

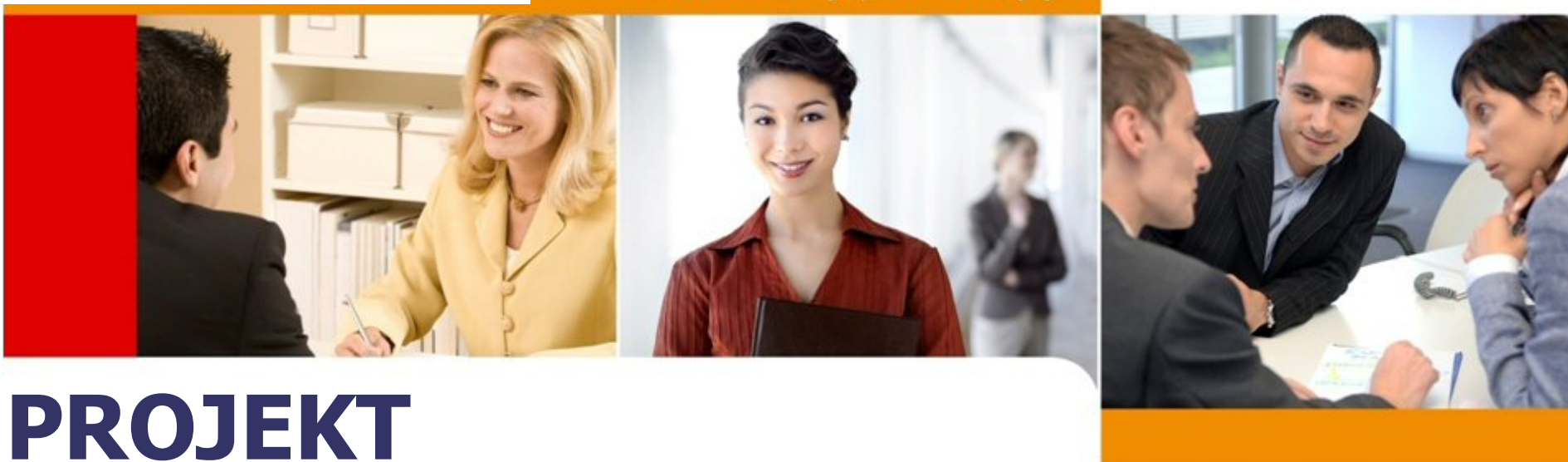


KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek – najlepsza inwestycja



PROJEKT KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM



**Miasto i Gmina
Kluczbork**
Partner Projektu



**Gmina Miejska
Dzierżonów**
LIDER PROJEKTU



**Miasto i Gmina
Serock**
Partner Projektu

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

ANALIZA PORÓWNAWCZA WYNIKÓW Z BADANIA SATYSFAKCJI UCZESTNIKÓW W ROKU SZKOLNYM 2010/2011

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród
uczestników ze szkół z Dzierżoniowa w okresie:**

I. 1 styczeń 2011r. – 31 styczeń 2011r.

II. 30 maj – 10 czerwiec 2011r.

Dzierżoniów, dn. 22.08.2011r.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło I i II badanie satysfakcji uczestników w dzierżoniowskich szkołach realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2010/2011.
- Celem głównym było z badanie poziomu ogólnej satysfakcji uczestników z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach? Czy zajęcia są ciekawie prowadzone? Jaki jest prowadzący zajęcia? Jakie cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.

- Ankietowani byli uczestnicy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa.

Liczebność próby:

I badanie: 1887. Osiągnięto 87% współczynnik zwrotu ankiet.

II badanie: 1601. Osiągnięto 74% współczynnik zwrotu ankiet.

- Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół, opiekunowie Klubu Omnibusa, trenerzy i lektorzy rozdali ankiety uczestnikom na zajęciach pozalekcyjnych. Ankiety zostały wypełnione przez uczestników, następnie zebrane przez personel zarządzający projektem i dostarczone do Biura Projektu w Dzierżoniowie

Analiza porównawcza badania satysfakcji uczestników z podziałem na bloki zajęciowe w Dzierżoniowie.

I badanie – 1 I 2011 - 31 I 2011

I badanie	% satysfakcja	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	92%	842
Od matematyki do przyrody	96%	371
Komputer źródło wiedzy	98%	278
Młody biznesmen	95%	396

