



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

SATYSFAKCJI UCZESTNIKÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród uczestników w szkołach podstawowych
i gimnazjalnych w Gminie Serock w okresie 15 luty – 30 kwiecień 2010r.**

Dzierżoniów, dn. 14.05.2010r.



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło badanie satysfakcji uczestników w serockich szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizując projekt pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie od lutego 2010 do kwiecia 2010.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji uczestników z realizacji projektu we wszystkich blokach zajęciowych, a także uzyskanie opinii na temat: Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach? Czy zajęcia są ciekawie prowadzone? Jaki jest prowadzący zajęcia? Jakie cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.

Ankietowani byli uczestnicy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych w Gminie Serock. Liczebność próby: 555. Osiągnięto 82% współczynnik zwrotu ankiet. Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiet zostały przekazane do szkół, opiekunowie Klubu Omnibusa, trenerzy i lektorzy rozdali ankiety uczestnikom na zajęciach pozalekcyjnych. Ankiet zostały wypełnione przez uczestników, następnie zebrane przez personel zarządzający projektem i dostarczone do Biura Projektu w Dzierżoniowie. Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu przygotował i opracował wyniki z badania satysfakcji uczestników.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

Ogólna satysfakcja uczestników z realizacji projektu - Gmina Serock

Dane projektu

Nazwa projektu:	"Każdy może zostać Omnibusem"
Miejscowość:	Serock
Data:	30.04.2010r.



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie

Blok	SP Serock	SP Jadwisin	SP Wola Kiełpińska	SP Zegrze	G Serock	G Wola Kiełpińska	G Zegrze	Średnia	Ilość odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	95%	89%	87%	100%	87%	69%	100%	90%	238
Od matematyki do przyrody	100%	92%	91%	100%	92%	92%	100%	95%	91
Komputer źródło wiedzy	100%	100%	100%	75%	100%	100%	92%	95%	98
Młody biznesmen	94%	87%	100%	86%	100%	82%	93%	92%	114

93% 541

80%

680
uczestników
ankietowanych

Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach?

Nazwa szkoły	Blok A "Z językiem obcym na Ty"	Liczba oddanych głosów	Blok B "Od matematyki do przyrody"	Liczba oddanych głosów	Blok C "Komputer źródło wiedzy"	Liczba oddanych głosów	Blok D "Młody biznesmen"	Liczba oddanych głosów
Szkoła Podstawowa w Serocku	84%	74	92%	13	100%	14	94%	16
Szkoła Podstawowa w Jadwisinie	89%	27	92%	13	100%	13	93%	15
Szkoła Podstawowa w Woli Kiełpińskiej	76%	33	82%	11	100%	14	90%	20
Szkoła Podstawowa w Zegrzu	100%	37	100%	15	75%	16	86%	14
Gimnazjum w Serocku	76%	33	100%	13	100%	14	92%	24
Gimnazjum w Woli Kiełpińskiej	58%	26	92%	13	93%	14	91%	11
Gimnazjum w Zegrzu	100%	14	64%	14	85%	13	45%	22



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Średnia/suma oddanych głosów	83%	244	89%	92	93%	98	84%	122
------------------------------	-----	-----	-----	----	-----	----	-----	-----

Czy zajęcia są ciekawie prowadzone?

Nazwa szkoły	Blok A "Z językiem obcym na Ty"	Liczba oddanych głosów	Blok B "Od matematyki do przyrody"	Liczba oddanych głosów	Blok C "Komputer źródło wiedzy"	Liczba oddanych głosów	Blok D "Młody biznesmen"	Liczba oddanych głosów
Szkoła Podstawowa w Serocku	82%	74	92%	13	86%	14	94%	16
Szkoła Podstawowa w Jadwisinie	89%	27	92%	13	100%	13	87%	15
Szkoła Podstawowa w Woli Kiełpińskiej	82%	33	91%	11	100%	14	95%	19
Szkoła Podstawowa w Zegrzu	97%	37	100%	15	75%	16	86%	14
Gimnazjum w Serocku	82%	33	100%	13	100%	14	96%	23
Gimnazjum w Woli Kiełpińskiej	38%	26	92%	13	100%	14	91%	11
Gimnazjum w Zegrzu	100%	14	93%	14	100%	13	71%	17
Średnia/suma oddanych głosów	81%	244	94%	92	94%	98	89%	115



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Jaki jest prowadzący zajęcia?

