



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



*Człowiek – najlepsza inwestycja*



# PROJEKT KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM



Miasto i Gmina  
Kluczbork  
Partner Projektu



Gmina Miejska  
Dzierżonów  
LIDER PROJEKTU



Miasto i Gmina  
Serock  
Partner Projektu

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

# **ANALIZA PORÓWNAWCZA WYNIKÓW Z BADANIA SATYSFAKCJI RODZICÓW W ROKU SZKOLNYM 2010/2011**

**Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”**

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród rodziców z  
kluczberskich szkół uczestniczących w projekcie w  
okresie:**

**I. 6 grudzień 2010r. – 25 styczeń 2011r.**

**II. 19 maj 2011r. – 30 maj 2011r.**

Dzierżoniów, dn. 22.08.2011r.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło I i II badanie satysfakcji rodziców w kluczborskich szkołach realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2010/2011.
- Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji rodziców z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach pozalekcyjnych? Czy dziecko rozwija się intelektualnie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.

- Ankietowani byli wszyscy rodzice ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Kluczborka i okolic.

### Liczebność próby:

I badanie: 1358. Osiągnięto 76% współczynnik zwrotu ankiet.

II badanie: 518. Osiągnięto 29% współczynnik zwrotu ankiet.

- Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, następnie ankiety powróciły do Specjalisty ds. ewaluacji i monitoringu do Biura Projektu w celu opracowania wyników.

# Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców z podziałem na bloki zajęciowe w Kluczborku

## I badanie – 6 XII 2010 - 25 I 2011

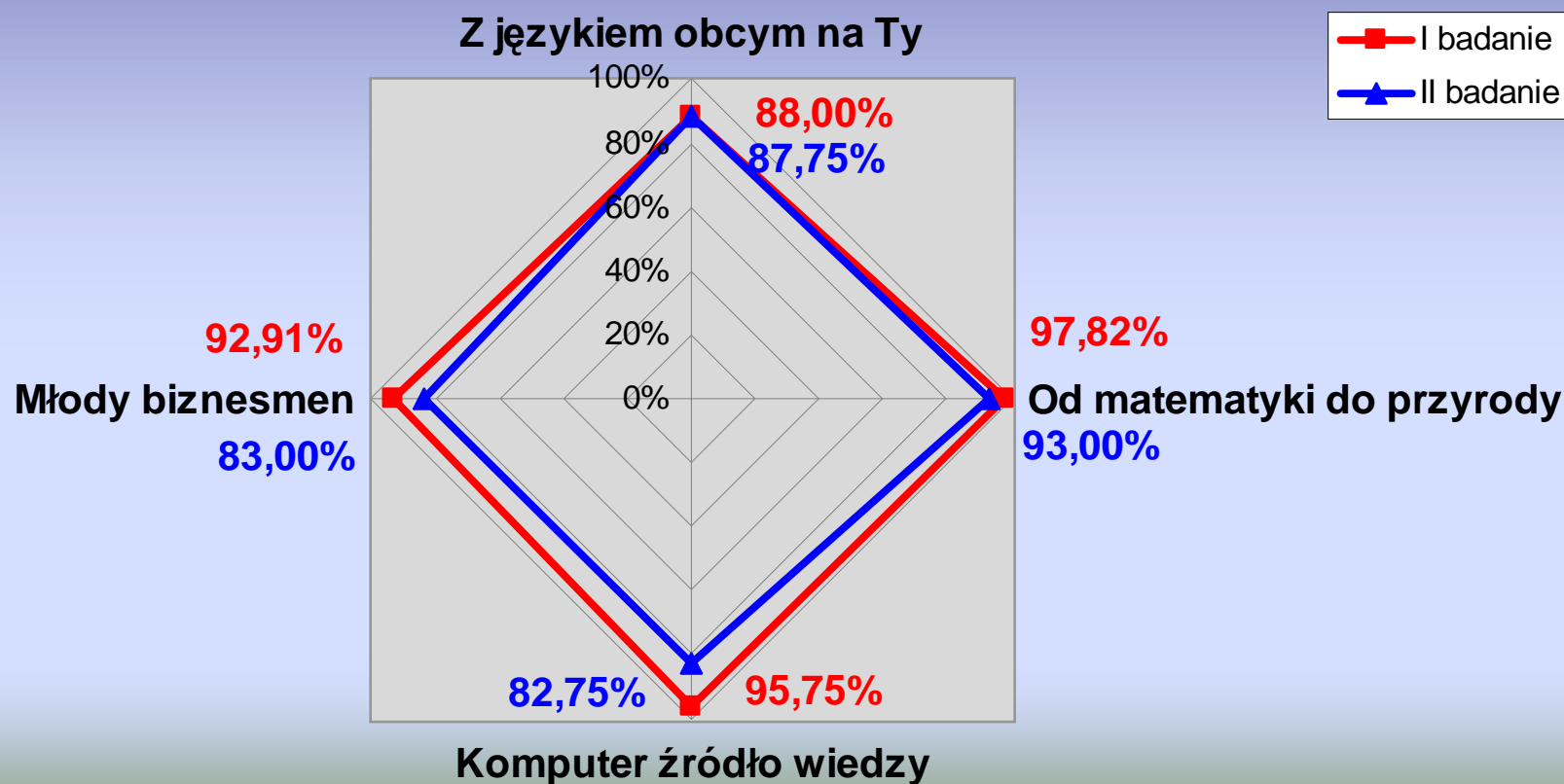
I badanie	% satysfakcja	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	88%	544
Od matematyki do przyrody	97,82%	355
Komputer źródło wiedzy	95,75%	203
Młody biznesmen	92,91%	256
	<b>93,62%</b>	<b>1358</b>