95%

1887

II badanie – 30 V 2011 – 10 VI 2011

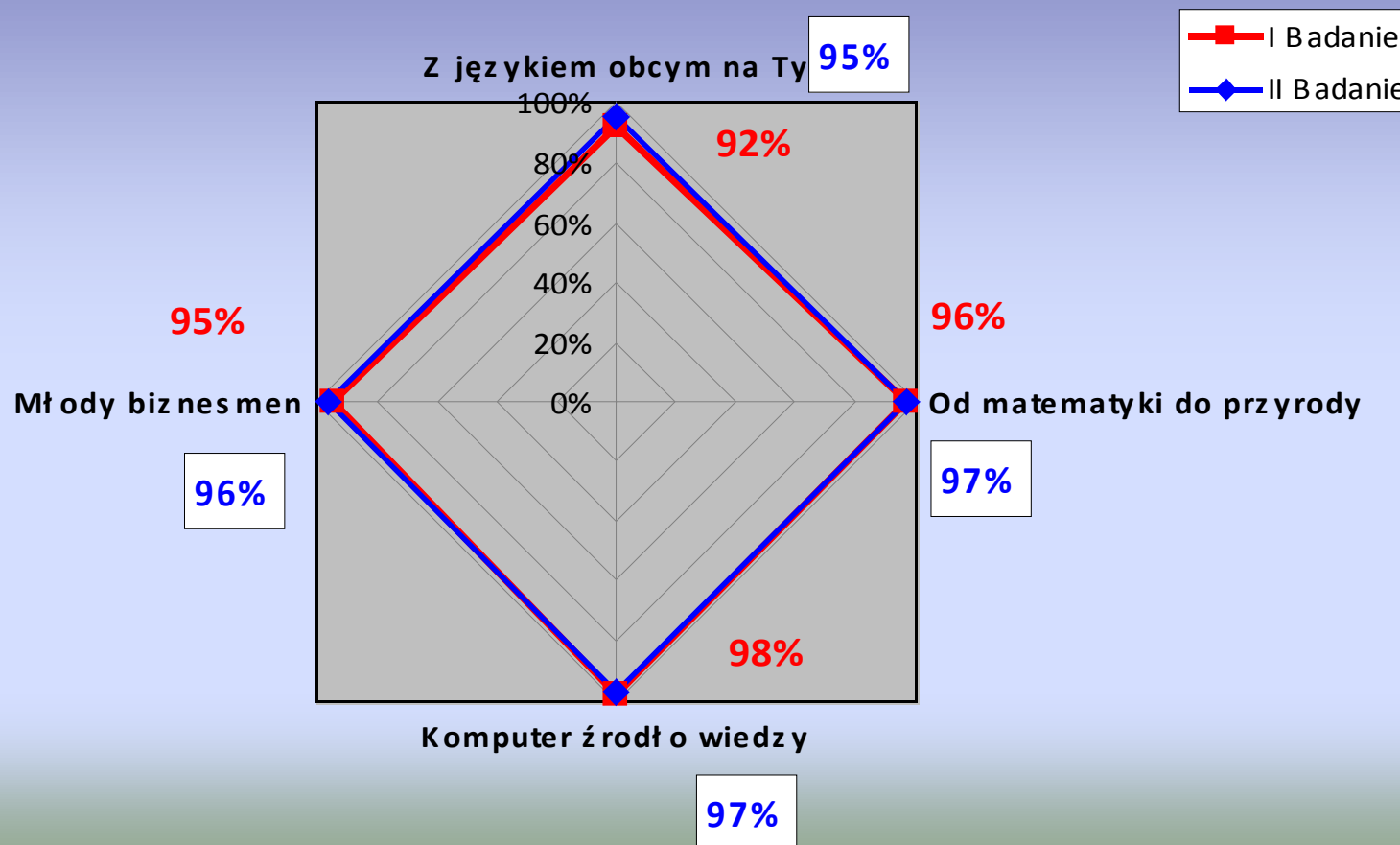
II badanie	% satysfakcja	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	95%	710
Od matematyki do przyrody	97%	326
Komputer źródło wiedzy	97%	265
Młody biznesmen	96%	300

96%

1601

Poniżej została przedstawiona ogólna analiza porównawcza badania satysfakcji uczestników w Dzierżoniowie.

Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Dzierżoniowie



Zestawienie poziomu satysfakcji uczestników w Dzierżoniowie – I i II badanie.

