

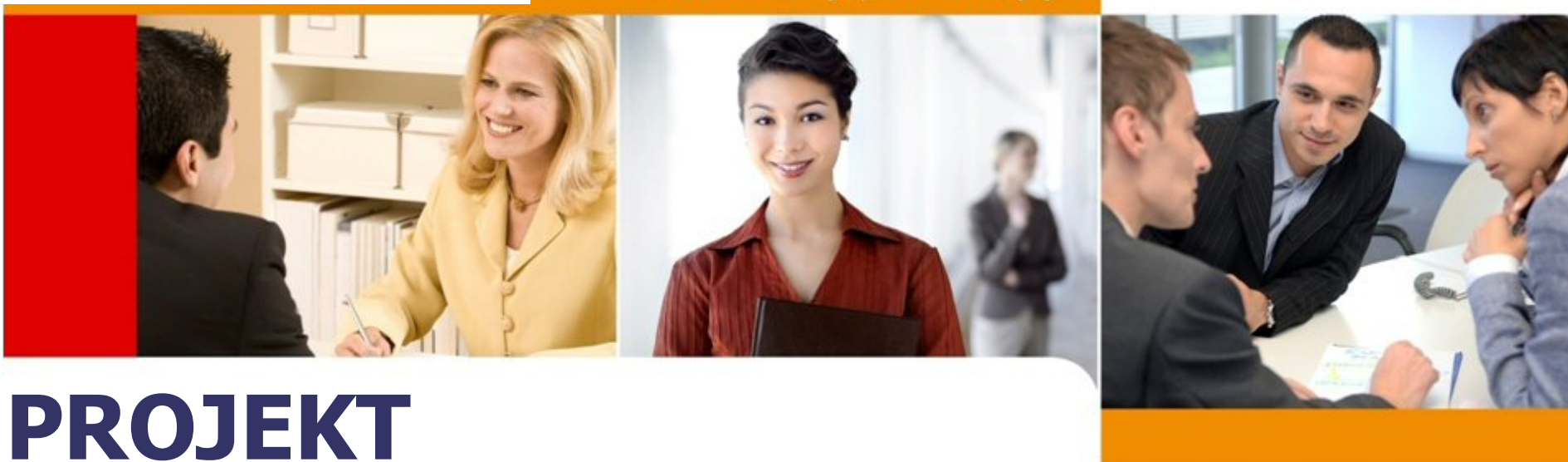


KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek – najlepsza inwestycja



PROJEKT KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM



**Miasto i Gmina
Kluczbork**
Partner Projektu



**Gmina Miejska
Dzierżonów**
LIDER PROJEKTU



**Miasto i Gmina
Serock**
Partner Projektu

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

ANALIZA PORÓWNAWCZA WYNIKÓW Z BADANIA SATYSFAKCJI RODZICÓW W ROKU SZKOLNYM 2010/2011

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród rodziców
ze szkół z Dzierżoniowa w okresie:**

I. 17 listopad 2010r. – 9 luty 2011r.

II. 12 kwiecień – 17 maj 2011r.

Dzierżoniów, dn. 20.07.2011r.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło I i II badanie satysfakcji rodziców w dzierżoniowskich szkołach realizujących projekt pn. „Każdy może zostać Omnibusem” w roku szkolnym 2010/2011.
- Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji rodziców z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach pozalekcyjnych? Czy dziecko rozwija się intelektualnie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.

- Ankietowani byli wszyscy rodzice ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa.

Liczebność próby:

I badanie: 1532. Osiągnięto 74% współczynnik zwrotu ankiet.

II badanie: 1284. Osiągnięto 65% współczynnik zwrotu ankiet.

- Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, następnie ankiety powróciły do Specjalisty ds. ewaluacji i monitoringu do Biura Projektu w celu opracowania wyników.

Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców z podziałem na bloki zajęciowe w Dzierżoniowie.

I badanie – 17 XI 2010 - 9 II 2011

I badanie	% satysfakcja	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	86%	635
Od matematyki do przyrody	98%	416
Komputer źródło wiedzy	93%	197
Młody biznesmen	96%	284