## II badanie – 19 V 2011 – 30 V 2011

II badanie	% satysfakcja	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	87,75%	76
Od matematyki do przyrody	93%	147
Komputer źródło wiedzy	82,75%	145
Młody biznesmen	83%	150
	<b>86,62%</b>	<b>518</b>

# Poniżej została przedstawiona analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Kluczborku

## Ogólna ocena satysfakcji rodziców z poszczególnych bloków zajęciowych Kluczbork



# Zestawienie poziomu satysfakcji rodziców w Kluczborku – I i II badanie

Blok/ szkoła	PSP 1 Kluczbork			PSP 2 Kluczbork			PSP 5 Kluczbork			PSP Bąków		
	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek
	I	II		I	II		I	II		I	II	
Z językiem obcym na Ty	81%	-	-	93%	-	-	83%	-	-	100%	-	-
Od matematyki do przyrody	95%	-	-	97%	-	-	96%	-	-	-	-	-
Komputer źródło wiedzy	100%	-	-	90%	-	-	95%	-	-	-	-	-
Młody biznesmen	91%	-	-	97%	-	-	75%	-	-	100%	-	-

# Zestawienie poziomu satysfakcji rodziców w Kluczborku – I i II badanie

Blok/ szkoła	PSP Biadacz			PSP Bogacica			PSP Kujakowice Dolne			PSP Kuniów		
	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek
	I	II		I	II		I	II		I	II	
Z językiem obcym na Ty	-	-	-	78%	-	-	92%	-	-	100%	-	-
Od matematyki do przyrody	100%	100%	-	95%	-	-	100%	-	-	100%	-	-
Komputer źródło wiedzy	-	-	-	100%	-	-	100%	-	-	-	-	-
Młody biznesmen	-	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-

