



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

---

## **ANALIZA WYNIKÓW BADANIA**

### **SATYSFAKCJI RODZICÓW**

**Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”**

**II badanie ankietowe przeprowadzone wśród rodziców**

**z kluczborskich szkół uczestniczących w projekcie**

**w okresie 19 – 30 maj 2011r.**

**Dzierżoniów, dn. 10.08.2011r.**



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło po raz drugi w roku szkolnym 2010/2011 badanie satysfakcji rodziców w kluczborskich szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie maj 2011r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji rodziców z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach pozalekcyjnych? Czy dziecko rozwija się intelektualnie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.

Ankietowani byli rodzice z szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Kluczborka. Liczebność próby: 518. Osiągnięto 29% współczynnik zwrotu ankiet.

Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, następnie ankiety powróciły do Konsultanta ds. administracji zajęć w Kluczborku, który przesłał zebrane ankiety do Biura Projektu w Dzierżoniowie do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji w celu opracowania wyników z badania.

**Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:**

**Dane projektu**

<b>Nazwa projektu:</b>	"Każdy może zostać Omnibusem"
<b>Miejscowość:</b>	Kluczbork
<b>Data:</b>	19.05.2011r.-30.05.2011r.

Ogólna satysfakcja rodziców z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem”, przedstawia tabelka poniżej:

<b>Blok zajęciowy</b>	<b>Z językiem obcym na Ty</b>	<b>Od matematyki do przyrody</b>	<b>Komputer źródło wiedzy</b>	<b>Młody biznesmen</b>
PSP 1 Kluczbork	-	-	-	-
PSP 2 Kluczbork	-	-	-	-
PSP 5 Kluczbork	-	-	-	-
PSP Bąków	-	-	-	-
PSP Biadacz	-	100%	-	-
PSP Bogacica	-	-	-	-



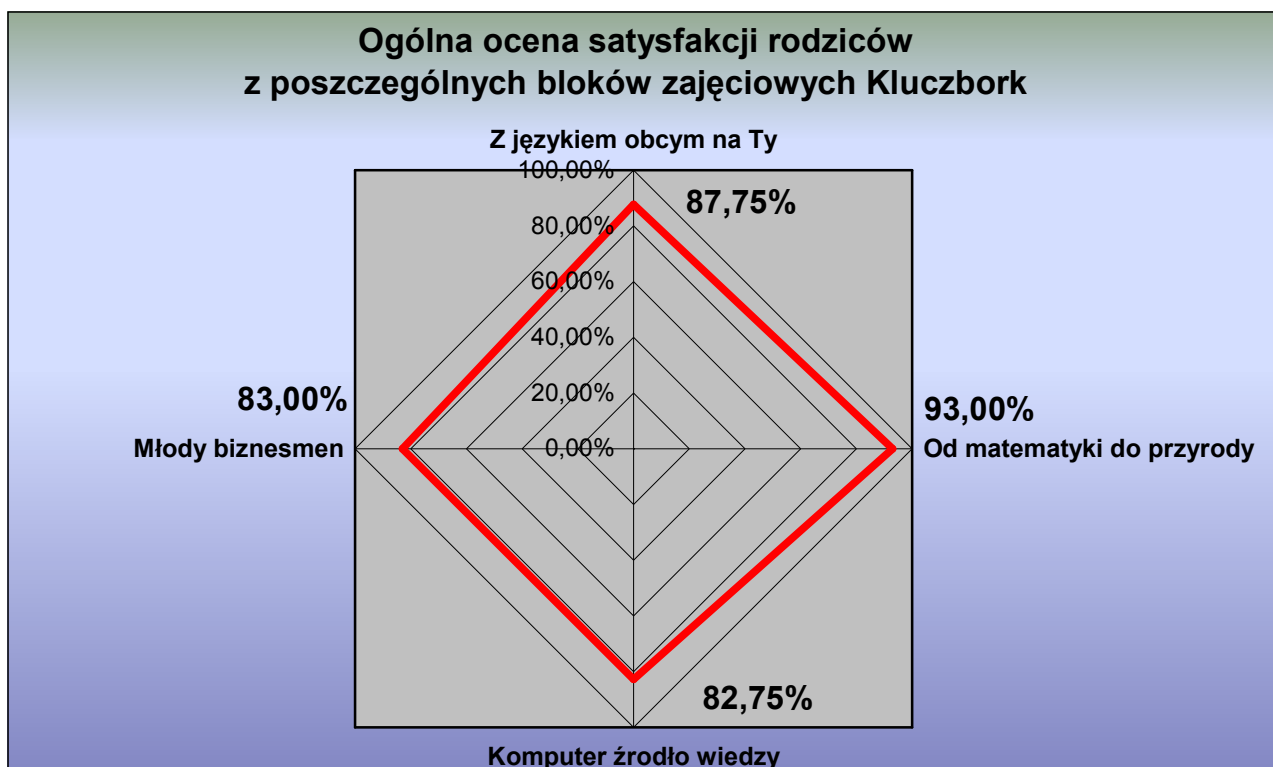
**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

