



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA
SATYSFAKCJI
RODZICÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

I badanie ankietowe przeprowadzone wśród rodziców

ze szkół w Gminie Serock

w okresie 16 grudzień 2010 – 20 styczeń 2011r.

Dzierżoniów, dn. 10.02.2011r.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło po raz pierwszy w roku szkolnym 2010/2011 badanie satysfakcji rodziców w szkołach podstawowych i gimnazjalnych w powiecie legionowskim realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie grudzień 2010r. - styczeń 2011r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji rodziców z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach pozalekcyjnych? Czy dziecko rozwija się intelektualnie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.

Ankietowani byli wszyscy rodzice ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Serocka, zarówno z pierwszego, jak i drugiego naboru. Liczebność próby: 884. Osiągnięto 81% współczynnik zwrotu ankiet. Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, następnie ankiety powróciły do Konsultanta ds. administracji zajęć w Serocku, który przesłał zebrane ankiety do Biura Projektu w Dzierżoniowie do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji w celu opracowania wyników z badania.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

Dane projektu

Nazwa projektu:	"Każdy może zostać Omnibusem"
Miejscowość:	Serock
Data:	16.12.2010r.-20.01.2011r.

Ogólna satysfakcja rodziców z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem”, przedstawia tabelka poniżej:

Blok zajęciowy	SP Jadwisin	SP Serock	SP Wola Kielpińska	SP Zegrze	G Serock	G Wola Kielpińska	G Zegrze	Średnia	Ilość odp.
Z językiem obcym na Ty	68%	89%	79%	81%	70%	70%	91%	78,34%	339
Od matematyki do przyrody	86%	89%	93%	100%	84%	80%	100%	90,39%	171
Komputer źródło wiedzy	88%	85%	100%	92%	80%	93%	100%	91,07%	125
Młody biznesmen	93%	84%	100%	91%	100%	83%	91%	91,87%	249