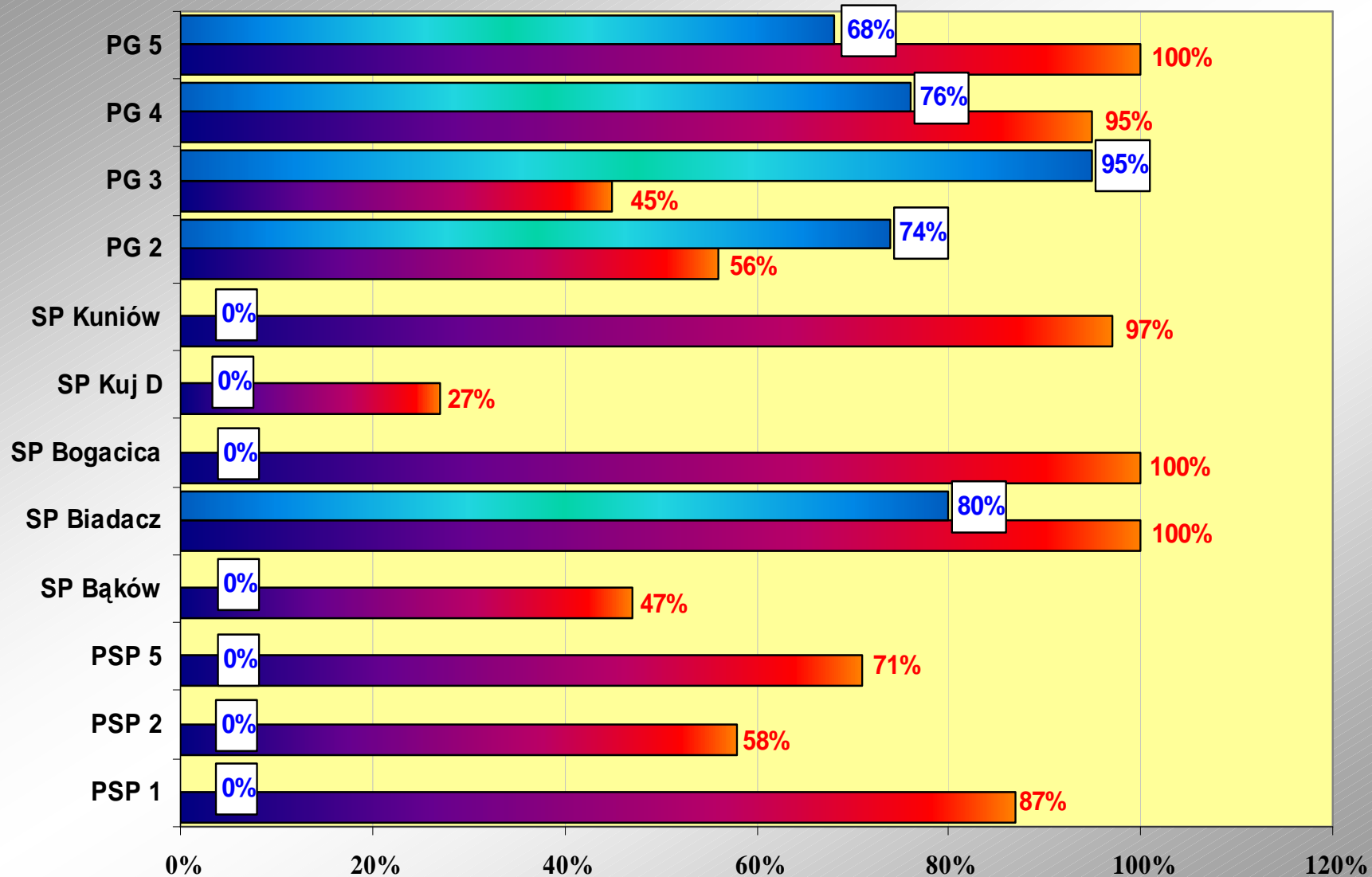


# Zestawienie poziomu satysfakcji rodziców w Kluczborku – I i II badanie

Blok/ szkoła	PG 2 Bogacica			PG 3 Kluczbork			PG 4 Kujakowice Górne			PG 5 Kluczbork		
	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek
	I	II		I	II		I	II		I	II	
Z językiem obcym na Ty	56%	89%	-33%	100%	94%	-6%	100%	100%	-	85%	68%	-17%
Od matematyki do przyrody	100%	100%	-	100%	94%	-6%	97%	77%	-20%	96%	94%	-2%
Komputer źródło wiedzy	89%	80%	-9%	-	88%	-	100%	73%	-27%	92%	80%	-12%
Młody biznesmen	95%	-	-	100%	89%	-11%	97%	69%	-28%	67%	91%	+24%