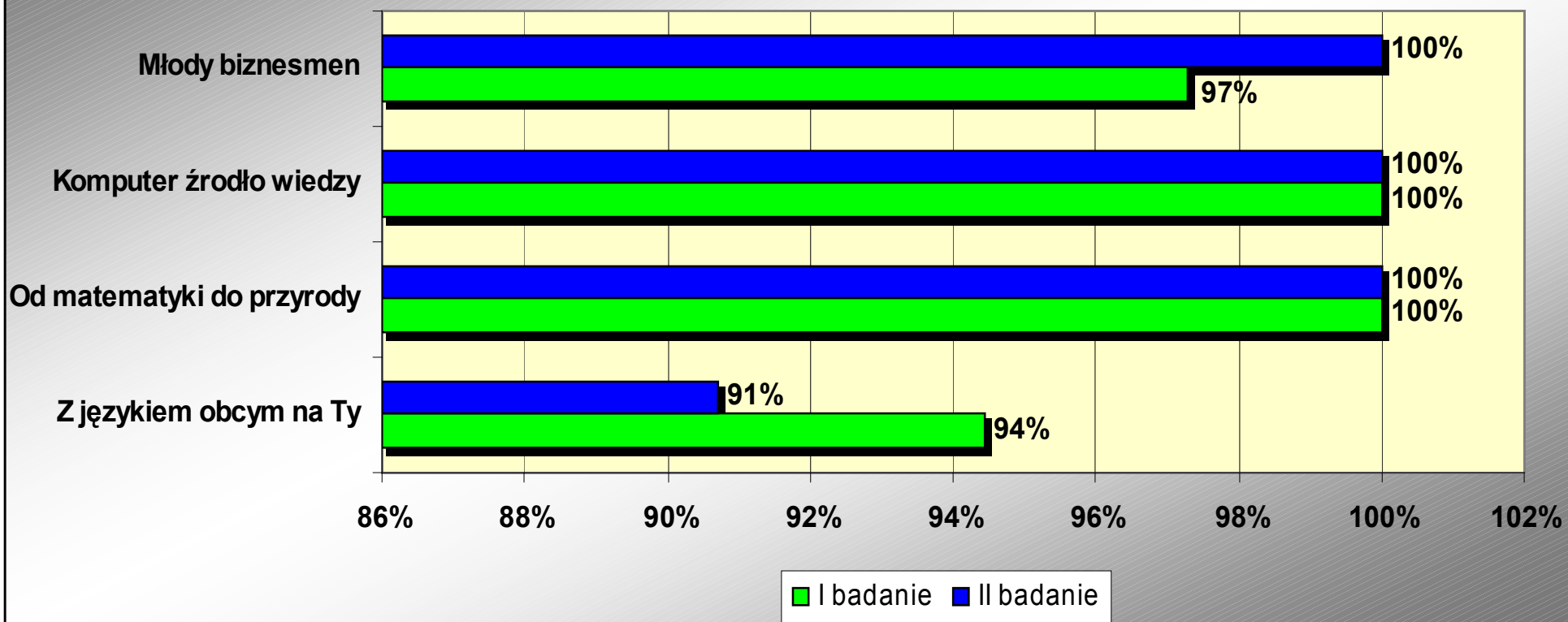
Blok/ szkoła	SP 3			SP 5			SP 6			SP 9		
	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek
	I	II		I	II		I	II		I	II	
Z językiem obcym na Ty	94%	91%	-3%	86%	92%	+6%	89%	86%	-3%	97%	98%	+1%
Od matematyki do przyrody	100%	100%	-	95%	95%	-	92%	92%	-	95%	98%	+3%
Komputer źródło wiedzy	100%	100%	-	100%	100%	-	100%	90%	-10%	100%	100%	-
Młody biznesmen	97%	100%	+3%	97%	96%	-1%	97%	97%	-	100%	97%	-3%

Zestawienie poziomu satysfakcji uczestników w Dzierżoniowie – I i II badanie.

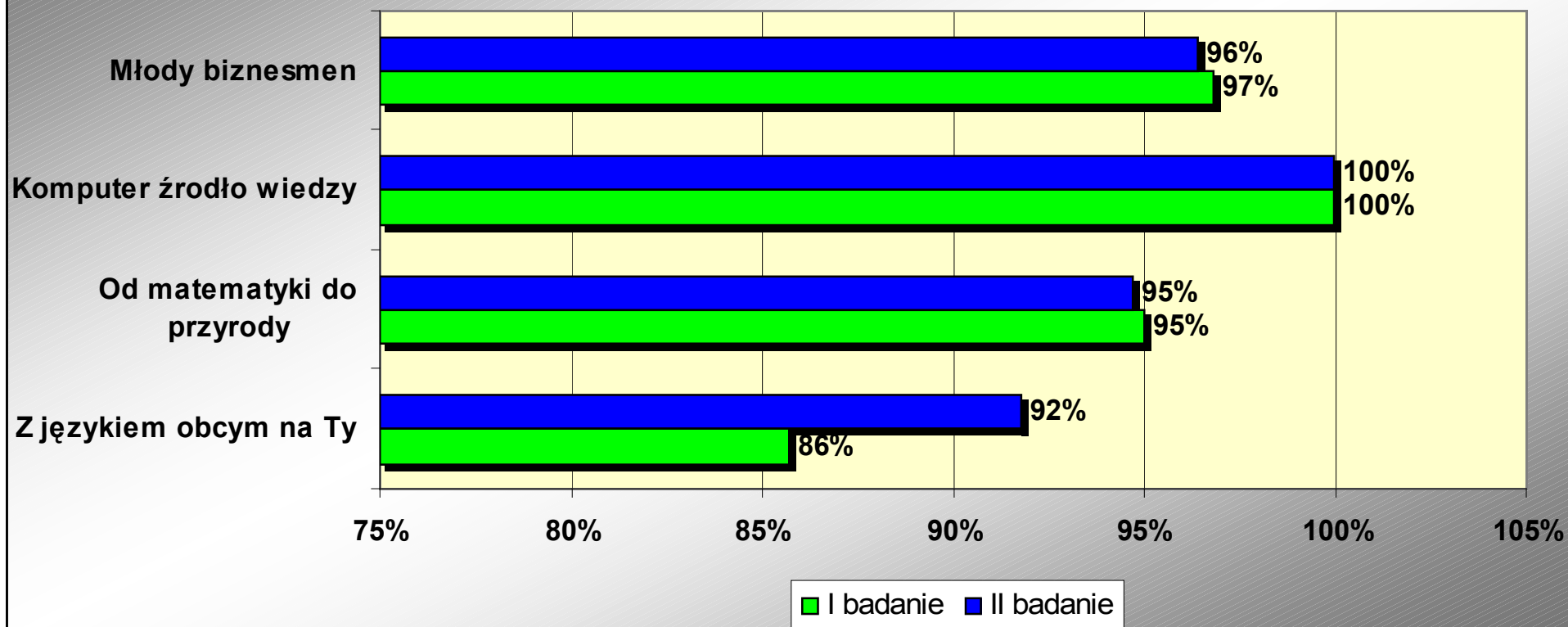
Blok/ szkoła	G 1			ZG 3			ZSSS		
	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek
	I	II		I	II		I	II	
Z językiem obcym na Ty	81%	99%	+18%	95%	97%	+2%	100%	100%	-
Od matematyki do przyrody	94%	100%	+6%	99%	92%	-7%	100%	100%	-
Komputer źródło wiedzy	93%	100%	+7%	90%	95%	+5%	100%	94%	-
Młody biznesmen	78%	92%	+14%	93%	88%	-5%	100%	100%	-

