



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

**SATYSFAKCJI
RODZICÓW**

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród rodziców ze szkół w Gminie Serock
w okresie 25 styczeń – 28 luty 2010r.**

Dzierżoniów, dn. 08.03.2010r.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło badanie satysfakcji rodziców w szkołach podstawowych i gimnazjalnych w powiecie legionowskim realizując projekt pn.: „Każdy może zostać Omnibusem”.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji rodziców z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach pozalekcyjnych? Czy dziecko rozwija się intelektualnie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu. Ankietowani byli wszyscy rodzice ze szkół podstawowych i gimnazjalnych w powiecie legionowskim. Liczebność próby: 394. Osiągnięto 58% współczynnik zwrotu ankiet.

Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, następnie ankiety powróciły do Konsultanta ds. administracji zajęć w Serocku, który przesłał zebrane ankiety do Biura Projektu w Dzierżoniowie do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji w celu opracowania wyników z badania.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

Dane projektu

Nazwa projektu:	"Każdy może zostać Omnibusem"
Gmina:	Serock
Data:	31.01.2010r.

Ogólna satysfakcja rodziców z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem”,

przedstawia tabelka poniżej:

Zestawienie

Blok/szkoła	SP Jadwisin	SP Serock	SP Wola Kiełpińska	SP Zegrze	G Serock	G Wola Kiełpińska	G Zegrze	Średnia	Ilość odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	92%	86%	100%	100%	80%	85%	80%	89%	178
Od matematyki do przyrody	63%	86%	73%	100%	93%	80%	100%	85%	70



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

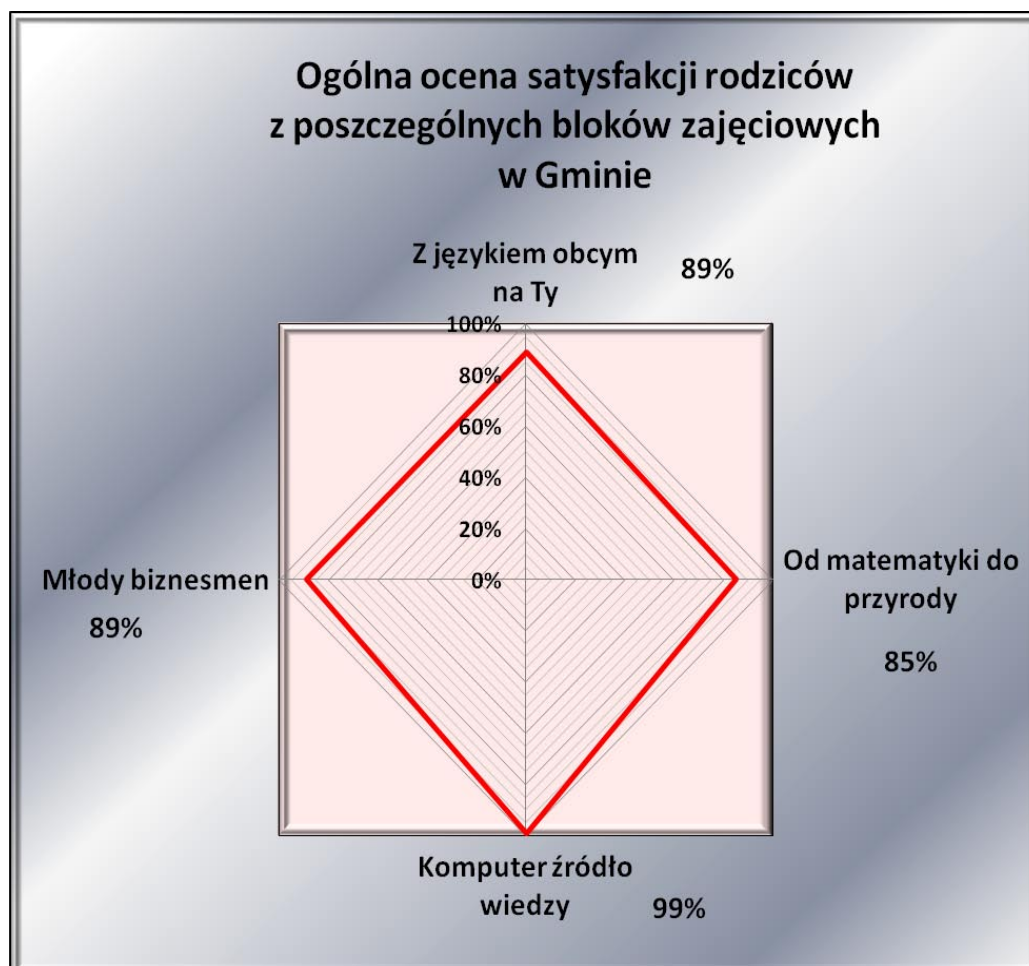
„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Komputer źródło wiedzy	100%	100%	100%	93%	100%	100%	100%	99%	60
Młody biznesmen	63%	100%	94%	85%	82%	100%	100%	89%	86
								91%	394