## ANALIZA PORÓWNAWCZA ZWROTNOŚCI ANKIET W KLUCZBORKU

■ II BADANIE  
■ I BADANIE



## Powtarzające się uwagi rodziców po I i II badaniu

Zestawienie ogólne uwag rodziców			
L.p.	Blok	Uwagi	ilość powtórzeń
1	A	Dziecko jest niezadowolone z formy zajęć	1
2		Późne godziny zajęć	2
3		Brak wycieczek, brak przyborów pomocniczych. Późno kończą się zajęcia	1
4		Brak tablicy interaktywnej, brak wycieczek integracyjnych, nie punktualny dowóz dzieci do domu, a czasem brak !	1
5		Zbyt często odbywają się zajęcia na komputerach, nie związane z tematem. Mało nauki j. angielskiego.	1
6		Mało urozmaicone zajęcia.	1
8		Zajęcia prowadzone w kilku grupach wiekowych oraz mała atrakcyjność zajęć wywołują niechęć i brak zaangażowania.	1
9		Za mało wycieczek jak w innych szkołach	3
10		Dziecko niechętnie uczęszcza w zajęciach	1
11		Projekt jest realizowany na 7 i 8 lekcji, dziecko jest zmęczone i myśli tylko o domu.	1
12		Poziom nauki jest niższy od wiedzy posiadanej przez moje dziecko. Sugeruje udział na grupę z zaawansowaną wiedzą z języka angielskiego oraz grupę podstawową	2
13		Czemu w piątek jest Omnibus?	1
14		Brak funduszy na wycieczki	5

## Powtarzające się uwagi rodziców po I i II badaniu

Zestawienie ogólne uwag rodziców			
L.p.	Blok	Uwagi	ilość powtórzeń
15	B	Jako dodatkowe zajęcia nie powinny wpływać na zachowanie, godziny zajęć są zbyt późne.	1
16		W czasie zajęć powinna być przerwa.	2
17		Zajęcia prowadzone są w złych godzinach tzn. zaraz po 7 lekcjach więc dziecko nie ma czasu zjeść obiadu do późnych godzin popołudniowych.	1
18		Długi czas trwania, wprowadzić przerwę ok. 10 min. Za dużo wykładów a za mało doświadczeń i ćwiczeń.	1
19		Złe godziny zajęć Omnibusa.	2
20		Moje dziecko wraca późno do domu.	2
21		Dzieci nie mają wycieczek.	1
22		C	Mało wycieczek.
23	D	Za mało wycieczek.	3
24		Zbyt mała ilość funduszy na dany projekt unijny.	2

## Zestawienie uwag pozytywnych ze strony rodziców

L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
1	A	Miły nauczyciel.	1
2		Moje dziecko uwielbia Omnibus!	1
3		Bardzo interesujące zajęcia, p.Kędzia na każdą lekcję przygotowuje ciekawe materiały dydaktyczne.	1
4		Bardzo dużo wiedzy wynosi z Omnibusa.	2
5	B	Uważam, że córka jest zadowolona z chodzenia na Omnibusa, zdobywa szeroką wiedzę, zawsze aktywnie pracuje na zajęciach.	1
6		Dziecko za późno wraca do domu. Ma za dużo lekcji.	1
7	C	Nie mam uwag do nauczyciela prowadzącego zajęcia komputerowe, chce by te zajęcia dalej były tak prowadzone bo syn jest zadowolony z dodatkowych zajęć komputerowych.	1
8		Każda forma pomocy dzieciom w dalszym rozwijaniu swojej wiedzy jest pozytywna.	1
9		Za dużo informacji naraz!	1
10		Nie ma pieniędzy.	1
11		Zajęcia odbywają się na zbyt późnych godzinach lekcyjnych.	1
12		Super pani prowadząca.	1