**Poniżej przedstawiono analizę porównawczą z badania
satysfakcji uczestników z realizacji projektu w
poszczególnych blokach zajęciowych z podziałem na szkoły w
Dzierżoniowie:**

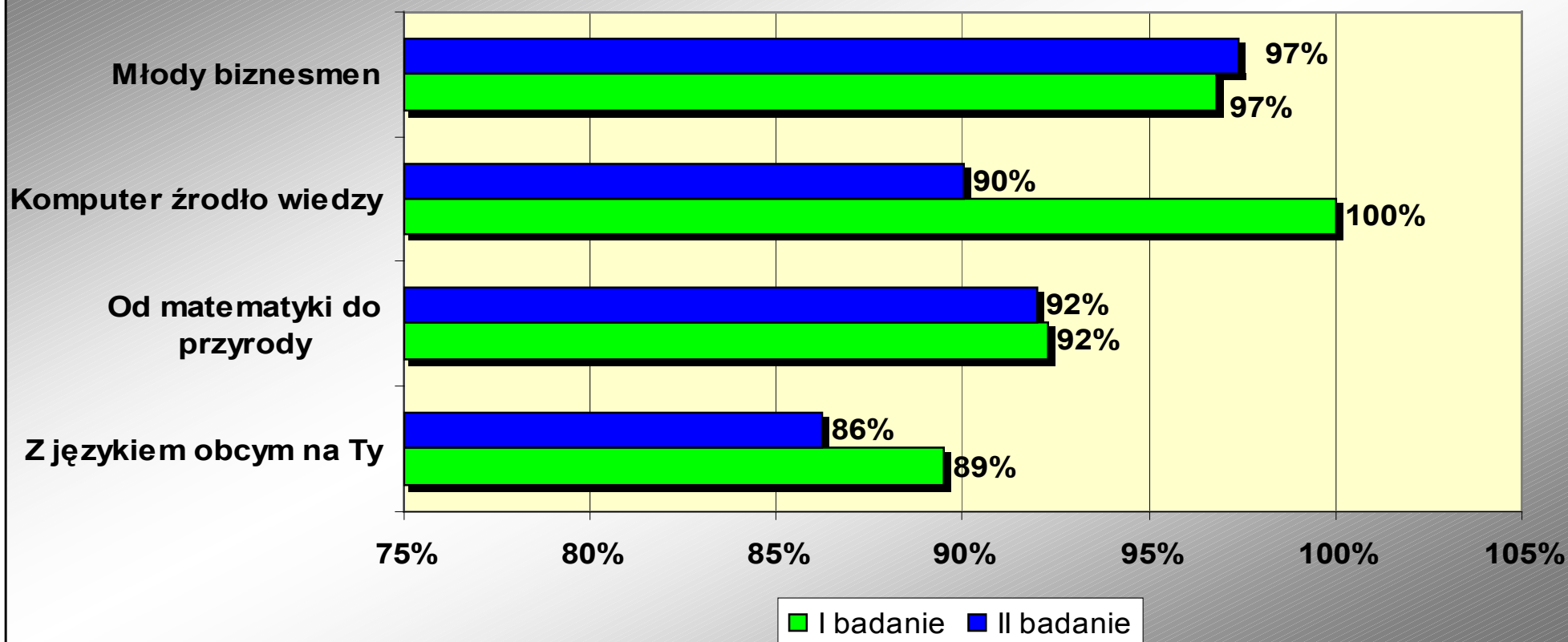
**Analiza porównawcza badania satysfakcji uczestników
w Szkole Podstawowej Nr 3 w Dzierżoniowie**