<b>PSP Kujakowice Dolne</b>	-	-	-	-
<b>PSP Kuniów</b>	-	-	-	-
<b>PG 2 Bogacica</b>	<b>89%</b>	<b>100%</b>	<b>80%</b>	-
<b>PG 3 Kluczbork</b>	<b>94%</b>	<b>94%</b>	<b>88%</b>	<b>89%</b>
<b>PG 4 Kujakowice Górne</b>	<b>100%</b>	<b>77%</b>	<b>73%</b>	<b>69%</b>
<b>PG 5 Kluczbork</b>	<b>68%</b>	<b>94%</b>	<b>80%</b>	<b>91%</b>
<b>Średnia</b>	<b>87,75%</b>	<b>93%</b>	<b>82,75%</b>	<b>83%</b>
<b>Ilość odpowiedzi</b>	<b>76</b>	<b>147</b>	<b>145</b>	<b>150</b>

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję rodziców z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

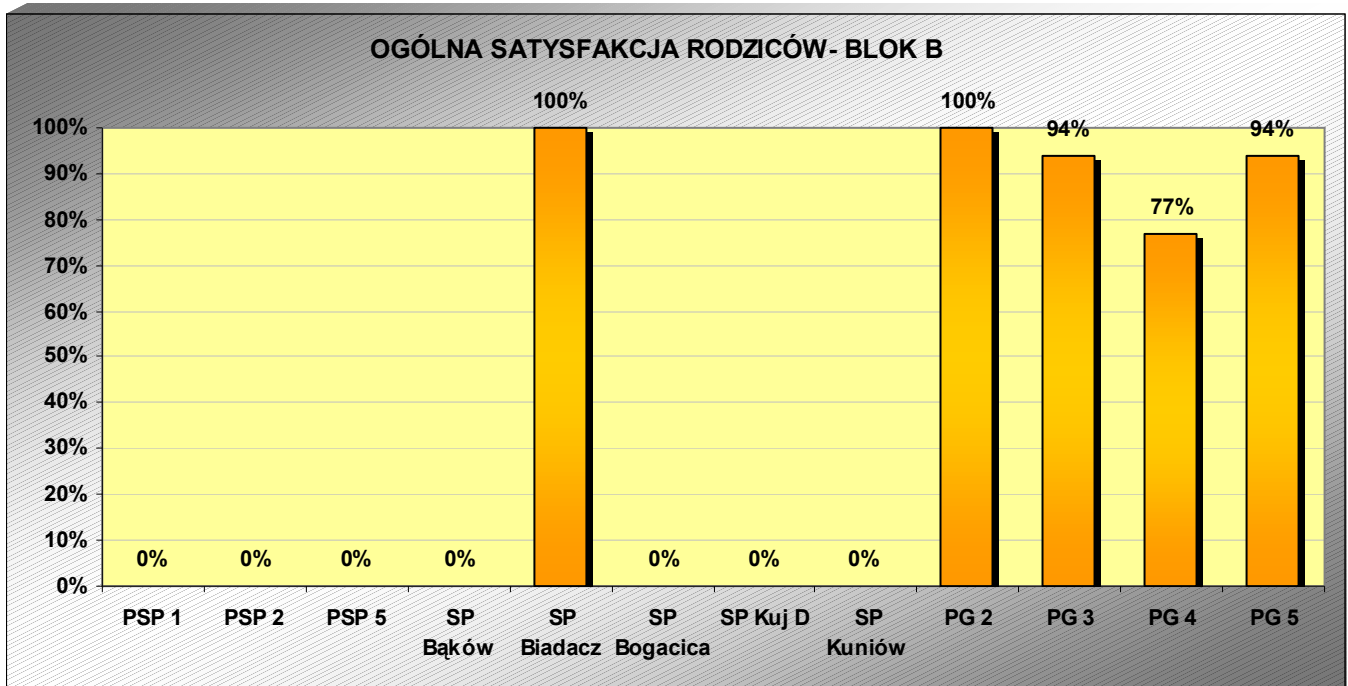
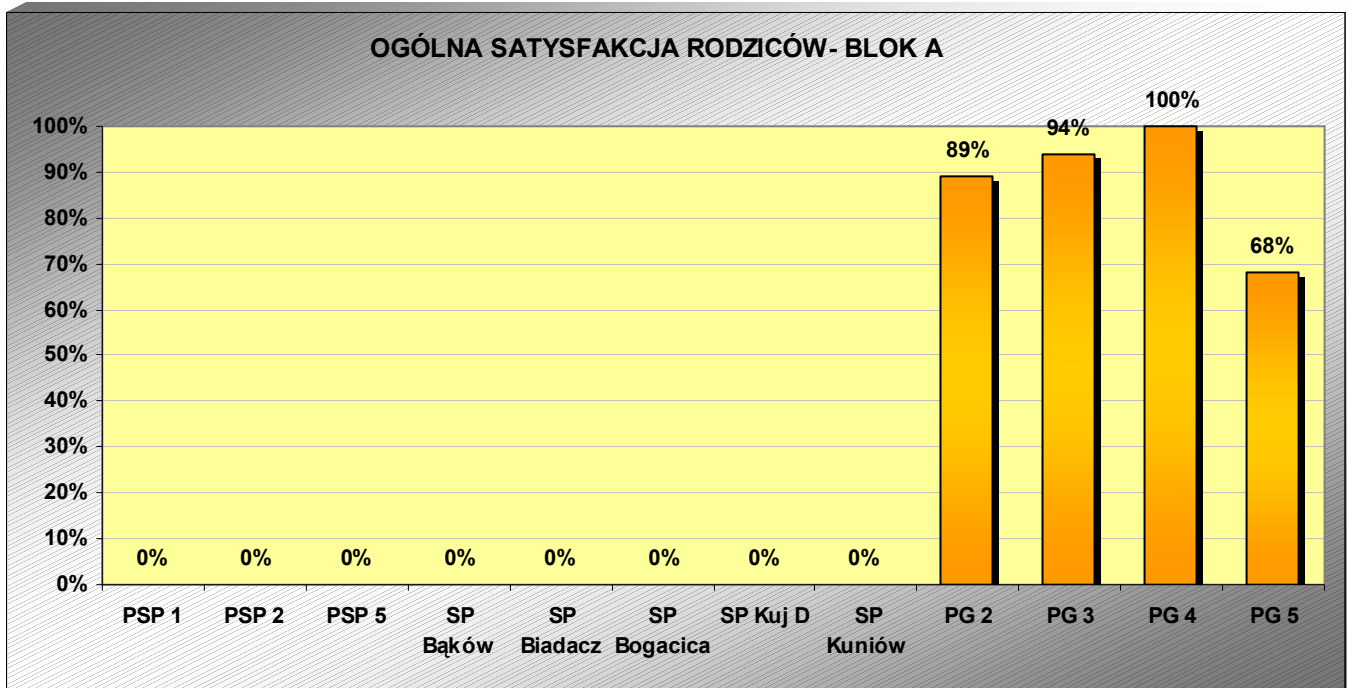




