

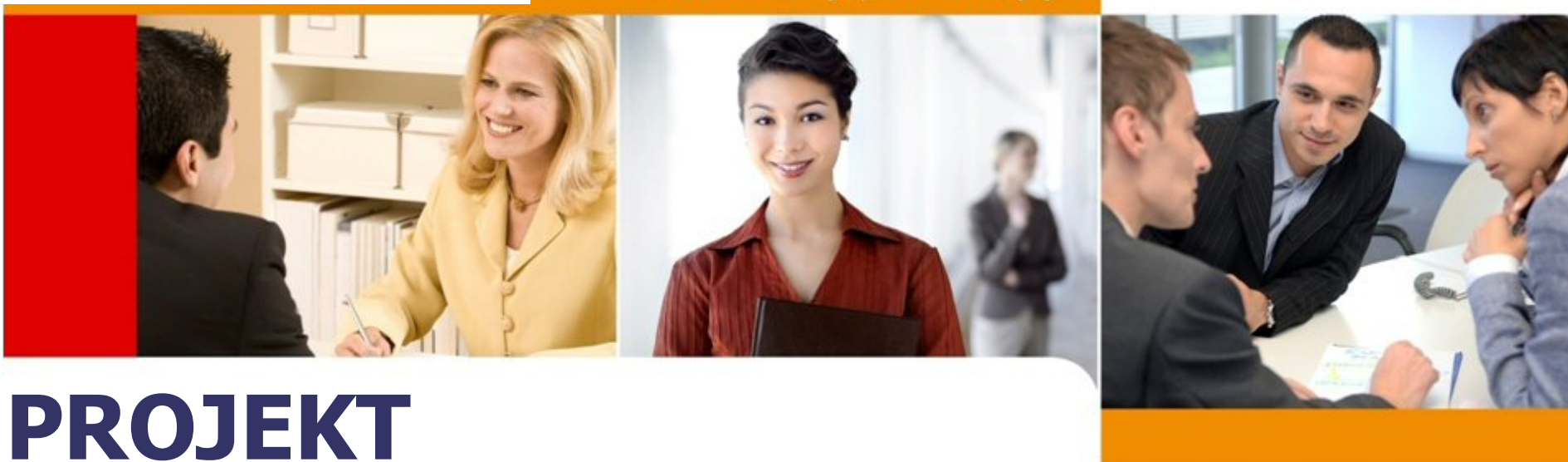


KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek – najlepsza inwestycja



PROJEKT KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM



**Miasto i Gmina
Kluczbork**
Partner Projektu



**Gmina Miejska
Dzierżonów**
LIDER PROJEKTU



**Miasto i Gmina
Serock**
Partner Projektu

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

ANALIZA PORÓWNAWCZA WYNIKÓW Z BADANIA SATYSFAKCJI UCZESTNIKÓW W ROKU SZKOLNYM 2010/2011

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród
uczestników ze szkół powiatu legionowskiego
w okresie:**

I. 24 listopad 2010r. – 2 luty 2011r.

II. 15 kwiecień 2011 – 16 maj 2011r.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Dzierżoniów, dn. 22.08.2011r.

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło I i II badanie satysfakcji uczestników w szkołach powiatu legionowskiego realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2010/2011.
- Celem głównym było z badanie poziomu ogólnej satysfakcji uczestników z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach? Czy zajęcia są ciekawie prowadzone? Jaki jest prowadzący zajęcia? Jakie cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.

- Ankietowani byli uczestnicy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu powiatu legionowskiego.

Liczebność próby:

I badanie: 602. Osiągnięto 64% współczynnik zwrotu ankiet.

II badanie: 624. Osiągnięto 68% współczynnik zwrotu ankiet.

- Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół, opiekunowie Klubu Omnibusa, trenerzy i lektorzy rozdali ankiety uczestnikom na zajęciach pozalekcyjnych. Ankiety zostały wypełnione przez uczestników, następnie zebrane przez Konsultanta ds. administracji zajęć w Serocku i dostarczone do Biura Projektu w Dzierżoniowie.

Analiza porównawcza badania satysfakcji uczestników z podziałem na bloki zajęciowe w Dzierżoniowie.