93%

1532

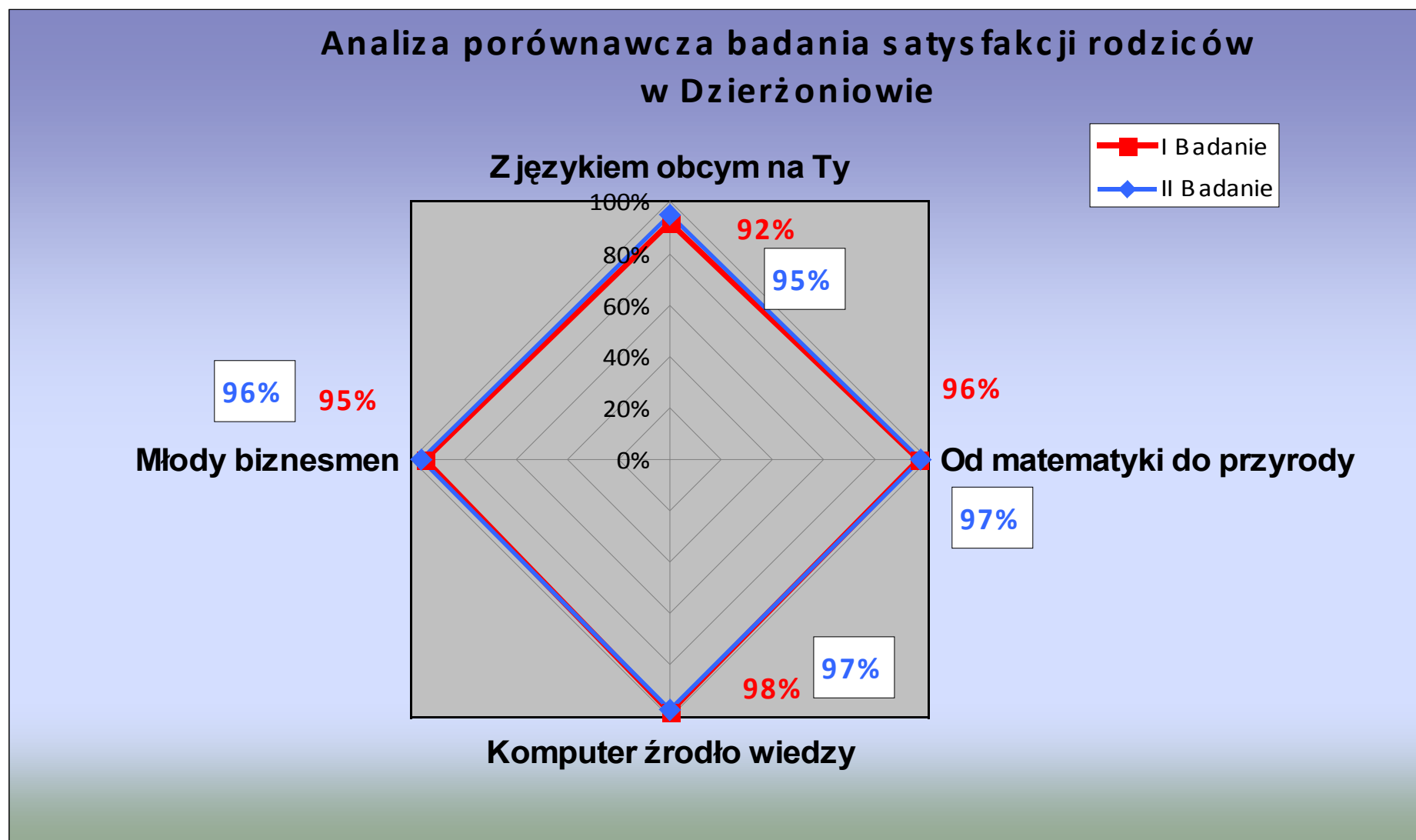
II badanie – 12 IV 2011 – 17 V 2011

II badanie	% satysfakcja	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	93%	418
Od matematyki do przyrody	97%	299
Komputer źródło wiedzy	95%	223
Młody biznesmen	98%	344

96%

1284

Poniżej została przedstawiona ogólna analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Dzierżoniowie.



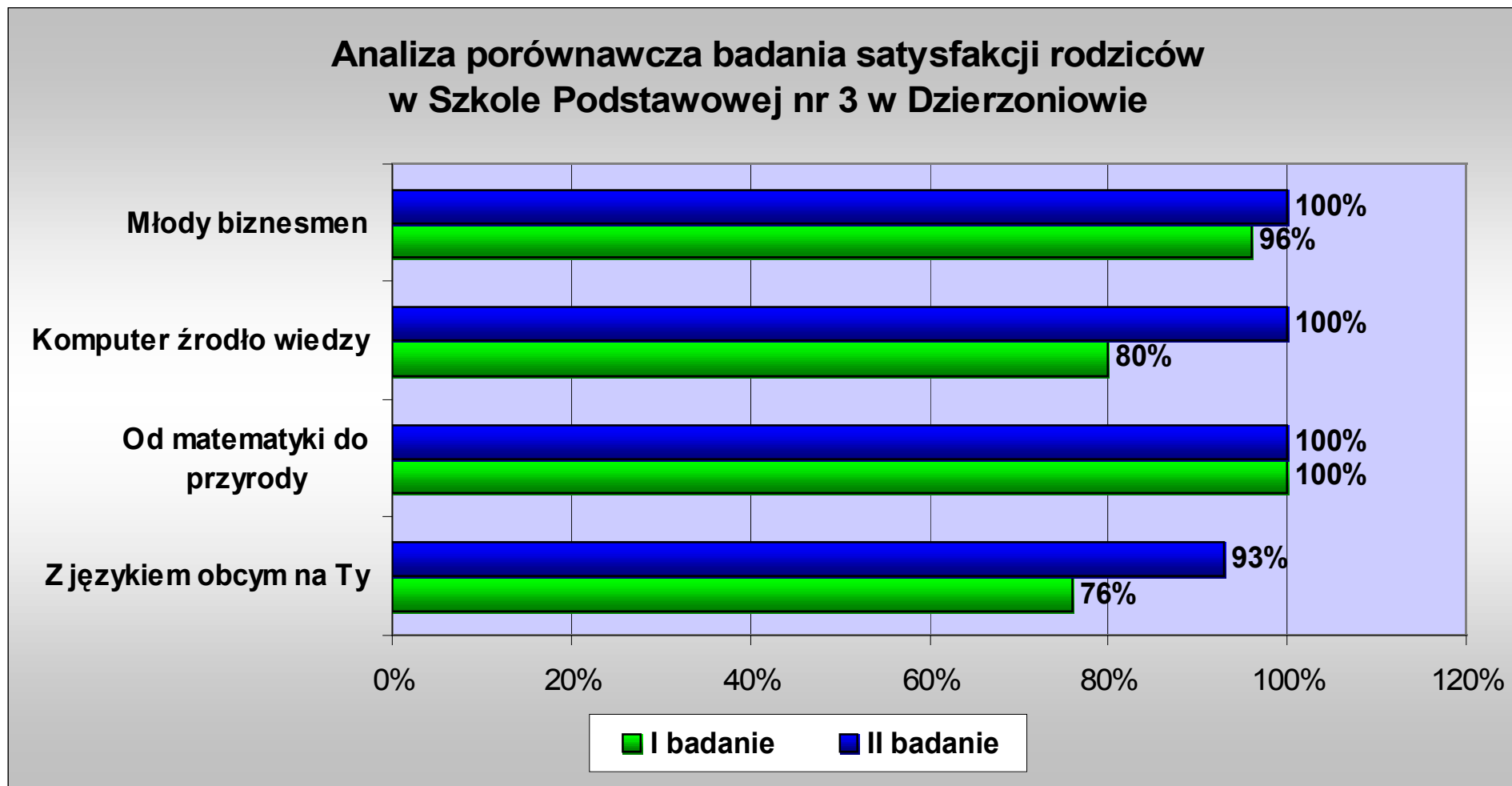
Zestawienie poziomu satysfakcji rodziców w Dzierżoniowie – I i II badanie.