Nazwa szkoły	Blok A "Z językiem obcym na Ty"	Liczba oddanych głosów	Blok B "Od matematyki do przyrody"	Liczba oddanych głosów	Blok C "Komputer źródło wiedzy"	Liczba oddanych głosów	Blok D "Młody biznesmen"	Liczba oddanych głosów
Szkoła Podstawowa w Serocku	95%	73	100%	13	100%	14	94%	16
Szkoła Podstawowa w Jadwisinie	93%	27	92%	13	100%	13	100%	15
Szkoła Podstawowa w Woli Kiełpińskiej	88%	33	91%	11	100%	14	100%	19
Szkoła Podstawowa w Zegrzu	100%	36	100%	15	88%	16	86%	14
Gimnazjum w Serocku	91%	32	100%	13	100%	14	100%	23
Gimnazjum w Woli Kiełpińskiej	92%	25	92%	13	93%	14	91%	11
Gimnazjum w Zegrzu	100%	14	100%	13	100%	13	100%	14
Średnia/suma oddanych głosów	94%	240	96%	91	97%	98	96%	112

Które cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia?

Blok A "Z językiem obcym na Ty"

Cechy charakteru:	SP Serock	SP Jadwisin	SP Wola Kiełpińska	SP Zegrze	G Serock	G Wola Kiełpińska	G Zegrze
	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/ %
życzliwy	52/ 74/ 70%	18/ 27/ 67%	23/ 33/ 70%	35/ 37/ 95%	23/ 33/ 70%	16/ 26/ 62%	16/ 26/ 62%
cierpliwy	53/ 74/ 72%	17/ 27/ 63%	29/ 33/ 88%	31/ 37/ 84%	29/ 33/ 88%	24/ 26/ 92%	24/ 26/ 92%
nerwowy	4/ 74/ 5%	0/ 27/ 0%	0/ 33/ 0%	0/ 37/ 0%	1/ 33/ 3%	0/ 26/ 0%	0/ 26/ 0%
ponury	0/ 74/ 0%	0/ 27/ 0%	2/ 33/ 6%	0/37/ 0%	2/ 33/ 6%	2/ 26/ 8%	2/ 26/ 8%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

przyjazny	57/ 74/ 77%	25/ 27/ 93%	23/ 33/ 70%	35/ 37/ 95%	23/ 33/ 70%	20/ 26/ 77%	20/ 26/ 77%
uśmiechnięty	62/ 74/ 83	25/ 27/ 93%	29/ 33/ 88%	36/ 37/ 97%	29/ 33/ 88%	22/ 26/ 85%	22/ 26/ 85%
wymagający	28/ 74/ 38%	5/ 27/ 19%	13/ 33/ 39%	8/ 37/ 22%	13/ 33/ 39%	6/ 26/ 23%	6/ 26/ 23%
pomocny	60/ 74/ 81%	24/ 27/ 89%	30/ 33/ 91%	34/ 37/ 92%	30/ 33/ 91%	21/ 26/ 81%	21/ 26/ 81%
niesprawiedliwy	2/ 74/ 3%	0/ 27/ 0%	2/ 33/ 6%	1/ 37/ 3%	1/ 33/ 3%	0/ 26/ 0%	0/ 26/ 0%

Blok B "Od matematyki do przyrody"

Cechy charakteru:	SP Serock	SP Jadwisin	SP Wola Kiełpińska	SP Zegrze	G Serock	G Wola Kiełpińska	G Zegrze
	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/ %
życzliwy	7/ 13/ 54 %	7/ 13/ 54%	5/ 11/ 45%	12/ 15/ 80%	8/ 13/ 62%	8/ 13/ 62%	6/ 14/ 43%
cierpliwy	9/ 13/ 69%	10/ 13/ 77%	7/ 11/ 64%	12/ 15/ 80%	11/ 13/ 8%	9/ 13/ 69%	12/ 14/ 86%
nerwowy	0/ 13/ 0%	1/ 13/ 8%	1/ 11/ 9%	1/ 15/ 7%	1/ 13/ 8%	2/ 13/ 15%	0/ 14/ 0%
ponury	1/ 13/ 8%	0/ 13/ 0%	0/ 11/ 0%	0/ 15/ 0%	0/ 13/ 0%	0/13/ 0%	0/ 14/ 0%
przyjazny	13/ 13/ 100%	11/ 13/ 85%	8/ 11/ 73%	14/ 15/ 93%	13/ 13/ 100%	12/ 13/ 92%	8/ 14/ 57%
uśmiechnięty	10/ 13/ 77%	12/ 13/ 92%	9/ 11/ 82%	14/ 15/ 93%	12/ 13/ 92%	12/ 13/ 92%	13/ 14/ 57%
wymagający	5/ 13/ 38%	2/ 13/ 15%	3/ 11/ 27%	0/ 15/ 0%	3/ 13/ 23%	3/ 13/ 23%	5/14/ 36%
pomocny	12/ 13/ 92%	12/ 13/ 92%	10/ 11/ 91%	13/ 15/ 87%	11/ 13/ 85%	11/ 13/ 85%	12/ 14/ 86%
niesprawiedliwy	0/ 13/ 0%	0/ 13/ 0%	0/ 11/ 0%	0/ 15/ 0%	0/ 13/ 0%	1/ 13/ 8%	0/ 14/ 0%

Blok C "Komputer źródło wiedzy"

