



**"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

---

## **ANALIZA WYNIKÓW BADANIA**

### **SATYSFAKCJI RODZICÓW**

**Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”**

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród rodziców ze szkół z Dzierżoniowa  
w okresie 25 styczeń – 31 styczeń 2010r.**

**Dzierżoniów, dn. 08.02.2010r.**



## **"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**„Człowiek - najlepsza inwestycja”**

Biuro Projektu w Dzierżoniowie po raz pierwszy przeprowadziło badanie satysfakcji rodziców w dzierżoniowskich szkołach realizując projekt pn.: „Każdy może zostać Omnibusem”.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji rodziców z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach pozalekcyjnych? Czy dziecko rozwija się intelektualnie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.

Ankietowani byli wszyscy rodzice ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa.

Liczebność próby: 704. Osiągnięto 87% współczynnik zwrotu ankiet.

Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, i w tym samym dniu lub w następnym ankiety powróciły do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji do Biura Projektu.

### **Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:**

#### **Dane projektu**

|                        |                               |
|------------------------|-------------------------------|
| <b>Nazwa projektu:</b> | "Każdy może zostać Omnibusem" |
| <b>Miejscowość:</b>    | Dzierżoniów                   |
| <b>Data:</b>           | 31.01.2010r.                  |

**Ogólna satysfakcja rodziców z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem”,  
przedstawia tabela poniżej:**

| Blok zajęciowy                   | SP 3 | SP 5 | SP 6 | SP 9 | G 1  | ZG 3 | ZSSS | Średnia       | Ilość odpowiedzi |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|---------------|------------------|
| <b>Z językiem obcym na Ty</b>    | 95%  | 90%  | 94%  | 57%  | 84%  | 82%  | 60%  | <b>80,29%</b> | 309              |
| <b>Od matematyki do przyrody</b> | 100% | 96%  | 100% | 89%  | 78%  | 100% | 83%  | <b>92,29%</b> | 186              |
| <b>Komputer źródło wiedzy</b>    | 100% | 96%  | 100% | 82%  | 100% | 100% | 92%  | <b>95,71%</b> | 82               |
| <b>Młody biznesmen</b>           | 93%  | 96%  | 100% | 87%  | 80%  | 91%  | 75%  | <b>88,86%</b> | 127              |