Blok/ szkoła	SP 3			SP 5			SP 6			SP 9		
	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek
	I	II		I	II		I	II		I	II	
Z językiem obcym na Ty	76%	93%	+17%	82%	85%	+3%	89%	93%	+4%	90%	89%	-1%
Od matematyki do przyrody	100%	100%	-	88%	94%	+6%	100%	92%	-8%	98%	96%	-2%
Komputer źródło wiedzy	80%	100%	+20%	96%	97%	+1%	100%	100%	-	97%	88%	-9%
Młody biznesmen	96%	100%	+4%	98%	98%	-	100%	100%	-	99%	99%	-

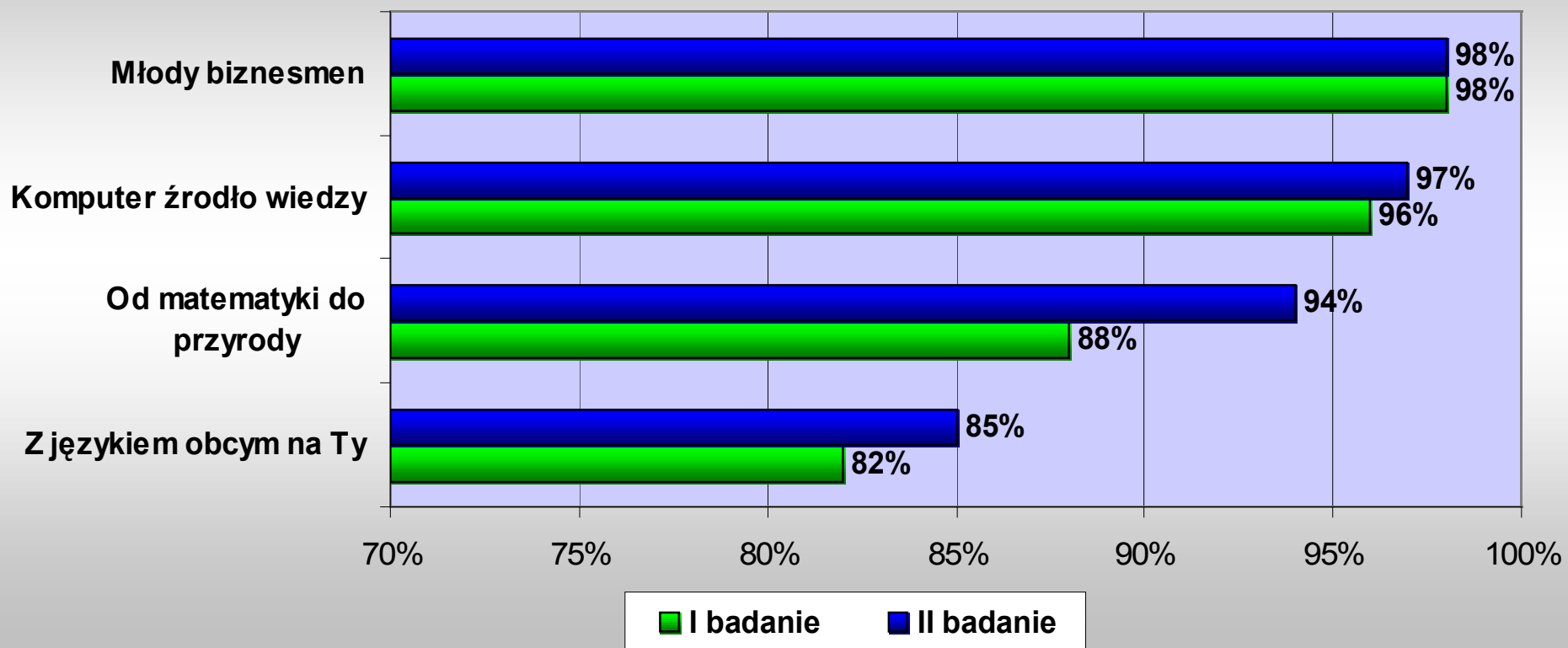
Zestawienie poziomu satysfakcji rodziców w Dzierżoniowie – I i II badanie.