Cechy charakteru:	SP Serock	SP Jadwisin	SP Wola Kiełpińska	SP Zegrze	G Serock	G Wola Kiełpińska	G Zegrze
	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/ %



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

życzliwy	11/ 14/ 79%	9/ 13/ 69%	6/ 14/ 43%	11/ 16/ 69%	6/ 14/ 43%	11/ 14/ 79%	8/ 13/ 62%
cierpliwy	11/ 14/ 79%	10/ 13/ 77%	10/ 14/ 71%	11/ 16/ 69%	10/ 14/ 71%	12/ 14/ 86%	10/ 13/ 77%
nerwowy	1/ 14/ 7%	0/ 13/ 0%	2/ 14/ 14%	0/ 16/ 0%	2/ 14/ 14%	0/ 14/ 0%	0/ 13/ 0%
ponury	2/ 14/ 14%	0/ 13/ 0%	0/ 14/ 0%	0/ 16/ 0%	0/ 14/ 0%	0/ 14/ 0%	0/ 13/ 0%
przyjazny	13/ 14/ 93%	12/ 13/ 92%	11/ 14/ 79%	11/ 16/ 69%	11/ 14/ 79%	13/ 14/ 93%	11/ 13/ 85%
uśmiechnięty	13/ 14/ 93 %	11/ 13/ 85%	12/ 14/ 86%	11/ 16/ 69%	12/ 14/ 86%	13/ 14/ 93%	11/ 13/ 85%
wymagający	10/ 14/ 71%	4/ 13/ 31%	1/ 14/ 7%	6/ 16/ 38%	1/ 14/ 7%	0/ 14/ 0%	1/ 13/ 8%
pomocny	12/ 14/ 86%	11/ 13/ 85%	11/ 14/ 79%	13/ 16/ 81%	11/ 14/ 79%	13/ 14/ 93%	13/ 13/ 100%
niesprawiedliwy	0/ 14/ 0%	1/ 13/ 8%	0/ 14/ 0%	0/ 16/ 0%	0/ 14/ 0%	0/ 14/ 0%	0/ 13/ 0%

Blok D "Młody biznesmen"

Cechy charakteru:	SP Serock	SP Jadwisin	SP Wola Kiełpińska	SP Zegrze	G Serock	G Wola Kiełpińska	G Zegrze
	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/ %
życzliwy	9/ 16/ 56%	15/ 18/ 83%	14/ 24/ 58%	9/ 14/ 64%	14/ 24/ 58%	8/ 11/ 73%	8/ 14/ 57%
cierpliwy	13/ 16/ 81%	14/ 18/ 78%	11/ 24/ 46%	13/ 14/ 93%	11/ 24/ 46%	9/ 11/ 73%	10/ 14/ 71%
nerwowy	0/ 16/ 0%	0/ 18/ 0%	2/ 24/ 8%	0/ 14/ 0%	2/ 24/ 8%	0/ 11/ 0%	1/ 14/ 7%
ponury	0/ 16/ 0%	0/ 18/ 0%	0/ 24/ 0%	0/ 14/ 0%	0/ 24/ 0%	0/ 11/ 0%	0/ 14/ 0%
przyjazny	15/ 16/ 94%	18/ 18/ 100%	18/ 24/ 75%	10/ 14/ 71%	18/ 24/ 75%	11/ 11/ 100%	10/ 14/ 71%
uśmiechnięty	14/ 16/ 88 %	17/ 18/ 94%	20/ 24/ 83%	14/ 14/ 100%	20/ 24/ 83%	11/ 11/ 100%	11/ 14/ 79%
wymagający	1/ 16/ 6%	3/ 18/ 17%	7/ 24/ 29%	2/ 14/ 14%	7/ 24/ 29%	1/ 11/ 9%	3/ 14/ 21%
pomocny	16/ 16/ 100%	14/ 18/ 78%	16/ 24/ 67%	13/ 14/ 93%	16/ 24/ 67%	7/ 11/ 64%	10/ 14/ 71%
niesprawiedliwy	0/ 16/ 0%	0/ 18/ 0%	0/ 24/ 0%	0/ 14/ 0%	0/ 24/ 0%	0/ 11/ 0%	1/ 14/ 7%

