



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

---

## **ANALIZA WYNIKÓW BADANIA**

### **SATYSFAKCJI RODZICÓW**

**Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”**

**I Badanie ankietowe  
przeprowadzone wśród rodziców ze szkół z Dzierżoniowa  
w okresie 17 listopad 2010r. – 09 luty 2011r.**

**Dzierżoniów, dn. 10.02.2011r.**



## "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło po raz pierwszy w roku szkolnym 2010/2011 badanie satysfakcji rodziców w dzierżoniowskich szkołach realizując projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie listopad 2010r. - luty 2011r.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji rodziców z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach pozalekcyjnych? Czy dziecko rozwija się intelektualnie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.

Ankietowani byli wszyscy rodzice ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa, zarówno z pierwszego, jak i drugiego naboru. Liczebność próby: 1532. Osiągnięto 74% współczynnik zwrotu ankiet.

Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety i w tym samym dniu lub w następnym ankiety powróciły do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji do Biura Projektu.

### **Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:**

#### **Dane projektu**

<b>Nazwa projektu:</b>	"Każdy może zostać Omnibusem"
<b>Miejscowość:</b>	Dzierżoniów
<b>Data:</b>	11.01.2011r.

Ogólna satysfakcja rodziców z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem”, przedstawia tabelka poniżej:

Blok zajęciowy	SP 3	SP 5	SP 6	SP 9	G 1	ZG 3	ZSSS	Średnia	Ilość odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	76%	82%	89%	90%	75%	93%	100%	86,41%	635
Od matematyki do przyrody	100%	88%	100%	98%	97%	100%	100%	97,60%	416
Komputer źródło wiedzy	80%	96%	100%	97%	89%	89%	100%	92,95%	197
Młody biznesmen	96%	98%	100%	99%	79%	99%	100%	95,84%	284

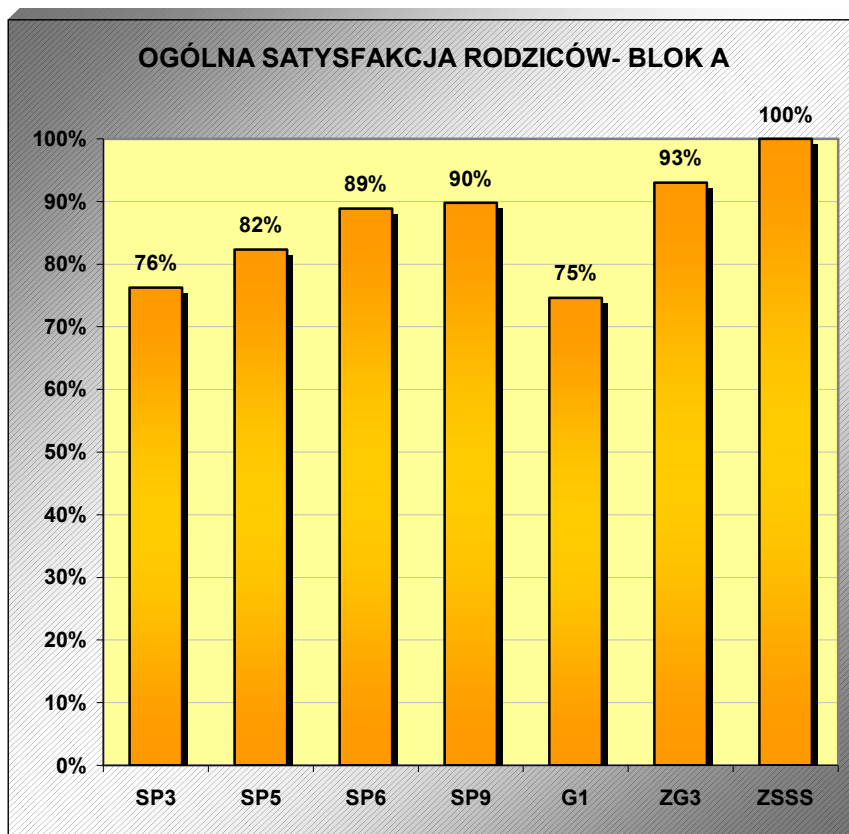
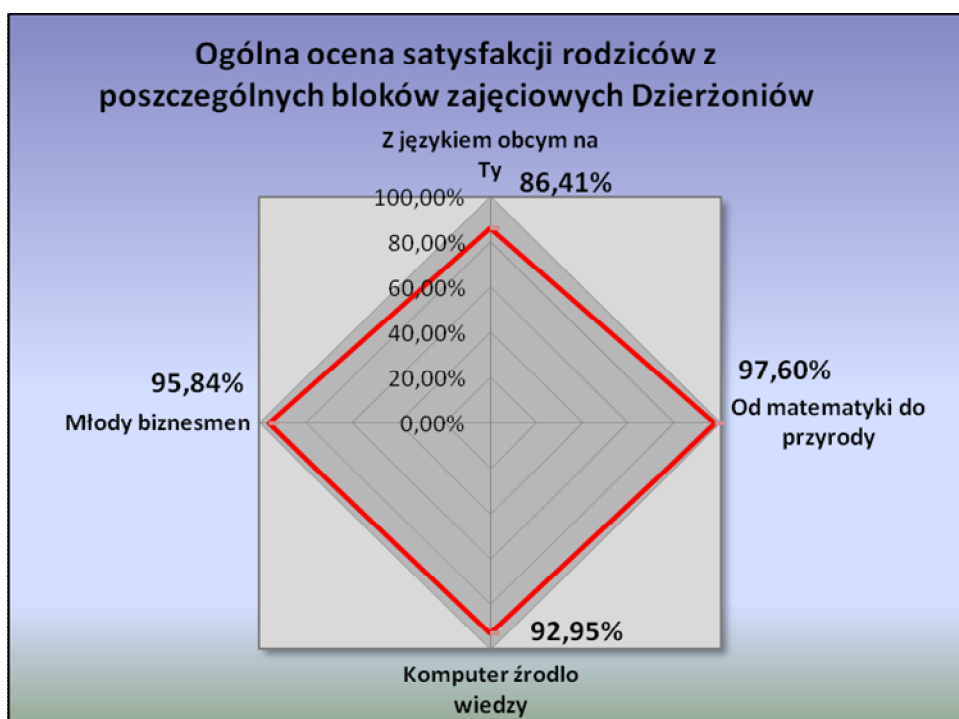