Blok/ szkoła	G 1			ZG 3			ZSSS		
	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek	Badanie		Wzrost/ Spadek
	I	II		I	II		I	II	
Z językiem obcym na Ty	75%	100%	+25%	93%	89%	-4%	100%	100%	-
Od matematyki do przyrody	97%	100%	+3%	100%	100%	-	100%	100%	-
Komputer źródło wiedzy	89%	100%	+11%	89%	82%	-7%	100%	100%	-
Młody biznesmen	79%	93%	+14%	99%	96%	-3%	100%	100%	-

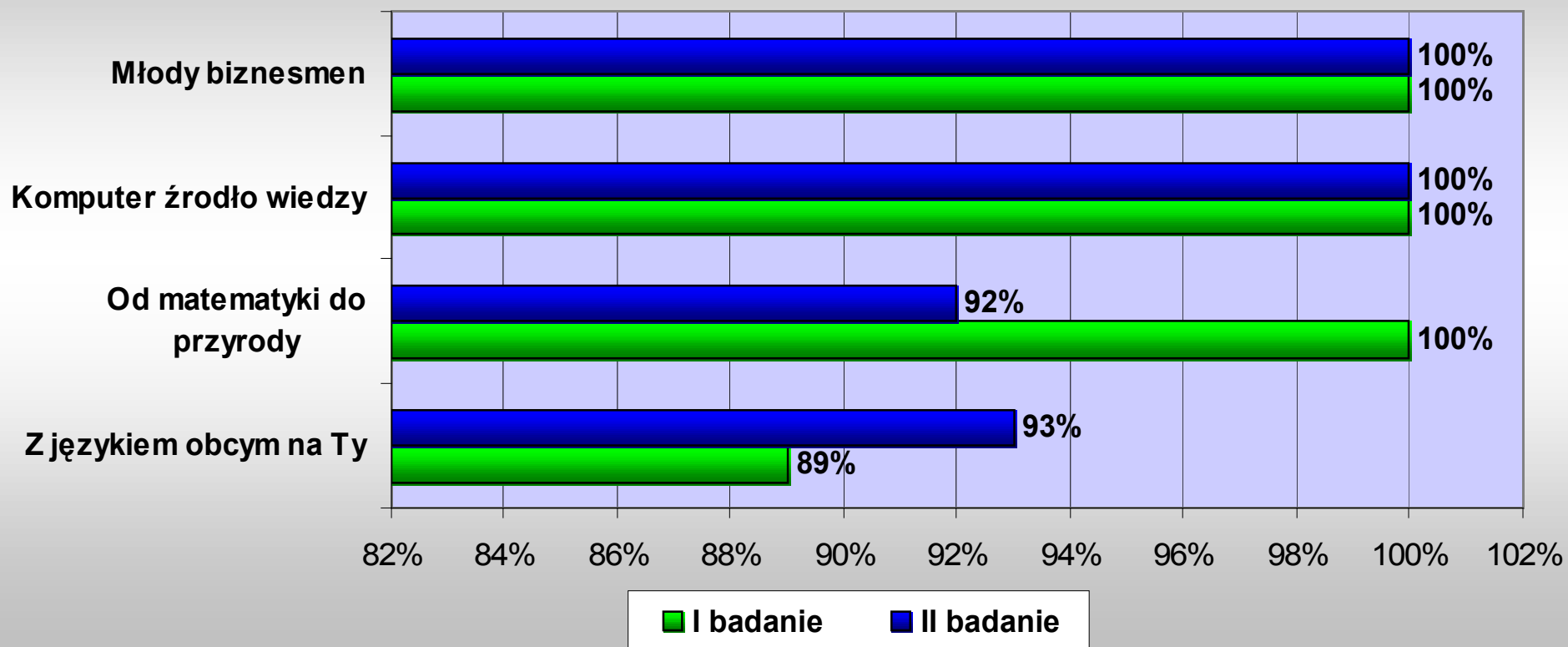
Poniżej przedstawiono analizę porównawczą z badania satysfakcji rodziców z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych z podziałem na szkoły w Dzierżoniowie:



