



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

SATYSFAKCJI RODZICÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**I badanie ankietowe przeprowadzone wśród rodziców
z kluczborskich szkół uczestniczących w projekcie
w okresie 6 grudzień 2010 – 25 styczeń 2011r.**

Dzierżoniów, dn. 10.02.2011r.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło po raz pierwszy w roku szkolnym 2010/2011 badanie satysfakcji rodziców w kluczborskich szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie grudzień 2010r. - styczeń 2011r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji rodziców z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach pozalekcyjnych? Czy dziecko rozwija się intelektualnie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.

Ankietowani byli wszyscy rodzice z 12 szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Kluczborka. Liczebność próby: 1358. Osiągnięto 76% współczynnik zwrotu ankiet.

Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, następnie ankiety powróciły do Konsultanta ds. administracji zajęć w Kluczborku, który przesłał zebrane ankiety do Biura Projektu w Dzierżoniowie do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji w celu opracowania wyników z badania.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

Dane projektu

Nazwa projektu:	"Każdy może zostać Omnibusem"
Miejscowość:	Kluczbork
Data:	6.12.2010r.-25.01.2011r.

Ogólna satysfakcja rodziców z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem”, przedstawia tabelka poniżej:

Blok zajęciowy	Z językiem obcym na Ty	Od matematyki do przyrody	Komputer źródło wiedzy	Młody biznesmen
PSP 1 Kluczbork	81%	95%	100%	91%
PSP 2 Kluczbork	93%	97%	90%	97%
PSP 5 Kluczbork	83%	96%	95%	75%
PSP Bąków	100%	-	-	100%
PSP Biadacz	-	100%	-	-
PSP Bogacica	78%	95%	100%	100%



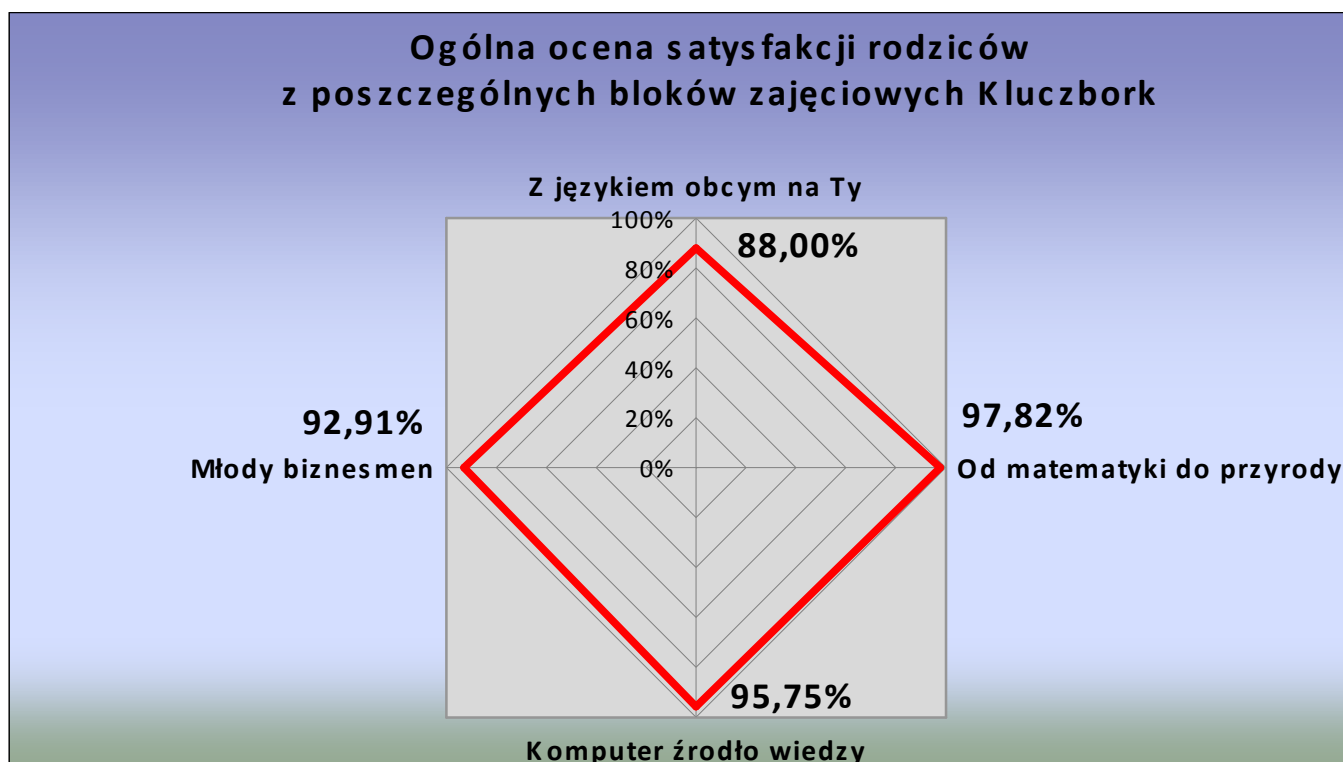
"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