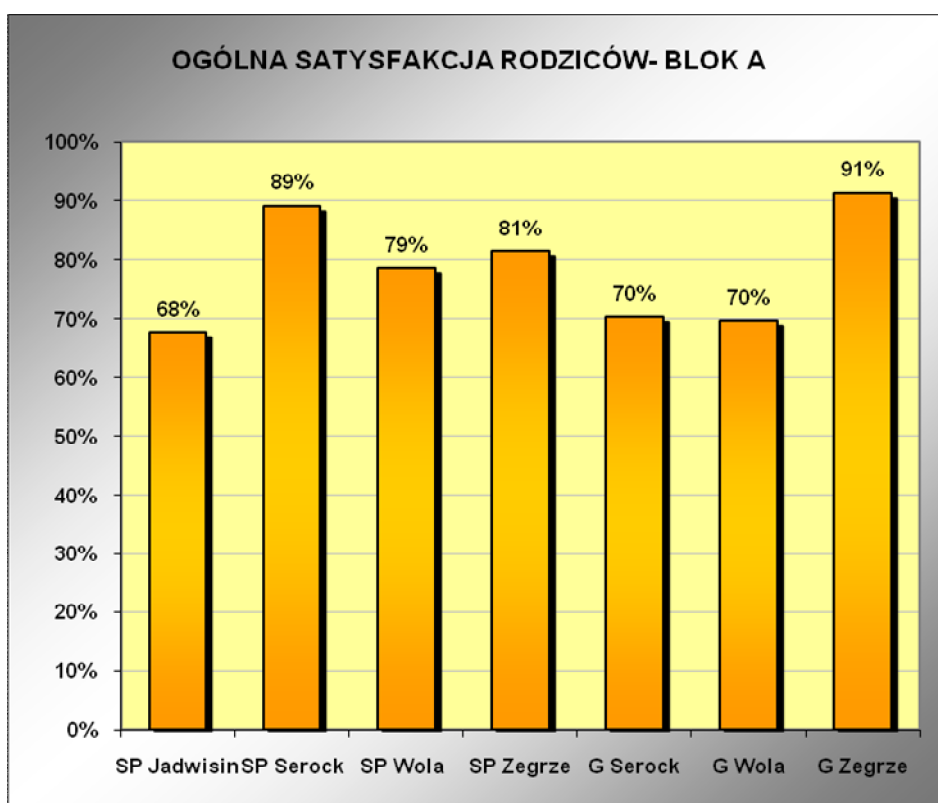
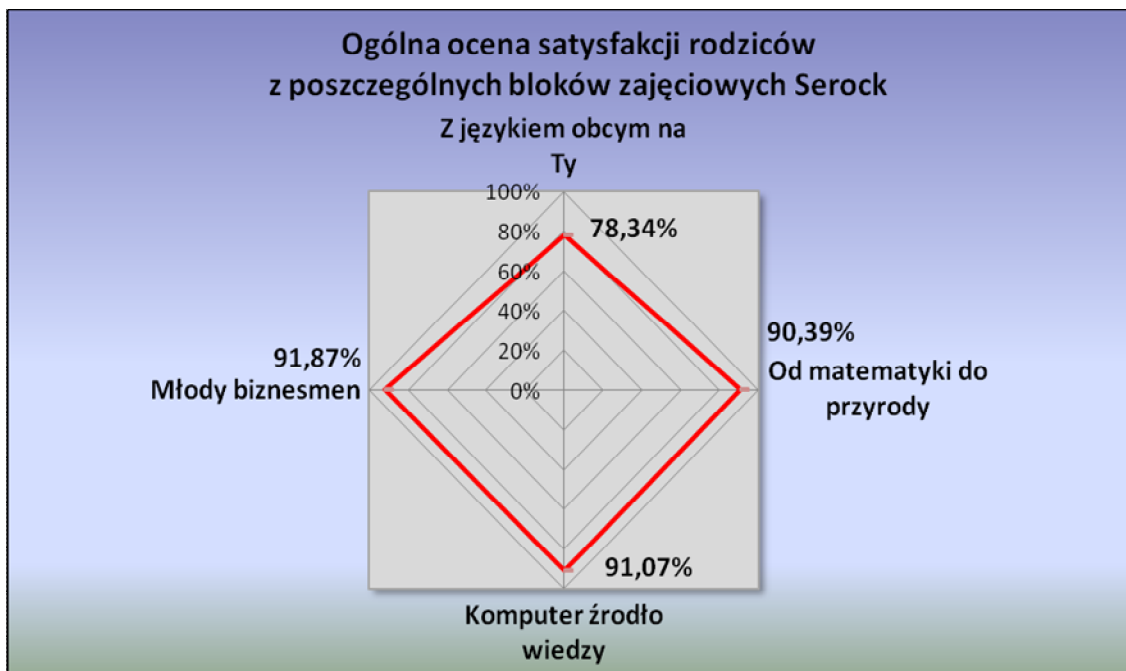


"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję rodziców z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