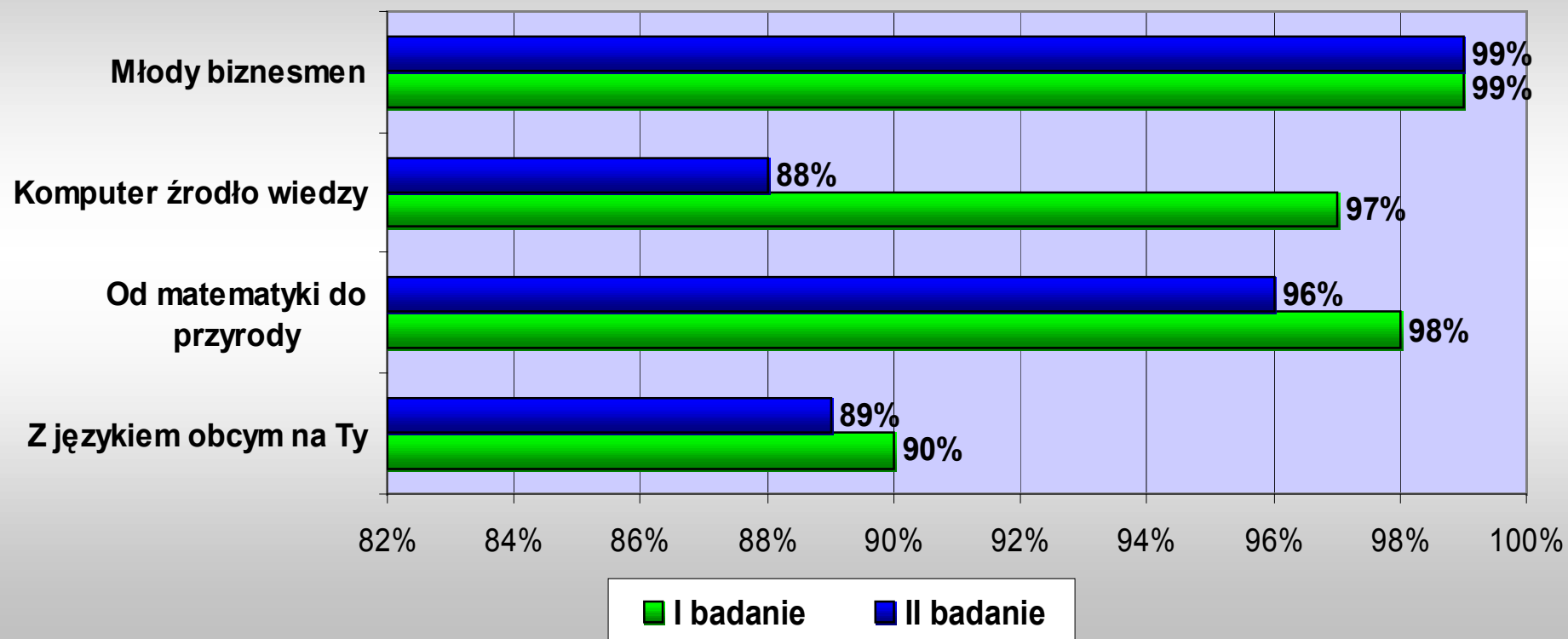
Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Szkole Podstawowej nr 5 w Dzierzoniowie



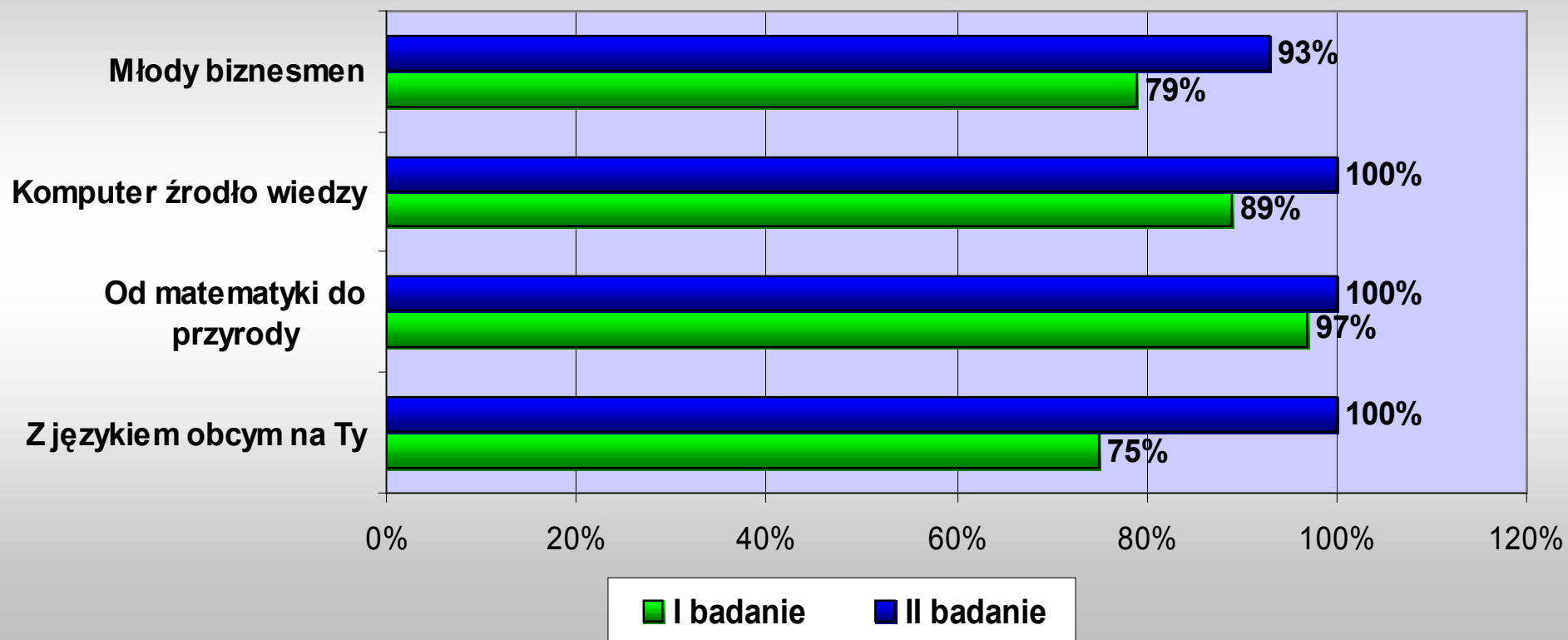
Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Szkole Podstawowej nr 6 w Dzierżoniowie



