.**

Dzierżonów, dn. 22.02.2011r.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Biuro Projektu w Dzierżoniowie w roku szkolnym 2010/2011 przeprowadziło pierwsze badanie satysfakcji trenerów i lektorów w kluczborskich szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie od 1 do 31 stycznia 2011 r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji trenerów z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi? Czy uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych? Czy zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników? Czy materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu? Czy zdaniem Pani/Pana materiały szkoleniowe spełniły oczekiwania z realizacji zajęć? Czy uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację Projektu.

Ankietowani byli trenerzy i lektorzy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Kluczborka naboru. Liczebność próby: 28. Osiągnięto 21% współczynnik zwrotu ankiet. Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, następnie ankiety powróciły do Konsultanta ds. administracji zajęć w Kluczborku, który przesłał zebrane ankiety do Biura Projektu w Dzierżoniowie do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji w celu opracowania wyników z badania.

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję trenerów z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

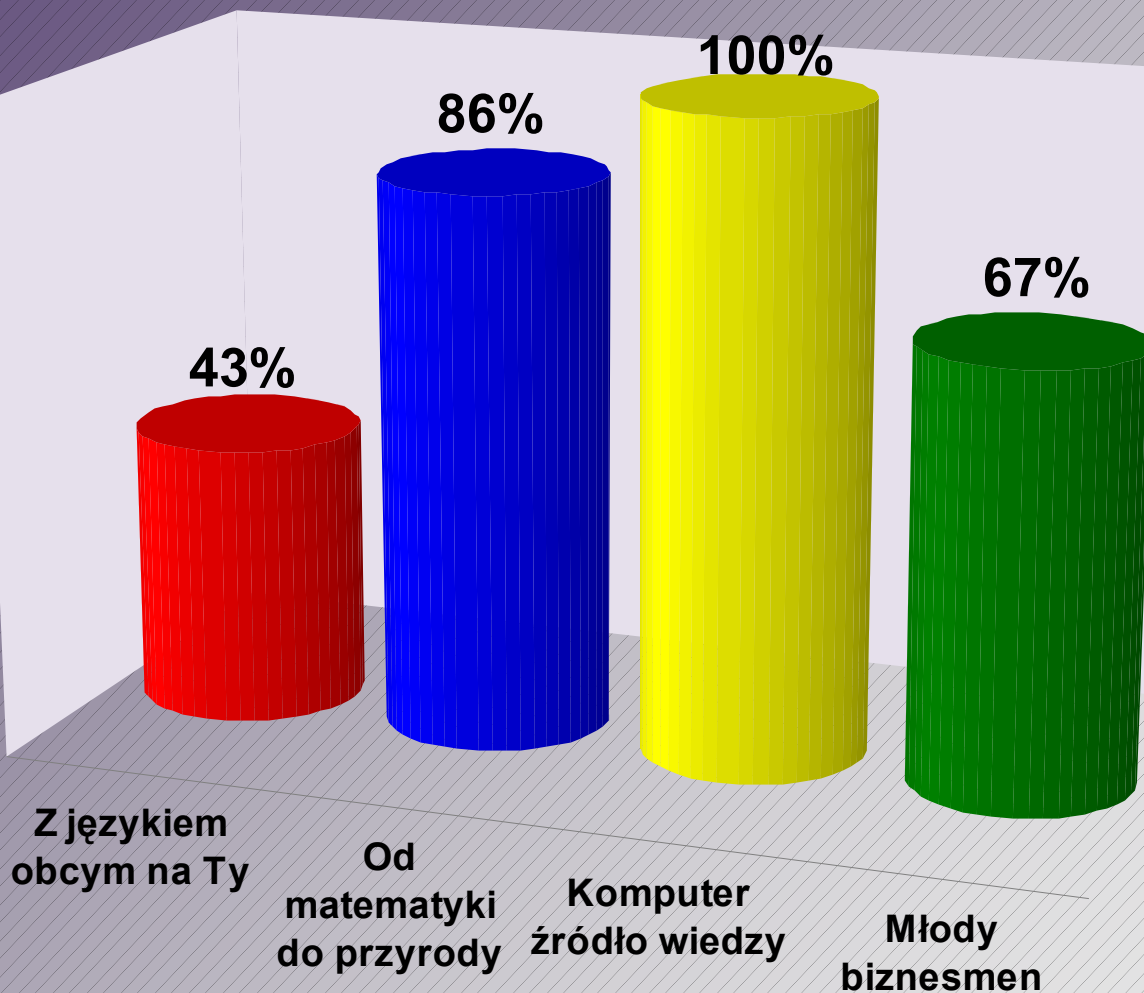


"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Ogólna satysfakcja trenerów z realizacji projektu pn. "Każdy może zostać Omnibusem"





"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Poniżej została przedstawiona szczegółowa analiza wyników z badania satysfakcji trenerów i udzielone odpowiedzi na poszczególne pytania w ankietach z podziałem na bloki zajęciowe.