PSP Kujakowice Dolne	92%	100%	100%	100%
PSP Kuniów	100%	100%	-	100%
PG 2 Bogacica	56%	100%	89%	95%
PG 3 Kluczbork	100%	100%	-	100%
PG 4 Kujakowice Górne	100%	97%	100%	97%
PG 5 Kluczbork	85%	96%	92%	67%
Średnia	88,00%	97,82%	95,75%	92,91%
Ilość odpowiedzi	595	355	203	256

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję rodziców z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

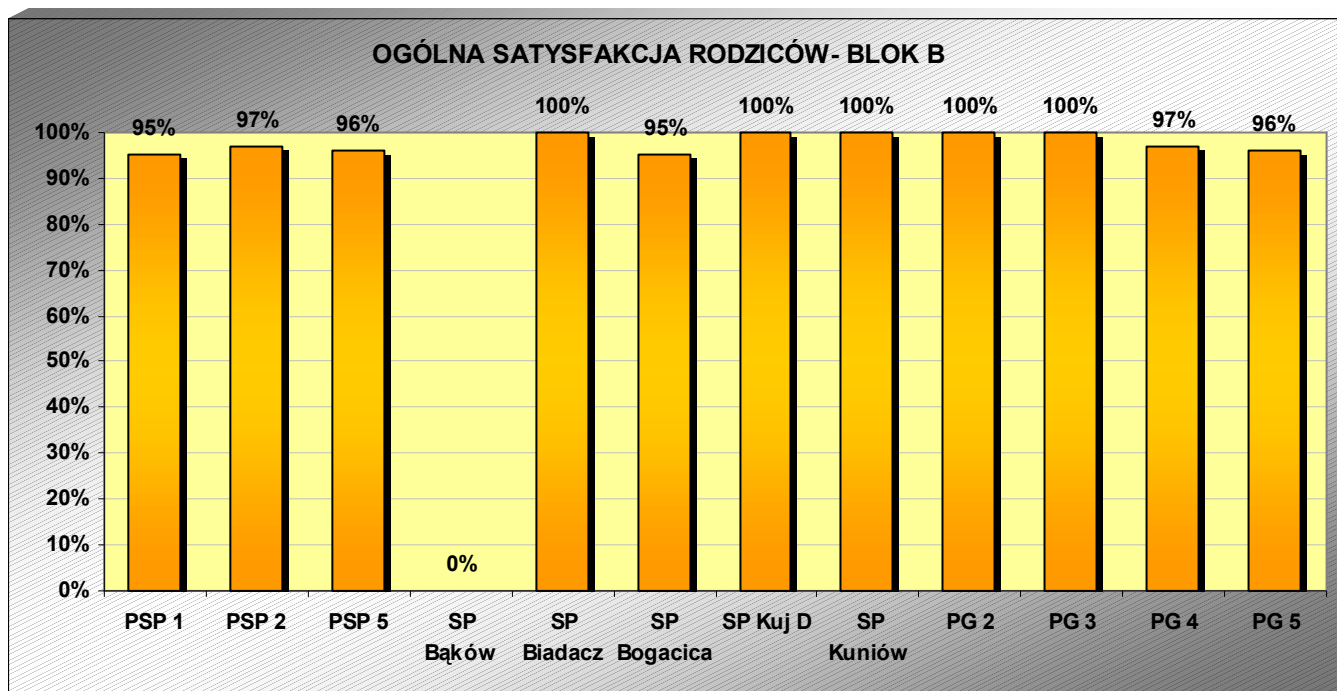
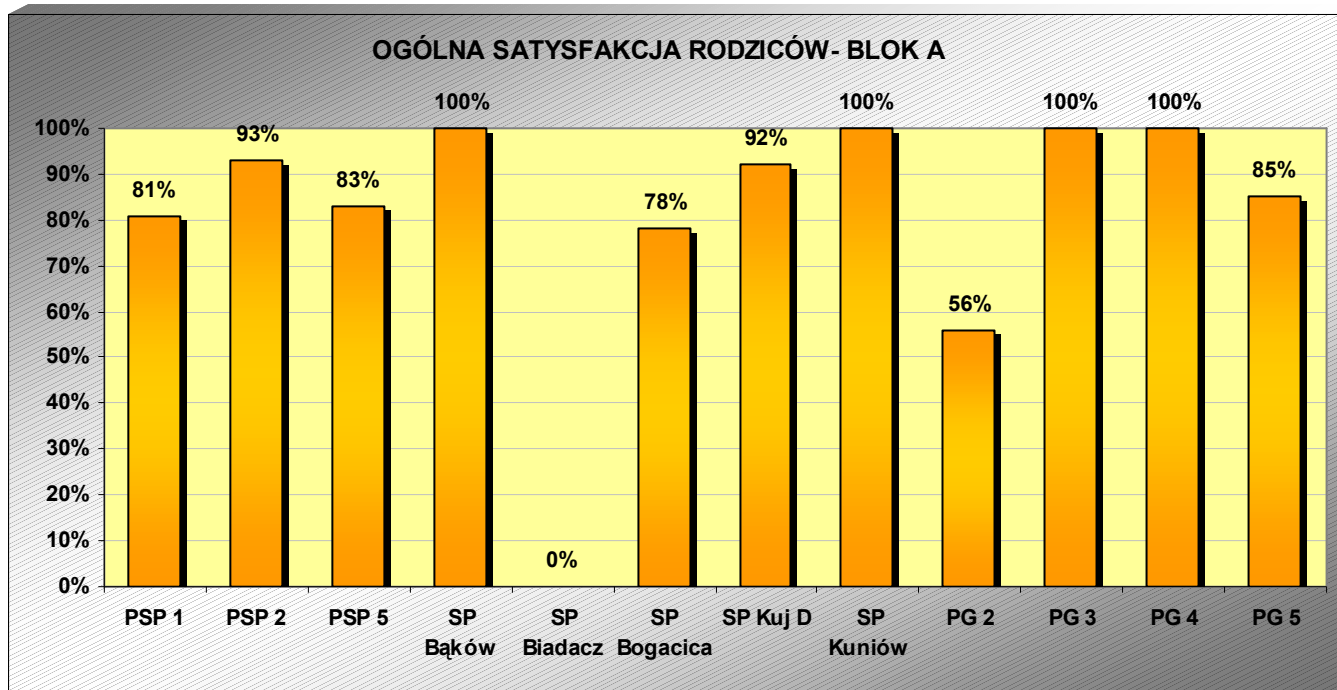