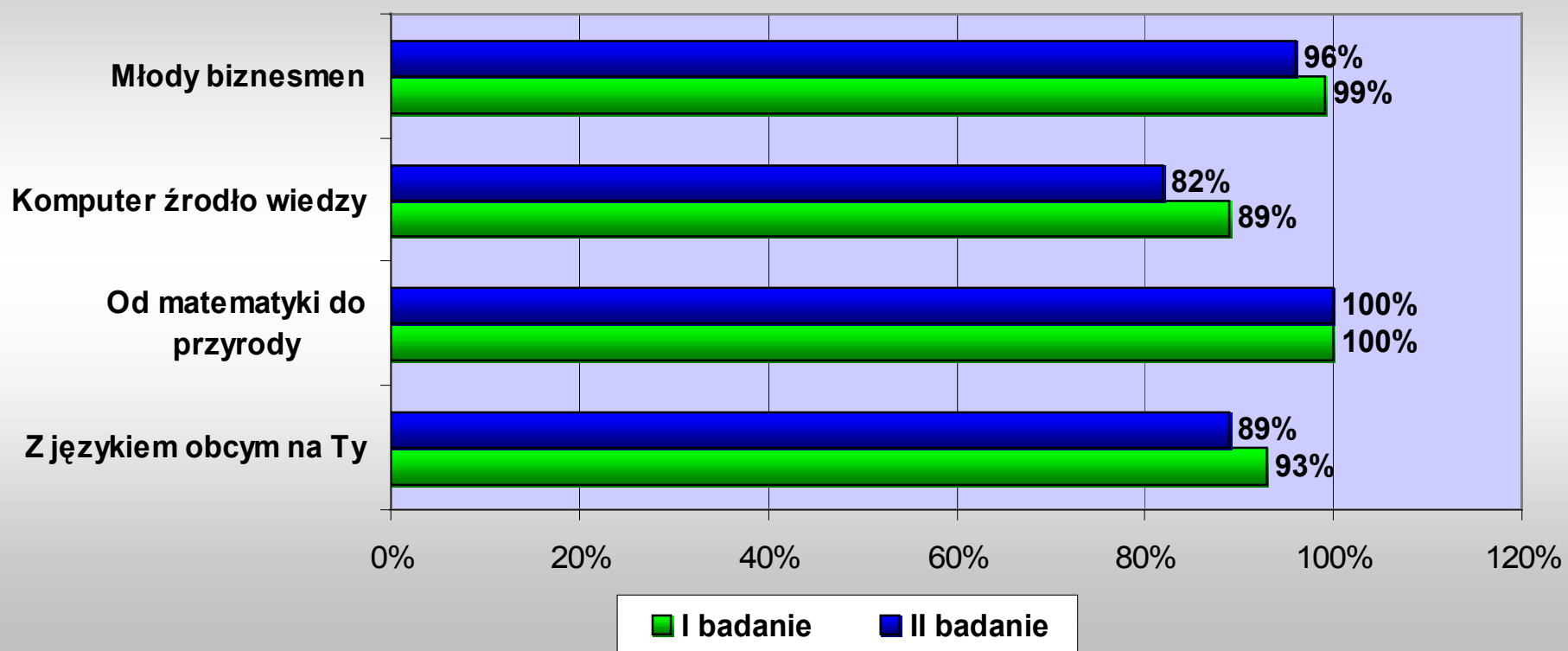
Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Szkole Podstawowej nr 9 w Dzierżoniowie



