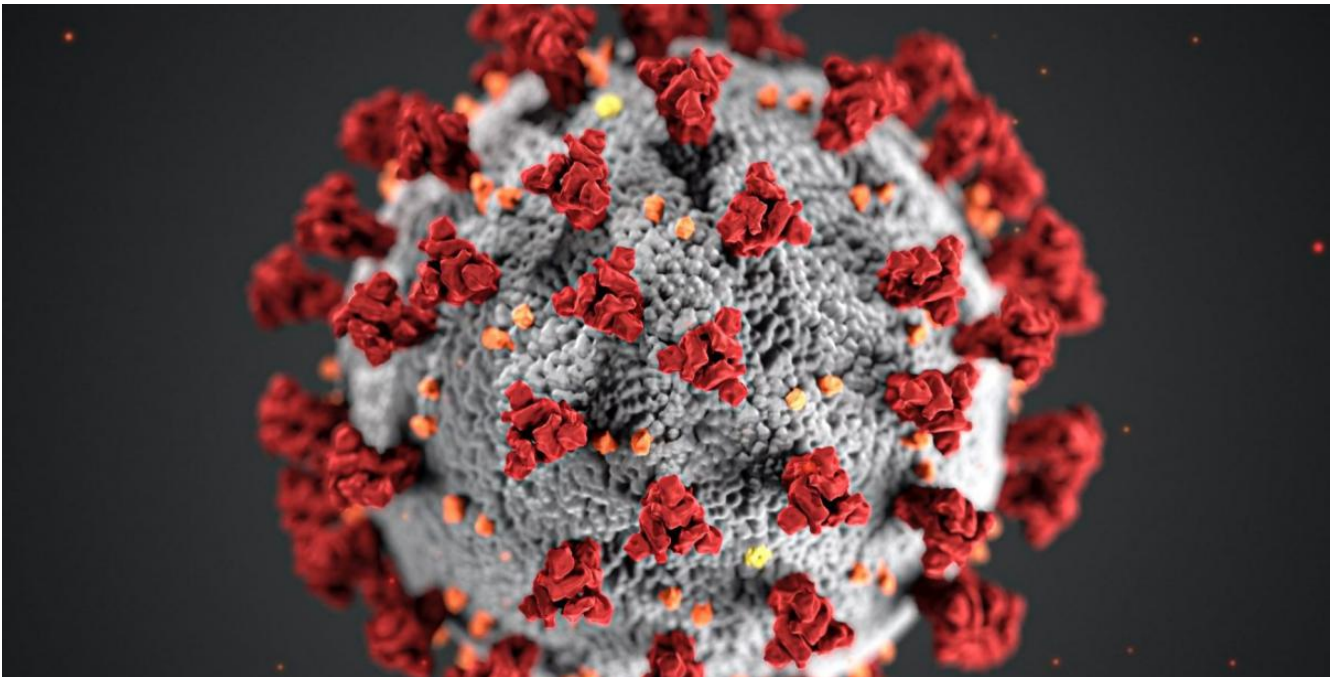


SARS-Co V-2 - zasady obsługi klientów urzędu

29-09-2020



Fot: www.freepolicybriefs.org

W ramach minimalizowania ryzyka epidemiologicznego związanego z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-Co V-2 w Urzędzie Miasta w Dzierżoniowie zmieniły się zasady przyjmowania klientów.

Bezpośrednia obsługa klienta odbywa się:

- w Biurze Obsługi Klienta - pisma i wnioski należy złożyć w specjalnej skrzynce;
- w Biurze Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych - po uprzedniej rejestracji telefonicznej;
- w Urzędzie Stanu Cywilnego - po uprzedniej rejestracji telefonicznej.
- w Kasie Urzędu Miasta (zachęcamy do dokonywania płatności za pośrednictwem bankowości elektronicznej).

Przyjęcia mieszkańców przez burmistrza i zastępcę w ramach skarg i wniosków są czasowo wstrzymane. Wnioski bądź interwencje można przesyłać na adres mailowy [burmistrz@um \[dot\] dzierzoniow \[dot\] pl](mailto:burmistrz@um.dzierzonow.pl).

Każda osoba wchodząca na teren Urzędu zobowiązana jest do dezynfekcji rąk środkiem odkażającym dostępnym przy wejściach do Urzędu.

Na terenie Urzędu klienci mają obowiązek zakrywania ust i nosa i zachowanie co najmniej 1,5 metra dystansu do innych osób.

Klienci powinni ograniczyć czas przebywania w Urzędzie do niezbędnego minimum potrzebnego do załatwienia formalności.

W Urzędzie przyjmowani są jedynie klienci lub ich pełnomocnicy (bez osób towarzyszących).

Przypominamy, że z pracownikami Urzędu Miasta w Dzierżoniowie można skontaktować się:

- telefonicznie – Sekretariat Urzędu +48 74 645 08 00 lub bezpośrednio z poszczególnymi wydziałami/biurami;
- poprzez e-mail: [um@um \[dot\] dzierzoniow \[dot\] pl](mailto:um@um.dzierzoniow.pl);
- poprzez epuap: /axtu16y71b/skrytka.

Przy załatwianiu spraw urzędowych zachęcamy do korzystania z elektronicznych form obsługi.

Godziny obsługi klientów:

Biuro Obsługi Klienta

- Poniedziałek - 7:30-15:30
- Wtorek - 7:30-16:30
- Środa - 7:30-15:30
- Czwartek - 7:30-15:30
- Piątek - 7:30-14:30

Urząd Stanu Cywilnego oraz Biuro Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych

- Poniedziałek - 9:00-15:00
- Wtorek - 9:00-16:00
- Środa - 9:00-15:00
- Czwartek - 9:00-15:00
- Piątek - 9:00-14:00

Kasa urzędu

- Poniedziałek - 7:30-15:00

- Wtorek - 7:30-15:00
- Środa - 7:30-15:00
- Czwartek - 7:30-15:00
- Piątek - 7:30-14:00