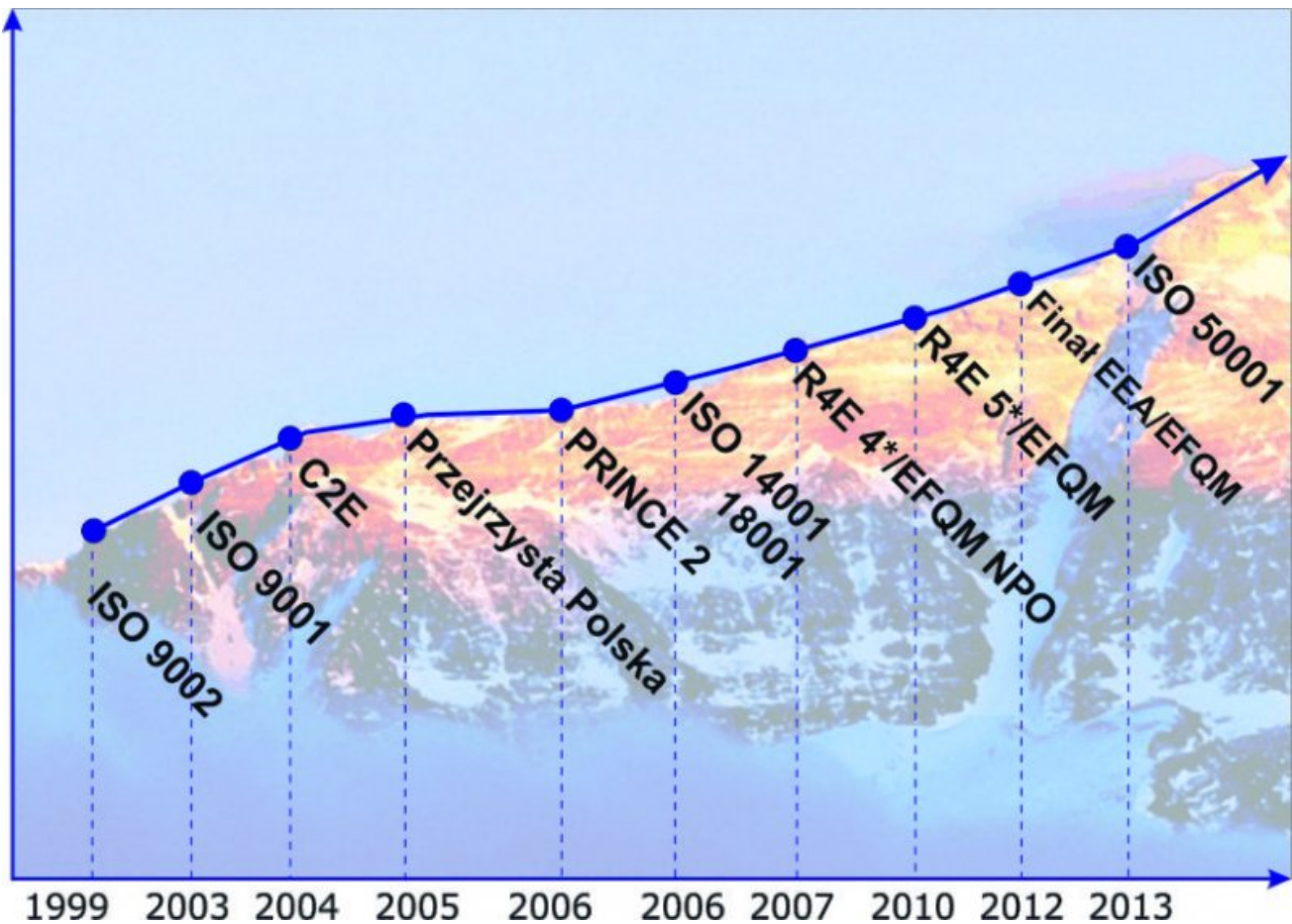


EFQM



Excellence award
Finalist - 2012

ENGLISH VERSION



W latach 2004-2010 UMD otrzymał następujące wyróżnienia od EFQM

- 2004r. - C2E -uznanie za doskonalenie 2*
- 2007r. - R4E - wyróżnienie za doskonalenie 3*
- 2010r. - R4E - wyróżnienie za doskonalenie na najwyższym na tym etapie poziomie 5*
- 2012r. - finaliści Europejskiej Nagrody Jakości