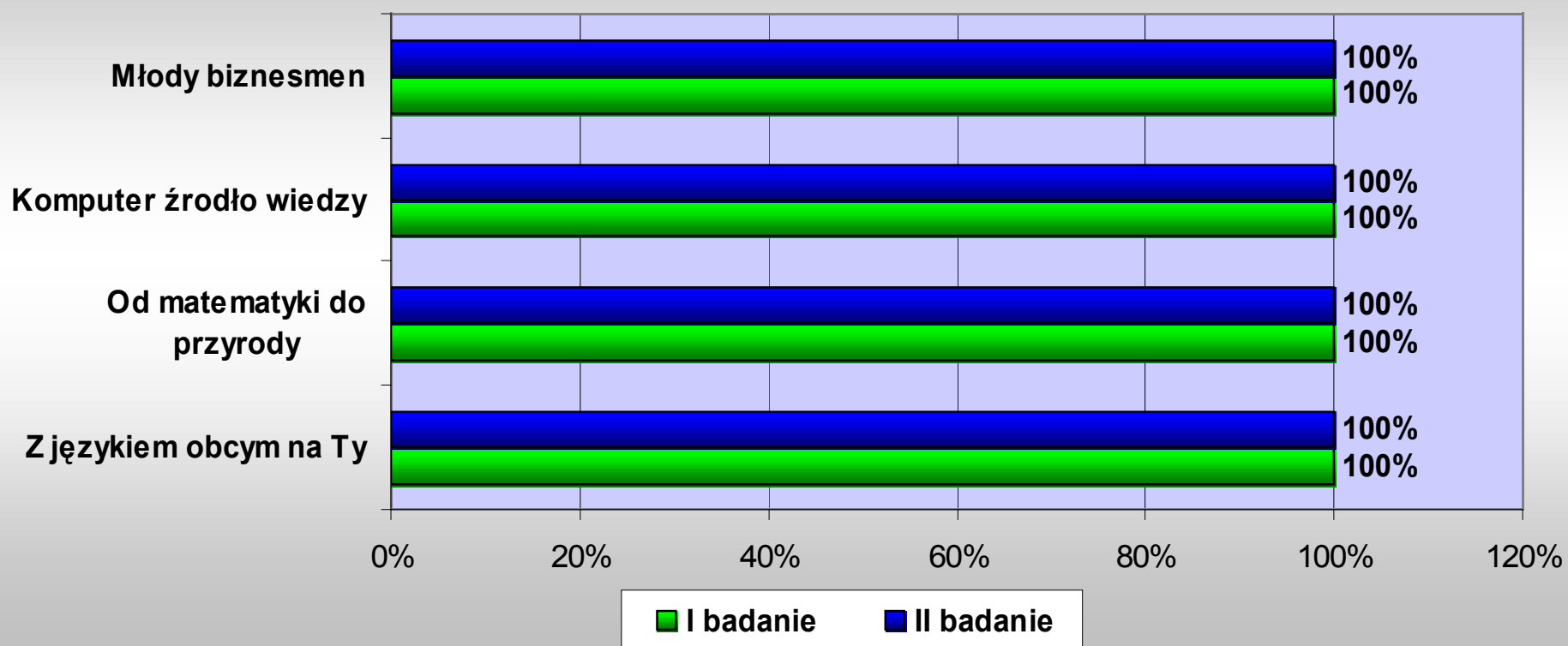
Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Gimnazjum nr 1 w Dzierzoniowie



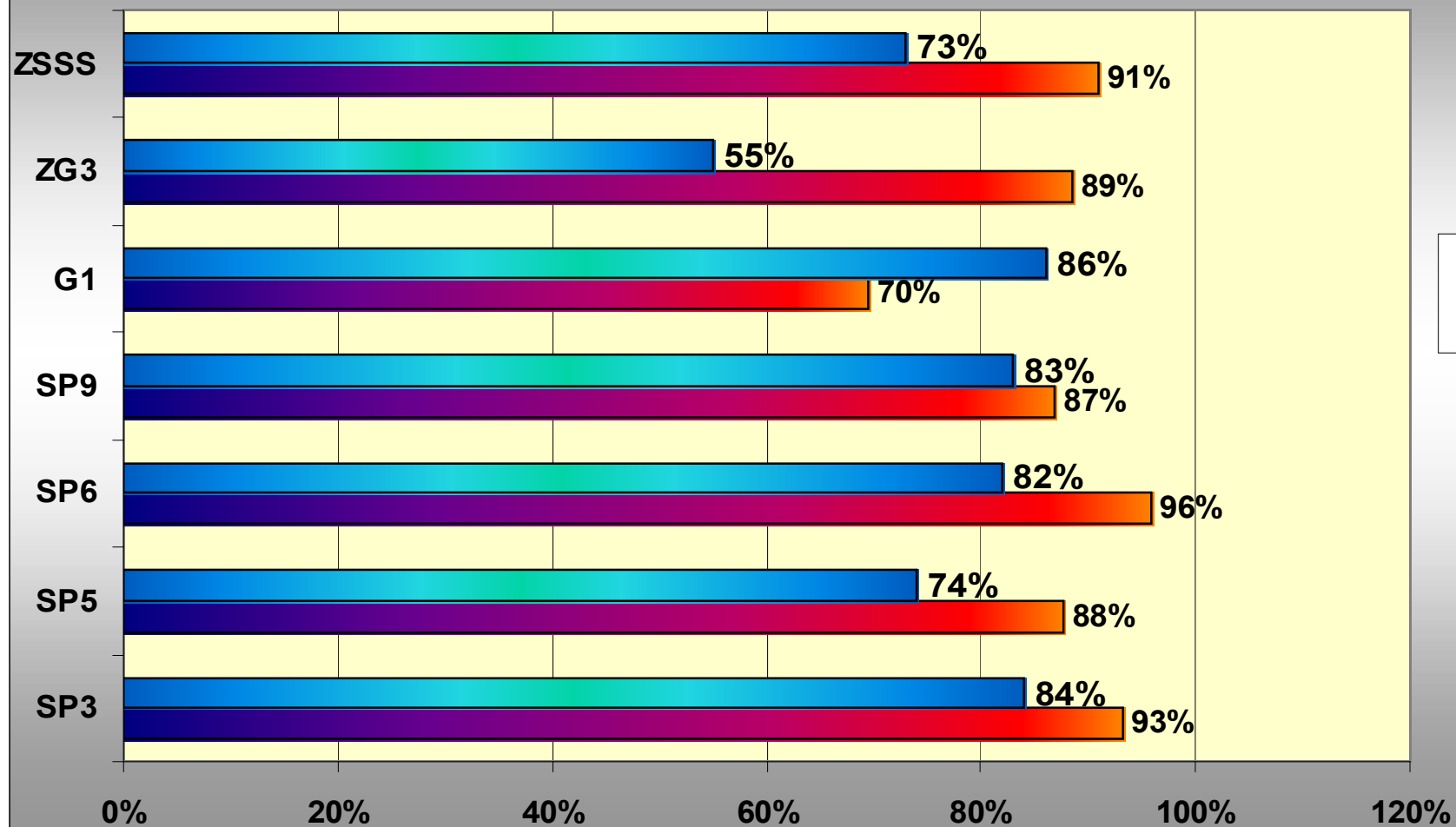
Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Zespole Gimnazjów nr 3 w Dzierżoniowie