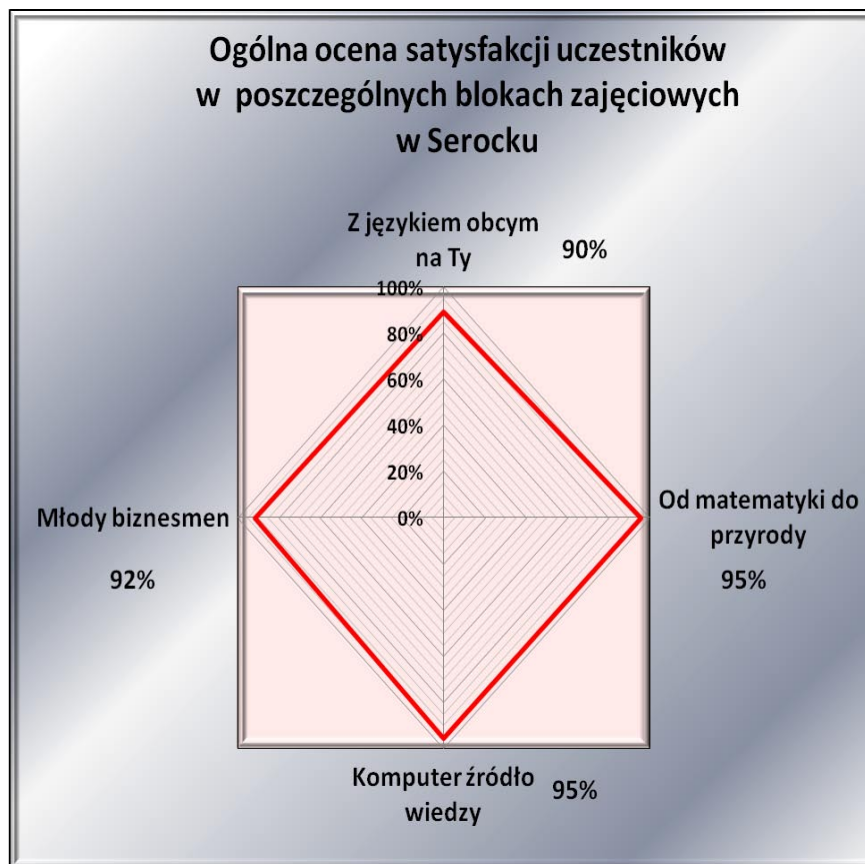


„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję uczestników z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

