



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

---

# **ANALIZA WYNIKÓW BADANIA**

## **SATYSFAKCJI**

## **TRENERÓW**

**Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”**

**I badanie ankietowe przeprowadzone wśród trenerów  
w szkołach podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa  
w okresie 1 - 31 styczeń 2011r.**

**Dzierżoniów, dn. 22.02.2011r.**



## **"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

---

Biuro Projektu w Dzierżoniowie w roku szkolnym 2010/2011 przeprowadziło pierwsze badanie satysfakcji trenerów i lektorów w dzierżoniowskich szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie od 1 do 31 stycznia 2011 r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji trenerów z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi? Czy uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych? Czy zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników? Czy materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu? Czy zdaniem Pani/Pana materiały szkoleniowe spełniły oczekiwania z realizacji zajęć? Czy uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację Projektu.

Ankietowani byli wszyscy trenerzy i lektorzy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa. Liczebność próby: 90. Osiągnięto 71% współczynnik zwrotu ankiet. Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół, Opiekun Klubu Omnibusa rozdał ankiety trenerom i lektorom, następnie ankiety powróciły do Biura Projektu do Specjalisty ds. ewaluacji i monitoringu w celu opracowania wyników.

**Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję trenerów z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:**



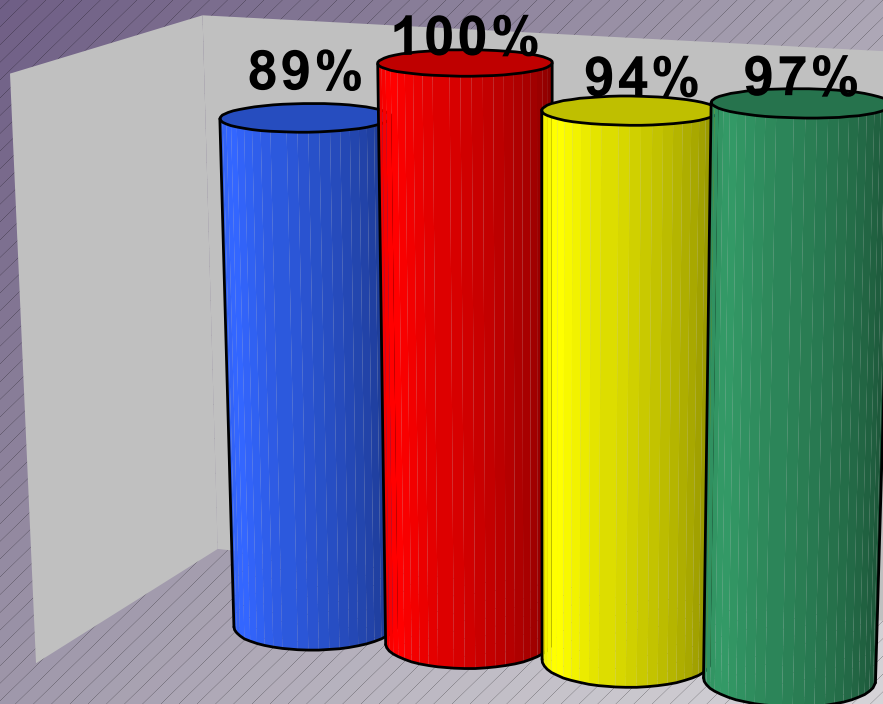
**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

**Satysfakcja trenerów z realizacji projektu  
pn. "Każdy może zostać Omnibusem"  
w Dzierżoniowie**

(Procent trenerów zadowolonych i bardzo zadowolonych)



- "Z językiem obcym na Ty"
- "Od matematyki do przyrody"
- "Komputer źródło wiedzy"
- "Młody biznesmen"



## "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

### Człowiek- najlepsza inwestycja

Poniżej została przedstawiona szczegółowa analiza wyników z badania satysfakcji trenerów i udzielone odpowiedzi na poszczególne pytania w ankietach z podziałem na bloki zajęciowe.

#### Blok "Z językiem obcym na Ty"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	2	26	28	0%	7%	93%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	1	27	28	0%	4%	96%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	2	26	28	0%	7%	93%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	2	26	28	0%	7%	93%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	3	25	28	0%	11%	89%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	1	27	28	0%	4%	96%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	1	2	25	28	4%	7%	89%

#### Blok "Od matematyki do przyrody"

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	24	24	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	24	24	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	25	25	0%	0%	100%



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	0	20	20	0%	0%	100%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	0	24	24	0%	0%	100%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	25	25	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	23	23	0%	0%	100%

**Blok "Komputer źródło wiedzy"**

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	1	15	16	0%	6%	94%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	1	15	16	0%	6%	94%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	16	16	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	1	1	14	16	6%	6%	88%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	2	14	16	0%	13%	88%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	16	16	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	1	15	16	0%	6%	94%

