Informacja o działalności Urzędu

Co to jest Urząd Miasta?

- urzędem miasta kieruje burmistrz
- w urzędzie pracują urzędnicy
- urzędnicy pomagają obywatelom w załatwianiu swoich spraw

Czym się zajmuje urząd miasta?

1. Urząd zajmuje się m.in. opieką, wychowaniem i nauką dzieci w żłobkach, przedszkolach i szkołach podstawowych, urząd prowadzi sprawy związane z meldunkiem, aktami urodzenia i zawarcia małżeństwa.
2. Urząd współpracuje z organizacjami pozarządowymi i przekazuje pieniądze na prowadzone przez nie działania.
3. Pracownicy urzędu odpowiadają m.in. za wykonywanie inwestycji, takich jak np. budowa i remonty dróg i budynków, dbanie o zieleń miasta.

Gdzie jest Urząd Miasta w Dzierżoniowie?

Urząd Miasta mieści się w dwóch budynkach. Główna siedziba Urzędu, w której pracuje Burmistrz Dzierżoniowa znajduje się w budynku ratusza pod adresem Rynek 1. Tutaj odbywają się też sesje Rady Miejskiej Dzierżoniowa, czyli cykliczne spotkania radnych, podczas których tworzone jest prawo lokalne. Główne wejście do budynku prowadzi przez pasaż, do Biura Obsługi Klienta, w budynku ratusza jest winda.

Drugi budynek Urzędu znajduje się pod adresem Rynek 36, jest tu Wydział Edukacji, Promocji i Spraw Społecznych. Wejście do budynku znajduje się od strony Rynku nie jest dostosowane do potrzeb osób z ograniczoną sprawnością ruchową. W przypadku osób ze szczególnymi potrzebami istnieje możliwość zapewnienia obsługi w Biurze Obsługi Klienta znajdującym się w budynku głównym Urzędu.

W rynku znajdują się specjalne miejsca do parkowania dla osób z niepełnosprawnością, zaznaczone są one kolorem niebieskim.

Jak kontaktować się z pracownikami urzędu?

Żeby załatwić sprawę w urzędzie, możesz:

- wysłać pismo na adres: Urząd Miasta w Dzierżoniowie, Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów;
- przynieść pismo do Biura Obsługi Klienta (to specjalny pokój, w którym zostawia się pisma i dokumenty). Pisma przekazujemy później urzędnikom. Biuro Obsługi Klienta jest w budynku ratusza na parterze;
- przyjść do urzędu i spotkać się z urzędnikiem;
- zadzwonić pod numer telefonu: 74 645 08 00;
- napisać e-maila na adres: um@um [dot] dzierzoniow [dot] pl (um[at]um[dot]dzierzoniow[dot]pl).

W jakich godzinach pracuje urząd?

Zapraszamy do Urzędu Miasta w Dzierżoniowie w następujących godzinach:

- poniedziałek, środa, czwartek 7.30 – 15.30;
- wtorek 7.30 – 16.30;
- piątek 7.30 – 14.30.

Gdzie znaleźć więcej informacji?

Bliższe informacje na temat urzędu są na stronach internetowych:

1. www.dzierzoniow.pl
2. https://bip.um.dzierzoniow.pl

Plik tekstowy docx o działalności urzędu miasta w Dzierżoniowie

Film w języku migowym o działalności Urzędu Miasta w Dzierżoniowie