



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek – najlepsza inwestycja



PROJEKT KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM



Miasto i Gmina
Kluczbork
Partner Projektu



Gmina Miejska
Dzierżonów
LIDER PROJEKTU



Miasto i Gmina
Serock
Partner Projektu

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

ANALIZA PORÓWNAWCZA WYNIKÓW Z BADANIA SATYSFAKCJI TRENERÓW

W ROKU SZKOLNYM 2010/2011

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród trenerów
ze szkół powiatu legionowskiego**

w okresie:

I. 1 styczeń 2011r. – 31 styczeń 2011r.

II. 1 czerwiec 2011r. – 15 czerwiec 2011r.

Dzierżoniów, dn. 22.08.2011r.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło I i II badanie satysfakcji trenerów w szkołach powiatu legionowskiego realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2010/2011.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji trenerów z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi? Czy uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych? Czy zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników? Czy materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu? Czy zdaniem Pani/Pana materiały szkoleniowe spełniły oczekiwania z realizacji zajęć? Czy uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji i które pomogłyby usprawnić realizację Projektu.

Ankietowani byli trenerzy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu powiatu legionowskiego.

Liczebność próby:

I badanie: 25. Osiągnięto 93% współczynnik zwrotu ankiet*

(*ankietowano wyłącznie trenerów z drugiego naboru. Ogółem zwrotność dla wszystkich trenerów: **36%**)

II badanie: 37. Osiągnięto 88% współczynnik zwrotu ankiet*

(*ankietowano wyłącznie trenerów z pierwszego naboru. Ogółem zwrotność dla wszystkich trenerów: **53%**)

Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół, następnie Opiekun Klubu Omnibusa przekazał ankiety trenerom. Ankiety powróciły do Specjalisty ds. ewaluacji i monitoringu do Biura Projektu w celu opracowania wyników.

Analiza porównawcza badania satysfakcji trenerów z podziałem na bloki zajęciowe w Serocku

I badanie – 1 I 2011 - 31 I 2011

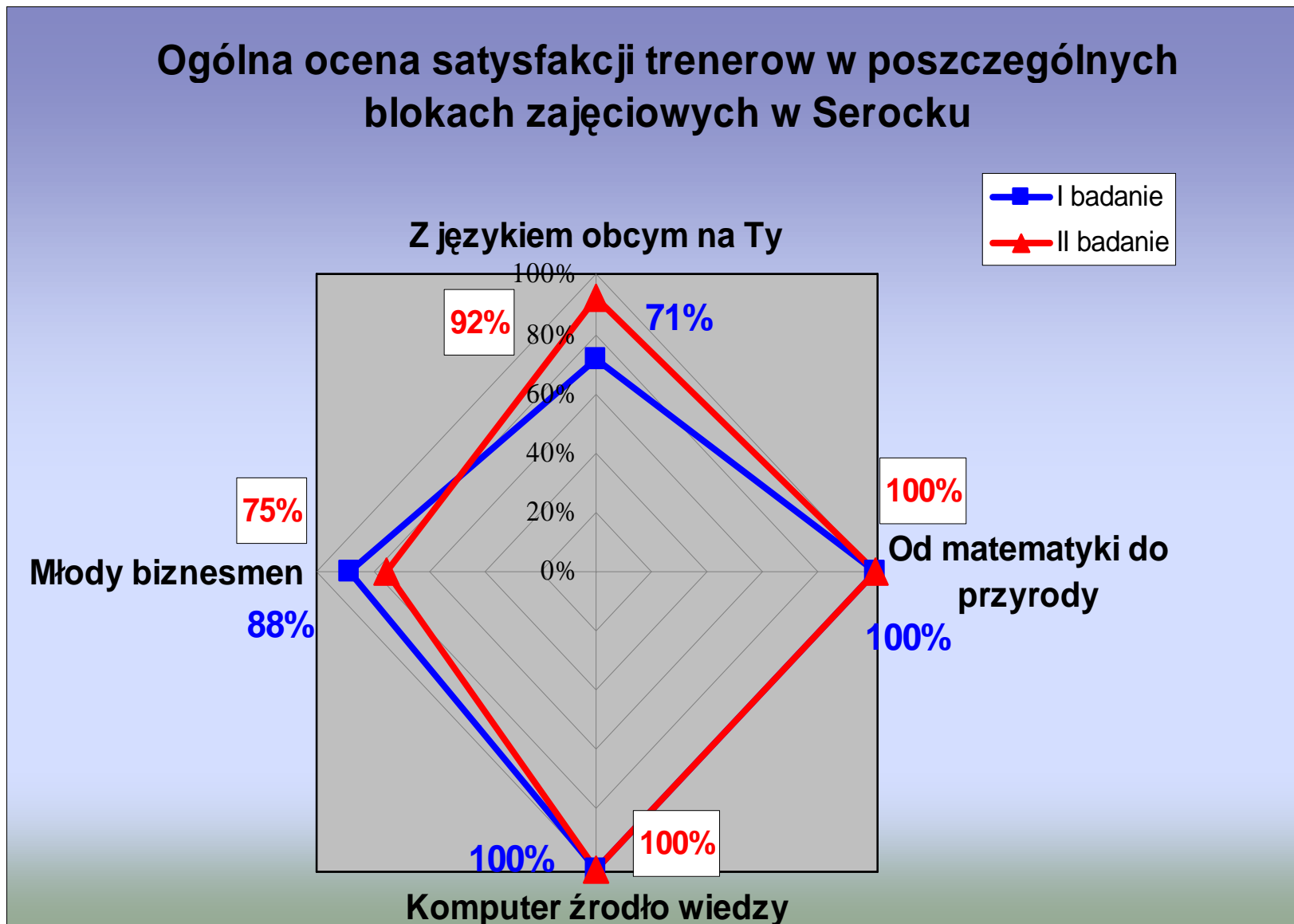
I badanie	% satysfakcja	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	71%	7
Od matematyki do przyrody	100%	6
Komputer źródło wiedzy	100%	4
Młody biznesmen	88%	8
	89,75%	25