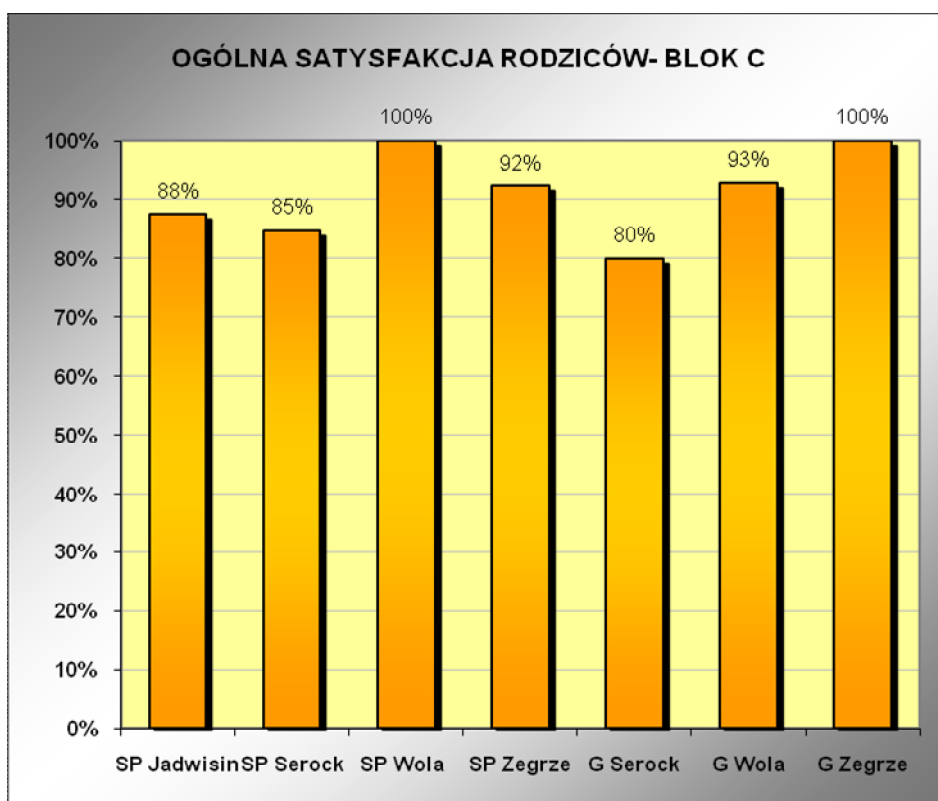
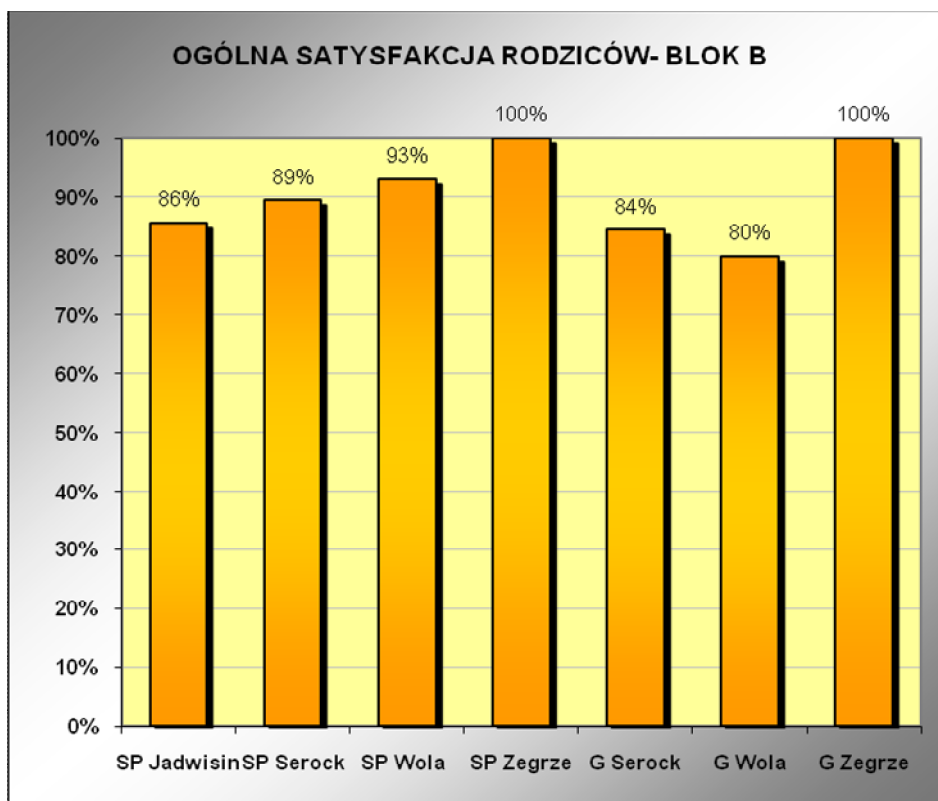