"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

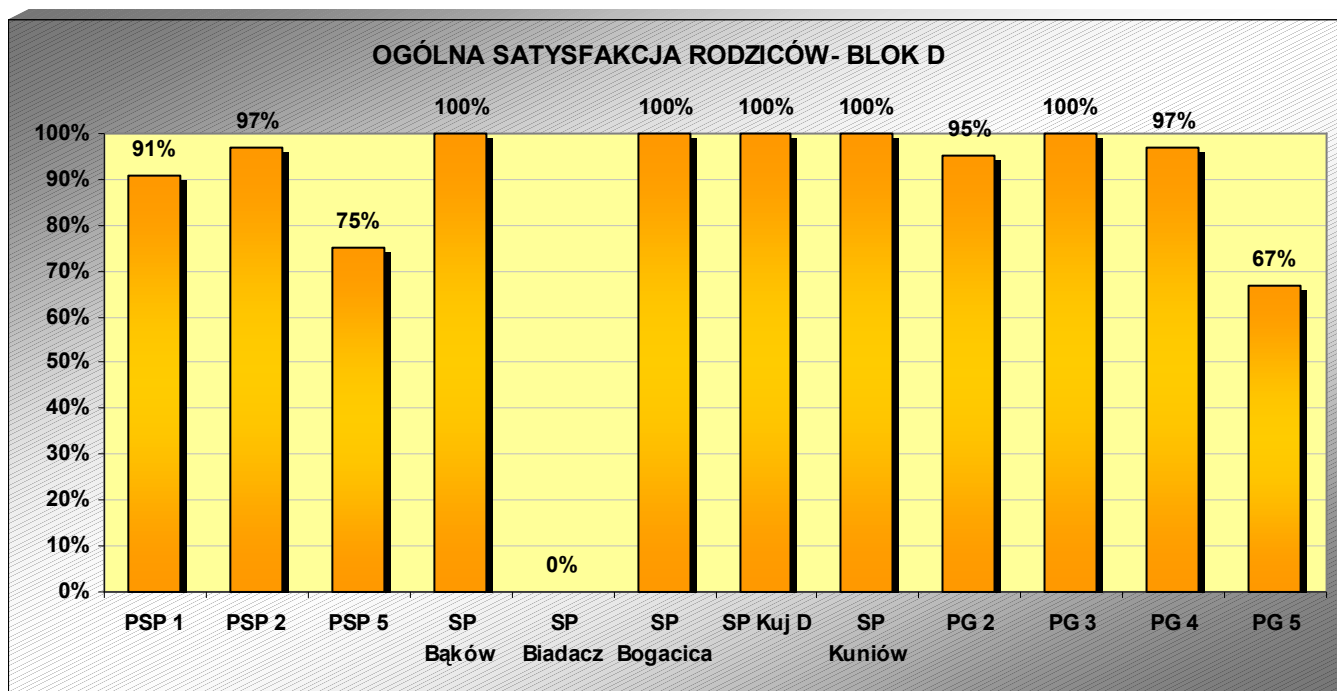
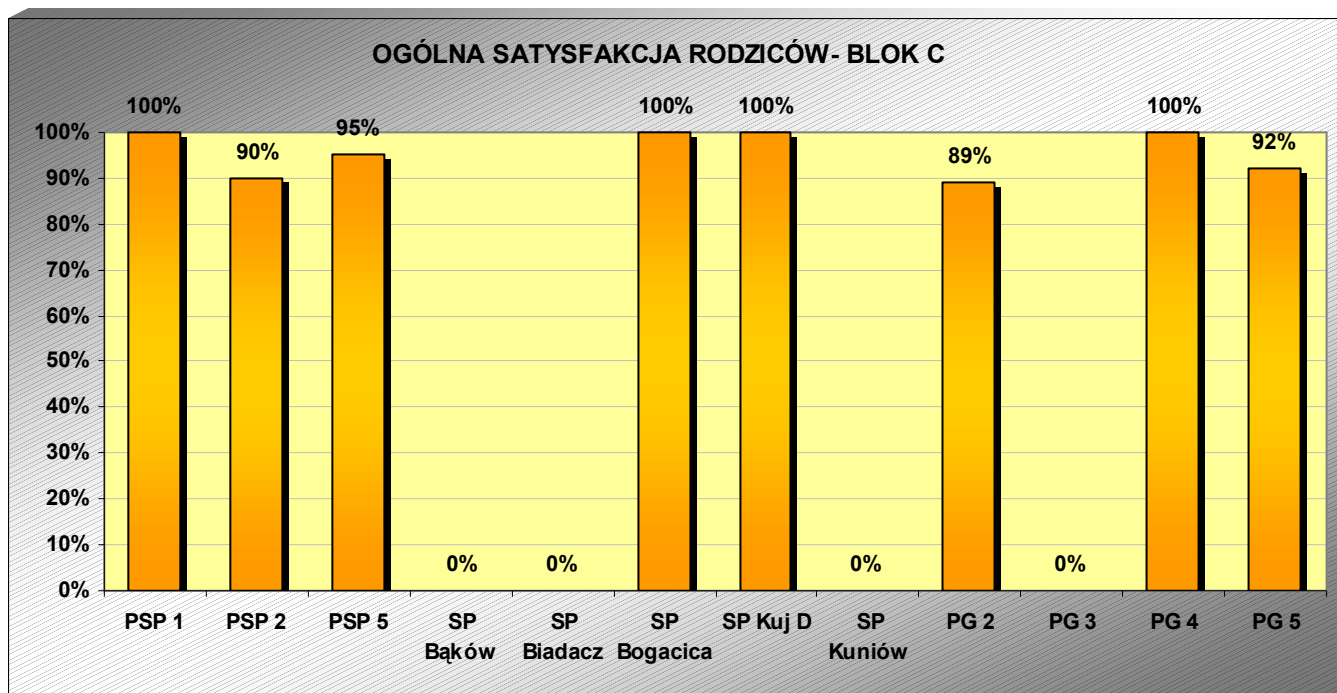