### "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

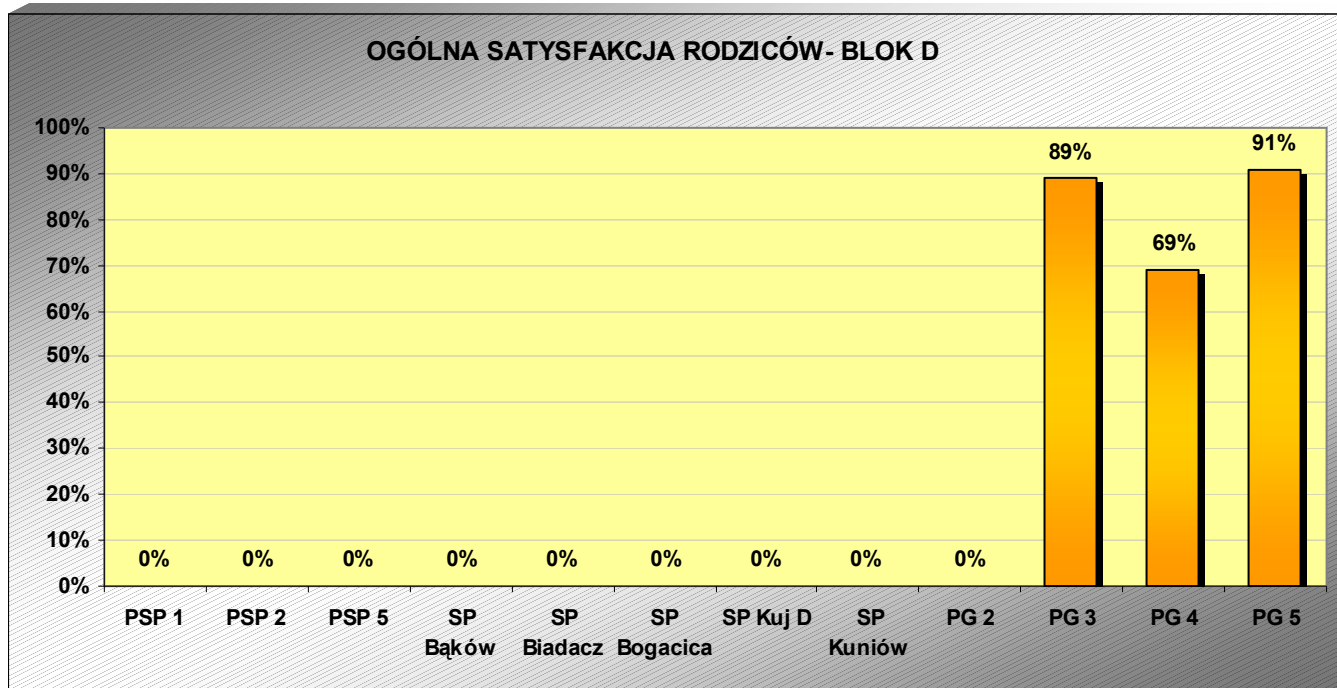
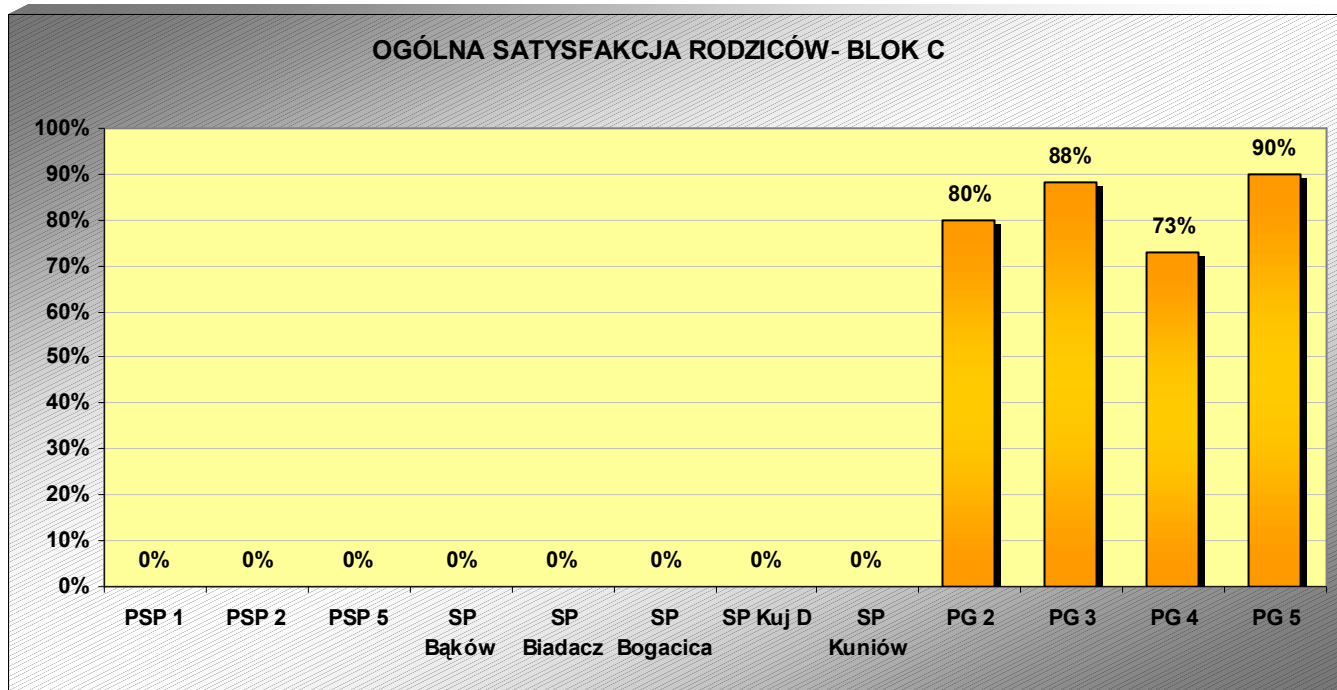