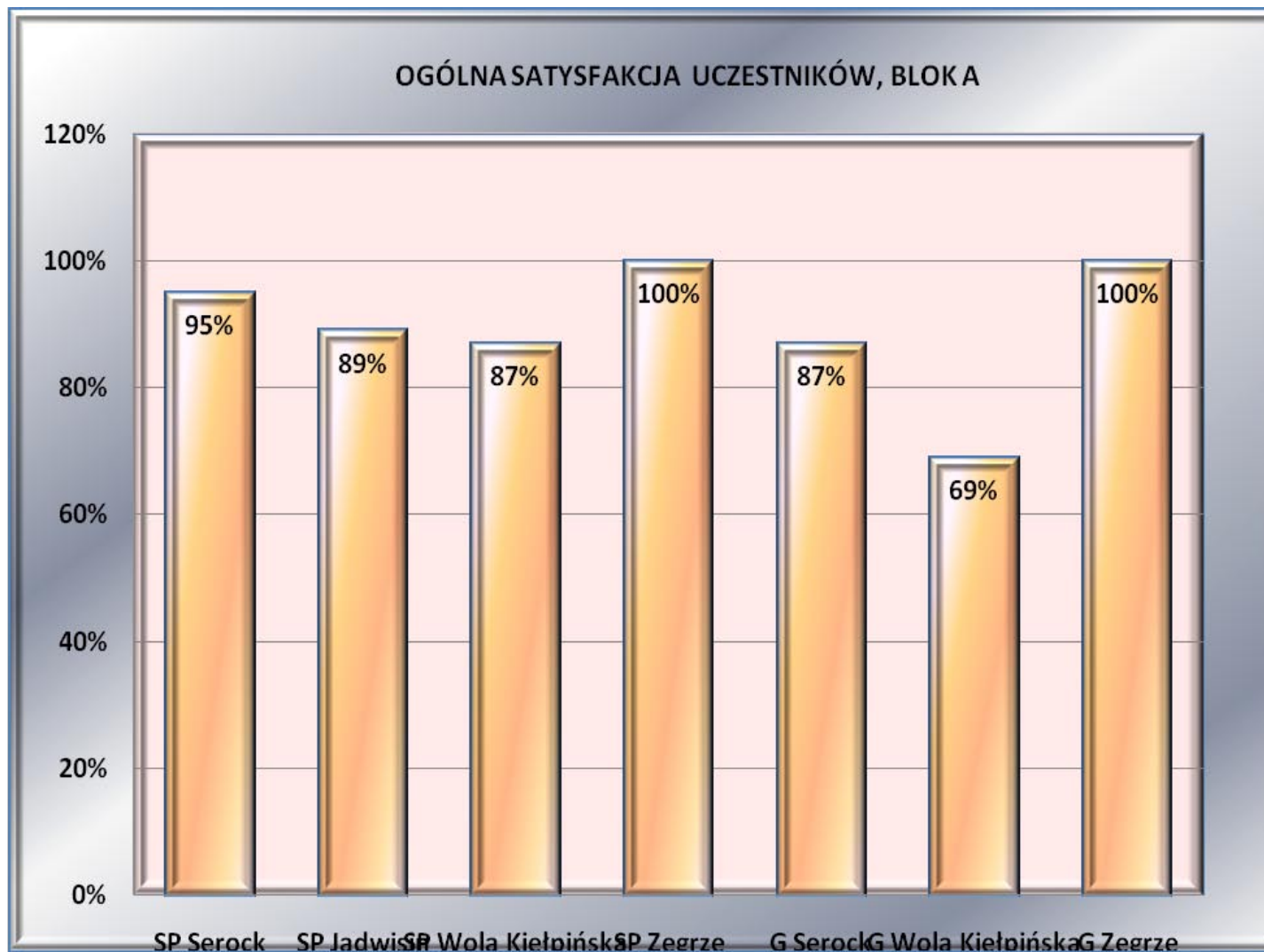




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

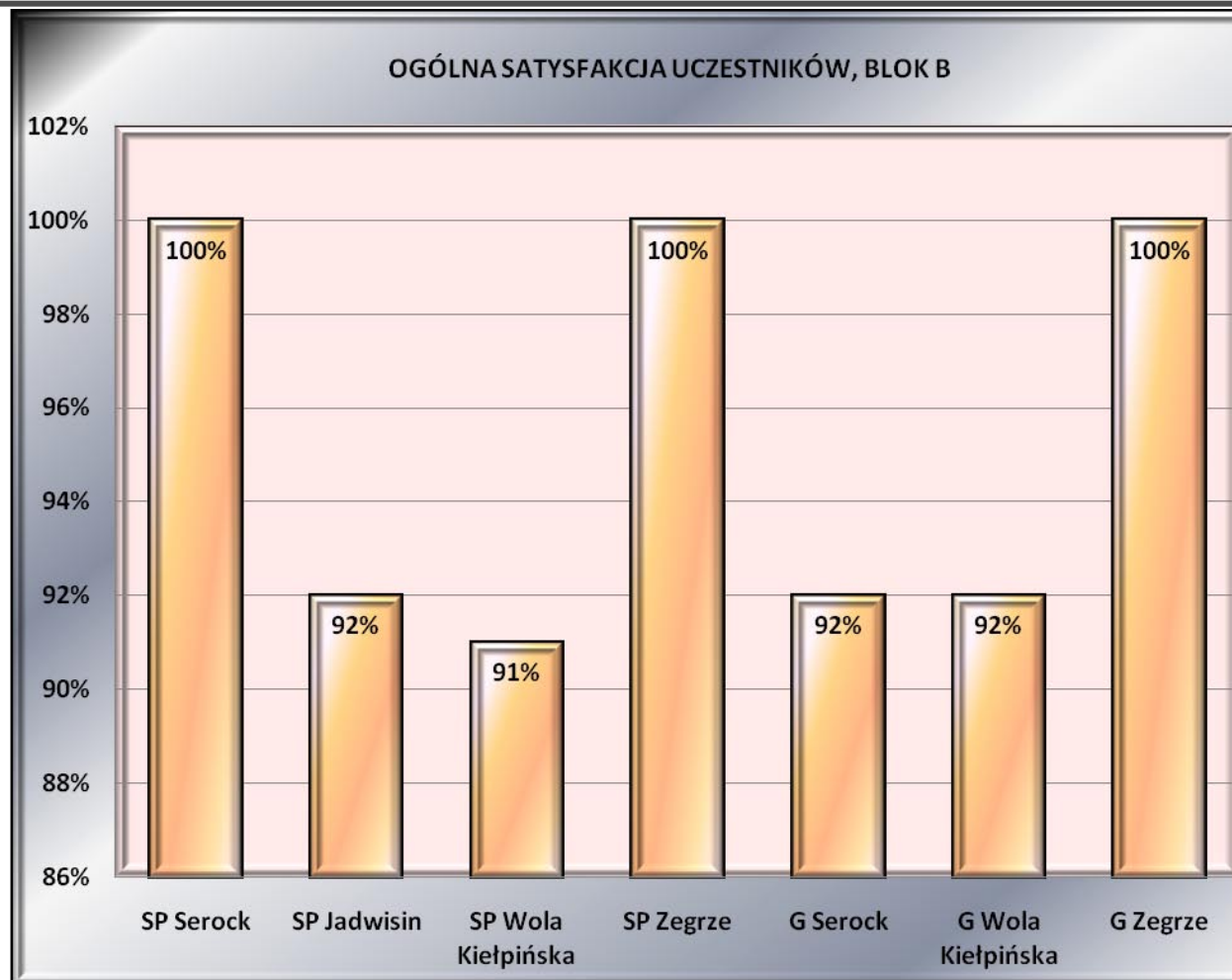




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

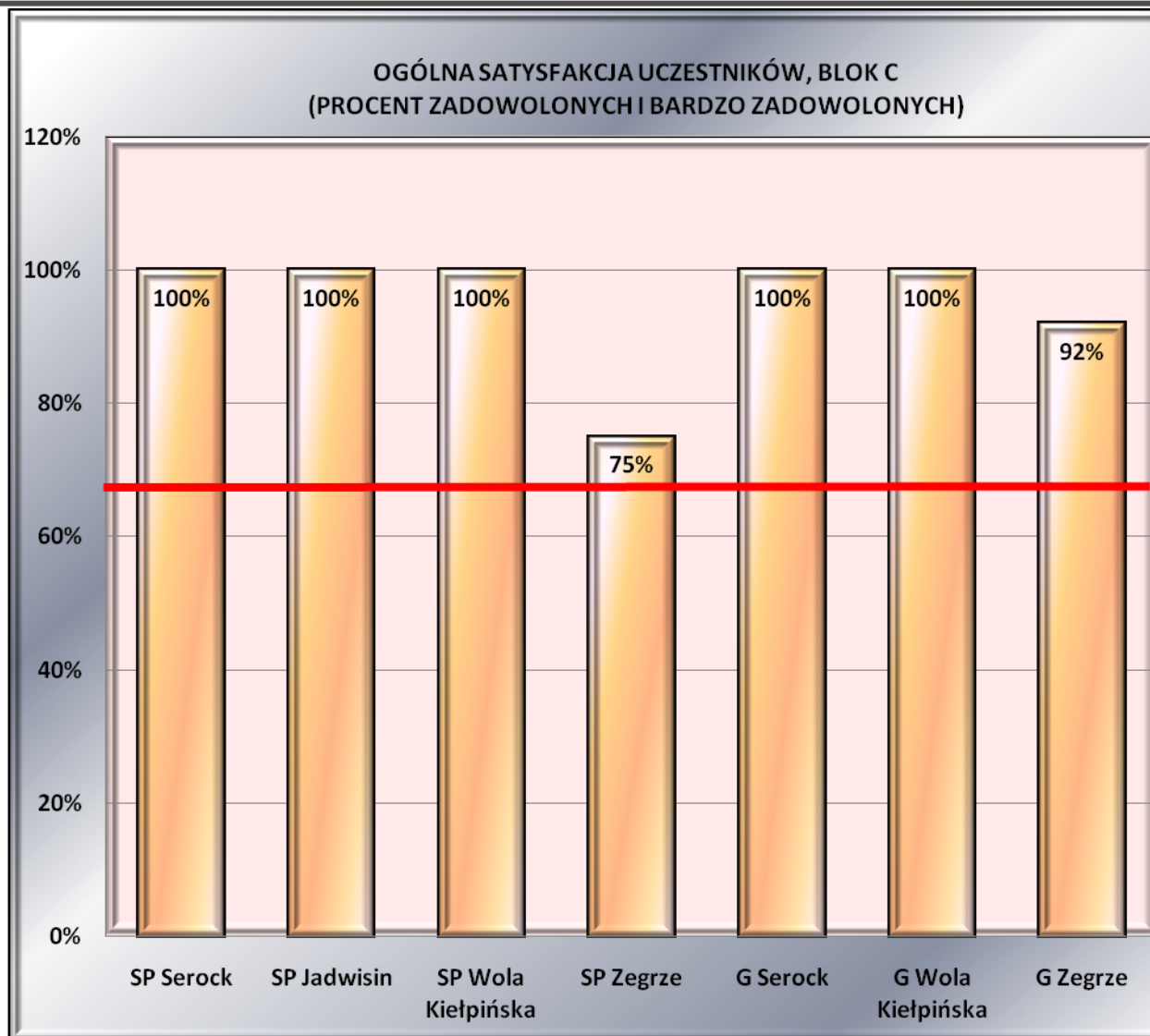