Blok "Z językiem obcym na Ty"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	3	4	7	0%	43%	57%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	1	6	7	0%	14%	86%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	1	6	7	0%	14%	86%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	1	1	5	7	14%	14%	71%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	2	5	7	0%	29%	71%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	2	5	7	0%	29%	71%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	4	3	7	0%	57%	43%

Blok "Od matematyki do przyrody"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	1	6	7	0%	14%	86%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	1	6	7	0%	14%	86%



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	2	5	7	0%	29%	71%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	1	0	6	7	14%	0%	86%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	1	6	7	0%	14%	86%

Blok "Komputer źródło wiedzy"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	1	1	5	7	14%	14%	71%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	1	1	5	7	14%	14%	71%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	7	7	0%	0%	100%

Blok "Młody biznesmen"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	2	5	7	0%	29%	71%



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

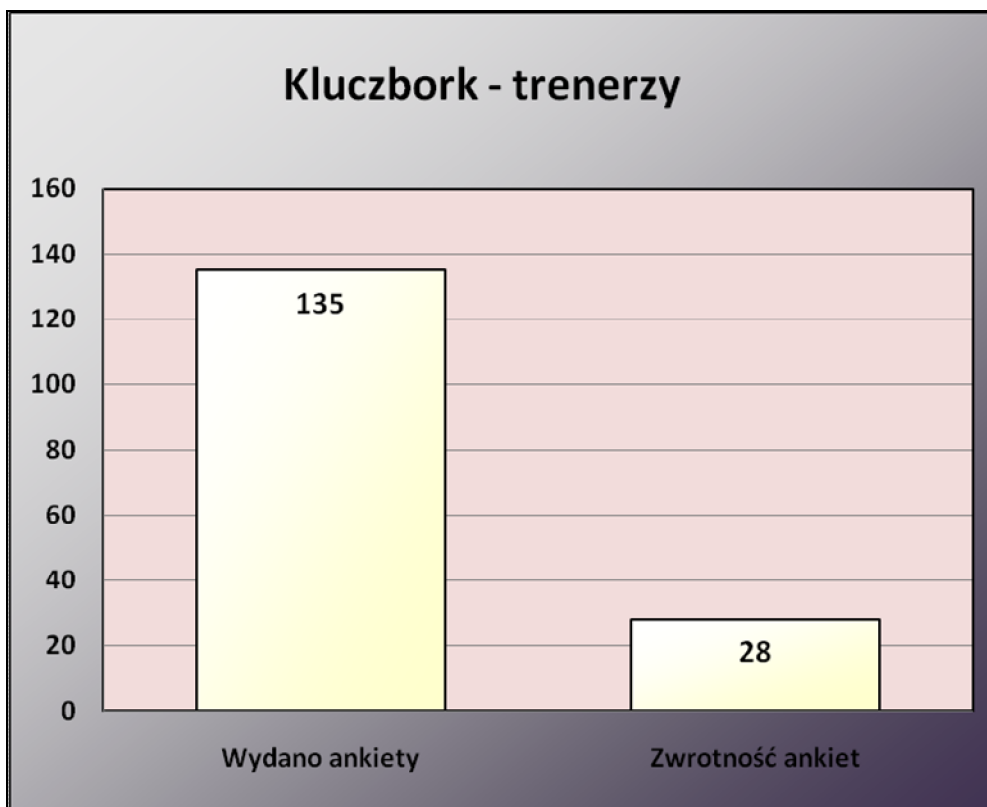
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	2	5	7	0%	29%	71%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	1	6	7	0%	14%	86%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	3	2	1	6	50%	33%	17%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	5	0	2	7	71%	0%	29%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	2	4	6	0%	33%	67%

Zwrotność ankiet trenerów we wszystkich szkołach z terenu Kluczborka:

Wydano ankiety	Zwrotność ankiet	%
135	28	21%





"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie zbiorcze uwag wszystkich trenerów z podziałem na bloki zajęciowe ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Kluczborka:

Uwagi trenerów:

L.p.	Blok	Uwagi	ilość powtórzeń
1	A	Minęły 4 miesiące zajęć a podręczników nadal brak.	1
2	C	Brak środków na wycieczki.	1
3	D	Brak środków finansowych do realizacji zaplanowanych działań.	1
4		Dlaczego nie mogę realizować tematów z powodów braku środków finansowych - z wyjazdów mogą korzystać tylko dwa bloki. Brak materiałów dla uczestników i dokumentacji dla trenerów.	1
5		Zasadne jest kontynuowanie doradztwa zawodowego w gimnazjum celem prawidłowego podejmowania decyzji edukacyjno-zawodowych w karierze szkolnej.	2

Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:

1. Zwiększenie budżetu na wycieczki tematyczne we wszystkich blokach zajęciowych, gdyż podnoszą one atrakcyjność zajęć.
2. Wyjaśnienie z zewnętrzną firmą językową dostaw podręczników i ustalenie przyczyn ich niedostarczenia.

PODSUMOWANIE

Badanie zadowolenia i satysfakcji trenerów z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” wskazuje, że zdecydowana większość trenerów jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 43% do 100%) z uczestnictwa i realizacji Projektu. Zamieszczone w ankietach



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

uwagi i sugestie trenerów będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z realizacji i uczestnictwa w projekcie.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, które pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględnić zmieniające się oczekiwania trenerów. Kolejne badanie satysfakcji planuje się przeprowadzić przed zakończeniem zajęć w roku szkolnym 2010/2011 tj. w maju 2011 r.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu
Katarzyna Sajan

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:
Marzenna Lasota-Darowska