Dostępność

Urząd Miasta w Dzierżoniowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony www.dzierzoniow.pl/.

- Data publikacji strony internetowej: 23 września 2020 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 4 września 2024 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

1. Nie wszystkie elementy nietekstowe, umieszczone na stronie internetowej, takie jak zdjęcia, obrazki ozdobne, ikony, itp. posiadają szczegółowy opis.
2. Pliki PDF publikowane na stronie (np. informator dla przedsiębiorców) nie zawsze są dostępne cyfrowo. W takich przypadkach udostępniane są alternatywne wersje dokumentów (np. w formacie DOC).
3. Podczas nawigacji za pomocą klawiatury (klawisz Tab) nie we wszystkich przypadkach widoczny jest aktualnie aktywny element. W szczególności dotyczy to rozwijanych pozycji menu głównego oraz elementów znajdujących się w dolnej części strony na ciemnym tle. Trwają prace nad zapewnieniem dostępności wskazanej funkcjonalności. W razie problemów, możesz kontaktować się z nami, pisząc na adres e-mailowy lub dzwoniąc do nas.
4. Niektóre elementy interfejsu użytkownika (np. pole formularza „wyszukaj”) nie spełniają minimalnych wymagań kontrastu kolorystycznego. Trwają prace nad poprawą dostępności tych elementów.
5. Zamieszczone na stronie filmy nie mają napisów, audiodeskrypcji oraz alternatywnych form przekazu.

Treści nieobjęte przepisami

1. Dokumenty podmiotów trzecich są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.
2. Niektóre artykuły posiadają informacje przedstawione w formie map. Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 24 września 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny przeprowadzonej w oparciu o Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 (docx, 0,12MB).

Skróty klawiszowe

Na stronie internetowej systemu można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Rafał Pilśniak - mejlowo rpilsniak@um [dot] dzierzoniow [dot] pl (rpilsniak[at]um[dot]dzierzoniow[dot]pl), lub telefonicznie 74 645 03 88.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Dariusz Kucharski — Burmistrz Dzierżoniowa,
- Adres: ul. Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów,
- mejl: um@um [dot] dzierzoniow [dot] pl (um[at]um[dot]dzierzoniow[dot]pl).

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Aplikacje mobilne

Urząd Miasta w Dzierżoniowie udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- Karta Mieszkańca Dzierżoniowa w wersji dla systemu Android
- Karta Mieszkańca Dzierżoniowa w wersji dla systemu iOS

Sprawdź deklarację dostępności dla aplikacji Karta Mieszkańca Dzierżoniowa: Deklaracja dostępności dla aplikacji Karta Mieszkańca Dzierżoniowa.

Dostępność architektoniczna

Urząd Miasta w Dzierżoniowie znajduje się w dwóch lokalizacjach:

- Rynek 1 - główna siedziba;
- Rynek 36 - II piętro (pokoje od numeru 1 do 5) - siedziba Biura Edukacji oraz Biura Spraw Społecznych.

W odległości ok. 260 metrów od wejść głównych do obu budynków Urzędu znajdują się przystanki komunikacji miejskiej przy ul. Piastowskiej (dojście do urzędu ul. Wrocławską).

Najbliższe miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych położone jest około 30 metrów od wejść do obu budynków Urzędu Miasta.

Do głównego budynku Urzędu prowadzą trzy wejścia:

- od ul. Świdnickiej - schodami lub pochylnią dla osób ze szczególnymi potrzebami, prowadzącymi do Urzędu Stanu Cywilnego i Biura Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych. Utrudnienia – pochylnia dla osób ze szczególnymi potrzebami do wejścia od ul. Świdnickiej nie jest automatyczna, ale spełnia standardy.
- pasażem przez „Żelazną Bramą” (od ul. Świdnickiej), prowadzące do Biura Obsługi Klienta, Kasy i Terenowego Punktu Paszportowego – gdzie obsługiwani są klienci Urzędu Miasta.
- od ul. Ząbkowickiej, przeznaczone jest dla klientów Biura Rady Miejskiej (dojście nie jest dostosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami).

W pasażu za „Żelazną Bramą”, a przed wejściem do Biura Obsługi Klienta znajduje się winda (wymiary 1,40m x 1,35 m, wejście 0,9 m.), którą klient może dojechać do Biura Burmistrza, Sali Rycerskiej, Biblioteki i Biura Rady Miejskiej. Wejście to jest ogólnodostępne w godzinach pracy Urzędu.

Toaleta dla interesantów znajduje się na parterze budynku, w pasażu z „Żelazną Bramą”. Toaleta jest przystosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Przed głównym budynkiem Urzędu (po lewej stronie od wejścia do pasażu za „Żelazną Bramą”) znajduje się tyflomapa z zaznaczonymi drogami ewakuacyjnymi oraz punktami, gdzie znajdują się pętle indukcyjne.

Pętla indukcyjna stacjonarna - znajduje się w Biurze Obsługi Klienta przy pierwszym stanowisku obsługi po lewej stronie od wejścia. Pętle indukcyjne

przenośne znajdują się w:

- Urzędzie Stanu Cywilnego,
- Biurze Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych,
- Biurze Burmistrza,
- Kasie Urzędu Miasta w Dzierżoniowie.

W budynku urzędu znajduje się materac i krzesło ewakuacyjne.

W budynku Urzędu zamontowane są nakładki na poręcze przy schodach z oznaczeniem w alfabecie Braille'a, tabliczka informacyjna do windy, tabliczki informacyjne do pomieszczeń budynku Urzędu w alfabecie Braille'a, oraz tabliczki informacyjne z wypukłym piktogramem numeru pokoju.

Budynek Urzędu jest dostępny w godzinach pracy Urzędu.

Osoba ze szczególnymi potrzebami może przyjść do Urzędu z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Budynek Urzędu - Rynek 36, II piętro (pokoje od numeru 1 do numeru 5).

Wejście do budynku przy ul. Rynek 36 znajduje się od strony Rynku i nie jest dostosowane do potrzeb osób z ograniczoną sprawnością ruchową.

W przypadku osób ze szczególnymi potrzebami istnieje możliwość zapewnienia obsługi w Biurze Obsługi Klienta znajdującym się w budynku głównym Urzędu – Rynek 1. W celu zapewnienia odpowiedniej obsługi zaleca się wcześniejszy kontakt z Urzędem.

Budynek Urzędu jest dostępny w godzinach pracy Urzędu.

Osoba ze szczególnymi potrzebami może przyjść do Urzędu z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

W budynku (Rynek 1) dostępne są pętle indukcyjne – jedna stacjonarna w Biurze Obsługi Klienta oraz cztery przenośne.

Winda wyposażona jest w komunikaty głosowe oraz oznaczenia w alfabecie Braille'a.

Dostępność tłumacza języka migowego: Informacja o tłumaczu PJM

Informacja o działalności w tekście łatwym do czytania (ETR): Informacja o urzędzie (ETR)

Informacja o działalności w języku migowym (PJM): Materiał w PJM

Aktualny raport z zapewnienia dostępności: Pobierz raport (PDF)