## Zestawienie uwag pozytywnych ze strony rodziców

L.p.	Blok	Uwagi pozytywne	ilość powtórzeń
13	D	Córka z zadowoleniem uczęszcza, udoskonala się matematycznie.	1
14		Córka jest bardzo zadowolona z zajęć (tematyki i sposobu przekazu).	1
15		Najważniejsze by dziecko czuło się dobrze na tych zajęciach, było zainspirowane dalszym pogłębianiem wiedzy z danego zakresu. W przypadku mojego dziecka tak właśnie jest.	1
16		Moje dziecko bardzo lubi zajęcia. Jestem bardzo zadowolona z ogromnego zainteresowania mojego syna.	1
17		Tego typu zajęcia rozwijają horyzont dzieci. Moje dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach. Oprócz zajęć teoretycznych, odbywają się również wycieczki.	1
18		Dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach, jest zadowolone ze sposobu prowadzenia zajęć. Wiedzę tu zdobytą wykorzystuje na innych zajęciach.	1
19		Dziecko wykazuje zainteresowanie z zajęciami „Omnibusa”. Bardzo przeżywa każdą wycieczkę oraz wyjście.	1

# **Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:**

- Należy zwrócić szczególną uwagę na klasyfikację grupy zgodnie z poziomem znajomości języka, dokładniejsze tłumaczenie i wyjaśnianie zagadnień, więcej konwersacji i scenek.
- Należy zwrócić szczególną uwagę na poziom umiejętności dzieci w blokach B, C i D oraz dopasować program zajęć zgodnie z poziomem umiejętności dzieci, aby zajęcia nie były zbyt trudne, gdyż zniechęca to dzieci, ani zbyt łatwe, gdyż sprawia to, że się nudzą.
- Przeprowadzenie bieżącego monitoringu zajęć we wszystkich szkołach w Kluczborku, mającego na celu sprawdzenie atrakcyjności zajęć, sposobu ich prowadzenia oraz korzystania z zakupionych na potrzeby projektu materiałów dydaktycznych.

# **Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:**

- Należy zwrócić szczególną uwagę na przeprowadzanie badań satysfakcji wśród rodziców we wszystkich szkołach w Kluczborku, bowiem zwrotność ankiet w II badaniu wyniosła zaledwie 29%.
- Dopasowanie godzin zajęć do godzin lekcyjnych uczestników projektu, aby zniwelować czas oczekiwania na zajęcia.
- Zwiększenie liczby wycieczek we wszystkich blokach zajęciowych, które podnoszą atrakcyjność zajęć.
- Dopracowanie organizacji zajęć trenerów i ich pracy.



# PODSUMOWANIE

- Badanie zadowolenia i satysfakcji rodziców z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” po II roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że cały czas utrzymuje się wysoki poziom zadowolenia i satysfakcji rodziców w szkołach z terenu Kluczborka, średnia ok. 90%.

Z czego:

**I badanie satysfakcji 2010/2011 → 93,62%**

**II badanie satysfakcji 2010/2011 → 86,62%**

- Cykliczne badania są stałym elementem pomiarowym stanowiącym źródło informacji dotyczących zmieniających się oczekiwań rodziców. Podjęte działania doskonalące, pozwolą by ostatni rok trwania projektu przyniósł oczekiwane rezultaty oraz wzrost poziomu zadowolenia z realizacji projektu.

**DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ**

**KOORDYNATOR PROJEKTU  
MARZENNA LASOTA-DAROWSKA**

*Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów*

*Tel. +48 (0)74 645 0850*

*Fax +48 (0)74 645 0801*

*Email: [mdarowska@um.dzierzoniow.pl](mailto:mdarowska@um.dzierzoniow.pl)*

*Sporządziła: Katarzyna Sajan*