Zespół TGV - skład i rola zespołu w procesie aplikowania i wdrożenia modelu EFQM

Zespół TGV składa się z 9 członków wyłonionych wśród pracowników UMD.
Zespół działa od 2009r. a w skład zespołu wchodzi:

1. Anna Grochowina- Przewodnicząca Zespołu
2. Lucyna Rusek – Członek Zespołu
3. Agnieszka Janas – Członek Zespołu
4. Wiesława Krzemińska – Członek Zespołu
5. Anna Beker – Członek Zespołu
6. Małgorzata Wrotyńska – Członek Zespołu
7. Dorota Sało Członek Zespołu
8. Krzysztof Nawrot – Członek Zespołu
9. Rafał Szymczak – Członek Zespołu

Rolą zespołu jest pełne wdrożenie w organizacji modelu EFQM, przygotowanie aplikacji o ENJ oraz szkolenia pracowników. TGV pełni także funkcję doradczą przy procesie ewaluacji i monitoringu Strategii Zrównoważonego Rozwoju Dzierżoniowa oraz przy opracowaniu karty kluczowych wyników organizacji.

Wizja Dzierżoniowa:

Wizja Dzierżoniowa: Miasto inicjatyw, przedsiębiorczości, rozwoju społecznego i sportu.

Misja Dzierżoniowa i UMD:

Misja Dzierżoniowa: Tworząc klimat dla biznesu i sportu podnosimy jakość życia.

Załączniki

- [Mapa stron zainteresowanych](#)
- [Dekompozycja procesów](#)
- [Wizualizacja strategii](#)
- [Schemat procesowego zarządzania urzędem](#)

Urząd Miasta w Dzierżoniowie zawsze chętnie dzieli się swoją wiedzą i doświadczeniem z innymi, jednakże nie zezwala na powielanie, przechowywanie w systemach wyszukiwania danych, czy też rozpowszechniania w jakiegokolwiek formie czy też za pomocą jakichkolwiek środków (czy to elektronicznych, mechanicznych, fotokopiowania czy nagrywania, lub innych) jakiegokolwiek części publikacji bez uzyskania pisemnej zgody właściciela praw autorskich.

19-10-2012

Ogromnym sukcesem Urzędu Miasta w Dzierżoniowie zakończyły się wieloletnie działania doskonalące w obszarze zarządzania. Władze miasta odebrały statuetkę finalisty nagrody EFQM 2012 podczas forum i ceremonii ogłoszenia wyników konkursu EFQM w Brukseli 9 października. [Więcej](#)



12-07-2012

Urząd Miasta w Dzierżoniowie znalazł się w gronie 13 organizacji nominowanych do Europejskiej Nagrody Jakości EFQM - informuje Europejska Fundacja Zarządzania Jakością EFQM z siedzibą w Brukseli.

Nominacja poprzedzona została majową wizytą asesorów EFQM, których zadaniem było poddanie urzędu gruntownej ocenie. I właśnie wynik pracy asesorów z Niemiec, Cypru, Walii i Polski pozwolił znaleźć się urzędowi w gronie najlepiej zarządzanych europejskich organizacji.

Obok Urzędu Miasta w Dzierżoniowie nominowane zostały m.in. BMW Regensburg, Fabryka Robert Bosch GmbH Bamberg, Coca-Cola Icecek A.S., Ankara, Szpital Galdakao-Usansolo i inni. Urząd Miasta w Dzierżoniowie jest pierwszym w całej Europie urzędem, który został nominowany do finału EFQM!

