

## Dane kontaktowe i ważne telefony

**Urząd czynny jest od godziny 7.30 do 15.30 w poniedziałki, środy i czwartki, we wtorki do godziny 16.30, w piątki do godziny 14.30. Jeśli istnieje konieczność bezpośredniej konsultacji z pracownikiem prowadzącym daną sprawę, to pracownik schodzi do interesanta. Przed wizytą w urzędzie prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny.**

### Numery telefonów pracowników urzędu



Burmistrz Dzierżoniowa przyjmuje interesantów w ramach skarg i wniosków w każdy wtorek, od godziny 13.30, do

16.30. Zastępca burmistrza w godzinach pracy urzędu, po wcześniejszym umówieniu telefonicznym.

Kierownicy wydziałów również przyjmują interesantów w godzinach pracy, po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym.

Osobą odpowiedzialną za organizację pracy urzędu jest sekretarz miasta Anna Beker - (74) 645 08 00.

### **Urząd Miasta w Dzierżoniowie**

- 58-200 Dzierżoniów, Rynek 1
- tel. (74) 645-08-00, (74) 645-08-99
- fax: (74) 645 08 01
- [um@um \[dot\] dzierzoniow \[dot\] pl](mailto:um@um.dzierzoniow.pl)

- [www.dzierzoniow.pl](http://www.dzierzoniow.pl) (stronę internetową redaguje rzecznik prasowy urzędu Rafał Piłśniak - (74) 645 03 88, 502-318-563, [rzecznik@um \[dot\] dzierzoniow \[dot\] pl](mailto:rzecznik@um.dzierzoniow.pl)).

## **Zasady obsługi klientów Urzędu Miasta w Dzierżoniowie**

**W ramach minimalizowania ryzyka epidemiologicznego w dzierzoniowskim urzędzie wprowadzono m.in. obowiązek ograniczenia do minimum bezpośrednich kontaktów oraz, podobnie jak przy trzeciej fali konieczność telefonicznej lub internetowej rezerwacji.**

Przy załatwianiu spraw urzędowych zachęcamy do korzystania z [elektronicznych form obsługi](#).

Bezpośrednia obsługa klienta odbywa się:

- w Biurze Obsługi Klienta,
- w Biurze Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych – po uprzedniej rejestracji wizyty w Urzędzie przez internet lub poprzez pobranie biletu w kolejkomacie znajdującego się przy wejściu do biura,
- w Urzędzie Stanu Cywilnego – po uprzedniej rejestracji wizyty w Urzędzie przez internet lub uprzedniej rejestracji telefonicznej,
- w Kasie Urzędu Miasta (płatności można dokonywać także za pośrednictwem bankowości elektronicznej). Informacje podstawowe | Urząd Miasta w Dzierżoniowie ([dzierzoniow.pl](http://dzierzoniow.pl))

Burmistrz i Zastępca Burmistrza przyjmują mieszkańców w ramach skarg i wniosków po uprzedniej rejestracji telefonicznej prowadzonej przez Biuro Burmistrza.

Każda osoba wchodząca na teren Urzędu zobowiązana jest do dezynfekcji rąk środkiem odkażającym dostępnym przy wejściach do Urzędu. Na terenie Urzędu klienci mają obowiązek zakrywania ust i nosa i zachowanie co najmniej 1,5 metra dystansu do innych osób. Klienci powinni ograniczyć czas przebywania w Urzędzie do niezbędnego minimum potrzebnego do załatwienia formalności. W Urzędzie przyjmowani są jedynie klienci lub ich pełnomocnicy (bez osób towarzyszących). W miejscach obsługi nie może przebywać więcej osób niż liczba czynnych stanowisk do obsługi klientów.

Przydatne numery telefonów:

## Biuro Obsługi Klienta:

- informacja - tel. 74 645 08 00, 74 645 08 14;
- stanowisko ds. finansowych - tel. 74 645 08 58, 74 645 08 60;
- stanowisko ds. działalności gospodarczej - tel. 74 645 08 48;
- Biuro Burmistrza - tel. 74 645 08 99, 74 645 08 15;
- Biuro Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych - tel. 74 645 08 27, 74 645 08 28,
- Urząd Stanu Cywilnego - tel. 74 645 08 45, 74 645 08 46, 74 645 08 47;
- Zarządzanie drogami, strefa płatnego parkowania - tel. 74 645 08 39;
- Karta Dużej Rodziny - tel. 74 645 08 90.