"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

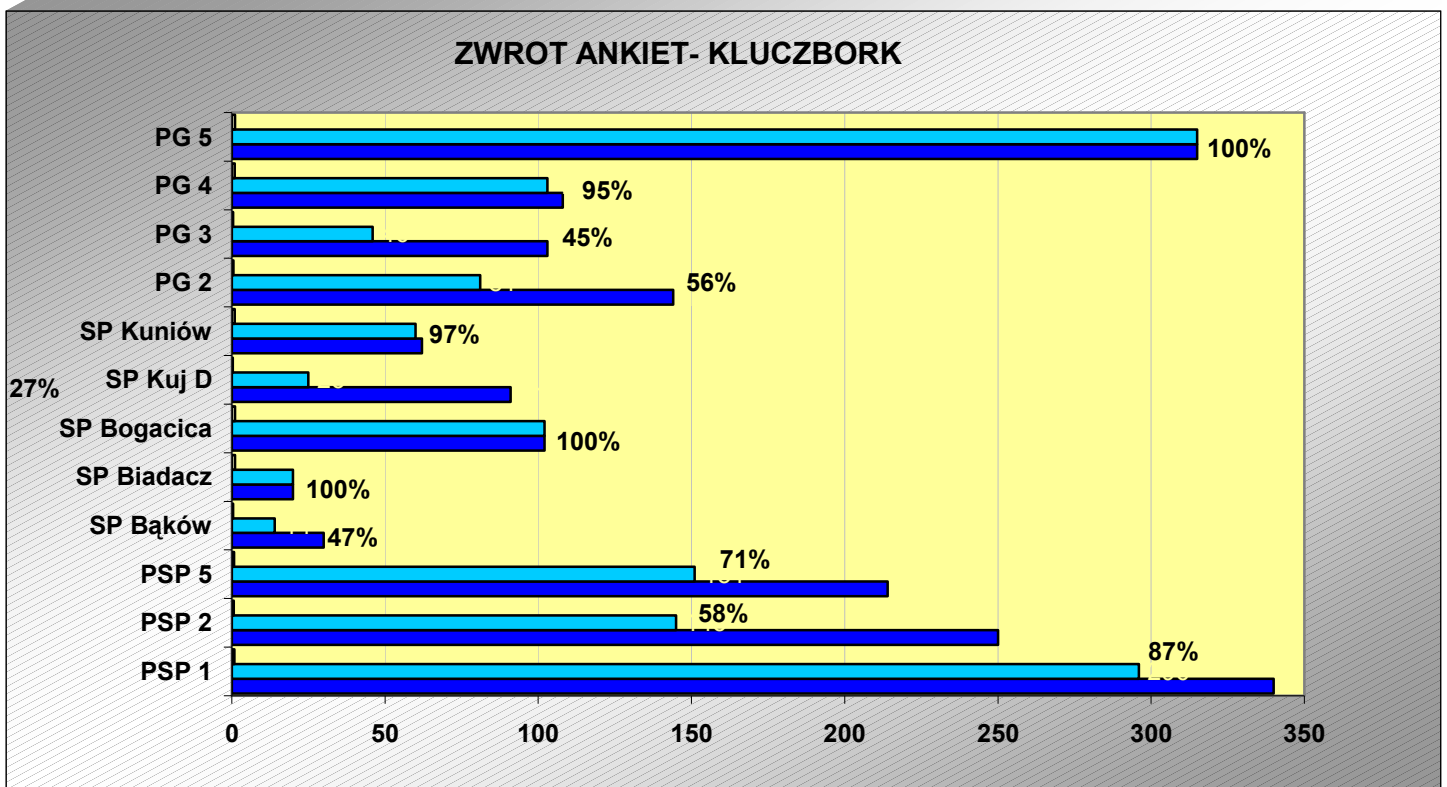




"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”



Zestawienie ogólne uwag uczestników			
L.p.	Blok	Uwagi negatywne	ilość powtórzeń
1	A	W tamtym roku dziecko uczęszczało chętniej.	1
2		Ze względu na dużą liczbę godzin z języka niemieckiego chętnie zmieniłbym blok na coś nowego np. „Od matematyki do przyrody" lub „Młody biznesmen"	1
3		Projekt jest realizowany na 7 i 8 lekcji, dziecko jest zmęczone i myśli tylko o domu.	1
4		Dziecko jest niezadowolone z formy zajęć	1
5		Późne godziny zajęć	2
6		Brak wycieczek, brak przyborów pomocniczych. Późno kończą się zajęcia	1
7		Brak tablicy interaktywnej, brak wycieczek integracyjnych, niepunktualny dowóz dzieci do domu, a czasem brak !	1



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

8		Za mało wycieczek jak w innych szkołach	2
9		Dziecko niechętnie uczęszcza w zajęciach	1
10		Tylko zabawa- pojęcie ze znajomością języka „0”	1
11		Późna pora zajęć	1
12		Zbyt często odbywają się zajęcia na komputerach, nie związane z tematem. Mało nauki j. angielskiego.	1
13		Mało urozmaicone zajęcia.	1
14		Zajęcia prowadzone w kilku grupach wiekowych oraz mała atrakcyjność zajęć wywołują niechęć i brak zaangażowania.	1