II badanie – 1 V 2011 – 15 V 2011

II badanie	% satysfakcja	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	92%	12
Od matematyki do przyrody	100%	8
Komputer źródło wiedzy	100%	5
Młody biznesmen	75%	12
	91,75%	37

Poniżej została przedstawiona ogólna analiza porównawcza badania satysfakcji trenerów w Serocku

Ogólna ocena satysfakcji trenerów w poszczególnych blokach zajęciowych w Serocku



Zestawienie poziomu satysfakcji trenerów w Serocku – I i II badanie

Blok „Z językiem obcym na Ty”

	I badanie	II badanie	Wzrost/ Spadek
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	100%	100%	-
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	100%	100%	-
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	100%	100%	-
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	83%	83%	-
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	86%	92%	+6%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	86%	100%	+14%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	71%	92%	+21%

Zestawienie poziomu satysfakcji trenerów w Serocku – I i II badanie

Blok „Od matematyki do przyrody”

	I badanie	II badanie	Wzrost/ Spadek
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	100%	100%	-
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	100%	100%	-
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	100%	100%	-
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	100%	100%	-
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	100%	100%	-
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	100%	100%	-
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	100%	100%	-

Zestawienie poziomu satysfakcji trenerów w Serocku – I i II badanie

Blok „Komputer źródło wiedzy”

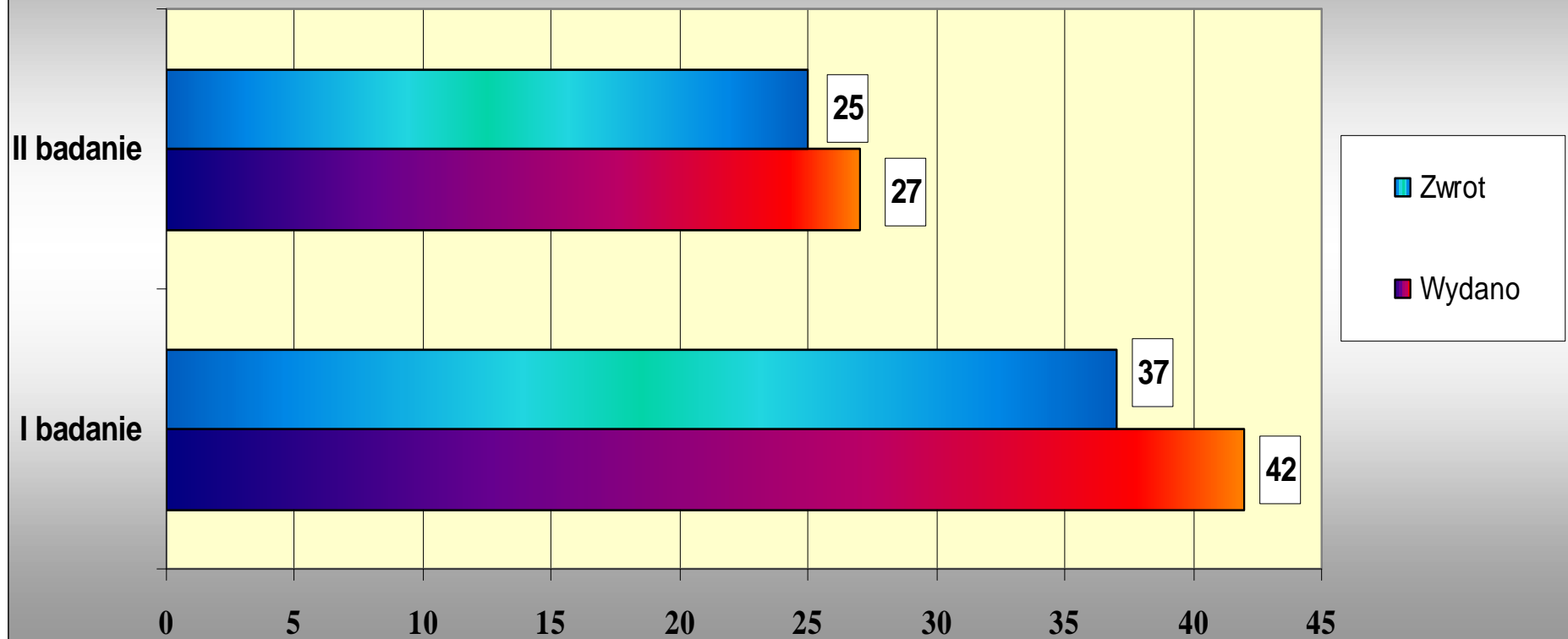
	I badanie	II badanie	Wzrost/ Spadek
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	100%	100%	-
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	75%	100%	+25%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	100%	100%	-
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	100%	100%	-
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	100%	100%	-
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	75%	100%	+25%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	100%	100%	-

