

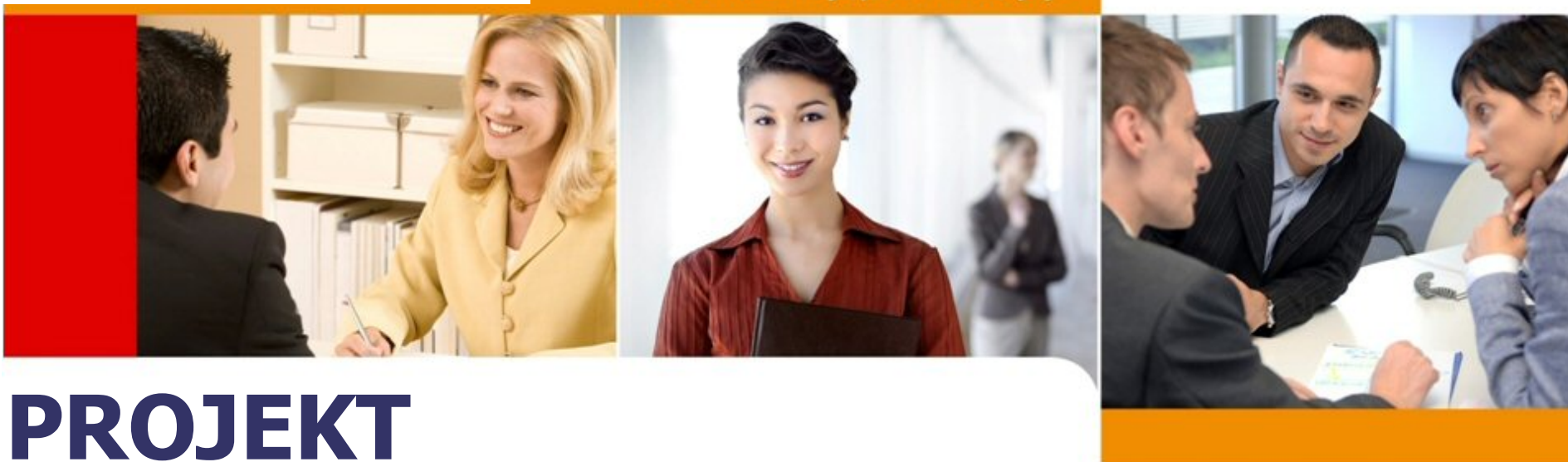


KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek – najlepsza inwestycja



PROJEKT KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM



**Miasto i Gmina
Kluczbork**
Partner Projektu



**Gmina Miejska
Dzierżonów**
LIDER PROJEKTU



**Miasto i Gmina
Serock**
Partner Projektu

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

ANALIZA PORÓWNAWCZA WYNIKÓW Z BADANIA SATYSFAKCJI TRENERÓW W ROKU SZKOLNYM 2010/2011

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród rodziców
ze szkół z Dzierżoniowa w okresie:**

I. 1 styczeń 2011r. – 31 styczeń 2011r.

II. 1 czerwiec – 15 czerwiec 2011r.

Dzierżoniów, dn. 20.07.2011r.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło I i II badanie satysfakcji trenerów w dzierżoniowskich szkołach realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2010/2011.
- Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji trenerów z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi? Czy uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych? Czy zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników? Czy materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu? Czy zdaniem Pani/Pana materiały szkoleniowe spełniły oczekiwania z realizacji zajęć? Czy uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację Projektu.

- Ankietowani byli wszyscy trenerzy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa.

Liczebność próby:

I badanie: 90. Osiągnięto 71% współczynnik zwrotu ankiet.

II badanie: 89. Osiągnięto 64% współczynnik zwrotu ankiet.

- Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół, następnie Opiekun Klubu Omnibusa przekazał ankiety trenerom. Ankiety powróciły do Specjalisty ds. ewaluacji i monitoringu do Biura Projektu w celu opracowania wyników.

Analiza porównawcza badania satysfakcji trenerów z podziałem na bloki zajęciowe w Dzierżoniowie.

I badanie – 1 I 2011 - 31 I 2011

I badanie	% satysfakcja	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	89%	28
Od matematyki do przyrody	100%	25
Komputer źródło wiedzy	94%	16
Młody biznesmen	97%	21