### "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję rodziców z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

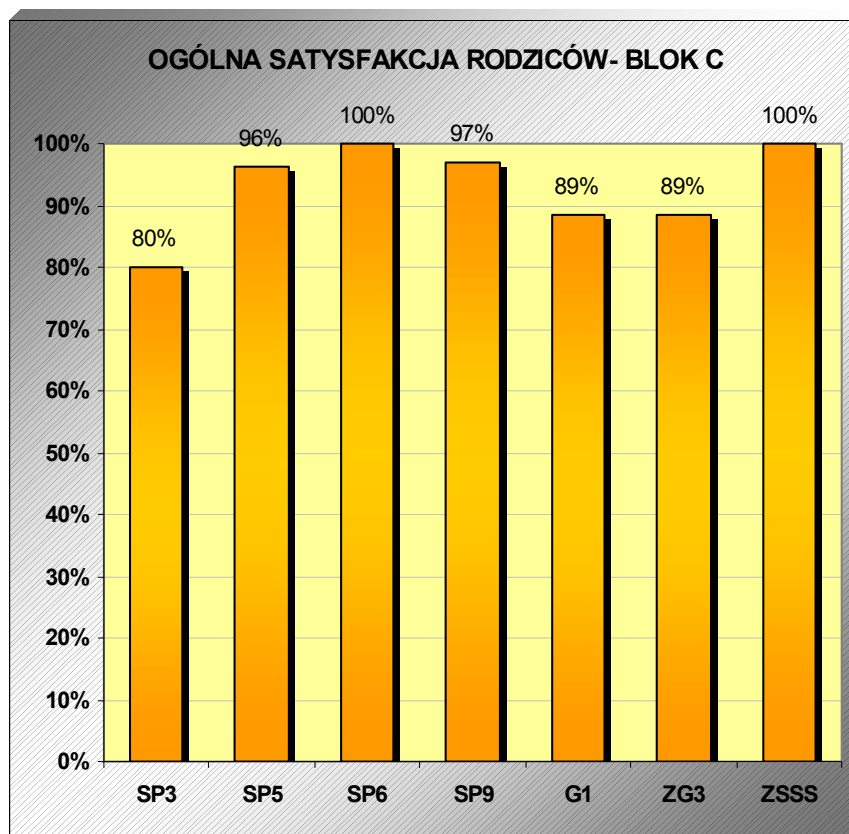
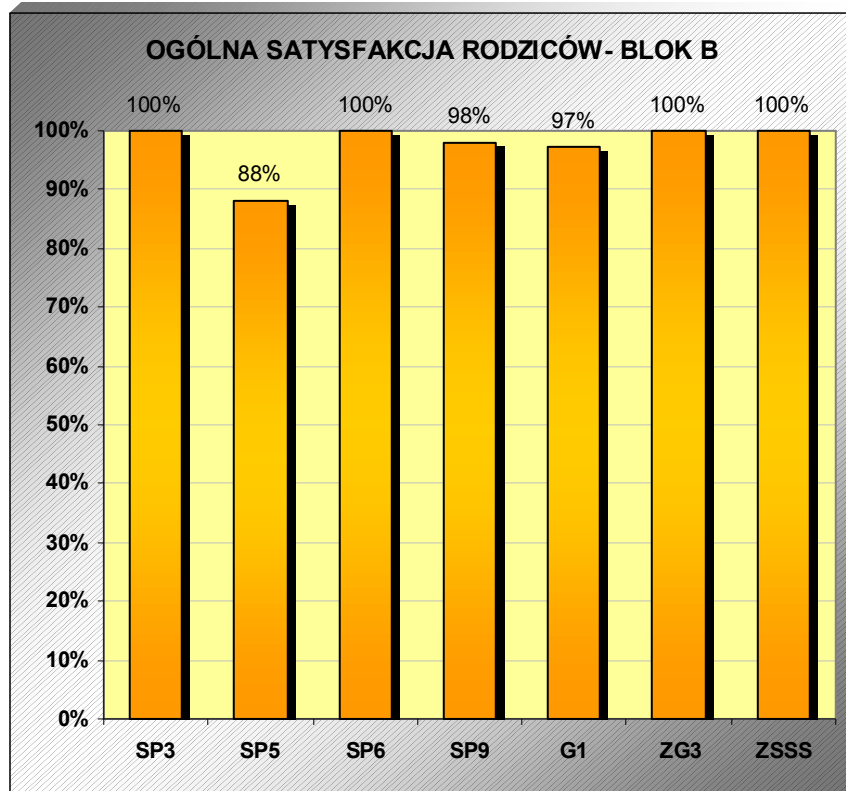




