



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

---

# **ANALIZA WYNIKÓW BADANIA**

## **SATYSFAKCJI**

## **TRENERÓW**

**Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”**

**II badanie ankietowe przeprowadzone wśród trenerów  
w szkołach podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa  
w okresie 1 - 15 czerwca 2011r.**

**Dzierżoniów, dn. 19.08.2011r.**



## **"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

---

Biuro Projektu w Dzierżoniowie w roku szkolnym 2010/2011 przeprowadziło drugie badanie satysfakcji trenerów i lektorów w dzierżoniowskich szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie od 1 do 15 czerwca 2011 r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji trenerów z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi? Czy uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych? Czy zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników? Czy materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu? Czy zdaniem Pani/Pana materiały szkoleniowe spełniły oczekiwania z realizacji zajęć? Czy uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację Projektu.

Ankietowani byli wszyscy trenerzy i lektorzy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa. Liczebność próby: 89. Osiągnięto 64% współczynnik zwrotu ankiet. Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół, Opiekun Klubu Omnibusa rozdał ankiety trenerom i lektorom, następnie ankiety powróciły do Biura Projektu do Specjalisty ds. ewaluacji i monitoringu w celu opracowania wyników.

**Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję trenerów z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:**



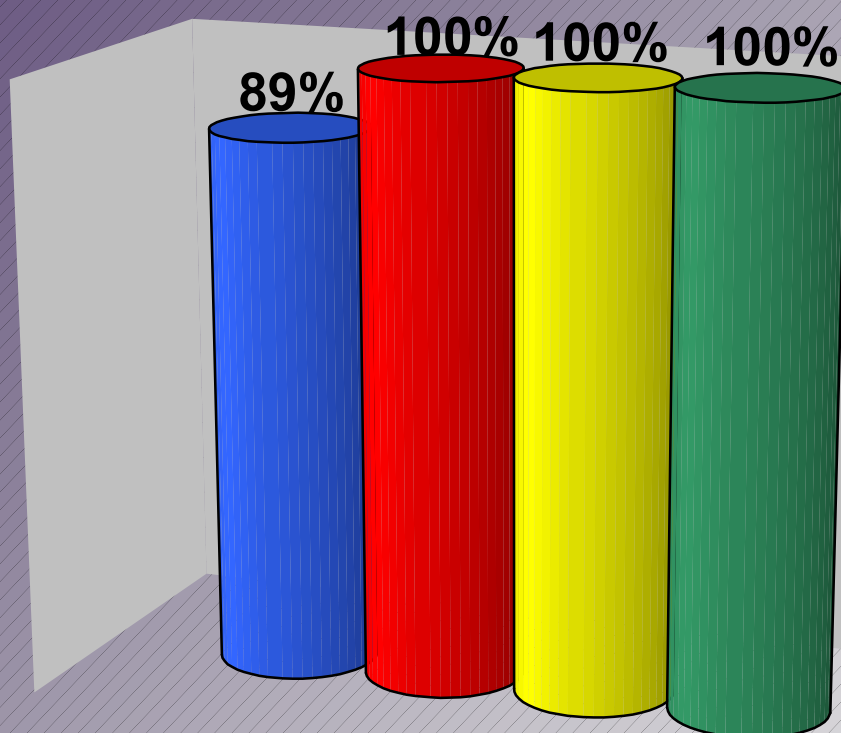
**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

**Satysfakcja trenerów z realizacji projektu  
pn. "Każdy może zostać Omnibusem"  
w Dzierżoniowie**

(Procent trenerów zadowolonych i bardzo zadowolonych)



- "Z językiem obcym na Ty"
- "Od matematyki do przyrody"
- "Komputer źródło wiedzy"
- "Młody biznesmen"



## "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Poniżej została przedstawiona szczegółowa analiza wyników z badania satysfakcji trenerów i udzielone odpowiedzi na poszczególne pytania w ankietach z podziałem na bloki zajęciowe.

### Blok "Z językiem obcym na Ty"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	3	33	36	0%	8%	92%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	3	33	36	0%	8%	92%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	4	32	36	0%	11%	89%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	2	34	36	0%	6%	94%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	1	3	32	36	3%	8%	89%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	2	1	33	36	6%	3%	92%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	2	2	32	36	6%	6%	88%

### Blok "Od matematyki do przyrody"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	17	17	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	17	17	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	17	17	0%	0%	100%



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	0	16	16	0%	0%	100%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	0	17	17	0%	0%	100%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	17	17	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	17	17	0%	0%	100%

**Blok "Komputer źródło wiedzy"**

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	15	15	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	15	15	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	15	15	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	1	2	12	15	7%	13%	80%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	2	13	15	0%	13%	87%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	15	15	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	15	15	0%	0%	100%