680 uczestników projektu

58% przebadanych rodziców

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję rodziców z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

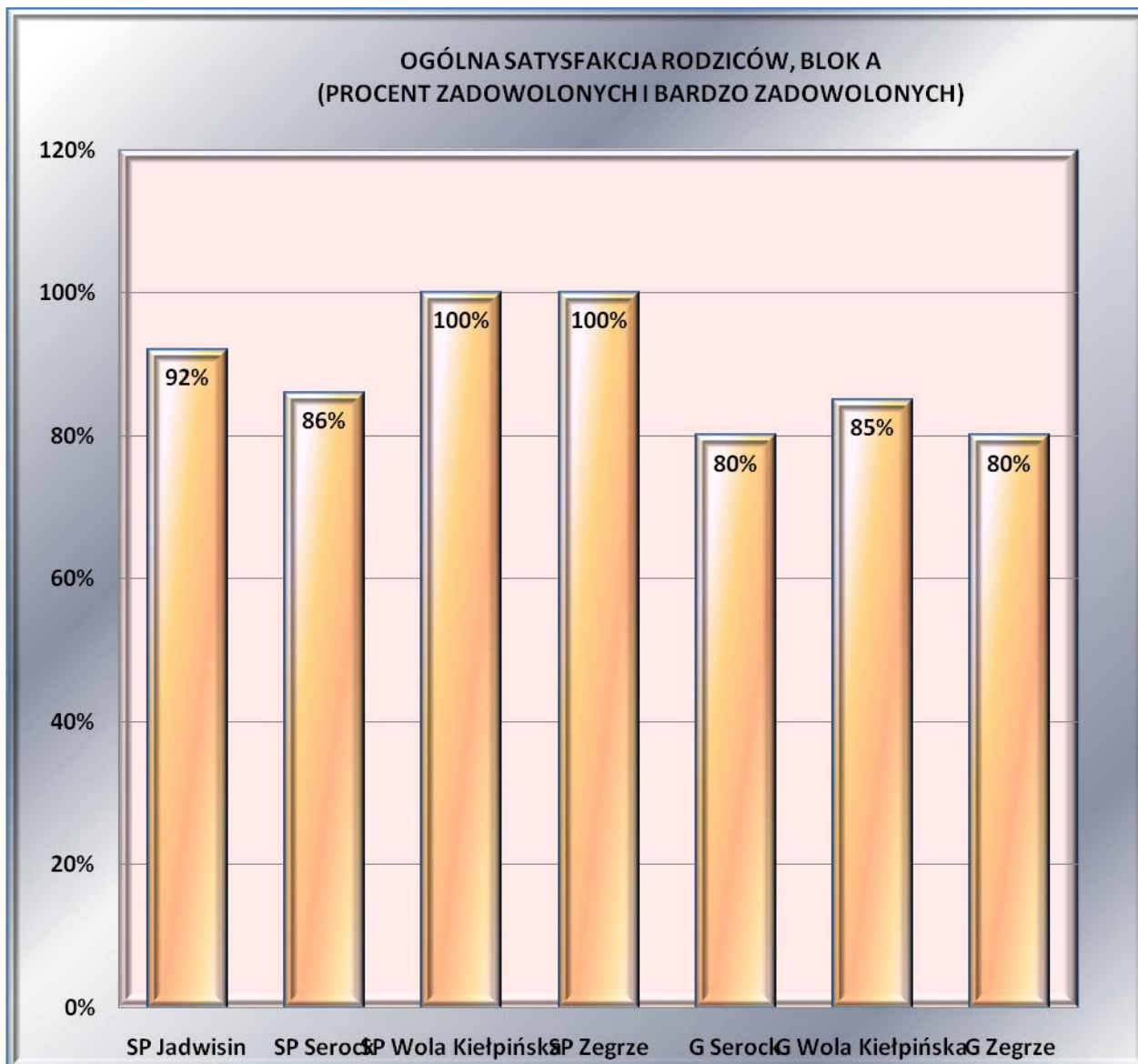




"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

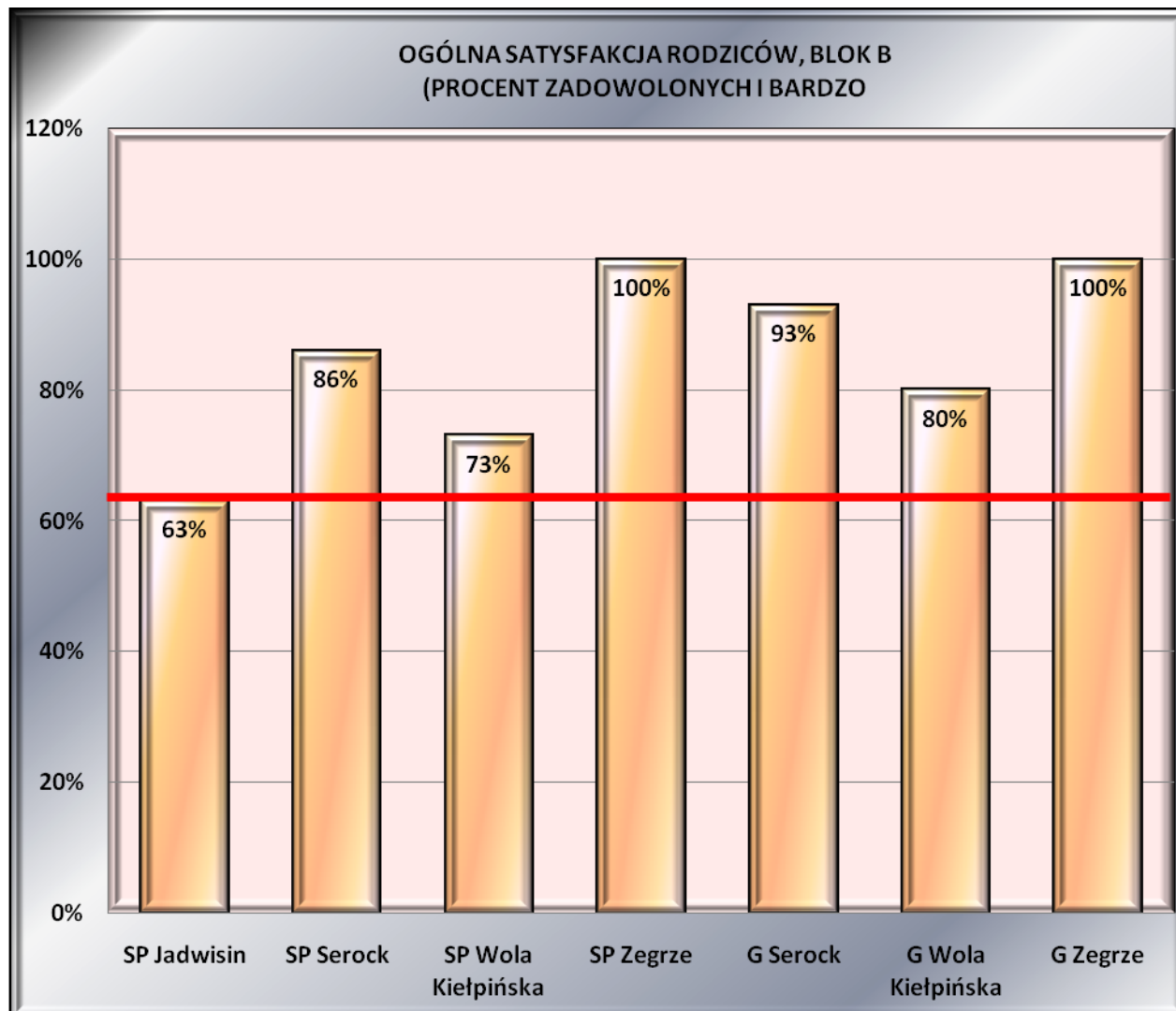




"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

