



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

---

**ANALIZA WYNIKÓW BADANIA**  
**SATYSFAKCJI**  
**TRENERÓW**

**Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”**

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród trenerów w szkołach podstawowych  
i gimnazjalnych w powiecie kluczborskim w marcu 2010r.**

**Dzierżonów, dn. 31.03.2010r.**



## "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło badanie satysfakcji trenerów i lektorów w kluczborskich szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizując projekt pn.: „Każdy może zostać Omnibusem”.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji trenerów z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi? Czy uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych? Czy zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników? Czy materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu? Czy zdaniem Pani/Pana materiały szkoleniowe spełniły oczekiwania z realizacji zajęć? Czy uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację Projektu. Ankietowani byli wszyscy trenerzy i lektorzy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z powiatu kluczborskiego. Liczebność próby: 38. Osiągnięto 100% współczynnik zwrotu ankiet. Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały wypełnione na spotkaniu z trenerami w sprawie monitoringu i ewaluacji Projektu w Urzędzie Miejskim w Kluczborku w marcu 2010r., a następnie Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu zebrał ankiety i opracował wyniki.

**Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję trenerów z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:**





## "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

### Człowiek- najlepsza inwestycja

Zestawienie zbiorcze udzielonych odpowiedzi na poszczególne pytania w ankietach z podziałem na bloki zajęciowe:

#### Blok A

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	2	7	9	0%	22%	78%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	4	5	9	0%	44%	56%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	3	6	9	0%	33%	67%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	1	2	6	9	11%	22%	67%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	1	3	5	9	11%	33%	56%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	4	5	9	0%	44%	56%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	1	4	3	8	13%	50%	38%

#### Blok B

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani	0	0	11	11	0%	0%	100%



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

zajęciami pozalekcyjnymi?							
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	1	10	11	0%	9%	91%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	1	10	11	0%	9%	91%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	1	10	11	0%	9%	91%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	1	10	11	0%	9%	91%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	11	11	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	2	9	11	0%	18%	82%

**Blok C**

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	1	7	8	0%	13%	88%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	8	8	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	8	8	0%	0%	100%



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Człowiek- najlepsza inwestycja**

Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	0	8	8	0%	0%	100%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	0	8	8	0%	0%	100%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	8	8	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	8	8	0%	0%	100%

**Blok D**

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	1	9	10	0%	10%	90%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	1	9	10	0%	10%	90%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	2	7	9	0%	22%	78%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	1	4	5	10	10%	40%	50%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	1	2	7	10	10%	20%	70%



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

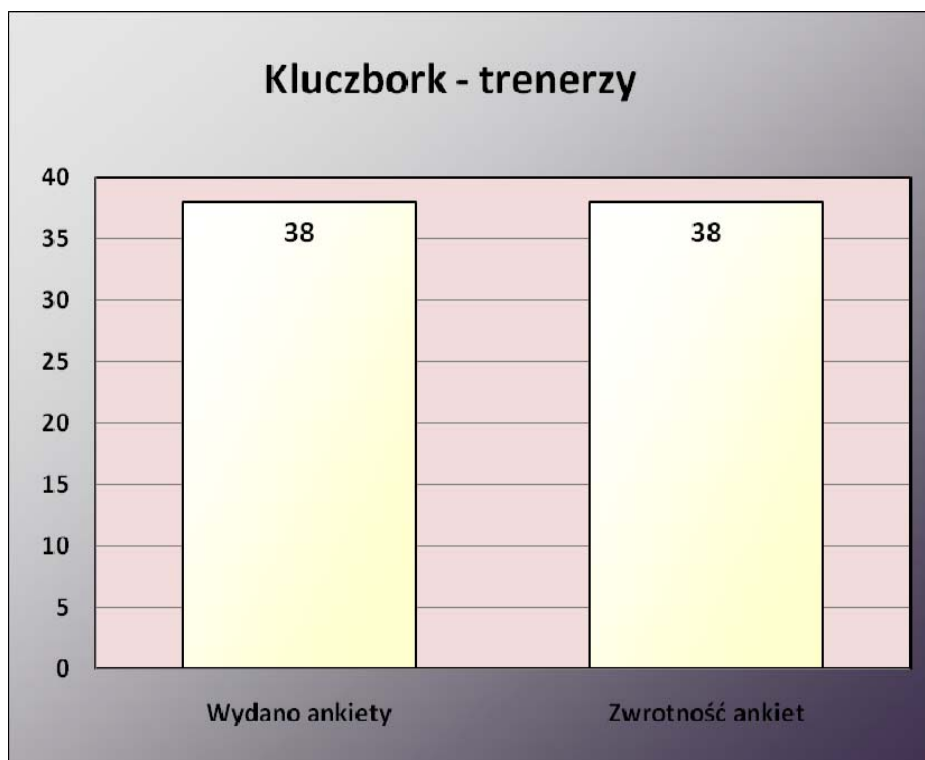
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	1	9	10	0%	10%	90%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	1	9	10	0%	10%	90%

**Zwrotność ankiet trenerów we wszystkich szkołach z powiatu kluczborskiego.**

Wydano ankiety	Zwrotność ankiet	%
38	38	100%



**Zestawienie zbiorcze uwag wszystkich trenerów z podziałem na bloki zajęciowe ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu powiatu kluczborskiego:**

L.p.	Blok	Uwagi	ilość powtórzeń
1	A	Brak podręczników dla uczniów oraz prostych materiałów	1
2	A	Wynagrodzenia wypłacane z wielkim opóźnieniem	2
3	A	Zapotrzebowanie na pomoce naukowe	1



## **"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

---

### **Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:**

1. Przeprowadzenie testowania uczestników ze względu na poziom znajomości języka w celu dostosowania odpowiednich podręczników, a tym samym odpowiednim podziałem na grupy zaawansowania. Przesunięcia ze względu na stopień zaawansowania znajomości języka można dokonać raz na semestr.
2. Biuro Projektu w Dzierżoniowie dostarczy wszelkich starań w zakupie materiałów dydaktycznych na nowy rok szkolny 2010/2011 odnosząc się do otrzymanych od Państwa propozycji.
3. Należy usprawnić proces komunikacji między firmą zewnętrzną językową, a lektorami.

### **PODSUMOWANIE**

Badanie zadowolenia i satysfakcji trenerów z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” wskazuje, że zdecydowana większość trenerów jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 38% do 100%) z uczestnictwa i realizacji Projektu. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie trenerów będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z realizacji i uczestnictwa w projekcie.

Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwolą na prowadzenie bieżącego monitoringu poziomu satysfakcji trenerów i możliwość szybkiego reagowania na uwagi oraz dokonywanie analizy wyników badań w czasie realizacji całego projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, które pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględnić zmieniające się oczekiwania trenerów.

### **Opracowanie raportu:**

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu  
Joanna Berdecka

### **Zatwierdził:**

Koordynator Projektu:  
Marzenna Lasota-Darowska