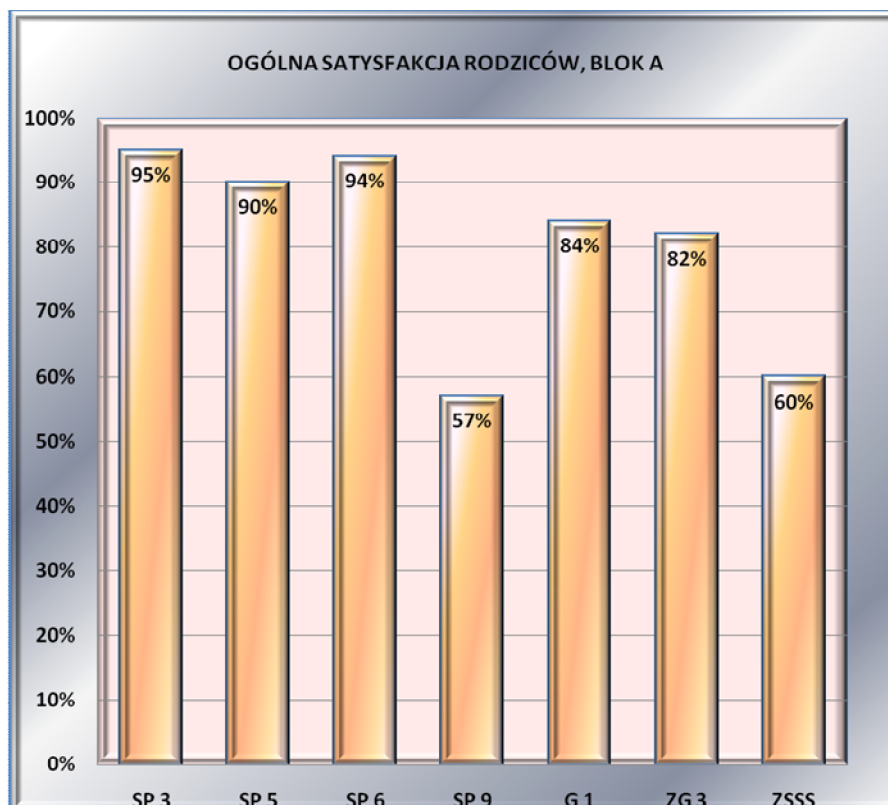
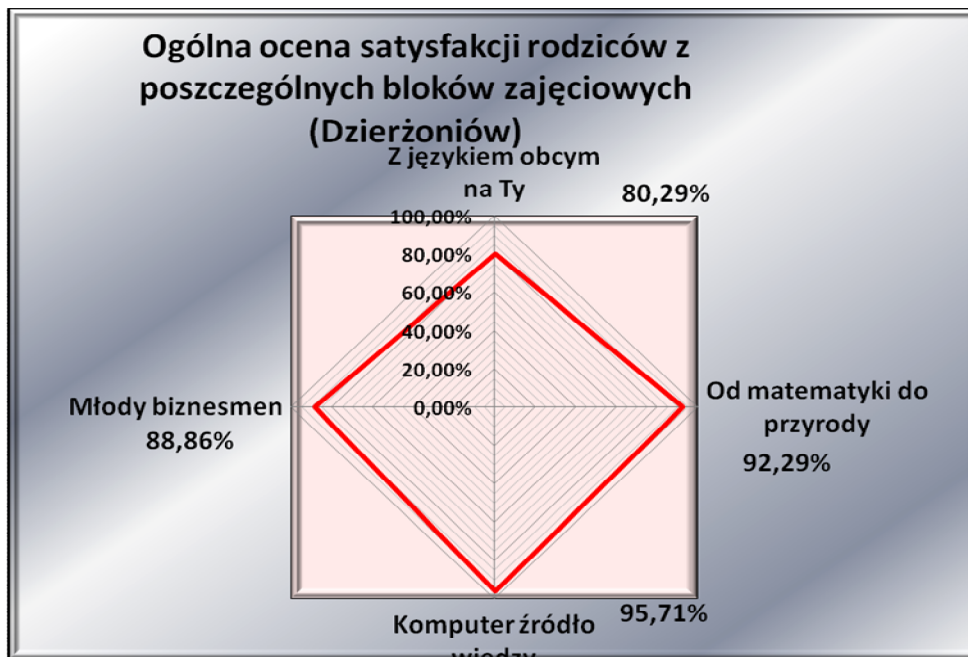


## "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję rodziców z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