**Blok "Młody biznesmen"**

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	2	27	29	0%	7%	93%



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

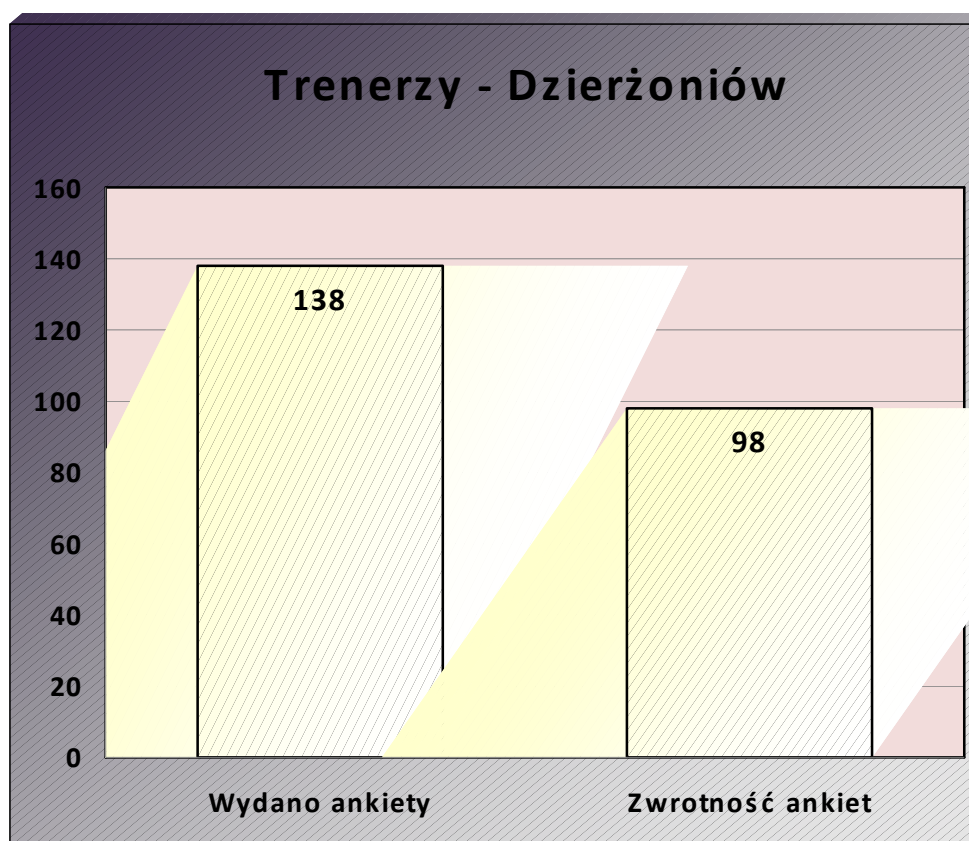
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	1	28	29	0%	3%	97%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	1	28	29	0%	3%	97%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	1	3	25	29	4%	10%	86%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	1	28	29	0,0%	3%	97%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	29	29	0,0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	1	28	29	0,0%	3%	97%

**Zwrotność ankiet trenerów we wszystkich szkołach z powiatu dzierzoniowskiego:**

Wydano ankiety	Zwrotność ankiet	%
138	98	71%





### "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

**Zestawienie zbiorcze uwag wszystkich trenerów z podziałem na bloki zajęciowe ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu powiatu dzierzoniowskiego:**

#### Uwagi trenerów:

L.p.	Blok	Uwagi	ilość powtórzeń
1	A	Współpraca z firmą EMPIK jest poniżej krytyki.	1
2	C	Brak odpowiedniej ilości programów komputerowych do przeprowadzenia zajęć.	1
3		Otrzymaliśmy papier fotograficzny, zabrakło odpowiedniego tuszu do drukarki, aby zrealizować projekt. Zapotrzebowanie było przesłane.	1

#### **Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:**

1. Biuro Projektu w Dzierżonowie dołoży wszelkich starań w zakupie materiałów dydaktycznych i piśmienniczych na nowy rok szkolny 2011/2012 odnosząc się do otrzymanych od Państwa propozycji. Zapotrzebowanie na materiały można przysłać drogą mailową na adres: omnibus@um.dzierzoniow.pl.
2. Biuro Projektu przeprowadzi spotkania z językową firmą zewnętrzną oraz lektorami prowadzącymi zajęcia w celu wyjaśnienia zaistniałych problemów i zniwelowania możliwości ich wystąpienia w przyszłości.



## **"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

---

### **PODSUMOWANIE**

Badanie zadowolenia i satysfakcji trenerów z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” wskazuje, że zdecydowana większość trenerów jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 89% do 100%) z uczestnictwa i realizacji Projektu. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie trenerów będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z realizacji i uczestnictwa w projekcie.

Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwolą na prowadzenie bieżącego monitoringu poziomu satysfakcji trenerów i możliwość szybkiego reagowania na uwagi oraz dokonywanie analizy wyników badań w czasie realizacji całego projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, które pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględnić zmieniające się oczekiwania trenerów. Kolejne badanie satysfakcji planuje się przeprowadzić przed zakończeniem zajęć w roku szkolnym 2010/2011 tj. w czerwcu 2011 r.

#### **Opracowanie raportu:**

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu  
Katarzyna Sajan

#### **Zatwierdził:**

Koordynator Projektu:  
Marzenna Lasota-Darowska