Europejska Nagroda Jakości jest najwyższym poziomem wyróżnienia w EFQM i wyznacznikiem standardów jakości. Nominowane organizacje zostaną wyróżnione i uhonorowane podczas corocznego forum EFQM (10 października) w Brukseli. Podczas uroczystej gali zostaną wręczone wyróżnienia w kilku kategoriach. Zostanie również wskazany tegoroczny laureat Europejskiej Nagrody dla najlepszej z najlepszych organizacji.

06-02-2012

Proces aplikowania o Europejską Nagrodę Jakości Urzędu Miasta w Dzierżoniowie w 2012 r.:

- **Styczeń 2012** - 31.01.2012 UMD złożył do EFQM aplikację o najwyższy poziom europejskiej nagrody jakości.
- **Marzec 2012** - burmistrz i przedstawiciele Urzędu pojadą do Brukseli na spotkanie z asesorami EFQM, w celu zaprezentowania organizacji oraz omówienia zasad aplikowania i wizyty asesorów.
- **Maj 2012** - 21-24.05.2012r. wizyta asesorów EFQM i ocena Urzędu

06-07-2011

Chcemy się doskonalić

Pod hasłem "Learning Edge" zorganizowano w Brukseli coroczne spotkanie członków EFQM. W dwudniowych warsztatach uczestniczyli przedstawiciele dzierzoniowskiego urzędu, który do grona EFQM przystąpił w 2010 roku. O tym, jak o zarządzaniu jakością mówi się w Europie i w jaki sposób na członkostwie można skorzystać, rozmawiam z sekretarzem Miasta w Dzierżonowie Anną Grochowiną. [Przeczytaj wywiad](#)

06-04-2011

RICOH w Dzierżonowie

Przedstawiciele RICOH gościli pod koniec marca w dzierzoniowskim urzędzie. Spotkanie było pierwszą dla Dzierżonowa wizytą w ramach klubu EFQM. [Relacja z wizyty.](#)

21-12-2010

Promocja EFQM

W grudniowym wydaniu „Samorządu Miejskiego” dołączonego do „Gazety Samorządu i Administracji” opublikowano obszerny wywiad z sekretarzem Dzierżonowa. Anna Grochowina odpowiada w nim na pytania związane z doskonaleniem pracy w samorządzie, przygodzie urzędu z EFQM i korzyściach wynikających z otwartości na zmiany i ciągłego doskonalenia usług. Poniżej prezentujemy fragment rozmowy przeprowadzonej przez Ewę Parchimowicz. Cały wywiad dostępny jest w wydawnictwie lub na stronach internetowych Związku Miast Polskich i „Gazety Samorządu i Administracji”. [Więcej](#)

02-11-2010

Asesorzy EFQM oceniają Dzierżoniów

W ostatnim tygodniu października Dzierżoniów gościł asesorów EFQM. Wizyta jest kolejnym etapem ubiegania się urzędu o Europejską Nagrodę Jakości. Po przeprowadzeniu kilku samoocen urząd chciał sprawdzić, ile go dzieli od

najlepszych europejskich organizacji. Praca asesorów ma także pomóc w znalezieniu obszarów do poprawy przed przyszłoroczną wizytą oceniającą. O przebiegu wizyty, pracy asesora modelu jakości EFQM i europejskim stereotypie urzędnika opowiadają: Susan Scott, Monika Chodkowska i John Pimblott. [Więcej](#)

02-11-2010

Wywiad z asesorami

O przebiegu wizyty, pracy asesora modelu jakości EFQM i europejskim stereotypie urzędnika opowiadają: Susan Scott, Monika Chodkowska i John Pimblott. [Więcej](#)



EFQM ■
Shares what works.

Recognised for Excellence Feedback Report Dzierżonów Town Hall

October 26th – 28th, 2010