

## Rezerwacja e-wizyt w urzędzie skarbowym

29-10-2020



**URZĄD SKARBOWY**

**Podnosząc standardy oraz chcąc zapewnić podatnikom większe bezpieczeństwo oraz komfort wizyty wprowadzamy nowe zasady obsługi bezpośredniej w naszym urzędzie skarbowym. Od 9 listopada sprawę w urzędzie będzie można załatwić wyłącznie po dokonaniu rezerwacji planowanej wizyty.**

Wizyty można rezerwować od 26 października na 3 sposoby:

- przez internet - na stronie [www.dolnoslaskie.kas.gov.pl](http://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl), klikając w baner „Wizyta w urzędzie skarbowym - umów”;
- telefonicznie - dzwoniąc do naszego urzędu pod nr tel. 74 8328418;
- osobiście - podczas wizyty w urzędzie w punkcie rezerwacji wizyt.

Możliwość elektronicznej rezerwacji wizyty jest już standardem w wielu instytucjach i wierzymy, że to rozwiązanie sprawdzi się również w administracji skarbowej. Wprowadzenie zasady, że bezpośrednio w siedzibie urzędu obsługiwani są wyłącznie klienci umówieni, to większy komfort dla samych klientów, którzy z wyprzedzeniem będą mogli zaplanować załatwienie swoich spraw podatkowych.

Ograniczenie liczby osób równocześnie przebywających w urzędzie, to również większe bezpieczeństwo naszych podatników.

Mamy nadzieję, że wprowadzane nowe rozwiązanie pozwoli nam na zapewnienie jeszcze wyższych standardów obsługi klienta.

Urząd Skarbowy w Dzierżoniowie