### "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

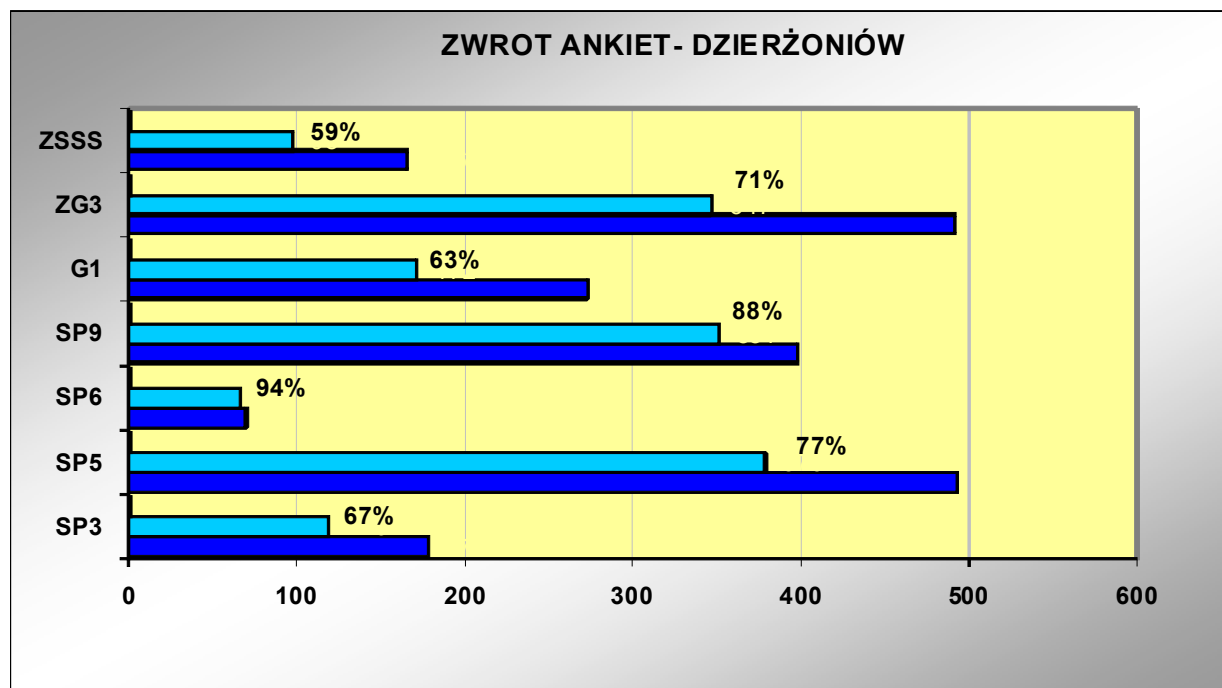
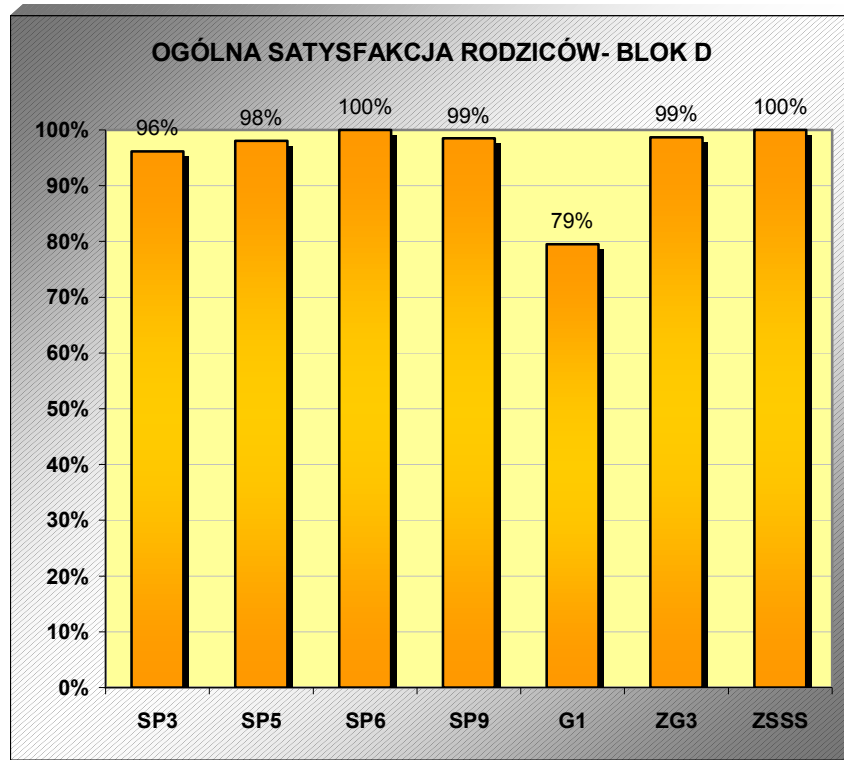




### "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

<b>Zestawienie ogólne uwag rodziców</b>			
<b>L.p.</b>	<b>Blok</b>	<b>Uwagi</b>	<b>ilość powtórzeń</b>
1	A	Nie widzę efektów, za dużo zabawy, mało konkretnej nauki, liczyłam, że to będzie dodatkowa pomoc w nauce języka.	3
2		Nie jestem zadowolona z zajęć, gdyż dziecko mało wynosi z tych zajęć. Panie są nieprzygotowane do zajęć z dziećmi w różnym wieku i nie zawsze sobie z nimi radzą.	2
3		Zróznicowana grupa pod względem umiejętności	1
4		Zajęcia nie spełniają oczekiwań. Dziecko widziało różnicę, że można prowadzić zajęcia z j. angielskiego lepiej i efektywniej podczas zastępstwa (inny nauczyciel).	1
5		Brak wiadomości, czy dziecko zrobiło postępy, brak opinii o jakichkolwiek postępach w nauce.	1
6		Dziecko powinno być mobilizowane zadaniem domowym. Pytając syna o angielski- odpowiedź- "Nic nie zadają".	1
7		Więcej zajęć aktywujących dzieci/integracyjnych np. na tablicy interaktywnej	1
8		Brak dyscypliny na j. angielskim, dzieci robią co chcą. Dziecko niechętnie uczęszcza na zajęcia, bo nie ma jak się skupić ani uczyć, jest głośno.	1
9		Minusem jest to, że niektóre zajęcia odbywają się " w oddaleniu" od zajęć lekcyjnych- np. 3 godziny ponad rozpoczęcie lekcji, co wymusza pozostawanie w szkole dłużej niż to konieczne.	1
10		Za mało konwersacji, więcej mówienia i rozumienia ze słuchu	1
11		Dziecko nie jest zadowolone nie widzę u dziecka zainteresowania , nic się nie nauczył na tych zajęciach, lekcje są bardzo luzackie a nie o to chodzi .	1
12	B	Brak wycieczek	1