I badanie – 24 XI 2010 - 2 II 2011

I badanie	% satysfakcja	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	89%	230
Od matematyki do przyrody	86%	97
Komputer źródło wiedzy	97%	94
Młody biznesmen	91%	181

91%

602

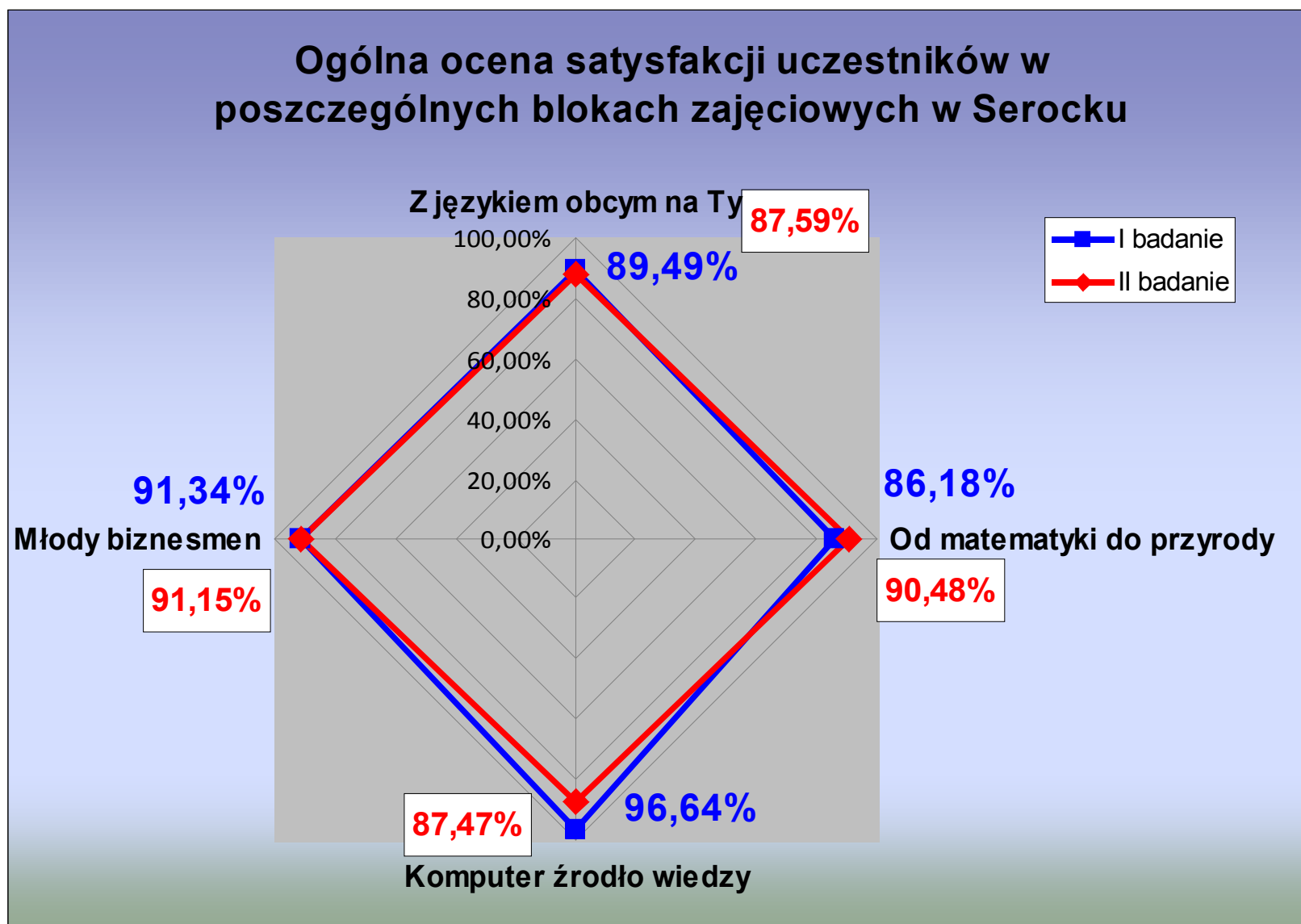
II badanie – 15 IV 2011 – 16 V 2011

II badanie	% satysfakcja	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	88%	305
Od matematyki do przyrody	91%	95
Komputer źródło wiedzy	87%	98
Młody biznesmen	91%	126

89%

624

Poniżej została przedstawiona ogólna analiza porównawcza badania satysfakcji uczestników w Serocku



Zestawienie poziomu satysfakcji uczestników w Serocku – I i II badanie.

Blok/ szkoła	SP Jadwisin			SP Serock			SP Wola			SP Zegrze		
	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek
	I	II		I	II		I	II		I	II	
Z językiem obcym na Ty	100%	64%	-36%	100%	99%	-1%	97%	100%	-3%	100%	100%	-
Od matematyki do przyrody	-	100%	-	100%	100%	-	97%	75%	-22%	-	100%	-
Komputer źródło wiedzy	100%	79%	-21%	97%	94%	-3%	97%	100%	+3%	-	93%	-
Młody biznesmen	100%	93%	-7%	95%	95%	-	100%	100%	-	94%	100%	+6%