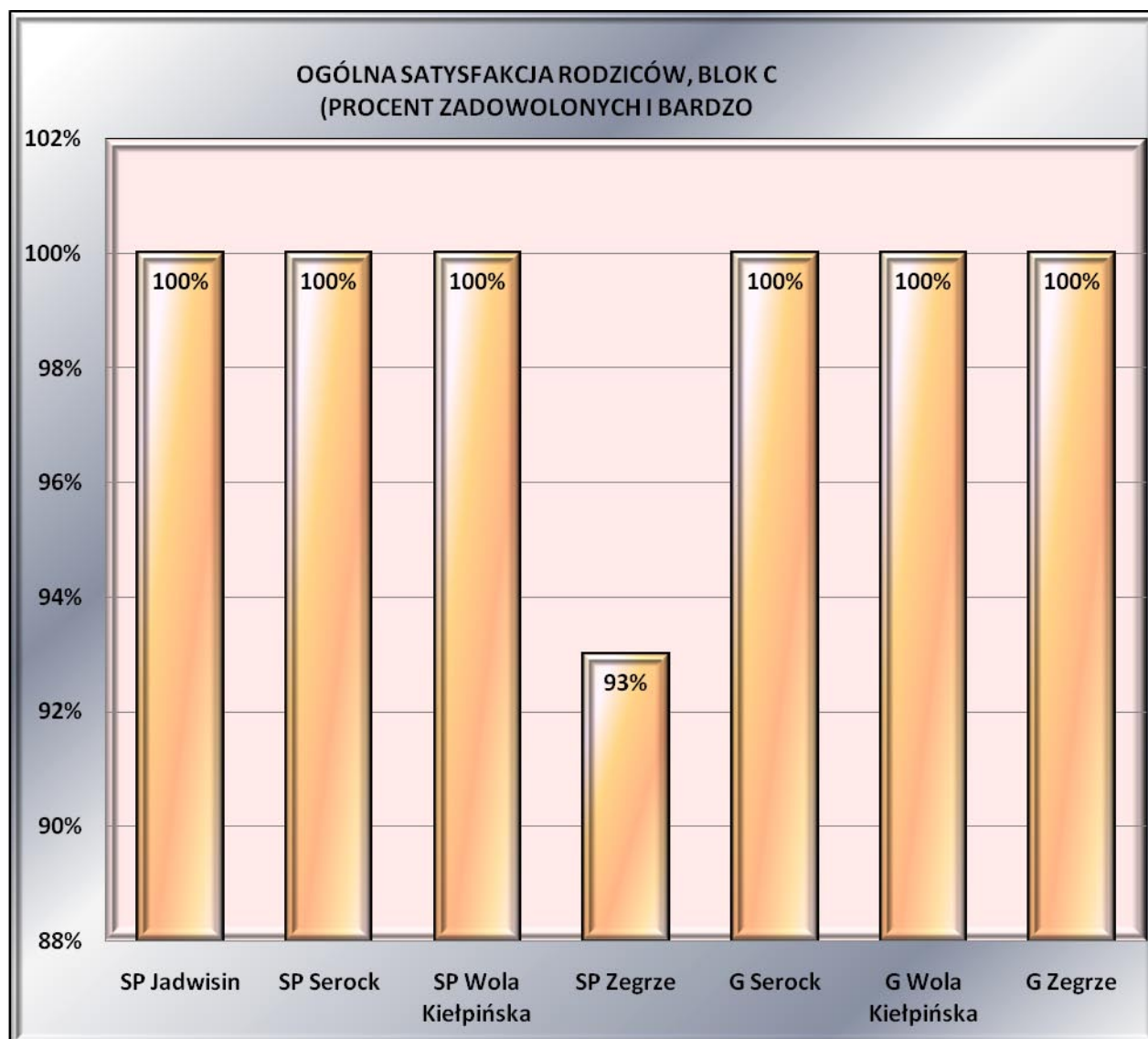




"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

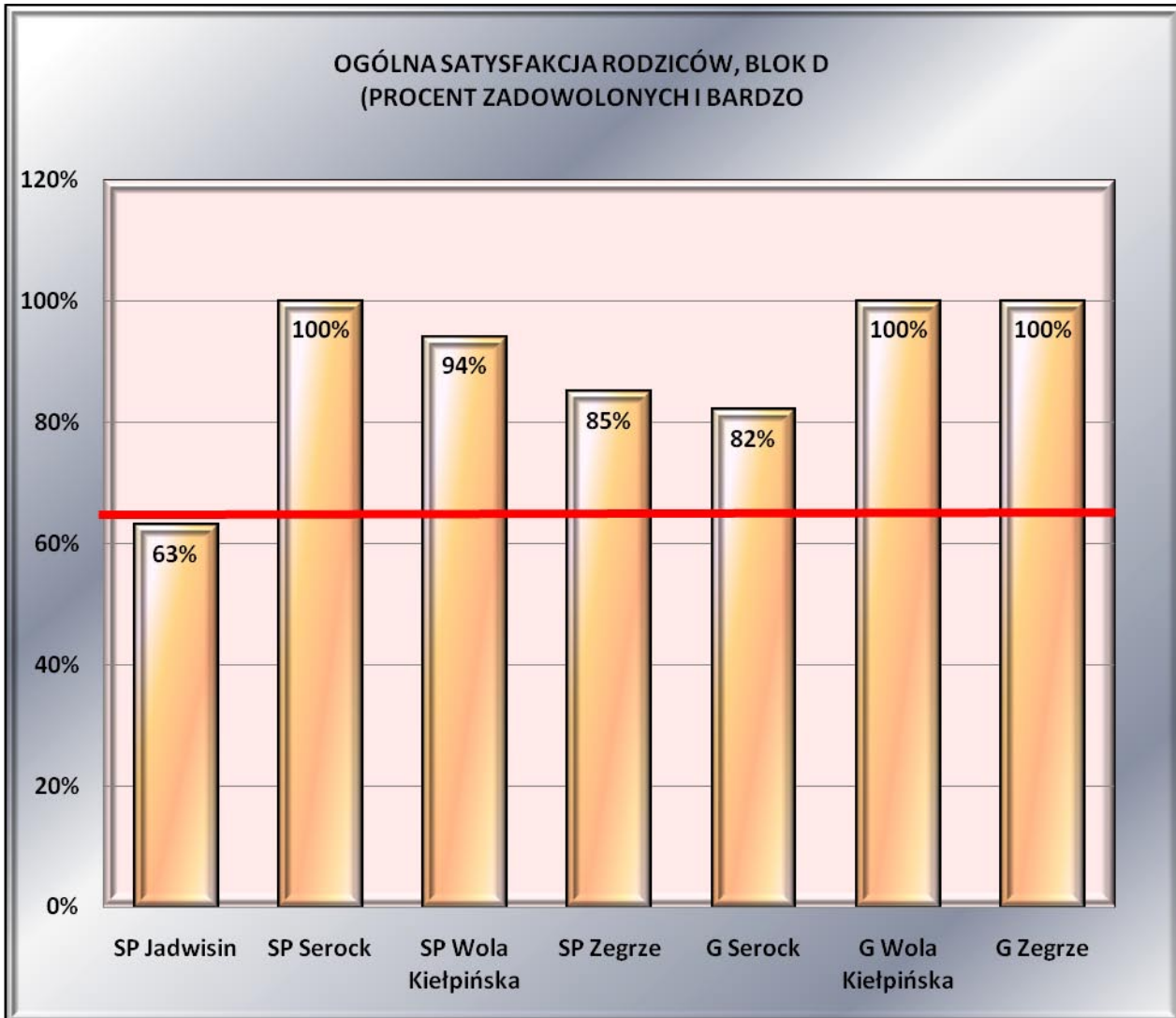




