Planowanie usług społecznych - jak to dobrze zrobić

21-05-2026



Fot. UM Dzierżoniów

Dzierżoniów był inicjatorem i gospodarzem szkolenia, którego celem było zdobycie wiedzy o projektowaniu usług społecznych opartym o pogłębioną analizę potrzeb, danych i klientów. Skorzystały z niego osoby zajmujące się pomocą społeczną z naszego regionu. Po raz pierwszy takie szkolenie odbyło się w mieście wielkości Dzierżoniowa. Wcześniej były one prowadzone tylko w bardzo dużych miastach.

Prowadzącym szkoleniem był Jacek Gralczyk, ekspert Fundacji Fundusz Współpracy, który zaprezentował również sposoby mobilizowania i angażowania mieszkańców w tworzenie usług społecznych.

> To szkolenie jest rezultatem dłuższej współpracy z funduszem i z panem Jackiem Gralczykiem, który był dla nas bardzo dużym wsparciem podczas starania się o środki zewnętrze w ramach programu Premia Społeczna. Udało nam się z niego pozyskać maksymalną kwotę 500 tys. zł. Te pieniądze służą mieszkańcom potrzebującym wsparcia - mówi Aneta Błaszczuk, dyrektor Wydziału Edukacji, Promocji i Spraw Społecznych dzierżoniowskiego urzędu.

Uczestnicy szkolenia, które odbyło się 21 maja, zapoznali się m.in. z celami diagnozy, metodami zbierania danych oraz identyfikacji kluczowych obszarów problemowych. Poznali różne metody i narzędzia służące projektowaniu oferty usług. Zajmowali się również łączeniem wyników diagnozy i analizy danych.



Aneta Błaszczuk, dyrektor Wydziału Edukacji, Promocji i Spraw Społecznych dzierżoniowskiego urzędu i Jacek Gralczyk, ekspert Fundacji Fundusz Współpracy.