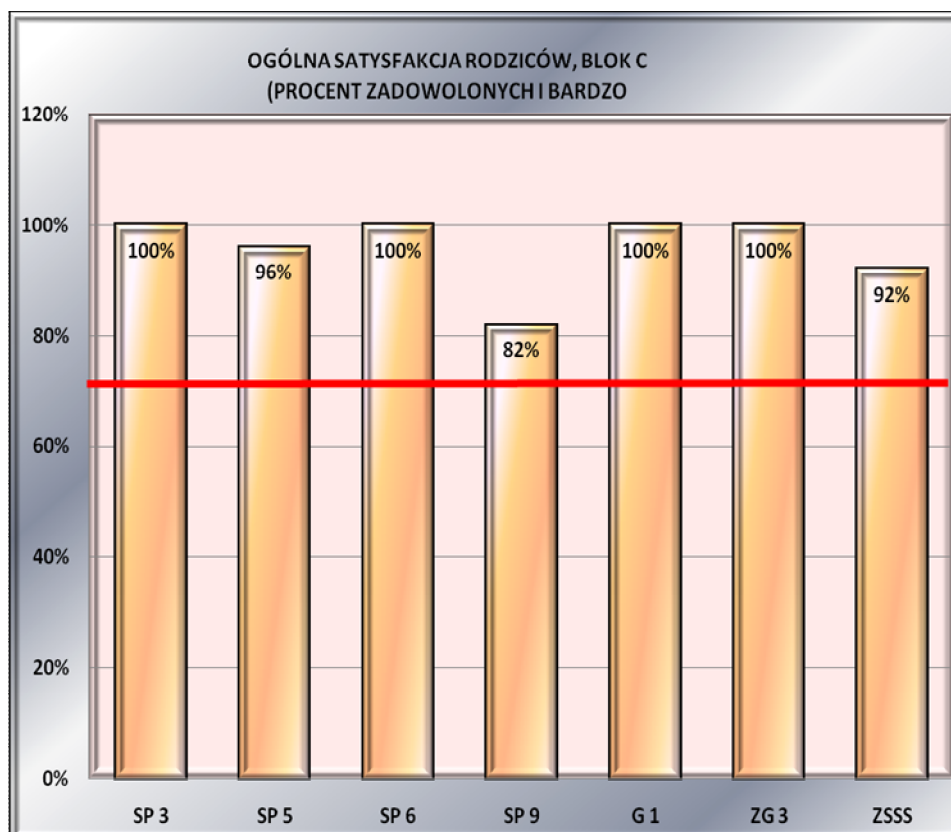
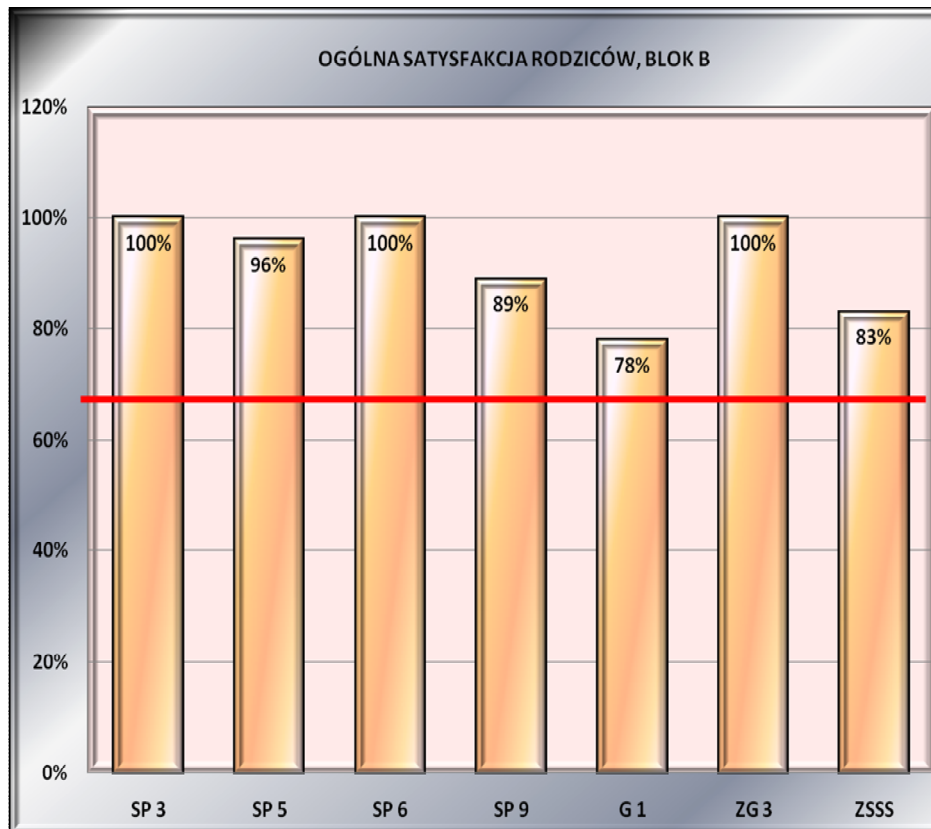