95%

98

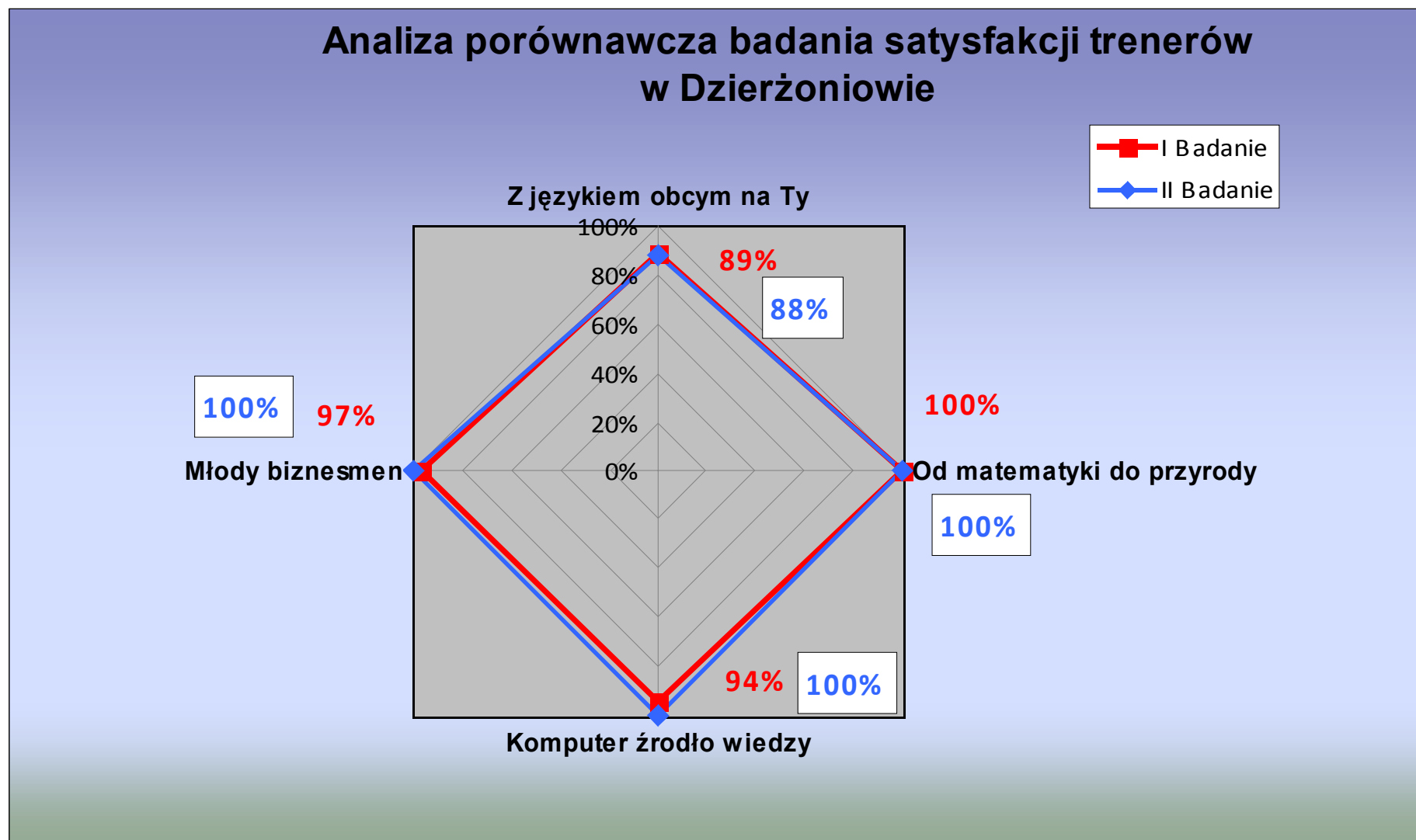
II badanie – 1 VI 2011 – 15 VI 2011

II badanie	% satysfakcja	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	88%	36
Od matematyki do przyrody	100%	17
Komputer źródło wiedzy	100%	15
Młody biznesmen	100%	21

97%

89

Poniżej została przedstawiona ogólna analiza porównawcza badania satysfakcji trenerów w Dzierżoniowie.



Zestawienie poziomu satysfakcji trenerów w Dzierżoniowie – I i II badanie

Blok „Z językiem obcym na Ty”

	I badanie	II badanie	Wzrost/ Spadek
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	93%	92%	-1%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	96%	92%	-4%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	93%	89%	-4%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	93%	94%	+1%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	89%	89%	-
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	96%	92%	-4%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	89%	88%	-1%

Zestawienie poziomu satysfakcji trenerów w Dzierżoniowie – I i II badanie

Blok „Od matematyki do przyrody”

	I badanie	II badanie	Wzrost/ Spadek
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	100%	100%	-
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	100%	100%	-
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	100%	100%	-
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	100%	100%	-
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	100%	100%	-
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	100%	100%	-
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	100%	100%	-

Zestawienie poziomu satysfakcji trenerów w Dzierżoniowie – I i II badanie

Blok „Komputer źródło wiedzy”