15		Moje dziecko wraca późno do domu	2
16	B	Jako dodatkowe zajęcia nie powinny wpływać na zachowanie, godziny zajęć są zbyt późne	1
17		Długi czas trwania, wprowadzić przerwę ok. 10 min. Za dużo wykładów a za mało doświadczeń i ćwiczeń	1
18		Za mało wycieczek i wyjść	9
19		Mało wycieczek	1
20	C	Liczę na umożliwienie mojemu dziecku ciekawych wyjazdów połączonych ze zwiedzaniem i odbywaniem wiedzy w praktyce	1
L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1		Miły nauczyciel.	1
2		Bardzo interesujące zajęcia, p.Kędzia na każdą lekcję przygotowuje ciekawe materiały dydaktyczne	1
3		Atrakcyjne wycieczki	1
4	A	Jestem bardzo zadowolona. Jedyne problem mają dzieci dojeżdżające, mają problem z dojazdem gdy omnibus jest w późnych porach	1
5		Bardzo dużo wiedzy wynosi z Omnibusu.	2
6		Moje dziecko uwielbia Omnibus!	
7	B	Uważam, że córka jest zadowolona z chodzenia na Omnibusu, zdobywa szeroką wiedzę, zawsze aktywnie pracuje na zajęciach.	1
8		Każda forma pomocy dzieciom w dalszym rozwijaniu swojej wiedzy jest pozytywna.	1
9	C	Nie mam uwag do nauczyciela prowadzącego zajęcia komputerowe, chce by te zajęcia dalej były tak prowadzone bo syn jest zadowolony z dodatkowych zajęć komputerowych	1
10	D	Córka jest bardzo zadowolona z zajęć (tematyki i sposobu przekazu)	3