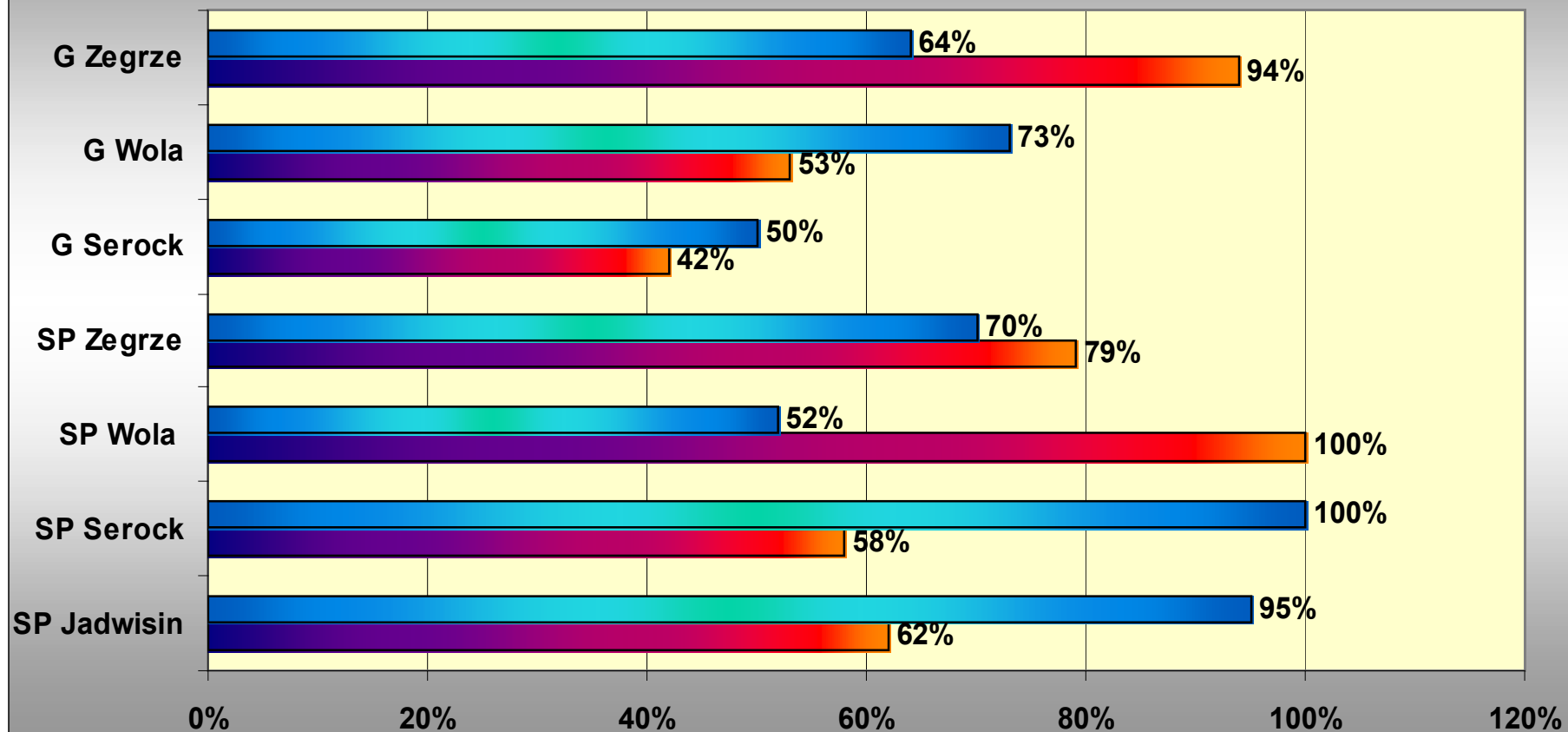
Zestawienie poziomu satysfakcji uczestników w Serocku – I i II badanie.

Blok/ szkoła	G Serock			G Wola Kiepińska			G Zegrze		
	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek
	I	II		I	II		I	II	
Z językiem obcym na Ty	96%	63%	-33%	33%	100%	+67%	100%	88%	-12%
Od matematyki do przyrody	91%	92%	+1%	57%	67%	+10%	-	100%	-
Komputer źródło wiedzy	100%	63%	-37%	90%	100%	+10%	-	85%	-
Młody biznesmen	100%	80%	-20%	63%	70%	+7%	88%	100%	+12%

Analiza porównawcza zwrotności ankiet w Serocku w %

■ II badanie

■ I badanie



Powtarzające się uwagi uczestników po I badaniu satysfakcji

L.p.	Blok	Uwagi	ilość powtórzeń
1	A	Mało zajęć w sali komputerowej z programami komputerowymi.	2
2		Mało wycieczek.	1
3	B	Zajęcia są za długie.	1
4		Mało ciekawe zajęcia, robimy cały czas zadania.	1
5		Za wcześnie są prowadzone zajęcia.	1
6		Za mało zajęć na dworze ^D , za mało gier.	1
7	C	Nauczyciel nie pozwala grać w „strzelanki”.	1
8		Uważam, że pomoce naukowe mogłyby być ciekawsze, a zajęcia bardziej interesujące.	2
9	D	Niektórzy uczniowie przeszkadzają w zajęciach.	1
10		Zajęcia są za wcześnie rano.	2
11		Brak wycieczek, późne godziny zajęć.	1
12		Więcej zabawy. Mniej poważne zajęcia.	2