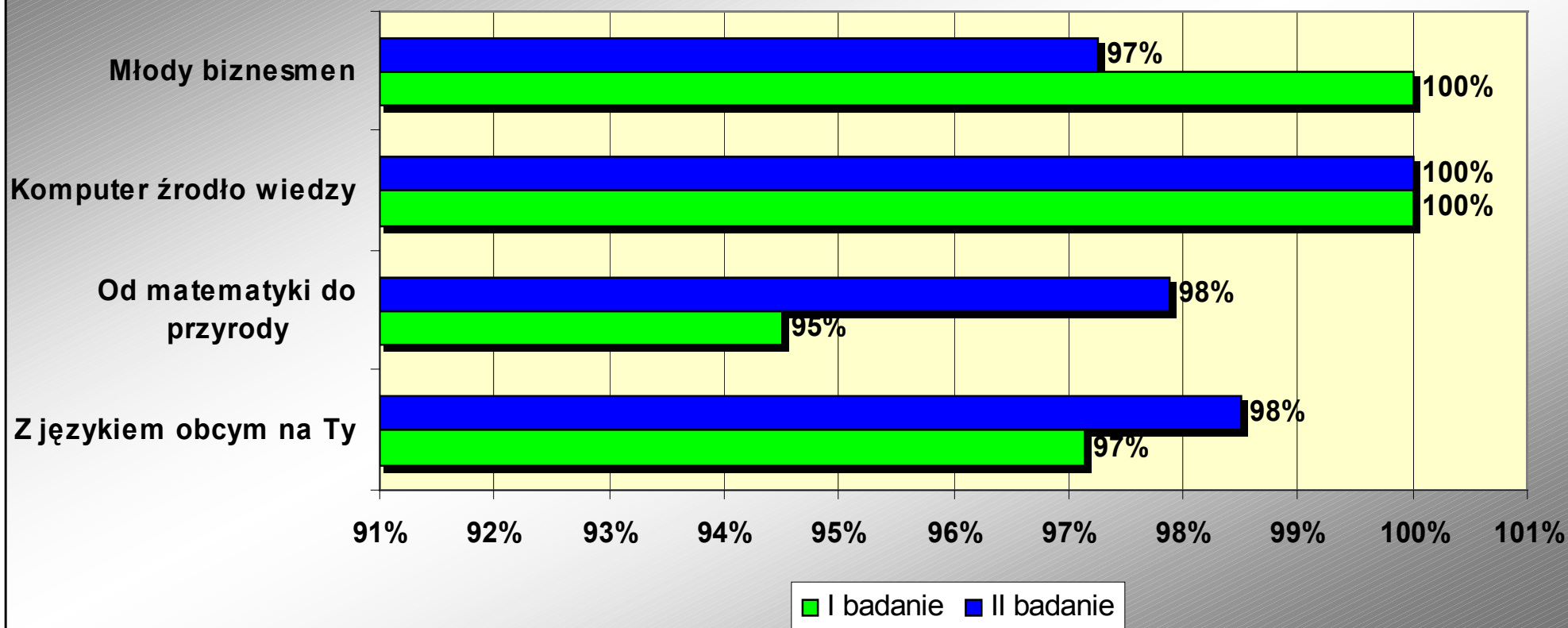
Analiza porównawcza badania satysfakcji uczestników w Szkole Podstawowej Nr 5 w Dzierżoniowie



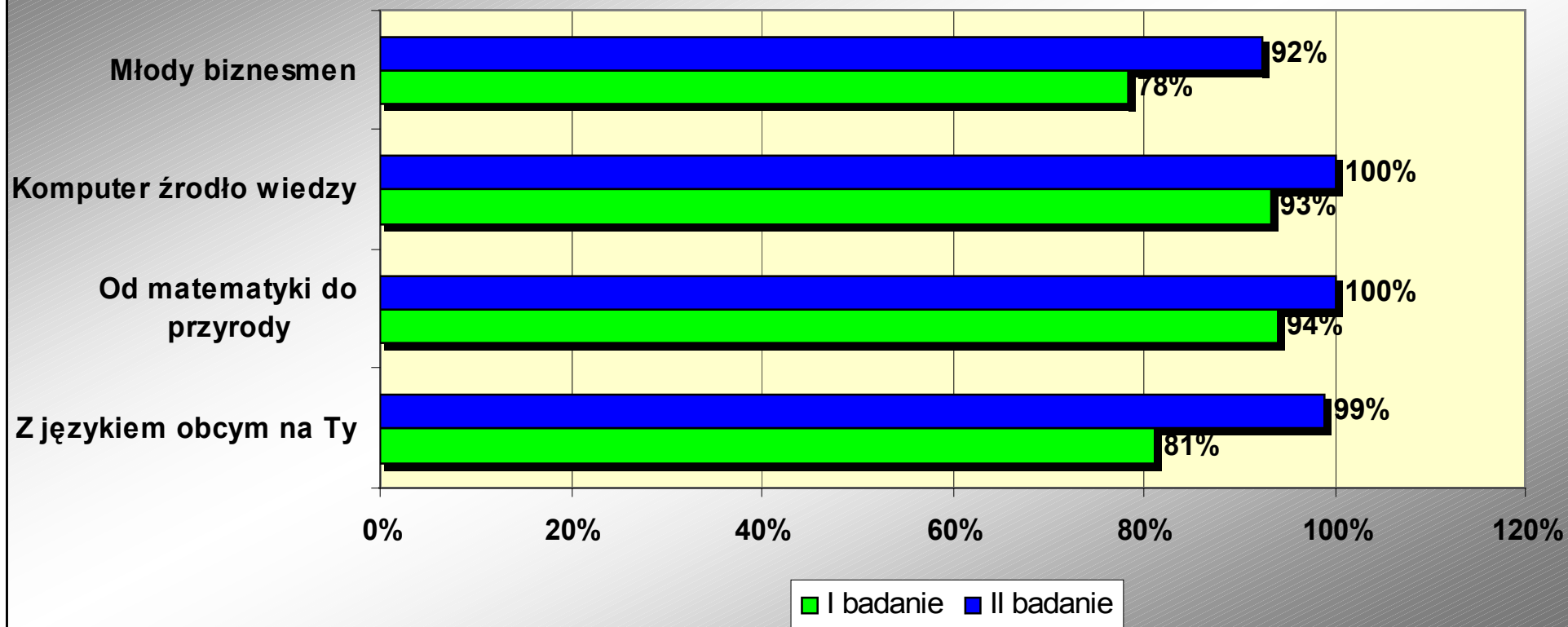
Analiza porównawcza badania satysfakcji uczestników w Szkole Podstawowej Nr 6 w Dzierżoniowie