## "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

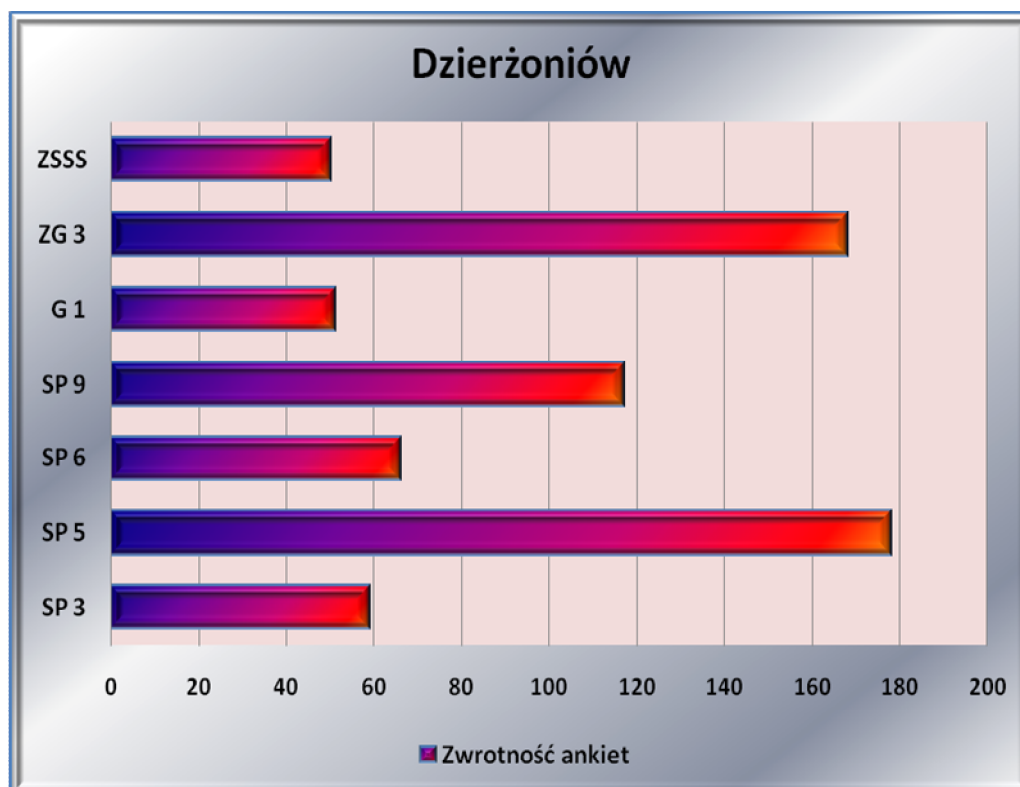
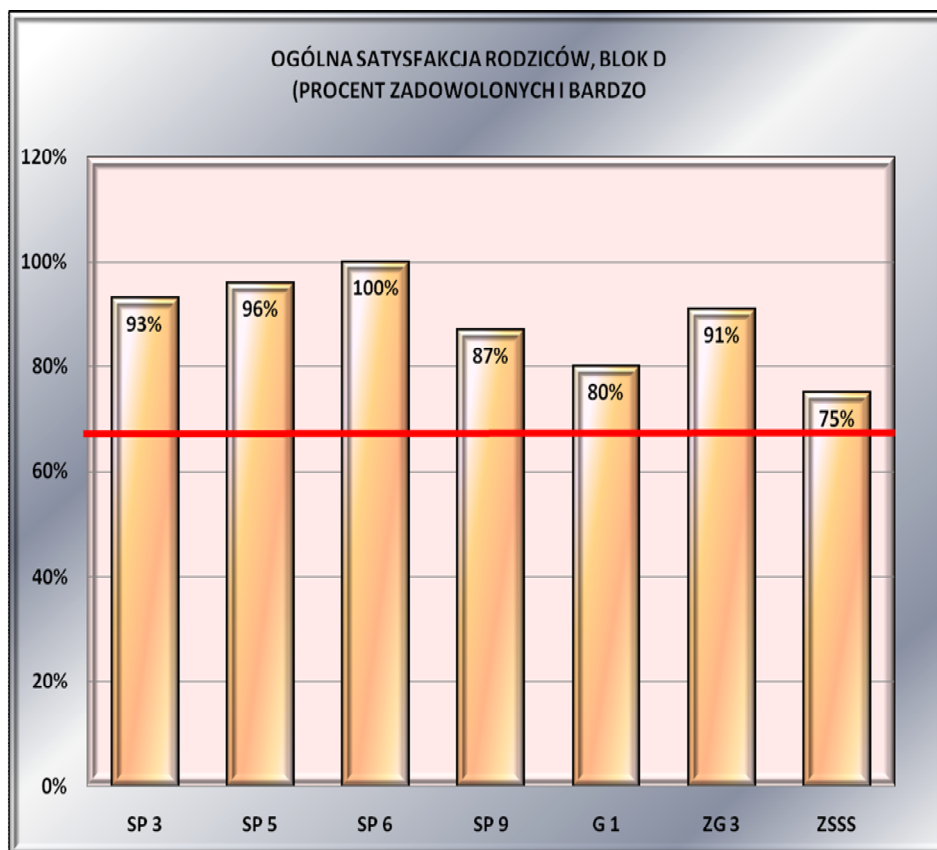