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

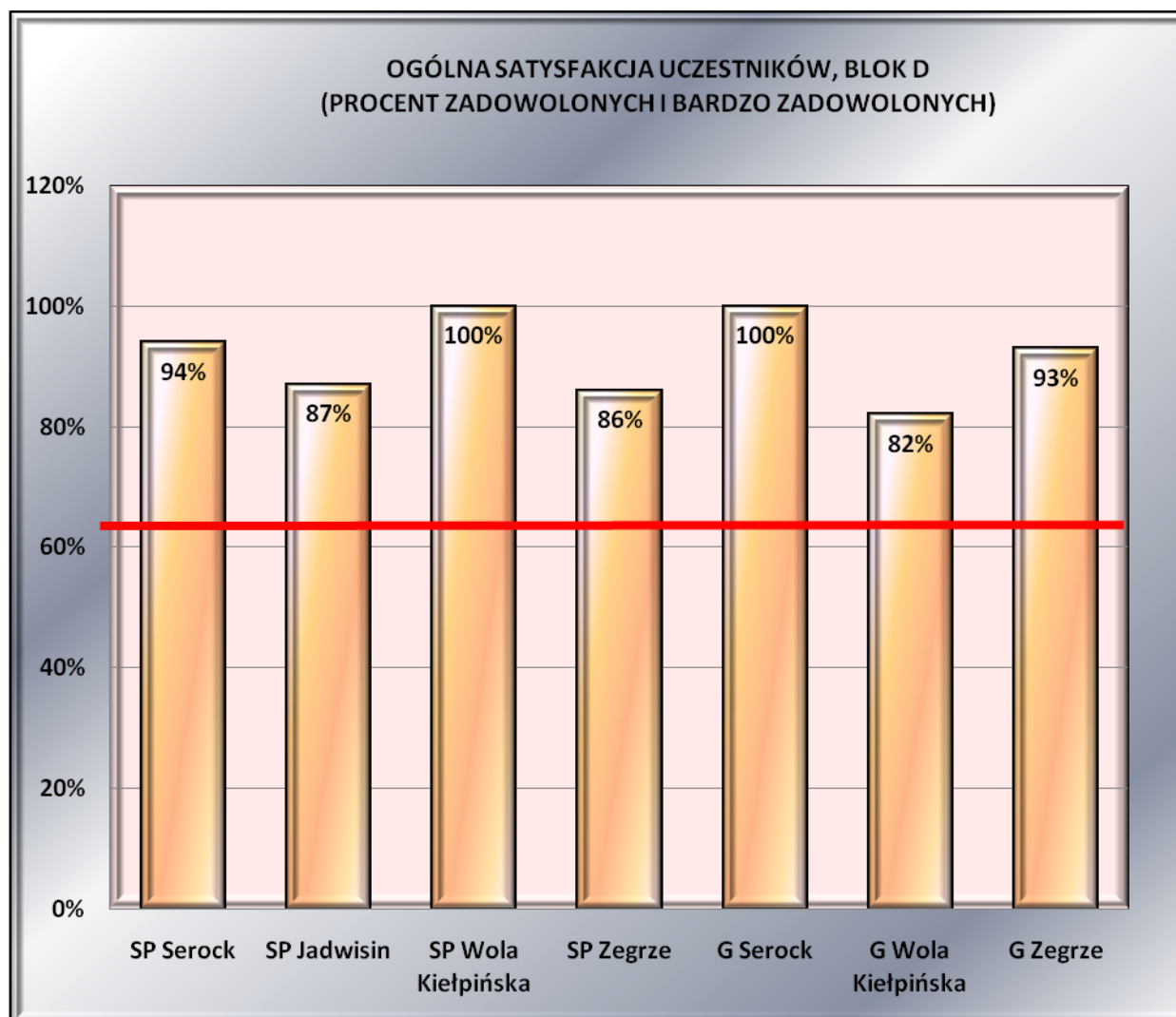




„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

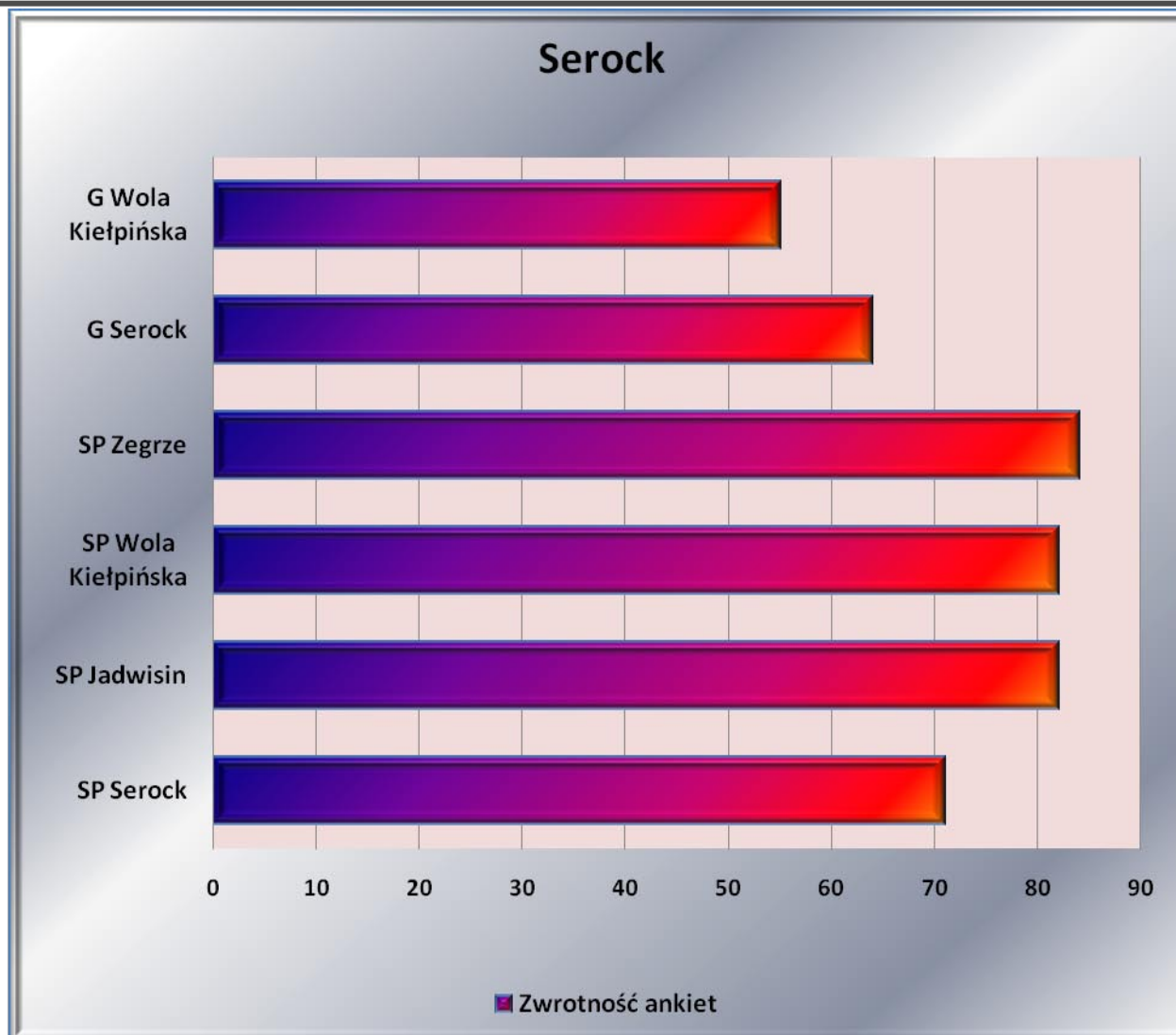
Nazwa szkoły	Zwrotność ankiet	Wydano ankiety	%
SP Serock	117	140	84%
SP Jadwisin	71	80	89%
SP Wola Kieleńska	82	95	86%
SP Zegrze	82	95	86%
G Serock	84	125	67%
G Wola Kieleńska	64	80	80%
G Zegrze	55	65	85%
Razem:	555	680	82%



