



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA
SATYSFAKCJI
TRENERÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród trenerów w szkołach podstawowych
i gimnazjalnych w Gminie Serock - marzec 2010r.**

Dzierżonów, dn. 10.04.2010r.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżonowie przeprowadziło badanie satysfakcji trenerów i lektorów w powiecie legionowskim w szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizując projekt pn.: „Każdy może zostać Omnibusem”.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji trenerów z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi? Czy uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych? Czy zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników? Czy materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu? Czy zdaniem Pani/Pana materiały szkoleniowe spełniły oczekiwania z realizacji zajęć? Czy uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację Projektu. Ankietowani byli wszyscy trenerzy i lektorzy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Serocka. Liczebność próby: 23. Osiągnięto 100% współczynnik zwrotu ankiet. Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały wypełnione przez trenerów na spotkaniu w sprawie monitoringu i ewaluacji projektu w Urzędzie Miejskim w Serocku w marcu 2010r., a następnie Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu zebrał i opracował wyniki.

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję trenerów z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

Dane projektu

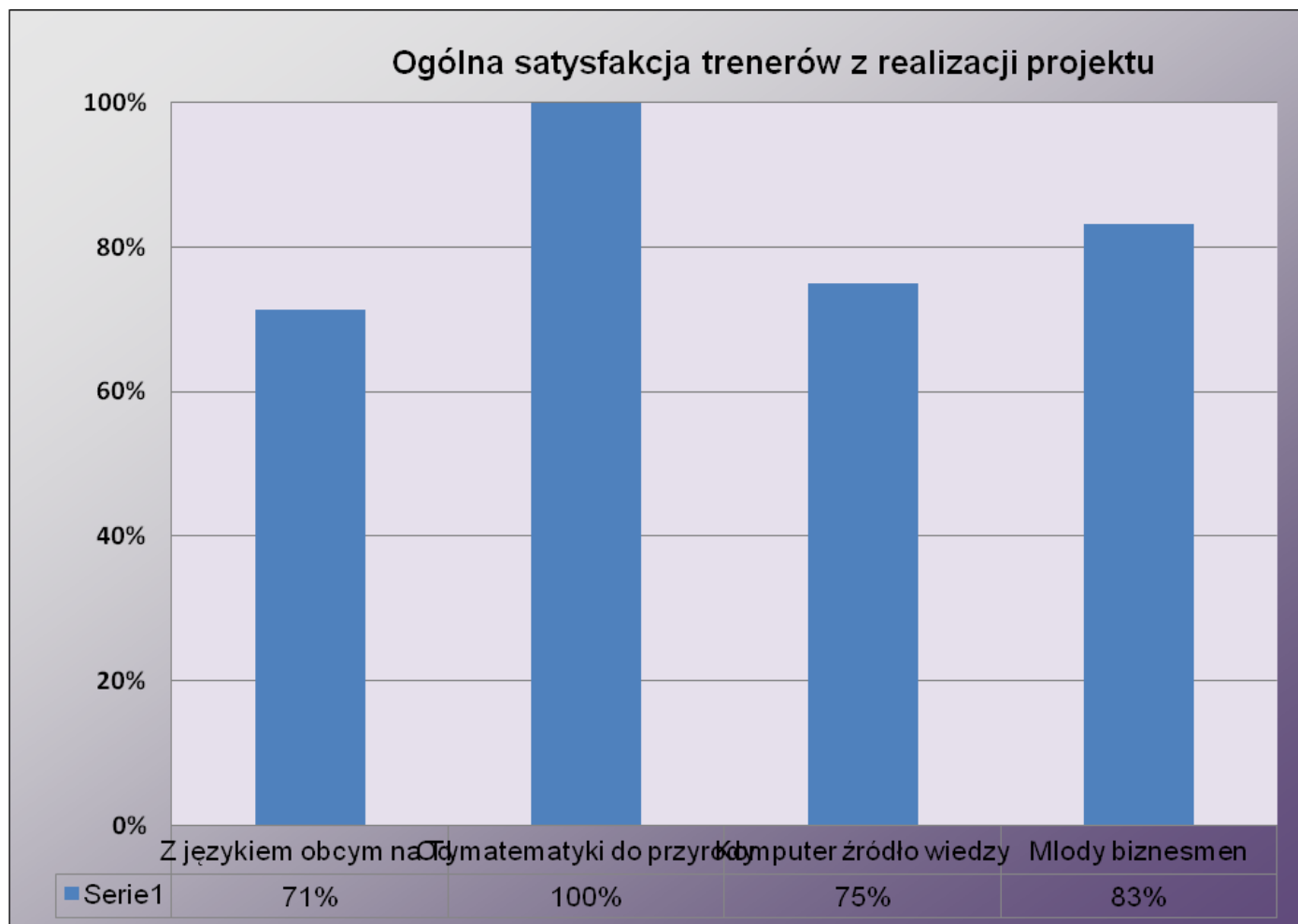
Nazwa projektu:	"Każdy może zostać Omnibusem"	
Gmina:	Gmina Serock	
Blok:	A, B, C, D	Miejscowość: Serock Data: 10.03.2010r.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja



Poniżej została przedstawiona szczegółowa analiza wyników z badania satysfakcji trenerów i udzielone odpowiedzi na poszczególne pytania w ankietach z podziałem na bloki zajęciowe:

Blok A

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach	0	0	7	7	0%	0%	100%



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

pozalekcyjnych?							
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	5	2	7	0%	71%	29%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	2	5	7	0%	29%	71%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	7	7	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	1	1	5	7	14%	14%	71%

Blok B

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	1	5	5	0%	20%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	1	5	5	0%	20%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	1	5	5	0%	20%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie	0	1	5	5	0%	20%	100%



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

uczestników projektu?							
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	2	4	4	0%	50%	100%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	6	6	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	2	0	4	4	50%	0%	100%

Blok C

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	4	4	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	4	4	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	4	4	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	1	3	4	0%	25%	75%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	2	2	4	0%	50%	50%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	4	4	0%	0%	100%



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	1	3	4	0%	25%	75%
--	---	---	---	---	----	-----	-----

Blok D

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	6	6	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	6	6	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	5	5	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	2	2	2	6	33%	33%	33%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	2	2	2	6	33%	33%	33%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	6	6	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	1	5	6	0%	17%	83%

Zwrotność ankiet trenerów we wszystkich szkołach z powiatu legionowskiego.

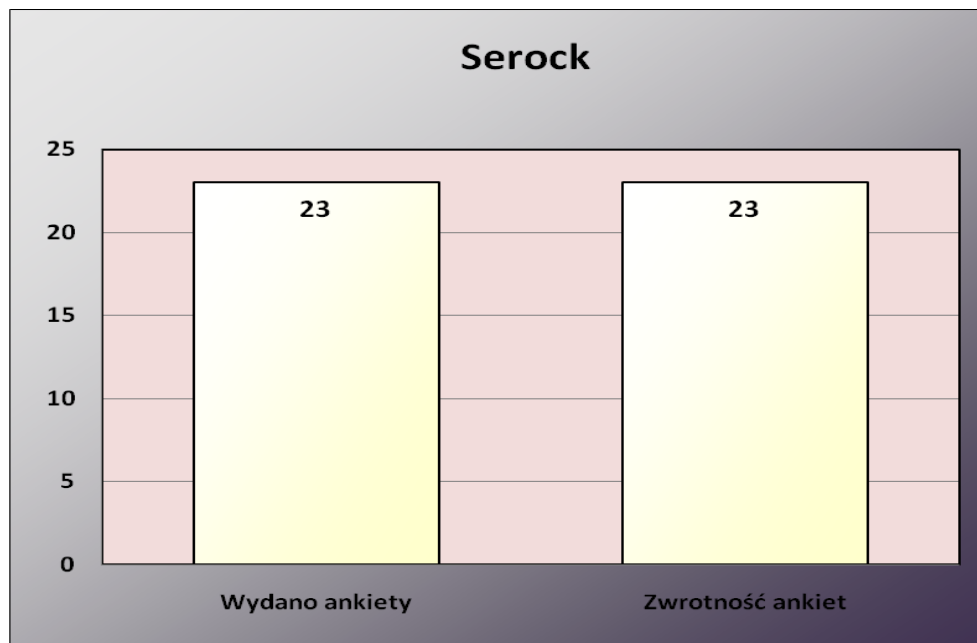
Wydanoankiety	Zwrotnośćankiet	%
23	23	100%



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja



Zestawienie zbiorcze uwag wszystkich trenerów z podziałem na bloki zajęciowe ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu powiatu legionowskiego:

Uwagi trenerów

L.p.	Blok	Uwagi negatywne	ilość powtórzeń
1	D	Trudności sprawia duża ilość dokumentów	2

L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1	D	Pomysł na projekt bardzo udany	1

Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:

1. Przeprowadzenie testowania uczestników ze względu na poziom znajomości języka w celu dostosowania odpowiednich podręczników, a tym samym odpowiednim podziałem na grupy zaawansowania. Przesunięcia ze względu na stopień zaawansowania znajomości języka można dokonać raz na semestr.
2. Biuro Projektu w Dzierżonowie dostarczy wszelkich starań w zakupie materiałów dydaktycznych na nowy rok szkolny 2010/2011 odnosząc się do otrzymanych od Państwa propozycji.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

PODSUMOWANIE

Badanie zadowolenia i satysfakcji trenerów z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” wskazuje, że zdecydowana większość trenerów jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 71% do 100%) z uczestnictwa i realizacji Projektu. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie trenerów będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z realizacji i uczestnictwa w projekcie.

Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwolą na prowadzenie bieżącego monitoringu poziomu satysfakcji trenerów i możliwość szybkiego reagowania na uwagi oraz dokonywanie analizy wyników badań w czasie realizacji całego projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, które pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględnić zmieniające się oczekiwania trenerów.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu

Joanna Berdecka

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:

Marzenna Lasota-Darowska