### "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

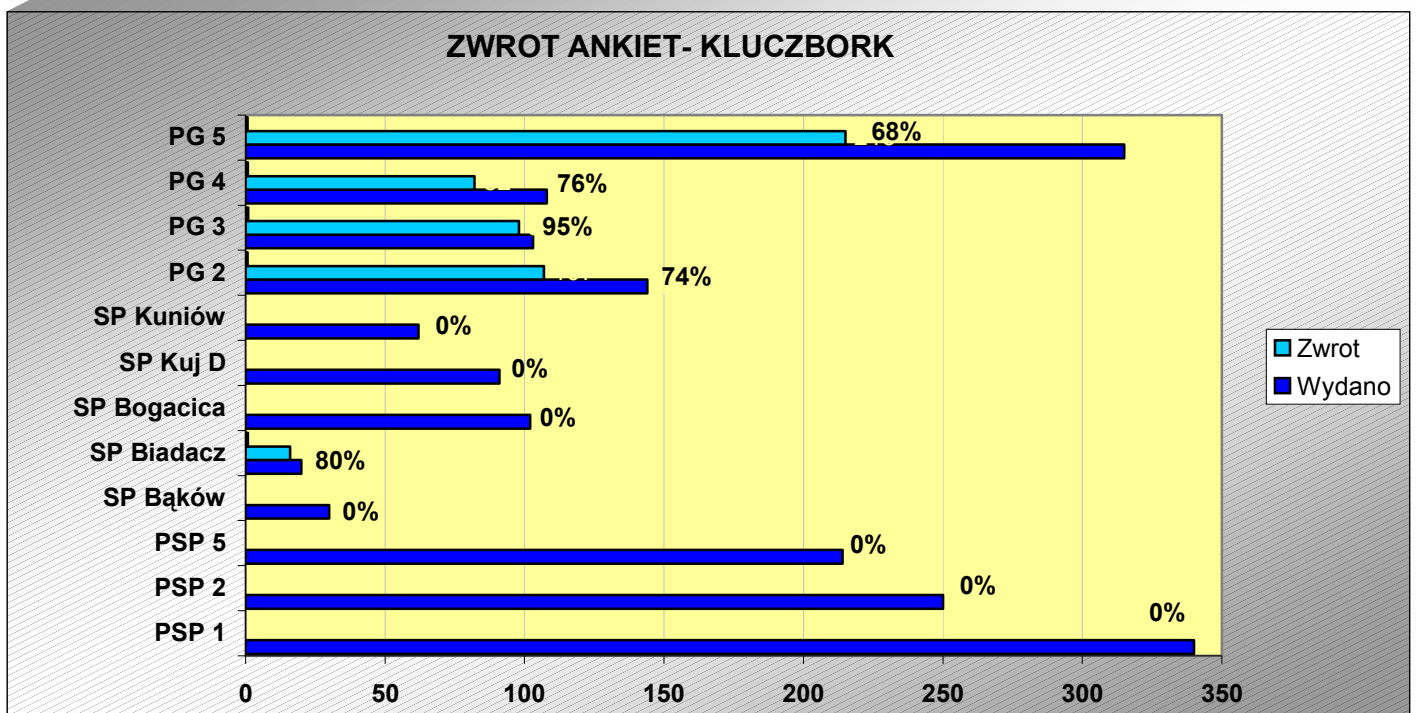




**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”



Zestawienie ogólne uwag rodziców			
L.p.	Blok	Uwagi	ilość powtórzeń
1	A	Zbyt późno kończą się zajęcia w szkole	2
2	B	Zajęcia prowadzone są w złych godzinach tzn. zaraz po 7 lekcjach więc dziecko nie ma czasu zjeść obiadu do późnych godzin popołudniowych	1
3		Dziecko za późno wraca do domu. Ma za dużo lekcji.	3
4		Syn chciałby mieć więcej zajęć z komputerem.	1
5	C	Udział w projekcie nie jest do końca dobrowolne. Dziecko zbyt dużo czasu spędza w szkole. Czas ten można poświęcić na zajęcia np.. wyrównawcze	1
6		Brak funduszy na wycieczki z bloku „Komputer źródło wiedzy"	1
7		za mało wyjazdów.	1
8		Brak wycieczek.	2
9		Za dużo informacji naraz!	1
10		Nie ma pieniędzy.	1
11		Zajęcia odbywają się na zbyt późnych godzinach lekcyjnych.	1



### "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

12		Zbyt mała ilość funduszy na dany projekt unijny	2
13	D	Zbyt długo jest w szkole.	1
14		Za mało wyjść i wycieczek	2
<b>L.p. Blok</b>		<b>Uwagi pozytywne</b>	<b>ilość powtórzeń</b>
1	D	Super pani prowadząca	1

#### **Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:**

1. Należy zwrócić szczególną uwagę na przeprowadzanie badań satysfakcji wśród rodziców we wszystkich szkołach w Kluczborku, bowiem zwrotność ankiet w tym badaniu wynosi zaledwie 29%.
2. Przeprowadzenie bieżącego monitoringu zajęć we wszystkich szkołach w Kluczborku, mającego na celu sprawdzenie atrakcyjności zajęć, sposobu ich prowadzenia oraz korzystania z zakupionych na potrzeby projektu materiałów dydaktycznych.
3. Dopracowanie organizacji zajęć trenerów i ich pracy.