**Blok "Młody biznesmen"**

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	21	21	0%	0%	100%



### "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

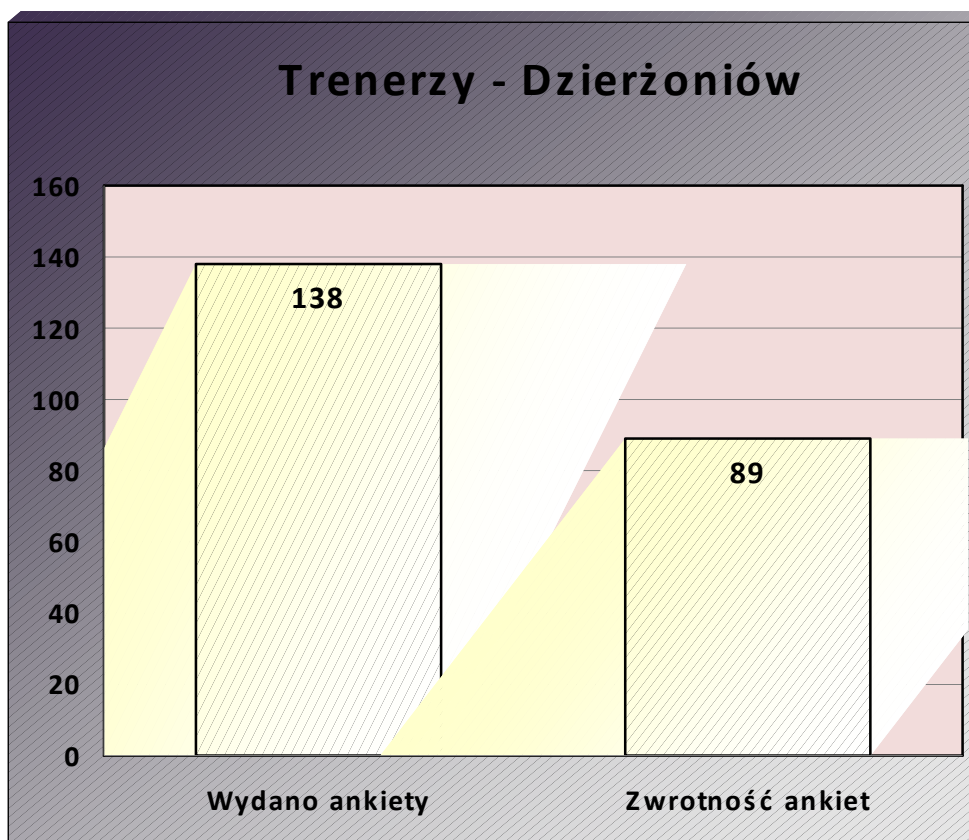
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

#### Człowiek- najlepsza inwestycja

Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	21	21	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	21	21	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	2	19	21	1%	9%	90%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	1	20	21	1%	4%	95%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	21	21	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	21	21	0%	0%	100%

#### Zwrotność ankiet trenerów we wszystkich szkołach z powiatu dzierzoniowskiego:

Wydano ankiety	Zwrotność ankiet	%
138	89	64%





**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

---

**Zestawienie zbiorcze uwag wszystkich trenerów z podziałem na bloki zajęciowe ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu powiatu dzierżoniowskiego:**

**Uwagi trenerów:**

L.p.	Blok	Uwagi negatywne	ilość powtórzeń
1	B	Jest zbyt dużo biurokracji.	1
2	C	Programy komputerowe otrzymane w ramach projektu nie były odpowiednie do poziomu uczniów.	1

**Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:**

1. Przeprowadzenie testowania uczestników ze względu na poziom znajomości języka w celu dostosowania odpowiednich podręczników i programów komputerowych, a tym samym odpowiednim podziałem na grupy zaawansowania.
2. Zorganizowanie spotkania z lektorami i trenerami prowadzącymi zajęcia we wszystkich blokach zajęciowych w celu przypomnienia zasad realizacji projektu (omówienie zasad współpracy, konieczności opracowywania niezbędnych dokumentów wymaganych dla prawidłowej realizacji projektu, zasad komunikacji itp.).



## **"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

---

### **PODSUMOWANIE**

Drugie badanie zadowolenia i satysfakcji trenerów z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” wskazuje, że zdecydowana większość trenerów jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 89% do 100%) z uczestnictwa i realizacji Projektu. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie trenerów stanowią podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z realizacji i uczestnictwa w projekcie w nowym roku szkolnym 2011/2012.

Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwolą na prowadzenie bieżącego monitoringu poziomu satysfakcji trenerów i możliwość szybkiego reagowania na uwagi oraz dokonywanie analizy wyników badań w czasie realizacji całego projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.

Przeprowadzenie drugiego badania satysfakcji umożliwiło dokonanie analizy i porównania poziomu satysfakcji z udziału w projekcie w całym roku szkolnym 2010/2011 oraz podjęcie działań doskonalących, aby ostatni rok trwania projektu przyniósł większe zadowolenie i satysfakcję z prowadzenia zajęć w projekcie przez wszystkich trenerów i lektorów.

### **Opracowanie raportu:**

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu  
Katarzyna Sajan

### **Zatwierdził:**

Koordynator Projektu:  
Marzenna Lasota-Darowska