## Godziny obsługi klientów:

### Biuro Obsługi Klienta

- Poniedziałek 7:30 - 15:30
- Wtorek 7:30 - 16:30
- Środa 7:30 - 15:30
- Czwartek 7:30 - 15:30
- Piątek 7:30 - 14:30

### Biuro Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych

- Poniedziałek 7:30 - 15:00
- Wtorek 7:30 - 16:00
- Środa 7:30 - 15:00
- Czwartek 7:30 - 15:00
- Piątek 7:30 - 14:00

Od godziny 10:30 do godziny 10:45 - piętnastominutowa przerwa techniczna

### Terenowy punkt paszportowy

- Poniedziałek 7:30 - 15:00
- Wtorek 7:30 - 16:00
- Środa 7:30 - 15:00
- Czwartek 7:30 - 15:00
- Piątek 7:30 - 14:00

Od godziny 11:45 do godziny 12:15 - półgodzinna przerwa techniczna

## Urząd Stanu Cywilnego:

- Poniedziałek 7:30 - 15:00
- Wtorek 7:30 - 16:00
- Środa 7:30 - 15:00
- Czwartek 7:30 - 15:00
- Piątek 7:30 - 14:00

## Kasa

- Poniedziałek 7:30 - 15:00
- Wtorek 7:30 - 15:00
- Środa 7:30 - 15:00
- Czwartek 7:30 - 15:00
- Piątek 7:30 - 14:00

## Telefony alarmowe

- **Policja**  
telefon alarmowy 997  
Dzierżoniów, ul. Ząbkowicka 57 tel. 74 832 22 22
- **Straż pożarna**  
telefon alarmowy 998  
Dzierżoniów, ul. Piłsudskiego 26 tel. kom. 692 151 183  
tel. 74 832 53 80
- **Pogotowie ratunkowe**  
Telefon alarmowy 999  
999 lub 112 lub 74 832 07 13
- **Szpital Powiatowy**  
Dzierżoniów, ul. Cicha 1 tel. 74 831 33 33, 74 831 52 88, 74 831 37 31
- **Straż Miejska**  
Dzierżoniów, ul. Rzeźnicza 2/1 tel. 74 645 08 88
- **Pogotowie Gazowe**  
tel. alarmowy 992  
Dzierżoniów, ul. Kilińskiego 18 tel. 74 831 31 46 do 48
- **Pogotowie energetyczne**  
tel. alarmowy 991  
Dzierżoniów, ul. Kilińskiego 47 tel. 74 832 44 00

- **Pogotwie wodno-kanalizacyjne**

tel. alarmowy 994

Wodociągi i Kanalizacja, Dzierżoniów, ul. Kilińskiego 25 a

tel. 74 832 37 01 do 04

## **Urzędy i instytucje**

- **Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

Dzierżoniów, ul. Andersa 6 a

tel. 74 649 77 00

- **Starostwo Powiatowe**

Dzierżoniów, Rynek 27 tel. 74 832 18 64 /60

- **Urząd Gminy**

Gmina Dzierżoniów, ul. Piastowska 1 tel. 74 832 56 67

- **Urząd Skarbowy**

Dzierżoniów, ul. Pocztowa 14 tel. 74 831 63 16

- **Urząd Pracy**

Dzierżoniów, Rynek 27 tel. 74 832 03 80

**Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna** - ul. Krasickiego 36 tel. 74 832 33 33

**Rzecznik konsumentów** - ul. Świdnicka 38 tel. 74 832 36 60

**Pomoc w uzależnieniach**

- **Dzierżoniów, Klub Abstynenta „Kalenica”**, Rynek 36 (III piętro), tel. 503 934 906, pon.-piąt. w godz. 10.00-12.00 i 15.00-20.00, sob. w godz. 17.00-19.00
- **Poradnia Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień „Essere”**, ul. Piastowska 7, tel. 74 831 58 88, pon.-piąt. w godz. 7.00-18.00
- **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**, Urząd Miasta, Rynek 1, pok. 16 (I piętro), tel. 74 645 08 49, pon.-piąt. w godz. 7.30-15.30
- **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**, ul. Nowowiejska 73. Zapisy telefoniczne (664 971 267) w godzinach 8.00-15.00. Poradnictwo psychologiczne - psycholog Anna Pietrzak; grupa wsparcia dla uzależnionych, grupa wsparcia dla współuzależnionych, konsultacje indywidualne (uzależnienia) - terapeuta Janusz Łopata; grupa dla dzieci, dorosłych i rodzin - pedagog Agnieszka Kastelik; zajęcia psychologiczno-pedagogiczne, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - psycholog Sandra Stachowska; policjantka - Barbara Gawęł, radca prawny - Halina Wielgos.

### **Pomoc dla rodzin**

- **Ośrodek Pomocy Społecznej** - ul. Szkolna 24, 58-200 Dzierżoniów, telefon: 74 660-46-76, e-mail: [opsdz@opsdzierzoniow \[dot\] pl](mailto:opsdz@opsdzierzoniow.pl), [www.opsdzierzoniow.pl](http://www.opsdzierzoniow.pl)
- **Środowiskowy Dom Samopomocy** - dzienny ośrodek wsparcia dla dorosłych z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnością intelektualną, ul. Nowowiejska 88 i 88a, od pn.-pt. w godz. 7.00-15.00, tel. 74 830 39 97