

## Urząd w wigilię nieczynny, a w Sylwestra?

10-12-2020



Fot: UM Dzierżoniów

**Podobnie jak w sąsiedzkich miastach dzierżoniowski urząd będzie nieczynny w wigilię 24 grudnia. W Sylwestra obsługa klientów będzie się odbywała normalnie.**

Przypominamy, że ze względu na konieczność minimalizowania ryzyka epidemiologicznego w Urzędzie Miasta w Dzierżoniowie obowiązują następujące zasady obsługi klientów.

Bezpośrednia obsługa klienta odbywa się:

- w Biurze Obsługi Klienta - pisma i wnioski należy złożyć w specjalnej skrzynce;
- w Biurze Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych – po uprzedniej rejestracji telefonicznej;
- w Urzędzie Stanu Cywilnego – po uprzedniej rejestracji telefonicznej.
- w Kasie Urzędu Miasta (zachęcamy do dokonywania płatności za pośrednictwem bankowości elektronicznej).

Przyjęcia mieszkańców przez burmistrza i zastępcę w ramach skarg i wniosków są czasowo wstrzymane. Wnioski bądź interwencje można przesyłać na adres

mailowy burmistrz@um [dot] dzierzoniow [dot] pl  
(burmistrz[at]um[dot]dierzoniow[dot]pl).

Każda osoba wchodząca na teren Urzędu zobowiązana jest do dezynfekcji rąk środkiem odkażającym dostępnym przy wejściach do Urzędu.

Na terenie Urzędu klienci mają obowiązek zakrywania ust i nosa i zachowanie co najmniej 1,5 metra dystansu do innych osób.

Klienci powinni ograniczyć czas przebywania w Urzędzie do niezbędnego minimum potrzebnego do załatwienia formalności.

W Urzędzie przyjmowani są jedynie klienci lub ich pełnomocnicy (bez osób towarzyszących).

Przypominamy, że z pracownikami Urzędu Miasta w Dzierżoniowie można skontaktować się:

- telefonicznie – Sekretariat Urzędu +48 74 645 08 00 lub bezpośrednio z poszczególnymi wydziałami/biurami;
- poprzez e-mail: um@um [dot] dzierzoniow [dot] pl (um[at]um[dot]dierzoniow[dot]pl);
- poprzez epuap: /axtu16y71b/skrytka.

Godziny obsługi klientów:

#### Biuro Obsługi Klienta

- Poniedziałek - 7:30-15:30
- Wtorek - 7:30-16:30
- Środa - 7:30-15:30
- Czwartek - 7:30-15:30
- Piątek - 7:30-14:30

#### Urząd Stanu Cywilnego oraz Biuro Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych

- Poniedziałek - 9:00-15:00
- Wtorek - 9:00-16:00
- Środa - 9:00-15:00
- Czwartek - 9:00-15:00
- Piątek - 9:00-14:00

#### Kasa urzędu

- Poniedziałek - 7:30-15:00
- Wtorek - 7:30-15:00
- Środa - 7:30-15:00
- Czwartek - 7:30-15:00
- Piątek - 7:30-14:00

Przy załatwianiu spraw urzędowych zachęcamy do korzystania z elektronicznych form obsługi.