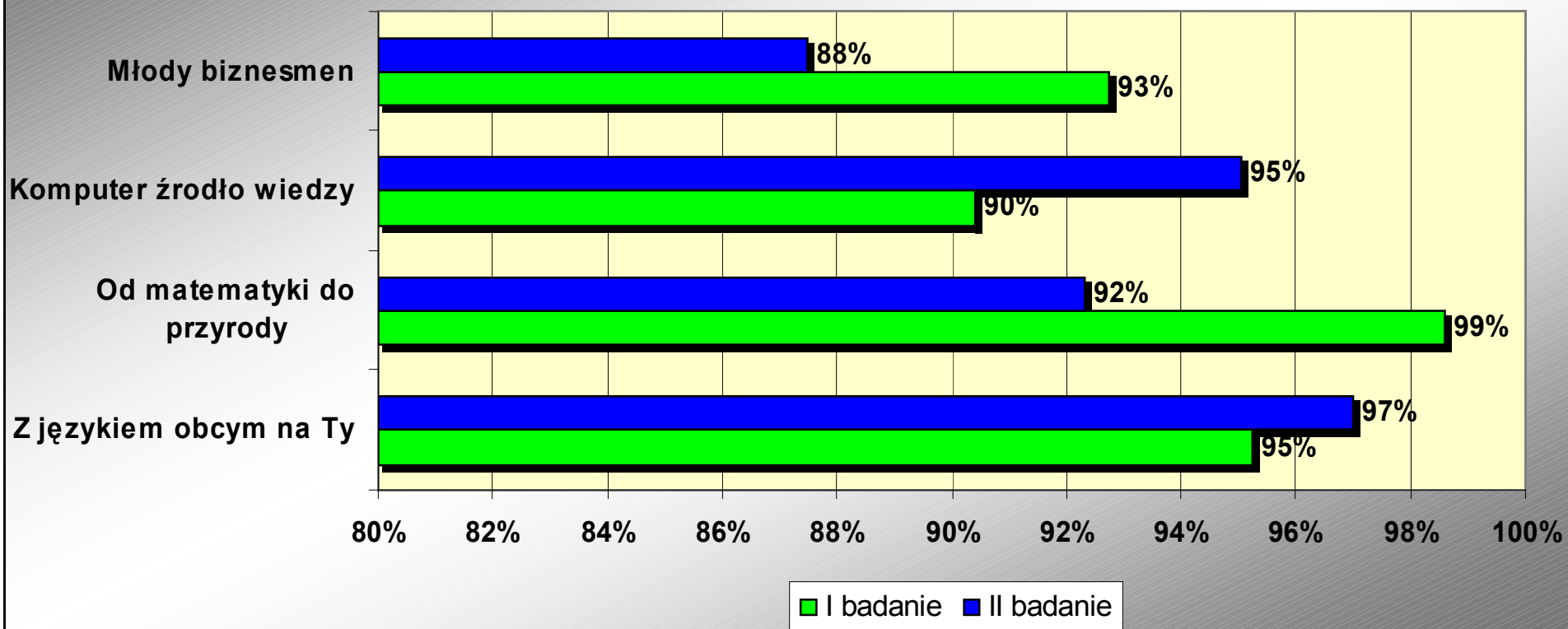
Analiza porównawcza badania satysfakcji uczestników w szkole Podstawowej Nr 9 w Dzierżoniowie