Zestawienie poziomu satysfakcji trenerów w Serocku – I i II badanie

Blok „Młody biznesmen”

	I badanie	II badanie	Wzrost/ Spadek
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	100%	75%	-25%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	100%	83%	-17%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	88%	82%	-6%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	100%	75%	-25%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	100%	64%	-36%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	100%	100%	-
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	88%	75%	-13%

Analiza porównawcza zwrotności ankiet trenerów w Serocku



Powtarzające się uwagi trenerów po I i II badaniu satysfakcji w Serocku

L.p.	Blok	Uwagi negatywne	ilość powtórzeń
1	A	Jest to 9 i 10 godzina lekcyjna dla ucznia. Uczniowie zmęczeni dodatkowa pracą.	1
1	C	Brak oprogramowania do edycji zdjęć- Adobe Photoshop.	1
1	D	Mało materiałów dydaktycznych przystosowanych dla uczniów szkoły podstawowej (właściwie wcale ich nie otrzymaliśmy). Musimy wspierać się własną inwencją twórczą jako trenerzy zajęć.	1
L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1	D	Gry edukacyjne związane z biurem są bardzo pomocne w realizacji zajęć. Uczestnicy projektu bardzo chętnie w nie grają, nabywając tym samym wiedzę o Unii Europejskiej, jej walucie, a także rozwijają się społecznie. Są bardziej aktywni.	1

Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:

- Dopracowanie organizacji i godzin prowadzenia zajęć przez trenerów w nowym roku szkolnym 2011/2012.
- Biuro Projektu w Dzierżoniowie dołoży wszelkich starań w zakupie materiałów dydaktycznych i piśmienniczych na nowy rok szkolny 2011/2012 odnosząc się do otrzymanych od Państwa propozycji. Zapotrzebowanie na materiały można przesyłać drogą mailową na adres: omnibus@um.dzierzoniow.pl.

PODSUMOWANIE

- Badanie zadowolenia i satysfakcji trenerów z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” po II roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że cały czas utrzymuje się wysoki poziom zadowolenia i satysfakcji trenerów w szkołach z terenu Serocka, średnia ok. 90,75%. Z czego:

I badanie satysfakcji 2010/2011 → 89,75%

II badanie satysfakcji 2010/2011 → 91,75%

- Cykliczne badania są stałym elementem pomiarowym stanowiącym źródło informacji dotyczących zmieniających się oczekiwań rodziców. Podjęte działania doskonalące, pozwolą, by ostatni rok trwania projektu przyniósł oczekiwane rezultaty oraz dalszy wzrost poziomu zadowolenia z realizacji projektu.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

**KOORDYNATOR PROJEKTU
MARZENNA LASOTA-DAROWSKA**

*Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów
Tel. +48 (0)74 645 0850
Fax +48 (0)74 645 0801
Email: mdarowska@um.dzierzoniow.pl*

Sporządziła: Katarzyna Sajan