## "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





## "KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

### Zestawienie ogólne uwag rodziców

| L.p. | Blok                   | Uwagi                                                                                                                           | Ilość powtórzeń |
|------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1    | Z językiem obcym na Ty | Poziom nauczania bardzo niski (j. ang.) Brak podziału na grupy według stopnia zaawansowania znajomości języków.                 | 6               |
| 2    |                        | Zajęcia nie odbywają się systematycznie, często są odwoływane, nie są o tym poinformowani rodzice. Połowa zajęć się nie odbyła. | 5               |
| 3    |                        | Zajęcia są nudne, monotonne.                                                                                                    | 5               |
| 4    |                        | Więcej konwersacji, a nie ćwiczeń. Zmienić metody pracy.                                                                        | 2               |
| 5    |                        | Poprawność wymowy wśród dzieci.                                                                                                 | 1               |
| 6    |                        | Nie wszystkie dzieci otrzymały materiały dydaktyczne z j. obcego.                                                               | 1               |
| 7    |                        | Brak kompetencji trenerów.                                                                                                      | 1               |
| 8    |                        | Zła organizacja pracy trenerów.                                                                                                 | 1               |
| 9    |                        | Prowadzący zajęcia spóźnia się i wcześniej kończy zajęcia.                                                                      | 1               |
| 10   |                        | Stres sprawdzianami.                                                                                                            | 1               |
| 11   |                        | Dzień otwartych zajęć, lekcja pokazowa dla rodziców.                                                                            | 1               |
| 12   |                        | Czy materiały dydaktyczne mogą pozostawać w szkole?                                                                             | 1               |
| 18   | B                      | Zajęcia mało interesujące, nudne.                                                                                               | 1               |
| 19   |                        | Ograniczenia w uczestnictwie w blokach.                                                                                         | 1               |
| 25   | C                      | Przeniesienie zajęć z informatyki na inny dzień.                                                                                | 1               |
| 26   | D                      | Zajęcia są nudne, prowadzący nie panuje nad grupą.                                                                              | 1               |

### Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:

1. Należy zwrócić szczególną uwagę na klasyfikację grupy zgodnie z poziomem znajomości języka.
2. Dopracować organizację zajęć trenerów i ich pracy.
3. Zajęcia powinny być prowadzone w sposób atrakcyjny, ciekawy dla uczestników zajęć pozalekcyjnych.
4. Należy zorganizować dla rodziców lekcję pokazową we wszystkich blokach zajęciowych w każdej szkole.
5. Należy usprawnić proces komunikacji między firmą zewnętrzną językową, a lektorami.
6. Należy przeprowadzić ocenę wiedzy dzieci (znajomości języka obcego) i umiejętności w formie zabawy, jak najmniej stresująco.



## **"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

---

### **PODSUMOWANIE**

Badanie zadowolenia i satysfakcji rodziców z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” po pierwszym semestrze wskazuje, że zdecydowana większość rodziców jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 80,29% do 95,71%) z uczestnictwa ich dzieci w zajęciach w ramach Projektu. Rodzice zwracają uwagę na niewielkie problemy, które występują w bloku zajęciowym A „Z językiem obcym na Ty” w zakresie organizacji pracy trenerów zajęć, lecz nie wpływają one bezpośrednio negatywnie na realizację projektu. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie rodziców będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z uczestnictwa w projekcie.

Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwolą na prowadzenie bieżącego monitoringu poziomu satysfakcji uczestników i możliwość szybkiego reagowania na uwagi oraz dokonywanie analizy wyników badań w czasie realizacji całego projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, które pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględniać zmieniające się oczekiwania rodziców.

### **Opracowanie raportu:**

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu

Joanna Berdecka

### **Zatwierdził:**

Koordynator Projektu:

Marzenna Lasota-Darowska