"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

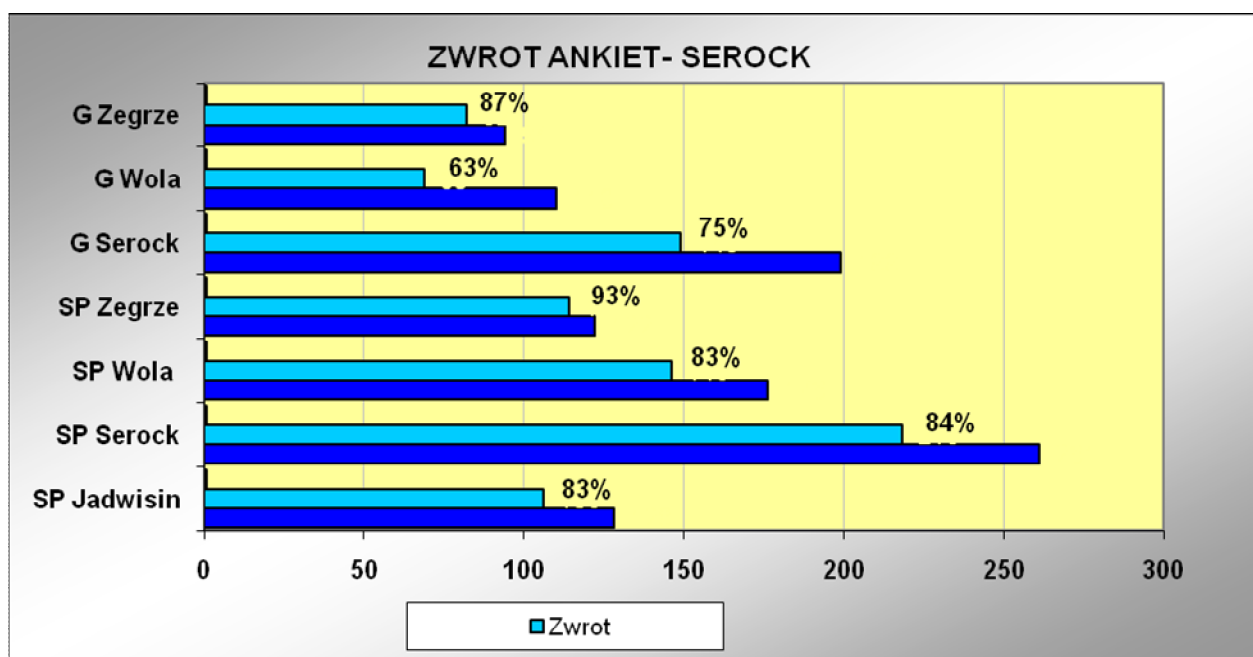
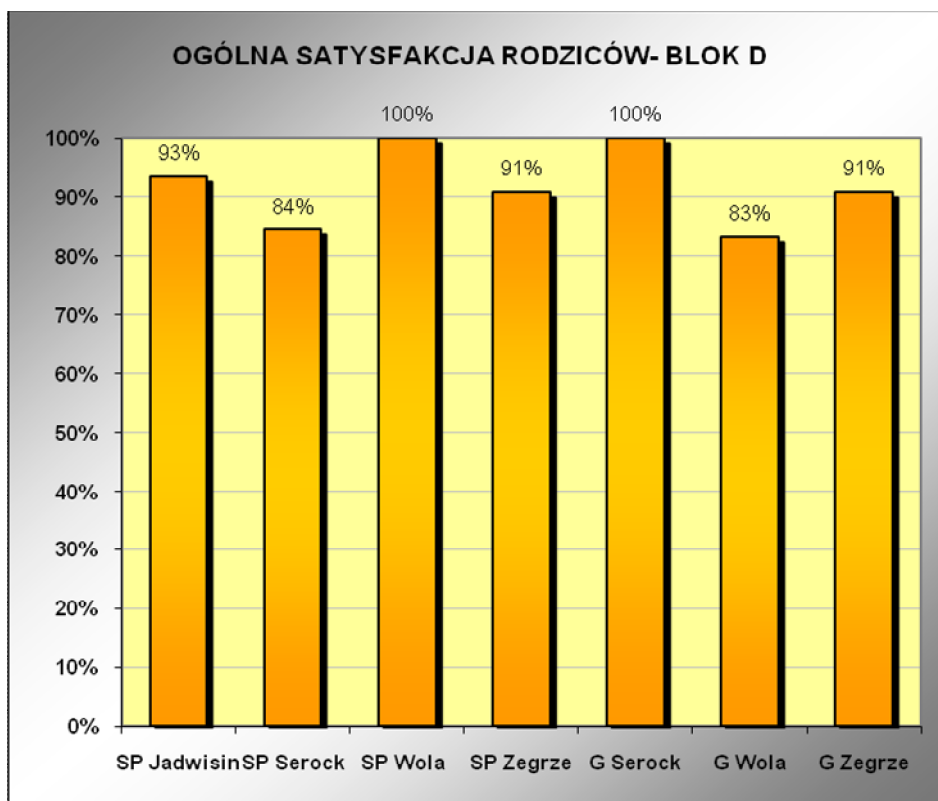