Analiza porównawcza badania satysfakcji rodziców w Zespole Szkół Sióstr Salezjanek w Dzierżoniowie



Analiza porównawcza zwrotności ankiet w Dzierżoniowie w %



Powtarzające się uwagi rodziców po I i II badaniu

L.p.	Blok	Uwagi	Ilość powtórzeń
1	A	Nie widzę efektów, za dużo zabawy, mało konkretnej nauki, liczyłam, że to będzie dodatkowa pomoc w nauce języka.	4
		Nie jestem zadowolona z zajęć, gdyż dziecko mało wynosi z tych zajęć. Panie są nieprzygotowane do zajęć z dziećmi w różnym wieku i nie zawsze sobie z nimi radzą.	2
2		Zróżnicowana grupa pod względem umiejętności	1
		Zajęcia nie spełniają oczekiwań. Dziecko widziało różnicę, że można prowadzić zajęcia z j. angielskiego lepiej i efektywniej podczas zastępstwa (inny nauczyciel).	1
3		Brak wiadomości, czy dziecko zrobiło postępy, brak opinii o jakichkolwiek postępach w nauce.	2
		Dziecko powinno być mobilizowane zadaniem domowym. Pytając syna o angielski- odpowiedź- "Nic nie zadają".	2
4	B	Minusem jest to, że niektóre zajęcia odbywają się " w oddaleniu" od zajęć lekcyjnych- np. 3 godziny ponad rozpoczęcie lekcji, co wymusza pozostawanie w szkole dłużej niż to konieczne.	1
5		Brak dyscypliny na j. angielskim, dzieci robią co chcą. Dziecko niechętnie uczęszcza na zajęcia, bo nie ma jak się skupić ani uczyć, jest głośno.	1
6		Za mało konwersacji, więcej mówienia i rozumienia ze słuchu	1
7	B	Brak wycieczek	1
8	C	Chciałabym, aby było więcej zajęć w terenie, aby odbyły się wycieczki odwołane z różnych powodów	1

Zestawienie uwag pozytywnych ze strony rodziców

L.p.	Blok	Uwagi	Ilość powtórzeń
1	A	super zajęcia, super nauczyciel!	2
2		Dziecko jest bardzo zadowolone z zajęć. Chętnie w nich uczestniczy. Nauczyciel zawsze przygotowany do zajęć, prowadzi je rzetelnie	3
3	B	Popieramy każdy projekt, na którym dziecko może się rozwijać, poszerzyć swoją wiedzę, rozwijać zainteresowania i spędzać pożytecznie czas.	4
4		Dodatkowe zajęcia ciekawie prowadzone pozwalają dziecku rozwijać zainteresowania poszerzać swoją wiedzę	6
5	C	Dziecko jest zadowolone poszerza jego wiadomości odnośnie poruszanie się na komputerach	1

Działania doskonalące we wszystkich blokach zajęciowych:

- Zajęcia powinny być prowadzone w sposób atrakcyjny, ciekawy dla uczestników zajęć pozalekcyjnych.
- Należy zapoznać rodziców z postępem nauczania uczestników i wzrostem rezultatów miękkich projektu.
- Dopracowanie organizacji zajęć trenerów i ich pracy.
- Dopasowanie godzin zajęć do godzin lekcyjnych uczestników projektu, aby zniwelować czas oczekiwania na zajęcia.
- Zwiększenie ilości wycieczek we wszystkich blokach językowych.

PODSUMOWANIE

- Badanie zadowolenia i satysfakcji rodziców z realizacji projektu pn. „Każdy może zostać Omnibusem” po II roku szkolnym 2010/2011 wskazuje, że cały czas utrzymuje się wysoki poziom zadowolenia i satysfakcji rodziców w szkołach z terenu Dzierżoniowa, średnia ok. 94,5%.

Z czego:

I badanie satysfakcji 2010/2011 → 93%

II badanie satysfakcji 2010/2011 → 96%

- Cykliczne badania są stałym elementem pomiarowym stanowiącym źródło informacji dotyczących zmieniających się oczekiwań rodziców. Podjęte działania doskonalące, pozwolą by ostatni rok trwania projektu przyniósł oczekiwane rezultaty oraz wzrost poziomu zadowolenia z realizacji projektu.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

**KOORDYNATOR PROJEKTU
MARZENNA LASOTA-DAROWSKA**

Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów

Tel. +48 (0)74 645 0850

Fax +48 (0)74 645 0801

Email: mdarowska@um.dzierzoniow.pl

Sporządziła: Katarzyna Sajan