4. Dopasowanie godzin zajęć do godzin lekcyjnych uczestników projektu, aby zniwelować czas oczekiwania na zajęcia.
5. Zwiększenie liczby wycieczek we wszystkich blokach zajęciowych, która podnoszą atrakcyjność zajęć.

#### **PODSUMOWANIE**

Drugie badanie zadowolenia i satysfakcji rodziców z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w Kluczborku po drugim semestrze w roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że zdecydowana większość rodziców jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 68% do 100%) z uczestnictwa ich dzieci w zajęciach w ramach Projektu. Ze względu na małą zwrotność ankiet w tym badaniu konieczne jest podjęcie odpowiednich działań, które wyeliminują ten problem w przyszłości. Wszystkie szkoły zostaną ponownie poinformowane na początku roku szkolnego 2011/2012 o konieczności rzetelnego i dokładnego przeprowadzania badań satysfakcji z uczestnictwa w projekcie. Tak niska zwrotność ankiet uniemożliwia bowiem przeprowadzenie dokładnej analizy poziomu satysfakcji, a także dokonanie porównań w oparciu o cały rok szkolny. Zamieszczone w ankietach uwagi i



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

---

sugestie rodziców są także podstawą do podjęcia działań doskonalących, aby wzrósł poziom satysfakcji z uczestnictwa w projekcie.

Cykliczne badania są stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem, informacji, który pozwala zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględniać zmieniające się oczekiwania rodziców. Kolejne badanie satysfakcji planuje się przeprowadzić w połowie roku szkolnego 2011/2012.

**Opracowanie raportu:**

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu  
Katarzyna Sajan

**Zatwierdził:**

Koordynator Projektu:  
Marzenna Lasota-Darowska