"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie ogólne uwag rodziców			
L.p.	Blok	Uwagi	ilość powtórzeń
1	A	Brak spotkań informujących rodziców o postępach lub problemach dziecka.	2
2		Projekt jest prowadzony zbyt rzadko i jest za mało wycieczek.	1
3		Chętnie widziałabym w domu książki, zeszyt i jak pracuje dziecko w tych materiałach.	1
4		Zbyt późna godzina zajęć!	2
5		Dzieci uczą się drugi rok tego samego- nie posuwają się z materiałem do przodu	1
6		Dziecko wołało nauczyciela z zeszłego roku, twierdzi, że tamte zajęcia były bardziej interesujące i chętniej w nich uczestniczyło.	2
7		Za krótkie przerwy w czasie zajęć. Grupa niedostosowana względem umiejętności.	1
8		Język angielski powinien być rozłożony na 2 lekcje w tygodniu po 1 godzinę.	1
9		Realizowanie wyjazdów na wycieczki, bo inne grupy wyjeżdżają. Więcej rozrywki wraz z nauką.	1
10		Za mało rozrywki, a za dużo nauki.	2
11		Kiepsko ułożony grafik- w czwartki córka czeka na zajęcia 4 godziny	1
12	B	Zajęcia kończą się zbyt późno.	1
13		Mało wycieczek.	2
14		Za mało zajęć.	1
15		Brak podzielności wiekowej grup, co uniemożliwia wspólne zrozumienie nauki.	2
16	C	Uważam, że powinno być więcej zajęć praktycznych między innymi wycieczek w trakcie których dzieci mogłyby przyswajać i utralać zdobytą wiedzę.	1
17		Zbyt duża różnica poziomów wiedzy pomiędzy uczestnikami.	1
18		Zajęcia nie odbywają się regularnie.	1
19	D	Zbyt mało zajęć edukacyjnych, plastycznych	1



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1	A	Dziecko rozwija się intelektualnie, doskonali język angielski, ma zorganizowany czas wolny.	1
2		Jestem zadowolona, że dziecko uczestniczy w tym projekcie.	2
3		Wszystko w jak najlepszym porządku. Cóрка bardzo chętnie uczestniczy w zajęciach.	1
4	B	Taki projekt jest trafny i uważam, że pomaga dziecku w rozwoju.	1
5	C	Dziecko wraca zadowolone pogłębia swoją wiedzę, opowiada z ekscytacją o tym, co ciekawego nauczył się na zajęciach.	1
6	D	Córką bardzo chętnie uczestniczy na zajęciach "Młody biznesmen", jest zadowolona, bardzo się jej podoba ta lekcja.	1
7		Bardzo dobry projekt umożliwiający dziecku podjąć wyuczony zawód w przyszłości.	1
8		Jesteśmy zadowoleni.	1
9		Zajęcia są interesujące i rozwijające dla dzieci, które chętnie w nich uczestniczą.	1
10		Dziecko wyraża się bardzo dobrze o projekcie i jest wdzięczne, że może w nim uczestniczyć.	1

Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:

1. Należy zwrócić szczególną uwagę na klasyfikację grupy zgodnie z poziomem znajomości języka, dokładniejsze tłumaczenie i wyjaśnianie zagadnień, więcej konwersacji i scenek.
2. Należy zwrócić szczególną uwagę na poziom umiejętności dzieci w blokach B, C i D oraz dopasować program zajęć zgodnie z poziomem umiejętności dzieci, aby zajęcia nie były zbyt trudne, gdyż zniechęca to dzieci, ani zbyt łatwe, gdyż powoduje to, że się nudzą.
3. W związku z faktem, że rodzice nie posiadają wiedzy na temat przyrostu wiedzy i umiejętności dzieci uczęszczających na zajęcia językowe planuje się zaprojektowanie kart osiągnięć słuchacza, które wypełnione przez lektorów prowadzących zajęcia zostaną przekazane dzieciom na zakończenie zajęć. Karty osiągnięć słuchacza będą zawierały wszystkie informacje dotyczące przyrostu wiedzy i umiejętności.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

4. Przeprowadzenie bieżącego monitoringu zajęć we wszystkich szkołach w Serocku, mającego na celu sprawdzenie atrakcyjności zajęć, sposobu ich prowadzenia oraz korzystania z zakupionych na potrzeby projektu materiałów dydaktycznych.
5. Zwrócenie szczególnej uwagi na zajęcia językowe, gdzie poziom satysfakcji wynosi ok. 78% - monitoring sprawdzający atrakcyjność zajęć i sposób ich prowadzenia, ewentualna wymiana lektorów (jeśli zajdzie taka potrzeba).
6. Dopracowanie organizacji zajęć trenerów i ich pracy.
7. Dopasowanie godzin zajęć do godzin lekcyjnych uczestników projektu, aby zniwelować czas oczekiwania na zajęcia.
8. Zwiększenie liczby wycieczek we wszystkich blokach zajęciowych, która podnoszą atrakcyjność zajęć.

PODSUMOWANIE

Pierwsze badanie zadowolenia i satysfakcji rodziców z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w powiecie legionowskim po pierwszym semestrze w roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że zdecydowana większość rodziców jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 68% do 100%) z uczestnictwa ich dzieci w zajęciach w ramach Projektu. Rodzice zwracają uwagę na niewielkie problemy, które występują w bloku zajęciowym A „Z językiem obcym na Ty”, lecz nie wpływają one bezpośrednio negatywnie na realizację projektu (ogólna satysfakcja w tym bloku wynosi 78,34%). W związku z powyższym planuje się objąć obserwacją zajęcia prowadzone w tym bloku oraz podjąć wskazane działania doskonalące, aby wzrósł poziom satysfakcji. W pozostałych blokach zajęciowych uwagi występują sporadycznie, co potwierdza poziom satysfakcji z realizacji projektu przekraczający w każdym z nich 90%. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie rodziców będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z uczestnictwa w projekcie.

Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwalają na dalsze prowadzenie bieżącego monitoringu poziomu satysfakcji uczestników i możliwość szybkiego reagowania na uwagi oraz dokonywanie analizy wyników badań w czasie realizacji całego projektu w poszczególnych blokach



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

zajęciowych.

Cykliczne badania są stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem, informacji, który pozwala zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględniać zmieniające się oczekiwania rodziców. Kolejne badanie satysfakcji planuje się przeprowadzić przed zakończeniem roku szkolnego 2010/2011 (w okresie kwiecień-maj).

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu

Katarzyna Sajan

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:

Marzenna Lasota-Darowska