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

13		Chciałabym, aby było więcej zajęć w terenie, aby odbyły się wycieczki odwołane z różnych powodów.	1
<b>L.p.</b>	<b>Blok</b>	<b>Uwagi pozytywne</b>	<b>ilość powtórzeń</b>
1		super zajęcia, super nauczyciel!	2
2	A	Dziecko jest bardzo zadowolone z zajęć. Chętnie w nich uczestniczy. Nauczyciel zawsze przygotowany do zajęć, prowadzi je rzetelnie.	3
3	B	Popieramy każdy projekt, na którym dziecko może się rozwijać, poszerzyć swoją wiedzę, rozwijać zainteresowania i spędzać pożytecznie czas.	4
4	C	Dziecko jest zadowolone poszerza jego wiadomości odnośnie poruszanie się na komputerach	
5	D	Dziecko lubi zajęcia , nie chce ich opuszczać	3

**Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:**

1. Należy zwrócić szczególną uwagę na poziom umiejętności dzieci w grupach językowych oraz dopasować program zajęć zgodnie z poziomem znajomości języka.
2. W związku z faktem, że rodzice nie posiadają wiedzy na temat przyrostu wiedzy i umiejętności dzieci uczęszczających na zajęcia językowe planuje się udostępnić rodzicom karty oceny obserwacji ucznia w Biurze Projektu. Ponadto planuje się zaprojektowanie kart osiągnięć słuchacza, które wypełnione przez lektorów prowadzących zajęcia zostaną przekazane dzieciom na zakończenie zajęć. Karty osiągnięć słuchacza będą zawierały wszystkie informacje dotyczące przyrostu wiedzy i umiejętności.
3. Przeprowadzenie bieżącego monitoringu zajęć we wszystkich szkołach w Dzierżoniowie, mającego na celu sprawdzenie atrakcyjności zajęć, sposobu ich prowadzenia oraz korzystania z zakupionych na potrzeby projektu materiałów dydaktycznych.
4. Dopracowanie organizacji zajęć trenerów i ich pracy.
5. Dopasowanie godzin zajęć do godzin lekcyjnych uczestników projektu, aby zniwelować czas oczekiwania na zajęcia.



## **"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

---

### **PODSUMOWANIE**

Badanie zadowolenia i satysfakcji rodziców z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w Dzierżoniowie po pierwszym semestrze w roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że zdecydowana większość rodziców jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 75% do 100%) z uczestnictwa ich dzieci w zajęciach w ramach Projektu. Rodzice zwracają uwagę na niewielkie problemy, które występują w bloku zajęciowym A „Z językiem obcym na Ty”, lecz nie wpływają one bezpośrednio negatywnie na realizację projektu (ogólna satysfakcja w tym bloku wynosi 86,41%). W pozostałych blokach zajęciowych uwagi występują sporadycznie, co potwierdza poziom satysfakcji z realizacji projektu przekraczający w każdym z nich 90%. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie rodziców będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z uczestnictwa w projekcie.

Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwalają na dalsze prowadzenie bieżącego monitoringu poziomu satysfakcji uczestników i możliwość szybkiego reagowania na uwagi oraz dokonywanie analizy wyników badań w czasie realizacji całego projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.

Cykliczne badania są stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, który pozwala zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględniać zmieniające się oczekiwania rodziców. Kolejne badanie satysfakcji planuje się przeprowadzić przed zakończeniem roku szkolnego 2010/2011 (w okresie kwiecień-maj).

#### **Opracowanie raportu:**

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu  
Katarzyna Sajan

#### **Zatwierdził:**

Koordynator Projektu:  
Marzenna Lasota-Darowska