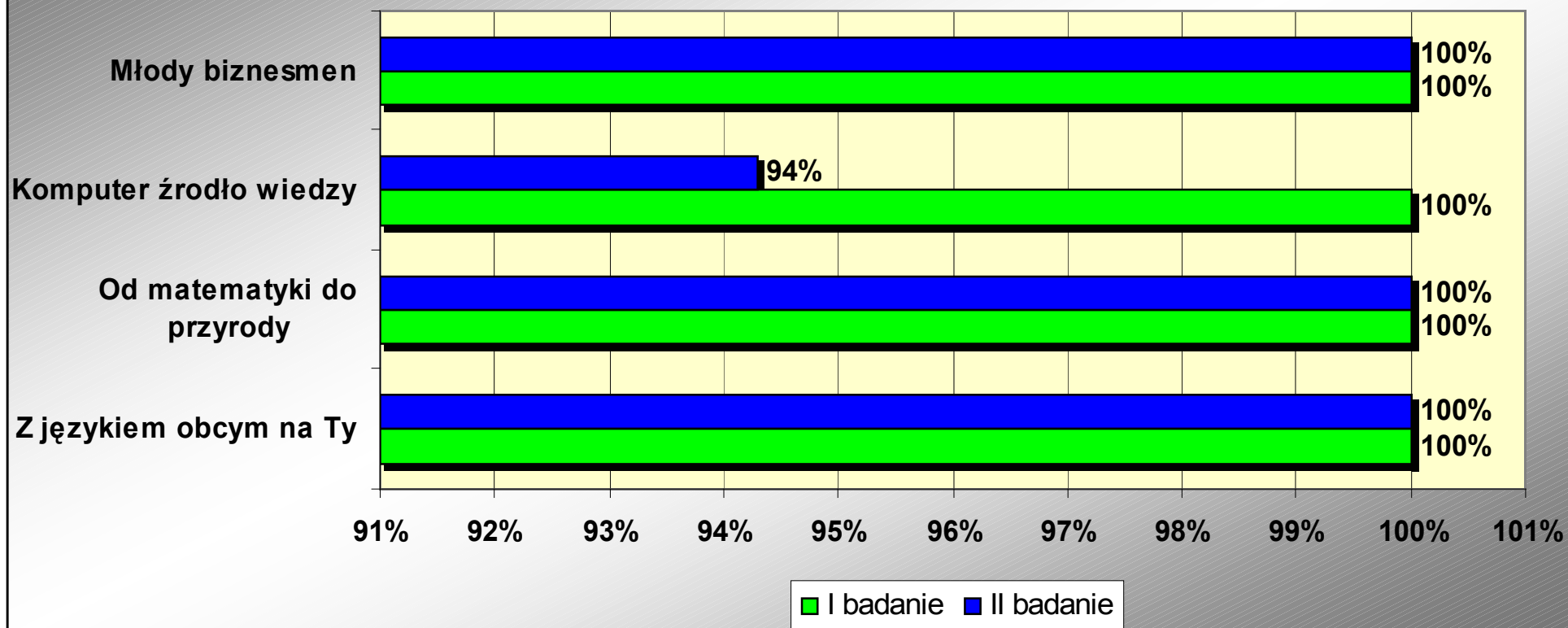
Analiza porównawcza badania satysfakcji uczestników w Gimnazjum Nr 1 w Dzierżoniowie



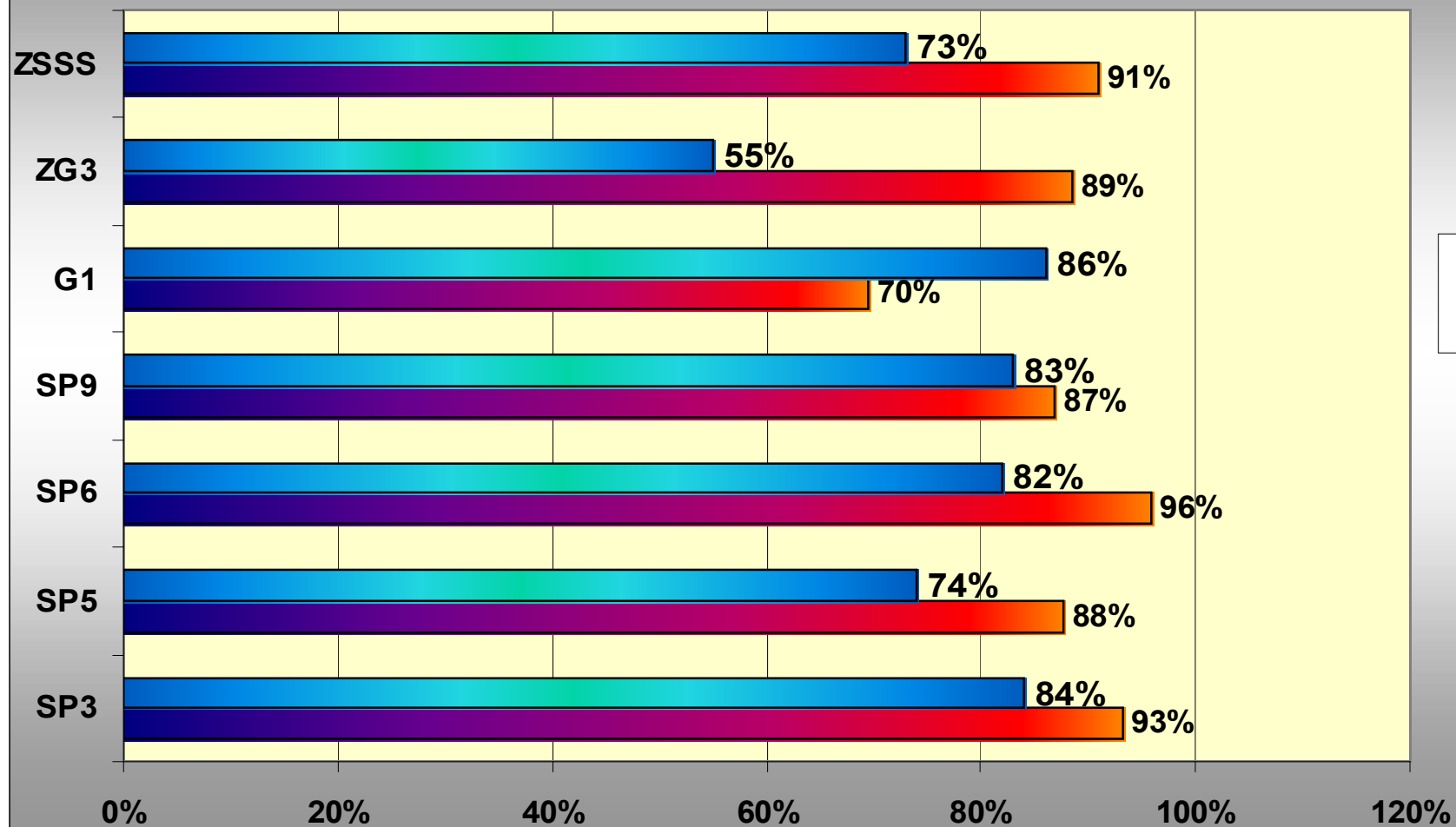
Analiza porównawcza badania satysfakcji uczestników w Zespole Gimnazjów Nr 3 w Dzierżoniowie