"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”



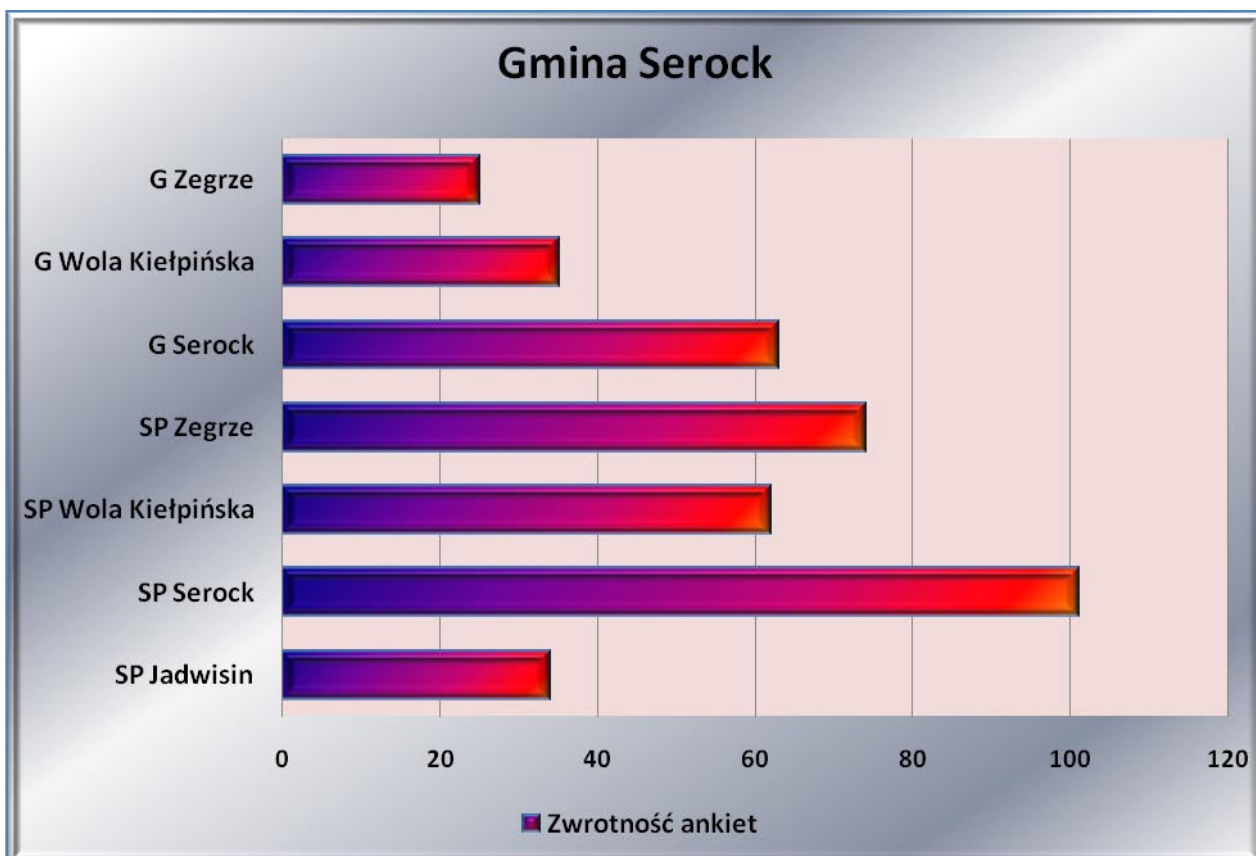


"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Nazwa szkoły	Zwrotność ankiet	Wydano ankiety	%
SP Jadwisin	34	80	43%
SP Serock	101	140	72%
SP Wola Kiełpińska	62	95	65%
SP Zegrze	74	95	78%
G Serock	63	125	50%
G Wola Kiełpińska	35	80	44%
G Zegrze	25	65	38%
Razem:	394	680	58%