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

11	Najważniejsze by dziecko czuło się dobrze na tych zajęciach, było zainspirowane dalszym pogłębianiem wiedzy z danego zakresu. W przypadku mojego dziecka tak właśnie jest.	1
12	Moje dziecko bardzo lubi zajęcia. Jestem bardzo zadowolona z ogromnego zainteresowania mojego syna.	1
13	Tego typu zajęcia rozwijają horyzont dzieci. Moje dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach. Oprócz zajęć teoretycznych, odbywają się również wycieczki.	1
14	Dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach, jest zadowolone ze sposobu prowadzenia zajęć. Wiedzę tu zdobytą wykorzystuje na innych zajęciach.	1
15	Dziecko wykazuje zainteresowanie z zajęciami „Omnibusa”. Bardzo przeżywa każdą wycieczkę oraz wyjście.	1
16	Córka z zadowoleniem ucześnieje, udoskonala się matematycznie.	1

Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:

1. Należy zwrócić szczególną uwagę na klasyfikację grupy zgodnie z poziomem znajomości języka, dokładniejsze tłumaczenie i wyjaśnianie zagadnień, więcej konwersacji i scenek.
2. Należy zwrócić szczególną uwagę na poziom umiejętności dzieci w blokach B, C i D oraz dopasować program zajęć zgodnie z poziomem umiejętności dzieci, aby zajęcia nie były zbyt trudne, gdyż zniechęca to dzieci, ani zbyt łatwe, gdyż powoduje to, że się nudzą.
3. Przeprowadzenie bieżącego monitoringu zajęć we wszystkich szkołach w Kluczborku, mającego na celu sprawdzenie atrakcyjności zajęć, sposobu ich prowadzenia oraz korzystania z zakupionych na potrzeby projektu materiałów dydaktycznych.
4. Dopracowanie organizacji zajęć trenerów i ich pracy.
5. Dopasowanie godzin zajęć do godzin lekcyjnych uczestników projektu, aby zniwelować czas oczekiwania na zajęcia.
6. Zwiększenie liczby wycieczek we wszystkich blokach zajęciowych, która podnosi atrakcyjność zajęć.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

PODSUMOWANIE

Pierwsze badanie zadowolenia i satysfakcji rodziców z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w Kluczborku po pierwszym semestrze w roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że zdecydowana większość rodziców jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 56% do 100%) z uczestnictwa ich dzieci w zajęciach w ramach Projektu. Rodzice zwracają uwagę na niewielkie problemy, które występują w bloku zajęciowym A „Z językiem obcym na Ty”, lecz nie wpływają one bezpośrednio negatywnie na realizację projektu (ogólna satysfakcja w tym bloku wynosi 88%). W związku z powyższym planuje się objąć obserwacją zajęcia prowadzone w tym bloku oraz podjąć wskazane działania doskonalące, aby wzrósł poziom satysfakcji. W pozostałych blokach zajęciowych uwagi występują sporadycznie, co potwierdza poziom satysfakcji z realizacji projektu przekraczający w każdym z nich 90%. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie rodziców będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z uczestnictwa w projekcie.

Cykliczne badania są stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem, informacji, który pozwala zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględniać zmieniające się oczekiwania rodziców. Kolejne badanie satysfakcji planuje się przeprowadzić w maju tj. przed zakończeniem roku szkolnego 2010/2011.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu
Katarzyna Sajan

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:
Marzenna Lasota-Darowska