Powtarzające się uwagi uczestników po II badaniu satysfakcji

L.p.	Blok	Uwagi negatywne	ilość powtórzeń
1	A	Uwaga dla prowadzącego- zajęcia są źle prowadzone.	1
2		Nie chodzimy na dwór.	1
4		Cały czas coś piszemy.	1
5	A	Jest bardzo nudno i ciągle powtarzamy materiał a nigdy nie uczymy się nowych rzeczy.	4
6		Brak wycieczek.	10
7	A	Pani wychodzi w czasie lekcji z zajęć. Za trudny program.	1
8		Późne godziny zajęć.	1
9	A	Mało wycieczek.	1
10	B	Powinny być większe kary za nie chodzenie na zajęcia, wiele osób opuszcza zajęcia.	1
11	B	Zajęcia są nudne.	2
12		Zajęcia za wcześnie się zaczynają.	1
13	B	Powinniśmy więcej grać w gry i pracować w grupach.	3
14		Za mało doświadczeń, za dużo zadań.	1
15	C	Pan czasami jest za surowy.	1
16		Brak wycieczek, późne godziny zajęć.	2
17	C	Zbyt długie zajęcia.	1
18	D	Niektóre dzieci są niegrzeczne, a to przeszkadza w zajęciach.	1
19	D	Nudne zajęcia.	1
20		Jest nudno brak spacerów.	2

Zestawienie uwag pozytywnych ze strony uczestników I badanie

L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1	A	Zajęcia są bardzo fajne, ale nie ma wycieczek. Jak będą wycieczki to będzie jeszcze lepiej.	1
2		Bardzo podobają mi się zajęcia, chętnie w nich uczestniczę.	1
3		Jest bardzo fajnie.	1
4		Pani jest bardzo fajna.	1
5		Szkoda, że tylko raz w tygodniu.	2
6	C	Jest fajnie.	3
7	D	Jest super a moja pani jest najlepsza!	7
8		Zajęcia są bardzo ciekawe.	1

Zestawienie uwag pozytywnych ze strony uczestników II badanie

L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1	A	Jest super!	1
2		Pani jest fajna.	1
3	A	Jest dość fajnie, ale za dużo robimy w książkach.	1
4	B	Bardzo ciekawe sposoby nauczania podoba mi się.	3
5	B	Bardzo fajny nauczyciel.	1
6	B	Chcę, aby były różne zajęcia, bo jest ciągle o przyrodzie, ale za to fajne są doświadczenia.	1
7	C	Zajęcia są fajne, ale trochę za trudne.	1
8		Są super wycieczki.	1
9		Zajęcia są bardzo ciekawie i interesujące.	1
10	D	Pani jest bardzo dobra.	2

Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:

- Zajęcia powinny być prowadzone w sposób atrakcyjny, ciekawy dla uczestników zajęć pozalekcyjnych.
- Należy kontynuować organizację wycieczek w ramach Projektu, gdyż cieszą się one dużą popularnością i zwiększają atrakcyjność zajęć.
- Dopracowanie organizacji zajęć trenerów i ich pracy.
- Należy efektywnie i systematycznie korzystać z materiałów dydaktycznych we wszystkich blokach zajęciowych.
- Dopasowanie godzin zajęć do godzin lekcyjnych uczestników projektu, aby zniwelować czas oczekiwania na zajęcia.

PODSUMOWANIE

- Badanie zadowolenia i satysfakcji uczestników z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” po II roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że cały czas utrzymuje się wysoki poziom zadowolenia i satysfakcji uczestników w szkołach z terenu Serocka, średnia ok. 90%. Z czego:

I badanie satysfakcji 2010/2011 → 91%

II badanie satysfakcji 2010/2011 → 89%

- Cykliczne badania są stałym elementem pomiarowym stanowiącym źródło informacji dotyczących zmieniających się oczekiwań rodziców. Podjęte działania doskonalące, pozwolą by ostatni rok trwania projektu przyniósł oczekiwane rezultaty oraz dalszy wzrost poziomu zadowolenia z realizacji projektu.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

**KOORDYNATOR PROJEKTU
MARZENNA LASOTA-DAROWSKA**

Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów

Tel. +48 (0)74 645 0850

Fax +48 (0)74 645 0801

Email: mdarowska@um.dzierzoniow.pl

Sporządziła: Katarzyna Sajan