"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie ogólne uwag rodziców

L.p.	Blok	Uwagi	Ilość powtórzeń
1	Z językiem obcym na Ty	Dokładniejsze tłumaczenie i zmniejszenie tempa wykładów	1
2		Zajęcia nie powinny odbywać się w soboty	1
3		Brak konwersacji, połączenia w grupy - dialogów, scenek, pomoce dydaktyczne - tablice interaktywne na języku obcym nie ma	1
4		Możliwość uczestniczenia dziecka w kilku blokach zajęciowych	1
5		Więcej powinno być nowego programu	1
6		Projekt trwa za krótko, aby coś powiedzieć więcej	1
7	Od matematyki do przyrody	Zajęcia nie dostosowane do poziomu uczniów, grupa zbyt zróżnicowana wiekowo, nudno	4
8		Za mało zajęć, mało ciekawa forma zajęć, niezadowolenie z zajęć	6
9	Komputer źródło wiedzy	Zbyt wolno są wprowadzane są założenia i tematy z programu przedsięwzięcia	1
10		Zbyt późne godziny zajęć	1
11		Brak możliwości wyboru jeszcze jednego bloku zajęciowego	1
12	Młody biznesmen	Brak możliwości wyboru jeszcze jednego bloku zajęciowego	1
13		Zbyt mało zajęć edukacyjnych i plastycznych	1
14		Rodzice nie mają informacji o realizacji projektu od nauczycieli	1

L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	Ilość powtórzeń
1	A	Zadowolenie z zajęć	2
2		Lektor dobrze tłumaczy dane tematy	1
3	B	Zadowolenie z zajęć	1
4		Zadowolenie z projektu	1
5	D	Zadowolenie z zajęć	2
6		Zadowolenie z prowadzącego zajęcia	1



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:

1. Należy zwrócić szczególną uwagę na klasyfikację grupy zgodnie z poziomem znajomości języka, dokładniejsze tłumaczenie i wyjaśnianie zagadnień, więcej konwersacji i scenek.
2. Dopracować organizację zajęć trenerów i ich pracy.
3. Zajęcia powinny być prowadzone w sposób atrakcyjny, ciekawy dla uczestników zajęć pozalekcyjnych.
4. Należy zorganizować dla rodziców lekcję pokazową we wszystkich blokach zajęciowych w każdej szkole.
5. Należy usprawnić proces komunikacji między firmą zewnętrzną językową, a lektorami.
6. Należy przeprowadzić ocenę wiedzy dzieci (znajomości języka obcego) i umiejętności w formie zabawy, jak najmniej stresująco.

PODSUMOWANIE

Badanie zadowolenia i satysfakcji rodziców z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” wskazuje, że zdecydowana większość rodziców jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 63% do 100%) z uczestnictwa ich dzieci w zajęciach w ramach Projektu. Rodzice zwracają uwagę na niewielkie problemy, które występują w bloku zajęciowym A „Z językiem obcym na Ty” w zakresie organizacji pracy trenerów zajęć, lecz nie wpływają one bezpośrednio negatywnie na realizację projektu. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie rodziców będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z uczestnictwa w projekcie.

Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwolą na prowadzenie bieżącego monitoringu poziomu satysfakcji uczestników i możliwość szybkiego reagowania na uwagi oraz dokonywanie analizy wyników badań w czasie realizacji całego projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, które pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględnić zmieniające się oczekiwania rodziców.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu

Joanna Berdecka

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:

Marzenna Lasota-Darowska