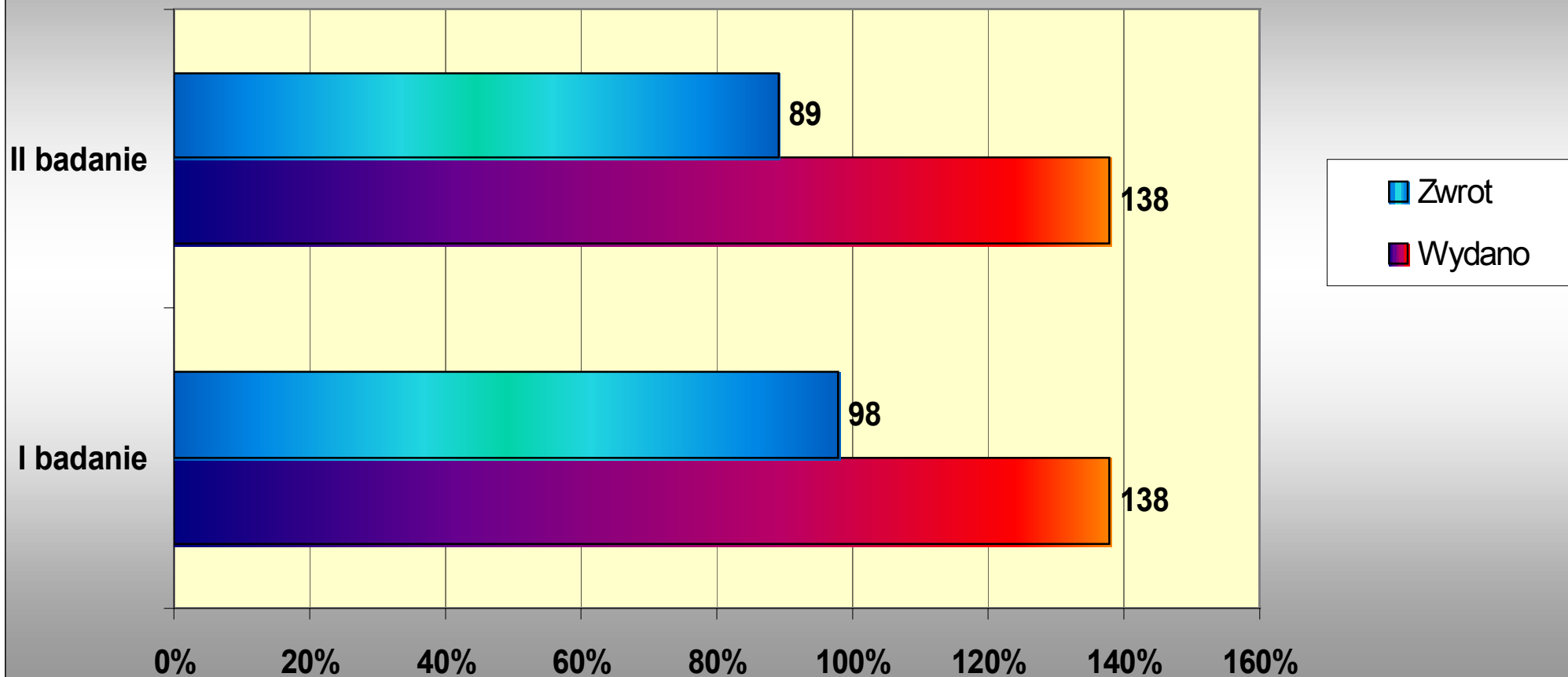
	I badanie	II badanie	Wzrost/ Spadek
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	94%	100%	+6%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	94%	100%	+6%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	100%	100%	-
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	88%	80%	-8%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	88%	87%	-1%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	100%	100%	-
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	94%	100%	+6%

Zestawienie poziomu satysfakcji trenerów w Dzierżoniowie – I i II badanie

Blok „Młody biznesmen”

	I badanie	II badanie	Wzrost/ Spadek
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	93%	100%	+7%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	97%	100%	+3%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	97%	100%	+3%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	86%	90%	+1%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	97%	95%	-2%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	100%	100%	-
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	97%	100%	+3%

Analiza porównawcza zwrotności ankiet trenerów w Dzierżoniowie



Lp.	Blok	Uwagi	Ilość powtórzeń
1	A	Współpraca z firmą EMPIK jest poniżej krytyki.	1
2	B	Jest zbyt dużo biurokracji.	1
3	C	Brak odpowiedniej ilości programów komputerowych do przeprowadzenia zajęć	1
4	C	Otrzymaliśmy papier fotograficzny, zabrakło odpowiedniego tuszu do drukarki, aby zrealizować projekt. Zapotrzebowanie było przesyłane.	1

PODSUMOWANIE

- Badanie zadowolenia i satysfakcji trenerów z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” po I i II badaniu w roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że cały czas utrzymuje się wysokim poziomie zadowolenia i satysfakcji trenerów w szkołach w Dzierżoniowie, średnia ok. 96%.Z czego:

I badanie satysfakcji 2010/2011 → 95%

II badanie satysfakcji 2010/2011 → 97%

- Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i źródeł informacji, na podstawie których będą identyfikowane obszary do poprawy z uwzględnieniem zmieniających się oczekiwań trenerów.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

**KOORDYNATOR PROJEKTU
MARZENNA LASOTA-DAROWSKA**

Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów

Tel. +48 (0)74 645 0850

Fax +48 (0)74 645 0801

Email: mdarowska@um.dzierzoniow.pl

Sporządziła: Katarzyna Sajan