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zestawienie ogólne uwag uczestników

L.p.	Blok	Uwagi	Ilość powtórzeń
1	Z językiem obcym na Ty	Brak zajęć komputerowych	17
2		Brak zrozumienia między uczniem, a nauczycielem (nauczyciel nie tłumaczy po polsku)	6
3		Zajęcia są nudne, monotonne	2
4		Zbyt mało rozmów w j. angielskim	1
5	Od matematyki do przyrody	Nauczyciel jest zbyt wymagający	5
6	Komputer źródło wiedzy	Zajęcia są nudne, monotonne	1
7	Młody biznesmen	Zajęcia są nudne, monotonne	1
8		Więcej wycieczek	1
9		Zbyt późne godziny zajęć	1



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

**Zestawienie ogólne uwag uczestników
(pozytywne)**

L.p.	Blok	Uwagi	Ilość powtórzeń
1	Z językiem obcym na Ty	Zadowolenie z zajęć	4
2	Od matematyki do przyrody	Uczeń zadowolony z zajęć	2
3	Komputer źródło wiedzy	Za mało zajęć	1
4		Zadowolenie z nauczyciela	1
5	Młody biznesmen	Uczeń zadowolony z zajęć	3



„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:

1. Należy zwrócić szczególną uwagę na klasyfikację grupy zgodnie z poziomem znajomości języka raz na semestr w roku szkolnym.
2. Należy organizować wycieczki w ramach Projektu.
3. Należy efektywnie i systematycznie korzystać z tablicy interaktywnej, filmów DVD i materiałów multimedialnych (pracownia komputerowa) w bloku A.
4. Dopracować organizację zajęć lektorów i ich pracy m.in. w celu ustalenia ewentualnych zastępstw podczas nieobecności lektora w bloku A.
5. Zajęcia powinny być prowadzone w sposób atrakcyjny, ciekawy dla uczestników zajęć pozalekcyjnych we wszystkich blokach zajęciowych.
6. Należy usprawnić proces komunikacji między firmą zewnętrzną językową, a lektorami.
7. Należy systematycznie zgłaszać zapotrzebowanie na materiały biurowe do Biura Projektu lub na adres e-mail: omnibus@um.dzierzoniow.pl.

PODSUMOWANIE

Badanie zadowolenia i satysfakcji uczestników z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” wskazuje, że zdecydowana większość uczestników jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 69% do 100%) z uczestnictwa w zajęciach organizowanych w ramach Projektu.

Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie uczestników będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z uczestnictwa w Projekcie.

Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwolą na prowadzenie monitoringu poziomu satysfakcji uczestników i możliwość szybkiego reagowania na uwagi oraz dokonywanie analizy wyników badań w czasie realizacji całego Projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, które pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględnić zmieniające się oczekiwania uczestników.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu

Joanna Berdecka

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:

Marzenna Lasota-Darowska