Analiza porównawcza badania satysfakcji uczestników w Zespole Szkół Sióstr Salezjanek w Dzierżoniowie



Analiza porównawcza zwrotności ankiet w Dzierżoniowie w %



Powtarzające się uwagi uczestników po I i II badaniu satysfakcji

Lp.	Blok	Uwagi	Liczba powtórzeń
1.	A	Moglibyśmy nie pisać tak dużo w książkach	3
2.	A	Za mało wycieczek.	21
3.	A	Omnibus powinien być rano.	4
4.	A	Przydałyby się posiłki.	4
5.	B	Powinno być więcej zabawy edukacyjnej i eksperymentów.	3
6.	B	Za mało przyborów.	2
7.	C	Brak oprogramowania do grafiki.	3
8.	D	Powinno być więcej zabaw dostosowanych do naszego wieku oraz więcej wycieczek.	3

Zestawienie uwag pozytywnych ze strony uczestników

Lp.	Blok	Uwagi pozytywne	Liczba powtórzeń
1.	A	Jest fajnie.	10
2.	A	Pani jest kochana.	11
3.	A	Jest gites! Mamy super grupę!	9
4.	B	Zajęcia są super.	2
5.	B	Podobały mi się wszystkie wycieczki z Omnibusa .	3
6.	D	Na zajęciach jest fajnie i ciekawie.	4
7.	D	Nauczyciel jest miły, ciekawe wycieczki. Dobrze prowadzi zajęcia.	2

Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:

- Zajęcia powinny być prowadzone w sposób atrakcyjny, ciekawy dla uczestników zajęć pozalekcyjnych.
- Należy kontynuować organizację wycieczek w ramach Projektu, gdyż cieszą się one dużą popularnością i zwiększają atrakcyjność zajęć.
- Dopracowanie organizacji zajęć trenerów i ich pracy.
- Należy efektywnie i systematycznie korzystać z materiałów dydaktycznych we wszystkich blokach zajęciowych.
- Dopasowanie godzin zajęć do godzin lekcyjnych uczestników projektu, aby zniwelować czas oczekiwania na zajęcia.

PODSUMOWANIE

- Badanie zadowolenia i satysfakcji uczestników z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” po II roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że cały czas utrzymuje się wysoki poziom zadowolenia i satysfakcji uczestników w szkołach z terenu Dzierżoniowa, średnia ok. 95,75%.Z czego:

I badanie satysfakcji 2010/2011 → 95,25%

II badanie satysfakcji 2010/2011 → 96,25%

- Cykliczne badania są stałym elementem pomiarowym stanowiącym źródło informacji dotyczących zmieniających się oczekiwań rodziców. Podjęte działania doskonalące, pozwolą by ostatni rok trwania projektu przyniósł oczekiwane rezultaty oraz dalszy wzrost poziomu zadowolenia z realizacji projektu.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

**KOORDYNATOR PROJEKTU
MARZENNA LASOTA-DAROWSKA**

Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów

Tel. +48 (0)74 645 0850

Fax +48 (0)74 645 0801

Email: mdarowska@um.dzierzoniow.pl

Sporządziła: Katarzyna Sajan